



Familjerättsnämnden för Solna, Sundbyberg och Ekerö

§ 56

Familjerättsnämndens verksamhetsplan och budget för 2018 med inriktning för 2019-2020 (GFN/2017:7)

Sammanfattning

Familjerätten kommer under 2018 att fortsätta sitt arbete med barns delaktighet i familjerättens arbete. Genom att se över utredningsarbetet utifrån barns delaktighet samt genom att aktivt arbeta med att öka antalet barn som bjuds in i samband med samarbetsamtal samt utforma ett nytt informationsmaterial riktat till barn.

Det arbete som påbörjats med att förkorta utredningsprocesserna för vårdnadsutredningar kommer att fortgå även under 2018. Genom att fortsätta arbetet med att utveckla och anpassa våra metoder och genom statistik följa upp väntetider och utredningstider.

Kommunstyrelsen beslutade i juni att nämnderna får en årlig generell uppräckning av ramarna på 1,0 procent åren 2018 - 2020 som kompensation för löne- och prisutveckling. Familjerättsnämnden har från och med 2018 en volymlämnad ram som tar hänsyn till demografiska förändringar. För 2018 har nämnden tilldelats en ram på 4 300 tkr. Bruttokostnaden är beräknad till 8 865 tkr och en preliminär beräkning för 2018 visar att fördelningen blir 48,5 % för Solna, för Sundbyberg 34 % och för Ekerö 17,5 %. I avtal har kommunerna överenskommit om att hälften av kostnaderna fördelas efter antalet invånare i respektive kommun per den 1 november två år före aktuellt verksamhetsår. Den andra hälften fördelas utifrån antalet ärenden (enligt Socialstyrelsens statistik) under de senaste tre åren räknat t.o.m. två år före aktuellt verksamhetsår.

Beslut

Familjerättsnämnden fastställer förvaltningens förslag till verksamhetsplan och budget för 2018 med inriktning för 2019 – 2020 inklusive mål, ekonomiska ramar, internkontrollplan och konkurrensplan.

SOLNA STAD

Socialförvaltningen

FÖRHANDLINGSPROTOKOLL MBL § 11

Ärende: Verksamhetsplan för Socialnämnden och Gemensamma familjerättsnämnden år 2018

Plats: Englundavägen 9, F23

Tid: 2017-10-10 kl. 10:00 – 10:45

Närvarande:

För arbetsgivaren:

Ann-Charlotte Fager, socialchef

Lisa Fejzic Wallenberg, chefsadministratör

För arbetstagarparten:

Marielle Fallberg, Akademikerförbundet SSR

Marika Lindhagen, Vision

Riitta Salokangas-Davidsson, Kommunal

§ 1

Arbetsgivaren har kallat till förhandling med anledning av förslag till budget och verksamhetsplan för 2018 för Socialnämnden och Gemensamma familjerättsnämnden. Ann-Charlotte Fager redogör för budgetförslagen. Kommunstyrelsen beslutade i juni att nämnderna får en årlig generell uppräkningsram på 1,0 procent åren 2018 – 2020 som kompensation för löne- och prisutveckling. Inflationen och löneökningstakten i Sverige bedöms öka måttligt under de kommande åren för att senare, allt eftersom konjunkturen och arbetsmarknaden förbättras, stiga till mer normala nivåer.

Socialnämnden

Under 2018 flyttar Migrationsverkets ansökningsenhet från Solna stad och stadens ansvar som ankomstkommun upphör. Arbetslösheten och behovet av försörjningsstöd minskar i Solna. För att främja detta mönster är det viktigt att staden fortsätter arbeta med de arbetsmarknadsinsatser som visat sig effektiva, som exempelvis Solnamodellen. Arbetet innebär ett nära samarbete med kompetensförvaltningen och Arbetsförmedlingen för att hitta effektiva och hållbara lösningar anpassade efter både individen och den lokala arbetsmarknaden. Den 1 februari 2018 övergår boendestödet till egen regi. Att boendestödet drivs i egen regi medför ökade möjligheter för öppenvården att erbjuda brukarna insatser bättre anpassade till den enskildes behov.

Från och med den 1 januari 2018 ingår problem med spel om pengar i socialtjänstlagen. Vuxenheten kommer utveckla sitt arbete med målgruppen för att bättre kunna hjälpa klienter hantera konsekvenser av spelberoende, till exempel problem som rör ekonomi, relationer och psykisk hälsa.

Rapporter om att det råder brist på personal med rätt kompetens på Statens Institutionsstyrelse (SiS) och Hem för Vård och Boende (HVB) har strömmat in från hela landet. I ungdomsgruppen har tre medarbetare särskilt i uppdrag att följa upp nämndens placeringar på SiS och HVB med syfte att säkra kvalitet och resultat av dessa insatser.

För 2018 har nämnden tilldelats en ram på 230 590 tkr och detta innebär en ökning av ram med totalt 3 253 tkr jämfört med föregående år.

Nytt ersättningssystem för ensamkommande barn infördes 1 juli 2017 vilket innebär att

BDD

intäkterna minskas med 26 765 tkr och arbetet med att anpassa verksamheten till nya förutsättningar kommer att fortgå även under 2018. Fokus för enheten kommer att vara att få ungdomar över 18 år till egen försörjning och stöd till att ordna eget boende.

Enheternas ramar räknas upp med 1,0 procent som kompensation för löne- och prisutveckling, till detta åtgår 2 270 tkr. Enligt befolkningsprognosen kommer Solna att ha över 100 000 invånare år 2030. Befolkningen väntas öka i alla åldersklasser, men framför allt i skolålder och bland yngre vuxna i yrkesverksam ålder. Barn- och ungdomsenheten tillförs resterande del av ramökningen, 983 tkr.

Gemensamma familjerättsnämnden

Familjerätten kommer under 2018 att fortsätta sitt arbete med barns delaktighet i familjerättsens arbete. Genom att se över utredningsarbetet utifrån barns delaktighet samt genom att aktivt arbeta med att öka antalet barn som bjuds in i samband med samarbetssamtal samt utforma ett nytt informationsmaterial riktat till barn. Det arbete som påbörjats med att förkorta utredningsprocesserna för vårdnadsutredningar kommer att fortgå även under 2018. Genom att fortsätta arbetet med att utveckla och anpassa våra metoder och genom statistik följa upp väntetider och utredningstider.

Familjerättsnämnden har från och med 2018 en volymeräknad ram som tar hänsyn till demografiska förändringar. För 2018 har nämnden tilldelats en ram på 4 300 tkr. Bruttokostnaden är beräknad till 8 865 tkr och en preliminär beräkning för 2018 visar att fördelningen blir 48,5 % för Solna, för Sundbyberg 34 % och för Ekerö 17,5 %. I avtal har kommunerna överenskommit om att hälften av kostnaderna fördelas efter antalet invånare i respektive kommun per den 1 november två år före aktuellt verksamhetsår. Den andra hälften fördelas utifrån antalet ärenden (enligt Socialstyrelsens statistik) under de senaste tre åren räknat t.o.m. två år före aktuellt verksamhetsår.

§ 2

Vision, SSR och Kommunal har inget yrkande men hänvisar till bilagda protokollsanteckning. Arbetstagarorganisationerna ser positivt på att förvaltningen har lyft möjligheterna till kompetensutveckling på förvaltningen och att introduktionen för nyanställda har förstärkts.


§ 3

Parterna konstaterar att arbetsgivaren fullgjort sin förhandlingsskyldighet jämlikt § 11 MBL samt att förhandlingarna avslutas den 10 oktober kl. 10:40.

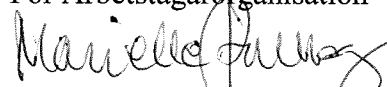
Justeras:


För arbetsgivaren


Ann-Charlotte Fager, socialchef


Riitta Salokangas-Davidsson
Kommunal

För Arbetstagarorganisation


Marielle Fallberg, SSR


Marika Lindhagen
Vision

**Protokollsanteckning från Akademikerförbundet SSR och Vision angående
Socialförvaltningens verksamhetsplan och budget 2018**

SSR, Vision och Kommunal framför att den generella ramhöjningen på 1% till stadens nämnder anses vara otillräcklig för att täcka de lönekostnadsökningar som följer av fackliga avtal och som är nödvändiga för att bibehålla nuvarande personal. Till detta kommer att erfarna medarbetare hamnat i en lönemässig snedsits i förhållande till nyanställda som bör rättas till.

RSP



SOLNA STAD



Sundbybergs
stad



TJÄNSTESKRIVELSE

2017-10-17
SID 1 (1)
GFN/2017:7

Socialförvaltningen

Familjerättsnämnden för Solna, Sundbyberg och Ekerö

Familjerättsnämndens verksamhetsplan och budget för 2018 med inriktning för 2019-2020

Sammanfattning

Familjerätten kommer under 2018 att fortsätta sitt arbete med barns delaktighet i familjerättens arbete. Genom att se över utredningsarbetet utifrån barns delaktighet samt genom att aktivt arbeta med att öka antalet barn som bjuds in i samband med samarbetsamtal samt utforma ett nytt informationsmaterial riktat till barn.

Det arbete som påbörjats med att förkorta utredningsprocesserna för vårdnadsutredningar kommer att fortgå även under 2018. Genom att fortsätta arbetet med att utveckla och anpassa våra metoder och genom statistik följa upp väntetider och utredningstider.

Kommunstyrelsen beslutade i juni att nämnderna får en årlig generell uppräckning av ramarna på 1,0 procent åren 2018 - 2020 som kompensation för löne- och prisutveckling. Familjerättsnämnden har från och med 2018 en volymeräknad ram som tar hänsyn till demografiska förändringar. För 2018 har nämnden tilldelats en ram på 4 300 tkr. Bruttokostnaden är beräknad till 8 865 tkr och en preliminär beräkning för 2018 visar att fördelningen blir 48,5 % för Solna, för Sundbyberg 34 % och för Ekerö 17,5 %. I avtal har kommunerna överenskommit om att hälften av kostnaderna fördelas efter antalet invånare i respektive kommun per den 1 november två år före aktuellt verksamhetsår. Den andra hälften fördelas utifrån antalet ärenden (enligt Socialstyrelsens statistik) under de senaste tre åren räknat t.o.m. två år före aktuellt verksamhetsår.

Förslag till beslut

Familjerättsnämnden fastställer förvaltningens förslag till verksamhetsplan och budget för 2018 med inriktning för 2019 – 2020 inklusive mål, ekonomiska ramar, internkontrollplan och konkurrensplan.

Beslutet ska expedieras till:

Kommunstyrelsen
Ekerö kommun
Sundbybergs stad

Ann-Charlotte Fager
Förvaltningschef

Verksamhetsplan och budget 2018

FAMILJERÄTTSNÄMNDEN
GFN/2017:7



Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Nämndens ansvarsområden	3
Solna stads styrning	3
Mål och uppdrag	3
Förutsättningar och framtida utmaningar.....	4
Organisation.....	5
Budget	6
Taxor och avgifter.....	6
Medarbetare	6
Verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete.....	7
Tvärssektoriella frågor	7
Konkurrensutsättning	8
Internkontroll	8

Sammanfattning

Familjerätten kommer under 2018 att fortsätta sitt arbete med barns delaktighet i familjerättens arbete. Genom att se över utredningsarbetet utifrån barns delaktighet samt genom att aktivt arbeta med att öka antalet barn som bjuds in i samband med samarbetsamtal samt utforma ett nytt informationsmaterial riktat till barn.

Det arbete som påbörjats med att förkorta utredningsprocesserna för vårdnadsutredningar kommer att fortgå även under 2018. Genom att fortsätta arbetet med att utveckla och anpassa våra metoder och genom statistik följa upp väntetider och utredningstider.

Kommunstyrelsen beslutade i juni att nämnderna får en årlig generell uppräckning av ramarna på 1,0 procent åren 2018 - 2020 som kompensation för löne- och prisutveckling. Familjerättsnämnden har från och med 2018 en volymeräknad ram som tar hänsyn till demografiska förändringar. För 2018 har nämnden tilldelats en ram på 4 300 tkr. Bruttokostnaden är beräknad till 8 865 tkr och en preliminär beräkning för 2018 visar att fördelningen blir 48,5 % för Solna, för Sundbyberg 34 % och för Ekerö 17,5 %. I avtal har kommunerna överenskommit om att hälften av kostnaderna fördelas efter antalet invånare i respektive kommun per den 1 november två år före aktuellt verksamhetsår. Den andra hälften fördelas utifrån antalet ärenden (enligt Socialstyrelsens statistik) under de senaste tre åren räknat t.o.m. två år före aktuellt verksamhetsår.

Nämndens ansvarsområden

Gemensamma familjerättsnämnden för Solna, Sundbyberg och Ekerö ger råd och stöd till separerade föräldrar och ansvarar för frågor som rör faderskap, adoption, skilsmässa, samarbetsavtal samt utredning om vårdnad, boende, och umgänge. Med den gemensamma nämnden ges bättre förutsättningar att upprätthålla och utveckla en god kvalitet.

Solna stads styrning

Styrningen i Solna stad utgår från ett system för samlad ekonomi- och verksamhetsstyrning samt gällande lagstiftning, föreskrifter och nationella mål för den kommunala verksamheten. Utgångspunkten är en sammanhållen målstyrning, där kommunfullmäktige anger inriktning och ekonomiska ramar för styrelse och nämnder. Det sker i Solna stads verksamhetsplan och budget, som är stadens främsta styrdokument. Den årliga verksamhetsplanen och budget kompletteras inom vissa områden med andra styrande dokument som policyer, strategier, riktlinjer, planer och program.

Styrelse och nämnder ska, med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktning, precisera och fastställa en verksamhetsplan och budget utifrån föreslagna ekonomiska ramar. Hänsyn ska tas till viktiga förändringar i omvärlden såsom ändringar i lagstiftningen och förändringar i befolkningsstrukturen. Styrelse och nämnder ska till sin verksamhetsplan och budget besluta om internkontrollplan och konkurrensplan för verksamheten.

Utifrån styrelsens och nämndernas mål samt ekonomiska ramar ska förvaltningsledningen utarbeta verksamhetsplan och budget i dialog med sina enheter. Enheterna ska arbeta fram sina mål/aktiviteter, vilka i sin tur ska brytas ned till individuella mål/aktiviteter för varje medarbetare. De individuella målen/aktiviteterna tydliggör medarbetares ansvar och befogenhet i det gemensamma arbetet med att uppnå enhetens, nämndens och stadens mål.

I Solna stads styr- och uppföljningssystem ingår uppföljning och utvärdering. Styrelse och nämnder ansvarar för att verksamheten följs upp och utvärderas i den omfattning som krävs för att ha en god kontroll. Befarade avvikelser, som inte är ringa, ska omgående informeras om till kommunstyrelsen som har uppsikt över nämndernas verksamhet, uppföljning och utvärdering. Uppföljning och utvärdering lämnas till kommunfullmäktige vid två tillfällen under året, per 30 april och 31 augusti. Dessutom lämnas en årsredovisning per 31 december.

Solna stads hel- och delägda bolag styrs och följs upp, enligt aktiebolagslagen, av bolagsordning och ägardirektiv. Stadens tillväxt och utveckling skapar behov av en utvecklad styrning och struktur för den verksamhet som bedrivs inom hela koncernen, för att den ska harmonisera med stadens årliga verksamhetsplan och budget.

Mål och uppdrag

Solna stads vision och övergripande mål

Den politiska viljeinriktningen för Solna stads framtida utveckling kommer till uttryck i *en vision* och fyra övergripande mål. Solna stads vision lyder på följande sätt:

Solna ska vara en sammanhållen och levande stad, som växer och utvecklas hållbart för alla solnabor. Staden kännetecknas av trygghet och öppenhet, där allas potential tas tillvara. Vi erbjuder kunskap, kreativitet och upplevelser som ökar regionens attraktionskraft.

Visionen bryts ner i *fyra övergripande mål*, som lyder på följande sätt:

Solna stads verksamheter ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser.

Alla verksamheter som Solna stad finansierar, oavsett utförare, ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser. Staden ska säkerställa att de insatta resurserna ger avsedda resultat i verksamheterna. Verksamheter inom välfärdens kärna ska prioriteras. Kvalitetsnivåer ska sättas och följas upp och utvärderas. Det ska vara ordning och reda i stadens ekonomi och verksamheterna ska hålla budget. Staden tar ansvar för framtidens välfärd genom att balansera kostnader för dagens verksamheter och behovet av att göra avsättningar för kommande investeringar.

Solna stad ska vara en stad som kännetecknas av mångfald, kreativitet och upplevelser.

Solna ska vara en mångsidig och upplevelserik stad, som ökar regionens attraktionskraft. Här ska storstadens puls samspela med det lugn som närheten till natur och vatten ger. Staden ska ha en internationell prägel och vara en mötesplats för människor med olika bakgrund, en importhamn för nya idéer och ett centrum för upplevelser. Här ska alla ges möjlighet att förverkliga sina livsdrömmar och allas potential tas tillvara i stadens och regionens utveckling.

Solna ska vara en attraktiv och trygg stad att leva och verka i.

Solna ska erbjuda en attraktiv och trygg miljö att leva och verka i. Här ska finnas tillgång till bra boende, stimulerande arbete och utbildningsmöjligheter, god service, trivsamma grönområden och goda kommunikationer. Stadsmiljön ska vara trygg och tillgänglig för alla, utan fysiska och sociala barriärer. Solnaborna ska kunna forma sina liv efter sina förutsättningar och trygga sin försörjning genom eget arbete. Den service som Solna stad finansierar ska finnas som ett naturligt stöd för de solnabor som behöver den under livets olika skeden.

Solna ska växa ihop och utvecklas på ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbart sätt.

Solna ska möta efterfrågan på att leva, bo och verka i staden med ett stort utbud av bostäder, arbetsplatser och service. Staden ska växa hållbart i en takt som staden och solnaborna maktar med utifrån ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt perspektiv. De möjligheter som tillväxten skapar ska tillvaratas samtidigt som stadens framtida ekonomi tryggas, viktiga naturvärden säkras och jämlika livsvillkor skapas. Barriärer ska byggas bort och stadsdelarnas egna identiteter tas till vara och länkas ihop för att skapa en sammanhållen och levande stad.

Nämndmål

Nämndmålen pekar ut kommunfullmäktiges övergripande prioriteringar och strategiska ställningstaganden för respektive nämnd. Nedan beskrivs nämndens huvudsakliga aktiviteter per respektive nämndmål under 2018.

Familjerättsnämnden ska säkerställa att föräldrar kan komma överens om bra lösningar för sina barn utifrån barnens behov och rätt.

Aktiviteter	Beskrivning
Korta väntetider och utredningstider för vårdnadsutredningar	Familjerätten får uppdrag via tingsrätten att genomföra vårdnadsutredningar. Arbetsättet behöver ses över för att hitta nya och mer effektiva rutiner och processer för att få igång flödet och därav korta väntetiderna.
Öka barns delaktighet i ärenden rörande vårdnad, boende och umgänge	Bjuda in barn i samband med samarbetssamtal, vilket mäts genom statistik samt ta fram informationsmaterial anpassat för barn
Minska väntetiderna för samarbetssamtal	Fortsätta arbetet med fasta tider för nybesök för att väntetiderna för samarbetssamtal

Förutsättningar och framtida utmaningar

Den 8 maj lämnade Vårdnadsutredningen sitt betänkande *Se barnet!* (SOU 2017:6). Utredningen har kommit fram till att barnrättsperspektivet har stärkts, men pekar också på flera förbättringsområden. Bland annat en satsning på arbete med att förbygga föräldrakonflikter samt att fokus i processen behöver flyttas från föräldrarnas konflikt till barnet och barnets rättigheter och behov.

En ny utredning ska se över delar av föräldrabalkens regler om fastställande av faderskap och föräldraskap. Regeringen skriver att utredningen är ett led i att uppnå en mer ändamålsenlig, jämlik och modern reglering. Detta utifrån att synen på föräldraskap och familj har förändrats. I uppdraget ingår också att se över reglerna som gäller för rättsgenetisk undersökning samt ett särskilt uppdrag att lämna förslag på hur bekräftelser av faderskap och föräldraskap kan förenklas genom digitalisering. Uppdraget ska redovisas senast 31 augusti 2018.

Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd (MFoF) kommer i maj 2018 att redovisa ett handläggningsstöd för socialnämndernas arbete med riskbedömningar i ärenden om vårdnad, boende och umgänge

I den familjerättsliga verksamheten fortsätter arbetet med att korta väntetider för samarbetsamtal och utredningstider för vårdnadsutredningar. Antalet vårdnads mål har i hela riket ökat sedan 2006 och är i dag mera komplexa och ofta aktuella på förvaltningens andra enheter.

Antalet internationella adoptioner fortsätter att minska. Den ökade välfärden i flertalet ursprungsländer är en av viktigaste anledningarna. Trots många förbättringar i ursprungsländerna finns det barn som länderna har svårt att ta hand om. Det är ofta barn som behöver mycket vård och nya föräldrar som har stora resurser. Samtidigt ser vi också en ökning av antalet ansökningar och yttranden vad det gäller ansökningar att adoptera barn från släktingar. Detta ställer redan i dag stora krav på oss, men kommer än mera framöver att ställa stora krav på att utveckla kvalitén och utredningsmetoderna för de medgivandeutredningar som görs utifrån den kunskap vi har om de barn som kommer till Sverige för adoption nu och framöver. Nya familjebildningar ställer också nya krav på det familjerättsliga arbetet och ny lagstiftning väntas för att följa med i utvecklingen.

Den översyn som gjorts av vårdnadsreformen i Se barnet! och den kartläggning av samarbetsamtal som presenterade av MFoF 2016 visar på ett behov av att förbättra och utveckla barns delaktighet, ett ökat förebyggande arbete samt informations och kompetensutveckling.

För att nämnden även framöver ska kunna erbjuda en effektiv verksamhet av god kvalitet kommer frågan om att säkra den framtida kompetensförsörjningen vara av stor strategisk betydelse för nämnden. Verksamheten behöver på olika sätt fortsätta att utveckla arbetet med att vara en attraktiv arbetsgivare.

Nämndens verksamhet behöver även fortsätta arbetet med att utveckla en helhetssyn och en väl fungerande samverkan så väl internt som externt med utgångspunkt från brukarnas behov

Organisation

Familjerättens verksamhet regleras främst av föräldrabalken och socialtjänstlagen. Den största delen av verksamheten är myndighetsutövning.

Utöver de ovan nämnda aktiviteter under nämndmål, så omfattar verksamhetens ansvarsområden även att:

- godkänna faderskapsbekräftelse, utreda faderskap, väcka och föra talan i mål om faderskap, lägga ner utredning om faderskap.
- erbjuda samarbetsamtal
- godkänna, respektive inte godkänna avtal om vårdnad, boende och umgänge.
- yttranden till tingsrätten i mål om namn ärenden
- lämna upplysningar till tingsrätten i vårdnads mål.
- på uppdrag av tingsrätten genomföra samarbetsamtal
- på uppdrag av tingsrätten genomföra utredningar avseende vårdnad, boende och umgänge.
- yttra sig i adoptionsärenden.
- medgivande vid adoption.
- prövning av samtycke till fortsatt adoptionsförfarande.
- återkalla medgivande till adoption.
- uppföljning av adoptionsärenden.
- tillsättande av umgängesstöd vid umgänge på tingsrätten begäran

Budget

Driftbudget

Kommunstyrelsen beslutade i juni att nämnderna får en årlig generell uppräckning av ramarna på 1,0 procent åren 2018 - 2020 som kompensation för löne- och prisutveckling. Familjerättsnämnden har från och med 2018 en volymeräknad ram som tar hänsyn till demografiska förändringar. För 2018 har nämnden tilldelats en ram på 4 300 tkr. Bruttokostnaden är beräknad till 8 865 tkr och en preliminär beräkning för 2018 visar att fördelningen blir 48,5 % för Solna, för Sundbyberg 34 % och för Ekerö 17,5 %. I avtal har kommunerna överenskommit om att hälften av kostnaderna fördelas efter antalet invånare i respektive kommun per den 1 november två år före aktuellt verksamhetsår. Den andra hälften fördelas utifrån antalet ärenden (enligt Socialstyrelsens statistik) under de senaste tre åren räknat t.o.m. två år före aktuellt verksamhetsår.

Driftbudget, nettokostnad

Tkr	Budget 2017	Budget 2018	Förändring %
Intäkter	4 160	4 565	9,7
Kostnader	-7 795	-8 865	13,7
Nettokostnader	-3 635	-4 300	18,3

Investeringsbudget

Investeringsbudget för nämnden, tkr

	Budget 2017	Budget 2018	Förändring %
Summa	-100	-100	0

Taxor och avgifter

Nämndens taxor och avgifter

Taxor och avgifter	Beslutad av	Beslutsdatum	Gäller från	Status
--------------------	-------------	--------------	-------------	--------

Medarbetare

Nämnden bedriver kontinuerligt utvecklingsarbete för att säkra kompetensförsörjningen och vara en bra arbetsgivare med engagerade medarbetare. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom medarbetarområdet under 2018.

En medarbetarundersökning rörande motivation, styrning och ledarskap genomfördes under perioden 14 februari till 6 mars. Utifrån resultatet har en handlingsplan tagits fram. Undersökningen visar på höga resultat inom samtliga områden. Det prioriterade området för familjerätten är tid att utföra arbetsuppgifter.

Under våren har samtliga medarbetare på familjerätten fått möjlighet till kompetensutveckling genom de två rikstäckande familjerättsdagarna. En medarbetare har gått grundutbildning i samarbetsamtal.

Den största utmaningen för förvaltningen framöver är att bibehålla det höga och goda resultatet som visas i 2017 års medarbetarundersökning. Förvaltningen kommer att fokusera på att minska personalomsättningen och att använda inhyrda socialsekreterare så lite som möjligt, endast vid sjukdom eller andra oförutsedda händelser. När brukare kan ha samma handläggare över tid är det lättare att få förtroende och skapa allianser och därmed öka motivationen för att ta emot insatser när så behövs.

Följande kompetens- och utbildningssatsningar kommer bland annat att genomföras under 2018:

- Yrkesintroduktion för nya socialsekreterare. Pågår under två terminer. Fortsätter 2018.
- Mentorskap i form av yrkesintroduktion till nya medarbetare, fortsätter 2018.
- Metodstödare som utbildar och stöttar anställda att tillämpa verktyg och metoder inom socialt arbete
- Medarbetare erbjuds utbildning 4,5 poäng ensamkommande flyktingbarn på Socialhögskolan.

Aktiviteter som är delvis påbörjade och fortsätter under 2018:

- ”Skriva på väggen”-utveckla teknik med att skriva tillsammans med klienten under besök
- Undersöka möjligheten till utredningsarbete i team. Ett team tar alla nya ärenden under två veckor, det andra teamet arbetar då endast med pågående ärenden, sedan byte.

Aktiviteterna syftar till att höja kvalitén på utredningsarbetet, förbättra introduktionen för nya medarbetare, öka delaktighet för våra familjer, effektivisera arbetet och minska onödig administration.

Verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete

Nämnden bedriver kontinuerligt ett utvecklings- och kvalitetsarbete för att svara upp mot solnabornas förväntningar på nämndens tjänster och service. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom området under 2018.

Familjerätten kommer under 2018 att fortsätta sitt arbete med barns delaktighet i familjerättens arbete. Genom att se över utredningsarbetet utifrån barns delaktighet samt genom att aktivt arbeta med att öka antalet barn som bjuds in i samband med samarbetssamtal samt utforma ett nytt informationsmaterial riktat till barn.

Familjerätten kommer fortsätta att följa väntetider och utfall av samarbetssamtalen genom statistik och brukarundersökning.

Ett arbete med att utveckla användningen av Skype kommer att påbörjas 2018 för att möjliggöra samarbetssamtal för föräldrar som bor långt ifrån varandra men även som en möjlighet i vårdnads-, boende- och umgängesutredningar där en förälder befinner sig på annan ort eller i annat land.

Det arbete som påbörjats med att förkorta utredningsprocesserna för vårdnadsutredningar kommer att fortgå även under 2018. Genom att fortsätta arbetet med att utveckla och anpassa våra metoder och genom statistik följa upp väntetider och utredningstider.

Nämndens kvalitetsdeklarationer

Kvalitetsdeklarationer	Beslutsdatum	Status
Familjerätt	2014-06-26	Oförändrad

Tvärsektoriella frågor

Internationellt

Nämndens internationella arbete används huvudsakligen som metod för verksamhets- och kvalitetsutveckling. Nedan beskrivs de huvudsakliga internationella aktiviteterna under 2018.

Förvaltningen lyfter in det internationella perspektivet i kvalitetsarbete och verksamhetsutveckling genom att ge förvaltningens medarbetare möjlighet att hämta inspiration och idéer från andra länder i Europa med syfte att utveckla den egna verksamheten - Nyfiken på Europa. Detta återkopplas till övrig personal genom FoU-caféer och skriftliga rapporter. Förvaltningen tar också emot studiebesök från andra länder och deltar i internationella konferenser som motsvarar förvaltningens behov.

Likabehandling

Nämndens likabehandlingsarbete syftar till att utveckla nämndens verksamhet och måluppfyllelse samt att säkra likvärdigt bemötande och service. Nedan beskrivs de huvudsakliga likabehandlingsaktiviteterna under 2018.

Likabehandling är en del av förvaltningens värdegrund och ska bidra till att förändra normer som exkluderar genom att synliggöra och ifrågasätta normer och privilegier. Likabehandlingsperspektivet genomsyrar det dagliga arbetet och ska finnas med i ärendedragning liksom i all handledning. Utbildningstillfällen kring förvaltningens värdegrund kommer att ges till nyanställda. Detta ska, förutom att ge ökad kunskap, ge möjlighet att granska och processa den egna positionen. Det ordinarie arbetet med våld i nära relationer är en viktig del i likabehandlingsarbetet.

Förvaltningen arbetar med brukarmedverkan genom uppstart av ett inflytanderåd och använder sig av brukarrevision.

Miljö

Nämndens miljöarbete utgår från den av kommunfullmäktige antagna miljöpolicy med tillhörande miljöstrategi samt nämndens nämndmål. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom miljöområdet under 2018.

Socialförvaltningens miljöarbete inriktas främst mot fyra områden; kretsloppsanpassad avfallshantering, trygg och effektiv energianvändning, effektiva transporter och resande samt sunda inomhusmiljöer. Genom källsortering fås en effektiv kretsloppsanpassad avfallshantering i alla verksamheter. Vid inköp av livsmedel ska i första hand ekologiska och KRAV-märkta alternativ väljas. Medarbetarna har tillgång till tjänstecyklar, cykelpool och miljöklassade tjänstebilar samt uppmanas till ett hållbart resande när andra alternativ behövs. Förvaltningens kontinuerliga arbetsmiljöarbete bidrar också till att skapa sunda inomhusmiljöer.

För att få ökad kännedom om miljöpåverkan i vardagen erbjuds alla nyanställda en grundläggande miljöutbildning i två steg.

Konkurrensutsättning

Den familjerättsliga verksamheten utgörs till övervägande del av myndighetsutövning och har inte någon verksamhet som upphandlats. Inte heller planeras någon konkurrensutsättning eller att framöver genomföra några upphandlingar av verksamheten.

Befintliga avtal som ska upphandlas på nytt

Avtalsbeteckning	Diarienummer
------------------	--------------

Nya upphandlingsbehov samt större avrop på befintliga ramavtal

Nya upphandlingsbehov / Avrop på befintliga avtal

Internkontroll

Kontrollkategori	Process/Rutin	Kontrollmoment
Interna verksamhetsprocesser	Utredningar i enlighet med gällande riktlinjer, rutiner etc.	Kontroll av att handläggare på familjerätten (utredningar om, vårdnad, boende och umgänge) fått information och tagit del av gällande lagstiftning, riktlinjer och rutiner, genom enkät som administreras av verksamhetscontroller.
	Kontinuitet för klienterna i samband med personalomsättning.	Kontroll via enkät som verksamhetscontroller administrerar.
	Uppföljning av beslut från domstol som går förvaltningen emot.	Bedömning av samtliga beslut, hur har de följts upp inom verksamheten och vilka åtgärder har vidtagits, helt, delvis eller inte alls.

Nämnderna ska i samband med verksamhetsplan och budget anta en internkontrollplan. Kommunfullmäktige har antagit ett reglemente för internkontroll som säger att respektive nämnd ska upprätta en internkontrollplan och ha det yttersta ansvaret för internkontrollen inom sitt verksamhetsområde. Internkontroll definieras som en process, där nämnd, ledning och övrig personal samverkar. Den utformas för att med rimlig grad av säkerhet fastställa att det sker en god verksamhetsstyrning, tillförlitlig finansiell rapportering samt att tillämpliga lagar, föreskrifter, riktlinjer och rutiner följs.

Med utgångspunkt från genomförd risk- och väsentlighetsanalys framgår nedan hur den interna kontrollen ska bedrivas under kommande verksamhetsår. Förvaltningen fortsätter sitt arbete med att utveckla risk- och väsentlighetsanalyser i enlighet med stadens anvisningar.

Nämndens internkontrollområden avser målområdet:

- Familjerättsnämnden ska säkerställa att föräldrar kan komma överens om bra lösningar för sina barn utifrån barnens behov och rätt.