



## § 39

### Verksamhetsplan och budget 2018 (KN/2017:18)

#### Sammanfattning

Kommunstyrelsen har beslutat om planeringsunderlag inför Solna stads verksamhetsplan och budget 2018 med inriktning för 2019 – 2020. Utifrån kommunstyrelsens beslut har Kompetensförvaltningen utarbetat kompetensnämndens verksamhetsplan och budget 2018 med inriktning för 2019-2020.

Kommunstyrelsen har i planeringsunderlaget i juni beslutat om fyra övergripande mål för staden och följande tre nämndmål för kompetensnämnden

Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.

Andelen solnabor som slutfört sina studier inom vuxenutbildningen med godkänt betyg ska ligga på en hög nivå.

Kompetensnämnden ska säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för att starta sina nya liv i Solna.

I planeringsunderlaget finns inga uppdrag till nämnden under 2018.

I kommunstyrelsens beslut är nettokostnadsramen för kompetensnämnden 41,2 mkr under 2018, en ökning med 0,4 mkr kronor jämfört med föregående års budget.

Nämndens investeringsbudget är 100 tkr vilket är lika mycket som föregående år.

Helårsprognosen för 2017 uppskattas till 3,7 mkr lägre nettokostnader än budgeterat.

#### Röstförklaringar

Sophia Andersson anmäler att (S) inte deltar i beslutet enligt *bilaga 1* till protokollet.

Omid Rahmanian anmäler att (V) inte deltar i beslutet enligt *bilaga 2* till protokollet.

Marie Cham anmäler att (MP) inte deltar i beslutet enligt *bilaga 3* till protokollet

#### Beslut

Kompetensnämnden fastställer förvaltningens förslag till verksamhetsplan och budget för 2018 med inriktning för 2019 – 2020 inklusive mål, ekonomiska ramar, internkontrollplan och konkurrensplan.

Noteras till protokollet att (S), (V) och (MP), inte deltar i beslutet.

## **PROTOKOLLSBILAGA 1**

### Röstförklaring

Vi deltar inte i beslutet om kompetensnämnden verksamhetsplan och internbudget för 2018 utan inkommer till kommunfullmäktige i november med eget budgetförslag.

Sophia Andersson (S)

---

Signatur

## **PROTOKOLLSBILAGA 2**

### Röstförklaring

Vi deltar inte i beslutet om kompetensnämndens verksamhetsplan och budget för 2018 utan inkommer till kommunfullmäktige i november med eget budgetförslag.

Omid Rahmanian (V)

---

Signatur

### **PROTOKOLLSBILAGA 3**

#### Röstförklaring

Miljöpartiet deltar inte i beslutet om verksamhetsplan och budget för 2018 med hänvisning till vårt kommande budgetförslag i kommunfullmäktige i november.

Marie Cham (MP)

---

Signatur



**FÖRHANDLINGSPROTOKOLL**

**MBL § 11**

**Ärende: Kompetensnämndens verksamhetsplan och budget för 2018 med inriktning för 2019 - 2020**

Datum: 2017-10-17

Plats: Solna stadshus

Parter: Solna stad  
Kompetensförvaltningen

Kommunal  
LR  
Läraryrket  
Vision

Närvarande: Åsa Bergström KPF  
Monica Holm LR  
Marika Lindhagen Vision  
Cecilia Hallander

§ 1  
Arbetsgivaren har kallat till förhandling gällande förslag till verksamhetsplan och budget för Kompetensnämnden 2018.

§ 2  
Arbetsgivaren redovisar ärendet utifrån bilagt underlag.

§ 3  
De fackliga organisationerna tar del.

Vision och Lärarnas Riksförbund ifrågasätter att den generella ramhöjningen på 1 procent till Kompetensförvaltningen räcker för att täcka de lönekostnadsökningar som följer av fackliga avtal.

§4  
Förhandlingen avslutas.

Vid protokollet


Åsa Bergström

**Ärende: Kompetensnämndens verksamhetsplan och budget för 2018 med inriktning för 2019 – 2020**

För Solna stad

  
Åsa Bergström

För LR

  
Monica Holm

För Vision

  
Marika Lindhagen



## Verksamhetsplan och budget 2018

### Sammanfattning

Kommunstyrelsen har beslutat om planeringsunderlag inför Solna stads verksamhetsplan och budget 2018 med inriktning för 2019 – 2020. Utifrån kommunstyrelsens beslut har Kompetensförvaltningen utarbetat kompetensnämndens verksamhetsplan och budget 2018 med inriktning för 2019-2020.

Kommunstyrelsen har i planeringsunderlaget i juni beslutat om fyra övergripande mål för staden och följande tre nämndmål för kompetensnämnden

- Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.
- Andelen solnabor som slutfört sina studier inom vuxenutbildningen med godkänt betyg ska ligga på en hög nivå.
- Kompetensnämnden ska säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för att starta sina nya liv i Solna.

I planeringsunderlaget finns inga uppdrag till nämnden under 2018.

I kommunstyrelsens beslut är nettokostnadsramen för kompetensnämnden 41,2 mkr under 2018, en ökning med 0,4 mkr kronor jämfört med föregående års budget. Nämndens investeringsbudget är 100 tkr vilket är lika mycket som föregående år. Helårsprognosen för 2017 uppskattas till 3,7 mkr lägre nettokostnader än budgeterat.

### Förslag till beslut

Kompetensnämnden fastställer förvaltningens förslag till verksamhetsplan och budget för 2018 med inriktning för 2019 – 2020 inklusive mål, ekonomiska ramar, internkontrollplan och konkurrensplan.

### Beslutet ska expedieras till:

Kommunstyrelsen

Åsa Bergström  
Förvaltningschef

Leonard Winter  
Controller

# Verksamhetsplan och budget 2018

---

KOMPETENSNÄMNDEN





## Innehållsförteckning

Sammanfattning .....	3
Nämndens ansvarsområden .....	3
Solna stads styrning .....	3
Mål och uppdrag .....	4
Förutsättningar och framtida utmaningar.....	6
Organisation.....	9
Budget .....	9
Taxor och avgifter.....	11
Medarbetare .....	11
Verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete.....	12
Tvärsektoriella frågor .....	12
Konkurrensutsättning .....	13
Internkontroll .....	13

## Sammanfattning

**Kommunstyrelsen har beslutat om planeringsunderlag inför Solna stads verksamhetsplan och budget 2018 med inriktning för 2019 – 2020. Utifrån kommunstyrelsens beslut har kompetensförvaltningen utarbetat kompetensnämndens verksamhetsplan och budget 2018 med inriktning för 2019-2020.**

Kommunstyrelsen har i planeringsunderlaget i juni beslutat om fyra övergripande mål för staden och följande tre nämndmål för kompetensnämnden

- Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.
- Andelen solnabor som slutfört sina studier inom vuxenutbildningen med godkänt betyg ska ligga på en hög nivå.
- Kompetensnämnden ska säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för att starta sina nya liv i Solna.

I kommunstyrelsens beslut är nettokostnadsramen för kompetensnämnden 41,2 mkr under 2018, en ökning med 422 tkr jämfört med föregående års budget. Nämndens investeringsbudget är 100 tkr kronor, vilket innebär att investeringsbudgeten är oförändrad från föregående år.

## Nämndens ansvarsområden

I kompetensnämndens ansvarsområde ingår arbetsmarknadsfrågor, vuxenutbildning samt mottagning av nyanlända enligt bostättningslagen. Verksamheterna samverkar för att höja utbildningsnivån, förbättra integrationen och sänka arbetslösheten.

## Solna stads styrning

Styrningen i Solna stad utgår från ett system för samlad ekonomi- och verksamhetsstyrning samt gällande lagstiftning, föreskrifter och nationella mål för den kommunala verksamheten. Utgångspunkten är en sammanhållen målstyrning, där kommunfullmäktige anger inriktning och ekonomiska ramar för styrelse och nämnder. Det sker i Solna stads verksamhetsplan och budget, som är stadens främsta styrdokument. Den årliga verksamhetsplanen och budget kompletteras inom vissa områden med andra styrande dokument som policyer, strategier, riktlinjer, planer och program.

Styrelse och nämnder ska, med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktning, precisera och fastställa en verksamhetsplan och budget utifrån föreslagna ekonomiska ramar. Hänsyn ska tas till viktiga förändringar i omvärlden såsom ändringar i lagstiftningen och förändringar i befolkningsstrukturen. Styrelse och nämnder ska till sin verksamhetsplan och budget besluta om internkontrollplan och konkurrensplan för verksamheten.

Utifrån styrelsens och nämndernas mål samt ekonomiska ramar ska förvaltningsledningen utarbeta verksamhetsplan och budget i dialog med sina enheter. Enheterna ska arbeta fram sina mål/aktiviteter, vilka i sin tur ska brytas ned till individuella mål/aktiviteter för varje medarbetare. De individuella målen/aktiviteterna tydliggör medarbetarens ansvar och befogenhet i det gemensamma arbetet med att uppnå enhetens, nämndens och stadens mål.

I Solna stads styr- och uppföljningssystem ingår uppföljning och utvärdering. Styrelse och nämnder ansvarar för att verksamheten följs upp och utvärderas i den omfattning som krävs för att ha en god kontroll. Befarade avvikelser, som inte är ringa, ska omgående informeras om till kommunstyrelsen som har uppsikt över nämndernas verksamhet, uppföljning och utvärdering. Uppföljning och utvärdering lämnas till kommunfullmäktige vid två tillfällen under året, per 30 april och 31 augusti. Dessutom lämnas en årsredovisning per 31 december.

Solna stads hel- och delägda bolag styrs och följs upp, enligt aktiebolagslagen, av bolagsordning och ägardirektiv. Stadens tillväxt och utveckling skapar behov av en utvecklad styrning och struktur för den verksamhet som bedrivs inom hela koncernen, för att den ska harmonisera med stadens årliga verksamhetsplan och budget.

## Mål och uppdrag

### Solna stads vision och övergripande mål

Den politiska viljeinriktningen för Solna stads framtida utveckling kommer till uttryck i *en vision* och fyra övergripande mål. Solna stads vision lyder på följande sätt:

*Solna ska vara en sammanhållen och levande stad, som växer och utvecklas hållbart för alla solnabor. Staden kännetecknas av trygghet och öppenhet, där allas potential tas tillvara. Vi erbjuder kunskap, kreativitet och upplevelser som ökar regionens attraktionskraft.*

Visionen bryts ner i *fyra övergripande mål*, som lyder på följande sätt:

#### **Solna stads verksamheter ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser.**

Alla verksamheter som Solna stad finansierar, oavsett utförare, ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser. Staden ska säkerställa att de insatta resurserna ger avsedda resultat i verksamheterna. Verksamheter inom välfärdens kärna ska prioriteras. Kvalitetsnivåer ska sättas och följas upp och utvärderas. Det ska vara ordning och reda i stadens ekonomi och verksamheterna ska hålla budget. Staden tar ansvar för framtidens välfärd genom att balansera kostnader för dagens verksamheter och behovet av att göra avsättningar för kommande investeringar.

#### **Solna stad ska vara en stad som kännetecknas av mångfald, kreativitet och upplevelser.**

Solna ska vara en mångsidig och upplevelserik stad, som ökar regionens attraktionskraft. Här ska storstadens puls samspela med det lugn som närheten till natur och vatten ger. Staden ska ha en internationell prägel och vara en mötesplats för människor med olika bakgrund, en importhamn för nya idéer och ett centrum för upplevelser. Här ska alla ges möjlighet att förverkliga sina livsdrömmar och allas potential tas tillvara i stadens och regionens utveckling.

#### **Solna ska vara en attraktiv och trygg stad att leva och verka i.**

Solna ska erbjuda en attraktiv och trygg miljö att leva och verka i. Här ska finnas tillgång till bra boende, stimulerande arbete och utbildningsmöjligheter, god service, trivsamma grönområden och goda kommunikationer. Stadsmiljön ska vara trygg och tillgänglig för alla, utan fysiska och sociala barriärer. Solnaborna ska kunna forma sina liv efter sina förutsättningar och trygga sin försörjning genom eget arbete. Den service som Solna stad finansierar ska finnas som ett naturligt stöd för de solnabor som behöver den under livets olika skeden.

#### **Solna ska växa ihop och utvecklas på ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbart sätt.**

Solna ska möta efterfrågan på att leva, bo och verka i staden med ett stort utbud av bostäder, arbetsplatser och service. Staden ska växa hållbart i en takt som staden och solnaborna maktar med utifrån ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt perspektiv. De möjligheter som tillväxten skapar ska tillvaratas samtidigt som stadens framtida ekonomi tryggas, viktiga naturvärden säkras och jämlika livsvillkor skapas. Barriärer ska byggas bort och stadsdelarnas egna identiteter tas till vara och länkas ihop för att skapa en sammanhållen och levande stad.

## Nämndmål

Nämndmålen pekar ut kommunfullmäktiges övergripande prioriteringar och strategiska ställningstaganden för respektive nämnd. Nedan beskrivs nämndens huvudsakliga aktiviteter per respektive nämndmål under 2018.

#### **Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.**

Aktiviteter	Beskrivning
Utveckla arbetsmarknadsinsatser i samarbete med Arbetsförmedlingen (af) och andra förvaltningar i Solna stad för ungdomar 18-25 år	Antalet ungdomar som har kort utbildningsnivå eller ingen erfarenhet från arbetslivet har synliggjorts. Solna samverkar med af för att utveckla arbetet genom lokala överenskommelser och för att få till stånd fler utbildningskontrakt.
Erbjuda sommarjobb/ feriepraktik för ungdomar åk 1 och 2 på gymnasiet.	Syftet med sommarjobb/ feriepraktik är att rusta ungdomar inför inträdet på arbetsmarknaden.
Utveckla insatser för lågutbildade försörjningsstödstagare och OSA-anställda i samverkan med socialförvaltningen	Deltagare i Solnamodellen som uppstår försörjningsstöd och saknar slutbetyg från grundskolan ges möjlighet att

Aktiviteter	Beskrivning
	studera med försörjningsstöd tills dess att de kan gå vidare i det ordinarie utbildningssystemet. Personer som avslutat en offentligt skyddad anställning (OSA) erbjuds stöd för att komma ut på den ordinarie arbetsmarknaden.
Utveckla arbetsmarknadsinsatser i samarbete med af för långtidsarbetslösa solnabor	Samverkan med af fortlöper, genom projektet Solnamodellen extra, för att möjliggöra att arbetslösa solnabor kan komma ut i arbete.
Utveckla arbetsmarknadsinsatser i samarbete med af för nyanlända solnabor	Samverkan med af utvecklas, genom projektet Solnamodellen nyanlända, för att möjliggöra att arbetslösa solnabor kan komma ut i arbete.
Utveckla arbetsgivarkontakter som vill ta ett socialt ansvar	För personer, som står längre från arbetsmarknaden, är det viktigt att knyta kontakt med arbetsgivare som tar ett socialt ansvar i lokalsamhället genom att anställa eller ta emot personer i praktik.
Utveckla studie- och yrkesvägledning hos utbildningsanordnarna med syfte att rekrytera flera sfi-elever till yrkesutbildning i bristyrken	Yrkesutbildning i bristyrken kan kombineras med studier i sfi och svenska som andraspråk. Metoder för information om yrkesutbildningar i bristyrken inom komvux måste utvecklas hos utbildningsanordnare av sfi. Solna stads studie- och yrkesvägledare ger stöd i utvecklingsarbetet hos utbildningsanordnarna.
Utveckla metoder och verktyg för organisering av arbetsplatsförlagt lärande inom komvux i byggsektorn.	Nya verktyg kommer att tas fram för organisering och kvalitetssäkring av arbetsplatsförlagt lärande (APL) inom bygg- och anläggningsprogrammet. Ett arbete för att etablera APL-pool inom byggsektorn kommer även att ske.

### Andelen solnabor som slutfört sina studier inom vuxenutbildningen med godkänt betyg ska ligga på en hög nivå.

Aktiviteter	Beskrivning
Att arbeta för att införa auktorisationssystem för resten av komvux i syfte att säkra kvalitet och flexibilitet inom hela komvux.	Auktorisation av utbildningsanordnare av komvux tillsammans med andra kommuner i Norrort (Täby, Sollentuna, Upplands Väsby, Danderyd, Vallentuna, Vaxholm, Österåker).
Utveckla metoder för att följa upp måluppfyllelse och utbildningskvalitet.	Metoder för entreprenadstyrning kommer att tas fram för effektiv kvalitetsuppföljning hos auktoriserade leverantörer.
Utveckla metoder för organisering av yrkesutbildningar i kombination med sfi /sas	Tillsammans med utbildningsanordnare ska metoder tas fram för att kvalitetssäkra kombinationsutbildningar som skolverket utlyst statsbidrag för. Även utbudet av dessa utbildningar kommer att utvecklas.
Utveckla metoder och utbildningsspår för unga nyanlända i samarbete med BUF för att effektivisera språkinläring och arbetsmarknadsetablering.	Ungdomarna kommer att få studie- och yrkesvägledning till olika etableringsvägar, t ex. språkstudier kan varvas med yrkesutbildning på komvux. Ungdomarna ska få individuell handledning i språkträningsprogram samt i användandet av digitala verktyg i grundskoleämnena. Medel för metodutveckling har ansökts från ESF.

### Kompetensnämnden ska säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för att starta sina nya liv i Solna.

Aktiviteter	Beskrivning
Bidra till utveckling av samarbeten och processer	För att bosättningen av nyanlända enligt Bosättningslagen ska fungera på ett effektivt sätt inom staden och med berörda hyresvärdar och andra aktörer behövs en kontinuerlig kommunikation och utveckling av rutiner.
Bidra till planering och processer för att de nyanlända ska få arbete	För att undvika att de nyanlända behöver söka försörjningsstöd så har processer upprättats mellan staden och Arbetsförmedlingen för att samordna och utveckla de insatser som finns så att den nyanlända snarast ska komma i arbete. Detta arbete ska sjuasättas och olika metoder ska prövas under året.
Utveckla insatser kring att söka bostad	Då Solna erbjuder tillfälliga bostadslösningar för de nyanlända behöver insatser som stödjer den nyanlända

Aktiviteter	Beskrivning
	att hitta en mer permanent bostad utvecklas.
Tillvarata civilsamhällets resurser	Solna ska i samarbete med andra kommuner i närområdet utveckla metoder som tillvaratar det civila samhällets initiativ och genom det stärka de nyanländas nätverk.
Bevaka konsekvenser och omvärldspåverkan	Bevaka konsekvenserna av de nyanländas korttidskontrakt, anhöriginvandring, tillfälliga uppehållstillstånd och nytt regelverk för etableringsplaneringen på Arbetsförmedlingen.

## Löpande verksamhet enligt reglemente

Vid sidan av nämndens verksamhet utifrån nämndens nämndmål, finns även en löpande verksamhet utifrån det av kommunfullmäktige beslutade reglementet för respektive nämnd. Nedan beskrivs nämndens huvudsakliga aktiviteter inom den löpande verksamheten under 2018.

Aktiviteter	Beskrivning
Driva utvecklingen av service, tillgänglighet och bemötande	Utveckla koncept, processer och system som stärker stadens förmåga att leverera god och samordnad service till företag. Skapa förutsättningar för förbättrad service med hjälp av digitalisering. Genomföra utbildningen "Service i samverkan" för nya medarbetare och upprätthålla stadens nätverk för handläggare med företagskontakter.
Utveckla dialogen med medborgare och företag	Dialogen ska utvecklas i samverkan med verksamheterna. Olika metoder för dialog ska tas fram samt metoder för hur dialogerna kan bidra till verksamhetsutveckling.
Förbättra förutsättningarna för näringslivet	Utveckla samarbeten som på olika sätt främjar tillväxt och företagande. Säkra stadens näringslivsservice vid prioriterade nyetableringar. Stärka dialogen med näringslivet i prioriterade företagsområden/ branscher i syfte att utveckla företagsklimatet och bidra till en effektiv arbetsmarknad.

## Förutsättningar och framtida utmaningar

### Förutsättningar för 2018

Flyktingkrisen i världen, främst med anledning av kriget i Syrien fortsätter. 2018 kommer Solna att ta emot 215 nyanlända med uppehållstillstånd vilket är drygt 150 personer färre än året innan. Samtidigt ser vi en ökad familjeanhöriginvandring. Detta innebär ett ökat behov av sfi, komvux och praktiskt bosättningsstöd men eventuellt även ett ökat behov av arbetsmarknadsinsatser då många nyanlända som anlände 2016 börjar närma sig slutet på sin etableringsperiod utan att ha uppnått egen försörjning.

Under 2018 finns möjlighet att utöka 2017 års auktorisationssystem till att även inkludera samtliga utbildningar inom komvux. Detta innebär ändrade förutsättningar för hur vi samverkar med både leverantörer och andra kommuner. Det ställer krav på att utveckla effektiva och ändamålsenliga arbetsmetoder för att styra och följa upp auktoriserade utbildningsanordnare.

Det råder brist på behöriga lärare inom komvux och konkurrensen om lärarna är hård. Detta kan leda till att lönekostnaderna ökar mer än kostnadsökningen i sektorn totalt. För att säkerställa kvalitet inom komvux trots lärarbrist behöver vi tillsammans med leverantörerna utveckla tex metoder och verktyg för organisering och kvalitetssäkring av arbetsplatsförlagt lärande.

För att ge långtidsarbetslösa och andra grupper som står utanför arbetsmarknaden möjlighet till praktik eller arbete behöver samverkan mellan nämnden, af samt offentliga och privata arbetsgivare utvecklas än mer. Genom att vara en förebild för andra arbetsgivare kan Solna stad både bidra till minskad arbetslöshet och egen försörjning för solnaborna samt stärka sitt arbetsgivarvarumärke för att säkerställa framtida kompetensförsörjning inom bristyrken.

### Framtida utmaningar

#### Arbetsmarknadens utveckling

*Systemställningstillväxt och utvecklingen av efterfrågan på arbetskraft*

Stockholmsregionen är en tillväxtmotor och under de senaste åren har Stockholmsekonomi konsekvent utvecklats starkare jämfört med övriga riket. Trots att konjunkturen förväntas försvagas de kommande åren fortsätter Stockholms län att växa ur flera aspekter. Länet bedöms ha landets högsta jobbtillväxt och både antalet

sysselsätta och antalet arbetade timmar ökar. Även om flera näringsgrenar indikerar dämpad framtidstro är konjunkturläget fortsatt starkt och efterfrågan på arbetskraft är god.

Generellt kommer utvecklingen med omvandling från varu- till tjänsteproduktion fortsätta, vilket ställer tydliga krav på kompetensförsörjningen. Bristen på arbetskraft tilltar både bland privata och offentliga tjänstenärings. Inom offentligt drivna verksamheter är nivån uppe på rekordhöga nivåer. I Stockholms län beräknas efterfrågan på utbildad arbetskraft år 2020 överstiga tillgången för de med utbildning inom framförallt vårdområdet och pedagogik och lärarutbildning men även inom tjänsteområdet (främst gymnasiala utbildningar inom hotell och restaurang samt transport) och teknik och tillverkning.

Utpökade bristyrken är bland annat kokkar, undersköterskor, barnskötare, lärare, lastbilsförare, bussförare och diverse yrken inom bygg – och anläggning.

#### *Befolkningstillväxt och förändringar i utbudet av arbetskraft*

Att långsiktigt öka arbetskraftsutbudet och förbättra de demografiska förutsättningarna är en av Stockholmsregionens största utmaningar och helt avgörande för den framtida kompetensförsörjningen.

De kommande åren väntas fortsatt stora pensionsavgångar. De som går i pension kommer att behöva ersättas av fler än vad som motsvaras av de unga som kommer upp i den ålder när de vanligtvis träder in på arbetsmarknaden.

Ur ett kompetensförsörjningsperspektiv är det tydligt att Stockholmsregionen särskiljer sig från övriga riket genom en polarisering vad gäller befolkningens utbildningsnivå. Regionen attraherar och har en högutbildad befolkning men det finns också många som inte avslutar sina gymnasiestudier eller avslutar dem utan högskolebehörighet.

Till 2020 förväntas Solnas befolkning att öka till ca 88 100 invånare, vilket är en befolkningsökning med ca 10 000 personer. Ökningen sker framför allt i förskole- och skolåldrar samt bland vuxna i yngre yrkesverksamma åldrar. Målgruppen vuxna i yngre verksamma åldrar (20-44 år) förväntas öka med fyra och en halv procent per år. En del av befolkningstillväxten beror på en ökad migration.

Att fler uppnår en gymnasial eller eftergymnasial utbildningsnivå samt att utrikes föddas kompetenser tillvaratas är en stor förbättringspotential som kan stärka kompetensförsörjningen.

#### *Arbetslöshet, matchningsproblem samt fortsatta svårigheter för vissa grupper*

Arbetslösheten i Stockholms län har haft en nedåtgående trend sedan hösten 2013. Samtidigt blir tudelningen på arbetsmarknaden allt större vilket leder till fortsatta matchningsproblem.

Eftersom Stockholmsregionen har en högre andel jobb med krav på teoretisk specialistkompetens än i riket som helhet står sig individer med låg utbildningsnivå, relativt andra grupper, sämre på arbetsmarknaden. Detta skiljer sig från situationen i riket där i stället utrikesfödda har den högsta arbetslösheten.

Långtidsarbetslösheten ökar främst för personer med utsatt ställning. Ju längre tid en person är utan arbete desto sämre blir dennes chanser att komma ut på arbetsmarknaden, som i sin tur ökar risken att fastna i utanförskap. Drygt 70 procent av samtliga inskrivna arbetslösa tillhör en eller flera av de grupper som har en utsatt ställning på arbetsmarknaden.

Särskilt utsatta grupper är:

- Arbetslösa med endast förgymnasial utbildning, särskilt unga
- Arbetslösa födda utanför Europa
- Arbetslösa med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga
- Arbetslösa i åldrarna 55-64 år

#### **Statliga satsningar, utredningar och förändringar i lagar och förordningar**

Ett antal satsningar som syftar till att stärka särskilda gruppers ställning på arbetsmarknaden på kort och lång sikt har aviserats. Nedan beskrivs några av de satsningar och förslag till lagförändringar som kan komma att påverka vissa Solnabors etablering på arbetsmarknaden och därmed också nämndens verksamhet.

#### *Yrkesvux – viktigt för jobb, omställning och kompetensförsörjning inom bristyrken*

Statsbidragssatsningen yrkesvux är en viktig komponent för arbetslivets kompetensförsörjning och utbildar till många yrken där det råder brist på arbetskraft. Yrkesvux kan bidra till att förbättra matchningen mellan arbetssökande och arbetsgivare samt fungera som en omställningsutbildning för många individer. Yrkesvux kan

också bidra till att stärka kompetensen bland arbetslösa och därmed förbättra deras förutsättningar att få ett arbete.

Regeringen har ökat satsningarna på ett stadigvarande kunskapslyft med fler permanenta utbildningsplatser inom yrkesvux och lärlingsutbildning för vuxna (lärlingsvux), från 19 325 utbildningsplatser 2016 till totalt ca 27 750 platser 2019 samt en utbyggnad av lärlingsvux till ca 3 150 platser 2019.

Regeringen avser att som villkor för att ta del av det utbyggda yrkesvux ställa krav på att ansökande kommuner själva finansierar minst motsvarande antal utbildningsplatser.

#### *Utbildningskontrakt*

Utbildningskontrakt syftar till att arbetslösa ungdomar i åldern 20–24 år ska påbörja eller återgå till studier med målsättningen att fullfölja en gymnasieutbildning inom komvux eller på folkhögskola. Ungdomarna kan välja att studera på heltid eller att kombinera deltidstudier med arbete eller praktik. För studierna får man förhöjt studiebidrag och för praktik eller arbete får man aktivitetsstöd eller lön.

#### *Studiestartsstöd*

Under 2017 har regeringen infört ett studiestartsstöd för dem som är arbetslös och behöver läsa in en gymnasieutbildning för att kunna få ett arbete. Som längst kan man få studiestartsstödet under 50 veckor om man studerar på heltid. Om man studerar på halvtid motsvarar det 100 veckor.

#### *Arbetsmarknadsutredningen*

I Arbetsmarknadsutredningen, som publicerades i maj 2017, var regeringens åtgärder för förbättrade resultat hos Arbetsförmedlingen bland annat att förbättra möjligheterna för kommunerna att medverka i arbetsmarknadspolitiken. I det tilläggsdirektiv som regeringen gett Arbetsmarknadsutredningen ska den statliga utredaren analysera och lämna förslag om hur arbetsmarknadsutbildningarna bättre fyller sitt syfte, om Arbetsförmedlingens utvecklingsarbete ger resultat samt hur Arbetsförmedlingens samarbete med andra relevanta aktörer kan förbättras. Dessutom ska utredaren se över om delar av Arbetsförmedlingens uppdrag, som inte innebär myndighetsutövning, kan läggas ut på andra aktörer och hur det statliga åtagandet i övrigt i så fall bör organiseras samt hur kommunernas roll i arbetsmarknadspolitiken bör förtydligas, och hur enskilda kommuner, i de fall det är effektivt, i högre grad ska kunna medverka i genomförandet av arbetsmarknadspolitiken. Slutredovisning ska ske senast den 31 januari 2019.

#### *Nytt regelverk för nyanländas etablering*

Förordningen (2017:820) om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare som träder ikraft första januari 2018 kommer att påverka hur etableringsplaneringen sker hos af. Rättigheten till etableringsplan tas bort och ersätts med anvisning till ett arbetsmarknadspolitiskt program - etableringsprogrammet. Arbetsförmedlingen ges möjlighet att inte anvisa till utbildning i svenska för invandrare eller samhällsorientering. Kravet på förmåga att tillgodogöra sig etableringsinsatserna skärps vilket kan göra att fler kan komma att hamna utanför etableringsprogrammet. Varje enskild person ska på egen hand sköta sin frånvaroregistrering digitalt vilket kan ge svårigheter för de med kort utbildning.

### **Konsekvenser för verksamheten**

#### *Effekt på arbetsmarknadsinsatser*

Även om Solna har en låg arbetslöshet jämfört med andra kommuner är det fortsatt svårt för vissa grupper att få ett fäste på arbetsmarknaden. Behovet av sommarjobb/feriepraktik samt målgruppsanpassade och individuellt skraddarsydda arbetsmarknadsinsatser kommer att kvarstå. Extra insatser har skett under 2017 för både långtidsarbetslösa och nyanlända solnabor, något som visat sig ge goda resultat. En fungerande omsorgsfull matchning av individer mot arbetsmarknaden är avgörande. Ett gott och effektivt samarbete med af är avgörande för att fler solnabor ska nå egen försörjning.

#### *Effekt på vuxenutbildning*

Enligt skollagen ska kommuner erbjuda medborgare en utbildningsplats inom utbildningsformer som medborgare har rätt till. Detta gäller komvux på grundläggande nivå, särsvux på grundläggande nivå och sfi. Från och med 2017 har alla vuxna även rätt till komvux på gymnasial nivå för grundläggande och särskild behörighet till eftergymnasiala studier. Yrkesinriktad komvux är ingen rättighet men väl viktig för integration av nyanlända och för framtida kompetensförsörjning, då det råder brist på de flesta yrken som komvux erbjuder utbildningar i.

För att bidra till framtida kompetensförsörjning behöver kommunal vuxenutbildning hitta metoder för att utbildningsanordnarna ska kunna rekrytera fler personer till yrkesutbildningar som kan kombineras med

utbildning i svenska (sfi eller sas).

Många nyanlända ungdomar har en kort utbildningsbakgrund från sitt hemland. De kommer därför att behöva tillbringa en längre tid i utbildningssystemet för att tillgodogöra sig de kunskaper, färdigheter och kompetenser som behövs för att komma vidare ut på arbetsmarknaden, eller för att kunna studera vidare på eftergymnasial nivå. Ett fördjupat samarbete mellan BUF och KPF är avgörande för att säkerställa att hela utbildningssystemets bredd och utbud utnyttjas med syfte att skapa förutsättningar för integration och etablering av unga nyanlända.

#### *Effekt på etablering*

Det preliminära kommuntalet för mottagandet av nyanlända med uppehållstillstånd i Solna under 2018 är 215 personer. Nivån är lägre än 2016 och 2017, men ändå på en betydligt högre nivå än innan bosättningslagen trädde ikraft. Detta innebär att efterfrågan på sfi, komvux och praktiskt bosättningsstöd växer.

Arbetsmarknadsinsatser för dem som avslutat sin etablering hos arbetsförmedlingen utan att ha arbete eller utbildning och samverkan med arbetsförmedlingen för att öka arbetsmarknadsetableringen förväntas öka.

Många av de kvotfamiljer som ingår i stadens åtagande har haft stora behov av sjukvård och av introduktion i det svenska samhället. Avtalet med den upphandlade aktören stöder inte de långvariga kontakter som behövs.

Många av de tillfälliga kontrakt som erbjudits de nyanlända i Solna kommer att upphöra under 2018.

Hantering av de män, kvinnor och barn som blir utan kontrakt och inte har lyckats finna ny bostad behöver förtydligas och konsekvenser behöver följas.

Familjerna till de nyanlända med permanent uppehållstillstånd som har bosatts i Solna under 2016 och 2017 har börjat komma. Bostäder till dem regleras inte i bosättningslagen och ingår inte i kommuntalet.

Av de nyanlända som togs emot 2016 hade 8 procent tillfälligt uppehållstillstånd och under 2017 ca 50 procent. Den osäkerhet som råder för individen kring familjebostad och uppehållstillstånd kan komma att påverka arbetsmarknadsetableringen och integrationen negativt.

## Organisation

Kompetensförvaltningens gemensamma och systematiska arbete med att få solnabor att gå från bidrag till egen försörjning via arbete, studier eller eget företagande går under benämningen Solnamodellen. Modellen grundar sig på ett individanpassat arbetssätt, coachning, matchning, studie- och yrkesvägledning, utbildning, god omvärldsbevakning samt på goda relationer med arbetsgivare, samarbetspartners och utbildningsleverantörer. Näringslivsenhetens arbete fungerar som en dörröppnare för nya samarbeten mellan förvaltningen och arbetsgivare inom privat och offentlig sektor.

Kompetensförvaltningen består av en arbetsmarknadsavdelning, en avdelning för vuxenutbildning, en enhet för etablering och integration samt en stab/näringslivsenhet. Verksamheterna samverkar för att höja utbildningsnivån, förbättra integrationen och sänka arbetslösheten.

## Budget

### Driftbudget

I Solna stads budget 2018 föreslås att nämnderna får en årlig generell uppräkningsram på 1 procent för åren 2018-2020 som kompensation för löne- och prisutveckling. Staden har även årligen fastställt volymberäknade ramar för barnomsorg, utbildning, vård och omsorg som tar hänsyn till demografiska förändringar.

Internräntan ligger som föregående år på 1,75 procent. Nämndens ram för investeringar uppgår likt föregående år till 100 tkr.

Nämndens nettokostnader för 2018 uppgår till 41,2 mkr, en höjning med 0,4 mkr jämfört med 2017.

### Driftbudget, nettokostnad

Tkr	Budget 2017	Budget 2018	Förändring %
Intäkter	28 935	31 260	8,0
Kostnader	-69 754	-72 501	3,9



Tkr	Budget 2017	Budget 2018	Förändring %
<b>Nettokostnader</b>	<b>-40 819</b>	<b>-41 241</b>	<b>1,0</b>

Nämndens verksamheter erhåller alla en budgetökning på ca 1 procent 2018. Enheten för etablering och integration erhåller statsbidrag från Migrationsverket som täcker kostnaderna för enheten.

Arbetsmarknadsavdelningen får en kraftig ökning av budgeterade kostnader och intäkter (ca 2,3 mkr) som resultat av ett nytt projekt, Solnamodellen nyanlända, som riktar in sig på långtidsarbetslösa nyanlända personer. Det nystartade projektet finansieras till fullo av Arbetsförmedlingen.

#### Driftbudget per verksamhet, nettokostnader

Tkr	Budget 2017	Budget 2018	Förändring %
Stab (inkl. sommarjobbprojektet)	-7 736	-7 822	1,1
Arbetsmarknadsavdelningen	-4 028	-4 074	1,1
Avdelningen för vuxenutbildning	-29 055	-29 345	1,0
Enheten för etablering och integration	0	0	
<b>Summa, driftram</b>	<b>-40 819</b>	<b>-41 241</b>	<b>1,0</b>

#### Driftbudget per verksamhet

##### Budget (tkr)

Stab (inkl. sommarjobbprojekt)	2018	2017	2016
Intäkter	2 589	2 563	2 538
Kostnader	-10 411	-10 299	-10 197
Nettokostnader	-7 822	-7 736	-7 659

##### Budget (tkr)

Ama	2018	2017	2016
Intäkter	3 920	1 595	643
Kostnader	-8 010	-5 623	-4 231
Nettokostnader	-4 090	-4 028	-3 588

##### Budget (tkr)

Vuxenutbildning	2018	2017	2016
Intäkter	12 906	12 778	11 778
Kostnader	-42 251	-41 833	-38 238
Nettokostnader	-29 345	-29 055	-26 460

##### Budget (tkr)

ESF projekt - Sverige bygger ut	2016-2019
Intäkter	19 000
Kostnader	-19 000
Nettokostnader	0

## Investeringsbudget

Nämndens investeringsbudget för 2018 är oförändrad från föregående år och uppgår till 100 tkr.

#### Investeringsbudget för nämnden, tkr

	Budget 2017	Budget 2018	Förändring %
<b>Summa</b>	<b>-100</b>	<b>-100</b>	<b>0</b>

## Taxor och avgifter

### Nämndens taxor och avgifter

Taxor och avgifter	Beslutad av	Beslutsdatum	Gäller från	Status
Prövning vuxenutbildning	KPN	2011-05-18	2012-01-01	Oförändrad

## Medarbetare

Nämnden bedriver kontinuerligt utvecklingsarbete för att säkra kompetensförsörjningen och vara en bra arbetsgivare med engagerade medarbetare. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom medarbetarområdet under 2018.

### Organisation och bemanning

Kompetensförvaltningen består av 28 personer varav 21 medarbetare är tillsvidareanställda. Vid särskilda behov anlitar förvaltningen konsulter för att hantera kompetens- och resursbehov utifrån stadens utveckling och tillväxt. Under 2018 är det främst följande händelser som kan kräva resursförstärkning:

- Utvidgning av auktorisationssystemet för vuxenutbildning.
- Ökat antal nyanlända som har behov av praktiskt bosättningsstöd och etableringsinsatser.
- Uppdrag och extern finansierade projekt.

Alla eventuella vakanta tjänster kommer att utlysas enligt tidigare praxis. Förvaltningen har än så länge inte påverkats av kompetensförsörjningssvårigheter.

### Kompetensförsörjning

Kompetensförvaltningen arbetar för att vara en viktig, meningsfull och attraktiv arbetsgivare inom välfärdssektorn - en arbetsgivare med uppdrag att ge Solnas medborgare god service inom förvaltningens olika verksamhetsområden. En framgångsfaktor för att förverkliga stadens vision och uppfylla målen är att ha motiverade medarbetare som både vill och kan ta såväl ansvar som att skapa goda resultat. Utvecklingsamtalet är fortsatt ett viktigt verktyg för att både följa upp och identifiera individuella kompetensutvecklingsbehov

Förvaltningen kommer att fortsätta att satsa på kompetenshöjande aktiviteter inom förvaltningen strategiskt viktiga kompetensområden så som service och bemötande, medarbetarskap och ledarskap, projektledning samt coaching och samtalsmetodik. Utöver dessa planeras följande förvaltningsövergripande kompetensutvecklingsaktiviteter genomföras under 2018:

- Utveckla medarbetarnas verktyglåda genom att fortsätta satsningen på positiv psykologi och uppskattande förhållningssätt som påbörjades 2015. Medarbetarnas professionella förhållningssätt är avgörande för att uppfylla nämndmål, en lärande organisation, hållbara partnerskap och den psykosociala arbetsmiljön.
- Kartlägga och vid behov erbjuda kompetensutveckling i engelska som arbetsspråk i samband med att behoven från utrikesfödda Solnabor ökar.
- Utveckla medarbetarnas verktyglåda att samverka över organisationsgränser och etablera hållbara partnerskap med interna eller externa aktörer för att bidra till att lösa Solna stads utmaningar.

### Arbetsmiljö - hållbart medarbetarengagemang (HME) och hälsofrämjande arbete

En framgångsfaktor för att förverkliga stadens vision och uppnå målen är att ha motiverade medarbetare som både vill och kan ta ansvar att skapa goda resultat.

2017 års medarbetarundersökning och HME -undersökning visade båda att ledning och medarbetare har förtroende för varandra och att arbetsmiljön kännetecknas av ett öppet klimat och gott samarbete för verksamhetens bästa. Förvaltningen kommer att forstätta arbeta för en god fysisk och psykosocial arbetsmiljö som bidrar till bra förutsättningar att uppnå samtliga nämndmål. Förvaltningen kommer ha särskild uppmärksamhet på grupputvecklingsfasers effekt på psykosocial arbetsmiljö samt hur lokalerna anpassas till ett ökat och eventuellt utvidgat uppdrag.

## Verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete

Nämnden bedriver kontinuerligt ett utvecklings- och kvalitetsarbete för att svara upp mot solnabornas förväntningar på nämndens tjänster och service. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom området under 2018.

Kompetensförvaltningens kvalitetsarbete utgår ifrån de krav som ställs i lagar och förordningar. Verksamheten, oavsett om den är upphandlad eller sker i egen regi, styrs genom systematisk uppföljning av mål och mätetal som på olika sätt beskriver strukturkapital, processkvalitet och prestation. Detta kompletteras med brukarundersökningar som mäter upplevd kvalitet.

Avvikelse inom verksamhet som drivs i egen regi diskuteras kontinuerligt i förvaltningen. Avvikelse som sker i en upphandlad verksamhet diskuteras med leverantören. För att skapa ett diskussionsforum för förbättringsarbete genomförs löpande dialogmöten med leverantörer. Ett leverantörsavtal kan avslutas om leverantören efter en begäran på åtgärdsplan inte åtgärdar kvalitetsbristerna.

### *Systemet för entreprenadsstyrning och kvalitetssäkring inom vuxenutbildning*

För vuxenutbildning sker uppföljningen av leverantörer i samarbete med andra kommuner i länet enligt det gemensamma systemet för kvalitetssäkring. Systemet innehåller följande obligatoriska aktiviteter:

- Avtalsuppföljning
- Tillsynsbesök på skolor hos olika utbildningsentreprenörer
- Utvärdering av leverantörernas skolor i form av fördjupad tillsyn
- Brukarundersökning med alla elever
- Resultatuppföljning – ekonomi, struktur, process, prestation
- Uppföljning av leverantörer som har kvalitetsbrister i form av åtgärdsplaner.

Auktorisationssystemet som är infört och utvecklas under 2018 innebär att metoder för att följa upp måluppfyllelse och utbildningskvalitet hos auktoriserade utbildningsanordnare även kommer utvecklas under året.

*För att säkerställa kvalitet kommer nämnden under 2018 genomföra följande utvecklingsinsatser:*

- Utvidga auktorisationssystemet för vuxenutbildningen med syfte att skapa kvalitetskonkurrens
- Utveckla och implementera arbetsmetoder, stödande verktyg och kompetensutvecklingsinsatser för studie- och yrkesvägledare, sfi lärare och yrkeslärare med syfte att öka kvalitet och flexibilitet inom vuxenutbildningen.
- Service till medborgare och företagare - fortsätta att utveckla tillgänglighet och bemötande via kanalen kontaktcenter.
- Se över och utveckla nämndens erbjudande och serviceleverans till unga 16-24 år.
- Se över och utveckla nämndens erbjudande och serviceleverans till nyanlända och utrikesfödda solnabor.

## Nämndens kvalitetsdeklarationer

Kvalitetsdeklarationer	Beslutsdatum	Status
Insatser för arbetssökande	2013-12-04	Oförändrad
Insatser för nyanlända med uppehållstillstånd	2017-01-24	Oförändrad
Vuxenutbildning	2013-12-04	Oförändrad

## Tvärssektoriella frågor

### Internationellt

Nämndens internationella arbete används huvudsakligen som metod för verksamhets- och kvalitetsutveckling. Nedan beskrivs de huvudsakliga internationella aktiviteterna under 2018.

### **Omvärldsbevakning sker på lokala, regionala, nationella likväl som på internationella arenor.**

Europeiska socialfondens syfte är att bidra till en väl fungerande arbetsmarknad i Sverige, vilket ligger i linje med EU:s mål för unionen som helhet. Strukturfondspartnerskapet i Stockholms län beslutat att Europeiska socialfonden i huvudsak ska inriktas mot etablering och inkludering i syfte att förstärka och vidareutveckla

insatser för nyanlända personer på arbetsmarknaden. Förvaltningen söker finansiering och driver ESF-projekt då det stärker ordinarie verksamhet:

- Kompetensförvaltningen är projektägare till ESF-projektet *Sverige bygger ut*. Projektet ska utveckla metoder och verktyg för organisering och kvalitetssäkring av arbetsplatsförlagt lärande inom komvux samt yrkesvalidering i byggsektorn.
- Förvaltningen söker, tillsammans med barn- och utbildningsförvaltningen, finansiering för att utveckla insatser som förstärker etableringen och inkluderingen av unga nyanlända 15-25 år.

## Likabehandling

Nämndens likabehandlingsarbete syftar till att utveckla nämndens verksamhet och måluppfyllelse samt att säkra likvärdigt bemötande och service. Nedan beskrivs de huvudsakliga likabehandlingsaktiviteterna under 2018.

Kompetensnämnden agerar utifrån en gemensam värdegrund och förhållningssätt. I arbetet med att stödja människor på vägen ut till arbete eller utbildning strävar nämnden efter att varje individ ska få samma möjligheter, ett gott bemötande och en god service.

För att identifiera och åtgärda eventuella avsteg från ovan ambition redovisar och analyserar nämnden verksamheten utifrån mätetal uppdelat på kvinnor och män samt genomför uppföljning med deltagare och elever inom verksamheten.

Kompetensnämnden följer även upp att utbildningsleverantörerna har en likabehandlingsplan för sin verksamhet och att den förnyas årligen i samverkan med eleverna.

Kompetensutveckling inom service och bemötande är avgörande för förvaltningens förmåga att leverera god och likvärdig service. Liksom tidigare år är detta ett prioriterat kompetensutvecklingsområde.

## Miljö

Nämndens miljöarbete utgår från den av kommunfullmäktige antagna miljöpolicyen med tillhörande miljöstrategi samt nämndens nämndmål. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom miljöområdet under 2018.

Utgångspunkten för nämndens miljöarbete är den av kommunfullmäktige antagna miljöpolicyen. Fokus ligger på effektiv resursanvändning och god livsmiljö, som beskrivs i kommunstyrelsens strategi för Solna stads miljöarbete 2016 – 2019.

## Konkurrensutsättning

I samband med planeringsarbetet har en genomgång gjorts av alla avtal som kompetensförvaltningen ansvarar för. I konkurrensplanen finns en sammanställning av befintliga avtal, nya upphandlingsbehov och avrop där beloppsnivåerna är sådana att nämnden ska fatta beslut om förfrågningsunderlag och tilldelning. Konkurrensplanen för kompetensnämnden har upprättats, se nedan.

## Befintliga avtal som ska upphandlas på nytt

Avtalsbeteckning	Diarienummer
Vuxenutbildning inom Vux 9	KN/2015:6
Avtal SFI Studieväg 1, 2, 3	KN/2015:19

## Internkontroll

Kontrollkategori	Process/Rutin	Kontrollmoment
Styrning	Policies och riktlinjer	Kontroll av attestförteckning
		Kontroll av delegationsordning
		Kontroll av rättvisande räkenskaper
Kontroll av god redovisningssed inkl representation		
	Lagar och förordningar	Genomföra tillsyn för att se att utbildningen genomförs i enlighet med bestämmelserna i skollagen
	ESF projekt - styrning, ledning uppföljning	Uppföljning enligt stadens och ESF styrsystem.

Kontrollkategori	Process/Rutin	Kontrollmoment
Externa verksamhetsprocesser	Samverkan	Uppföljning av samverkansavtal i årsuppföljning samt vid tecknandet av nytt samverkansavtal.
		Uppföljning av samverkansavtal och relevans för måluppfyllnad
	Auktorisera utbildningsanordnare	Ta hjälp av upphandlingsenheten samt konsulter
	Auktoriserad verksamhet; uppföljning, resultat, kvalitet	Ta hjälp av upphandlingsenheten samt konsulter
Interna verksamhetsprocesser	IT- och verksamhetssystem	Användarmöten, löpande sammanställning
	Information	Avdelningsmöten med förvaltningskommunikatör, utbildning av KC personal
	Utveckla rutiner för etableringsenheten	Inkludera i förvaltningens rutiner

En god internkontroll bidrar till att verksamheten bedrivs effektivt och säkert, med medborgarna i fokus. Syftet är att säkra en effektiv förvaltning med bra rutiner och att undvika allvarliga fel. I praktiken handlar det om att ha ordning och reda.

Syftet med internkontrollen är bl.a. att trygga tillgångar, säkerställa att lagar efterlevs, minimera risker, säkra att resurser används enligt tagna beslut, säkra en rättvisande redovisning och att skydda verksamheten från oberättigade misstankar. Internkontrollplan för kompetensnämnden har upprättats.