



SOLNA STAD

Solna stad Brukarundersökning 2018

Maj 2018

Föräldrar, BMA förskoleområde

246 svar, 73 %

Om undersökningen

Bakgrund

Solna stad genomför regelbundet en brukarundersökning i förskola och grundskola. Syftet är att underlag till kvalitetsutvecklingen av verksamheten.

Undersökningen har genomförts av Intermetra Business & Market Research AB.

Metod

Undersökningen genomfördes med enkäter som innehöll 20–29 påståenden som föräldrar respektive elever fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes där "Instämmer helt" var det ena ytteralternativet och "Instämmer inte alls" var det andra. Det gick även att svara vet ej. Dessa frågor kompletterades för föräldraenkäten för förskolor med tre NKI-frågor på en tiogradig skala.

Eleverna svarade på enkäten digitalt i skolan, medan föräldrarna fick enkäten via e-post.

Enkäten för föräldrar till elever i förskolan kunde besvaras mellan den 10 april och den 7 maj 2018.

Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående.

Varje påstående har två uppsättningar staplar: genomsnittet för hela kommunen 2018, samt årets resultat för det aktuella förskoleområdet och för de enskilda förskolorna i förskoleområdet.

Andelen som instämmer dvs. svarat "Stämmer helt och hållet" eller "Stämmer ganska bra" samt andelen som svarat "Vet inte" på frågan finns till höger om diagrammet.

Frågorna som är basen för Nöjd kund-index visas som ett medelvärde mellan 0 och 100.

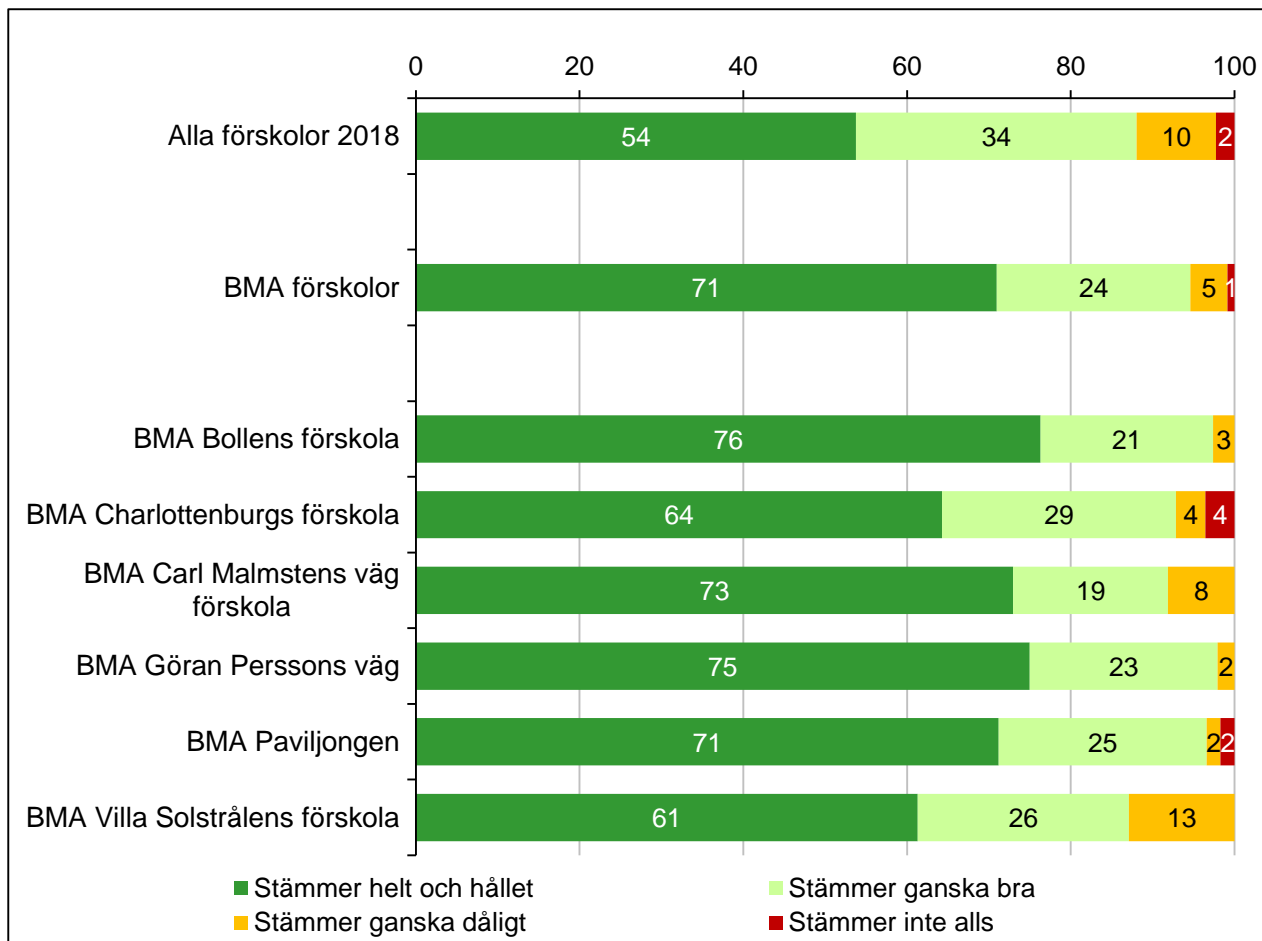
Sist i rapporten finns ett spindeldiagram som visar genomsnittlig andel som instämmer i frågorna i respektive målområde, samt ett NKI-värde för förskolor.



Utveckling och lärande

Föräldrar förskola (246 svar, 73 %)

Mitt barn stimuleras till utveckling och lärande på förskolan



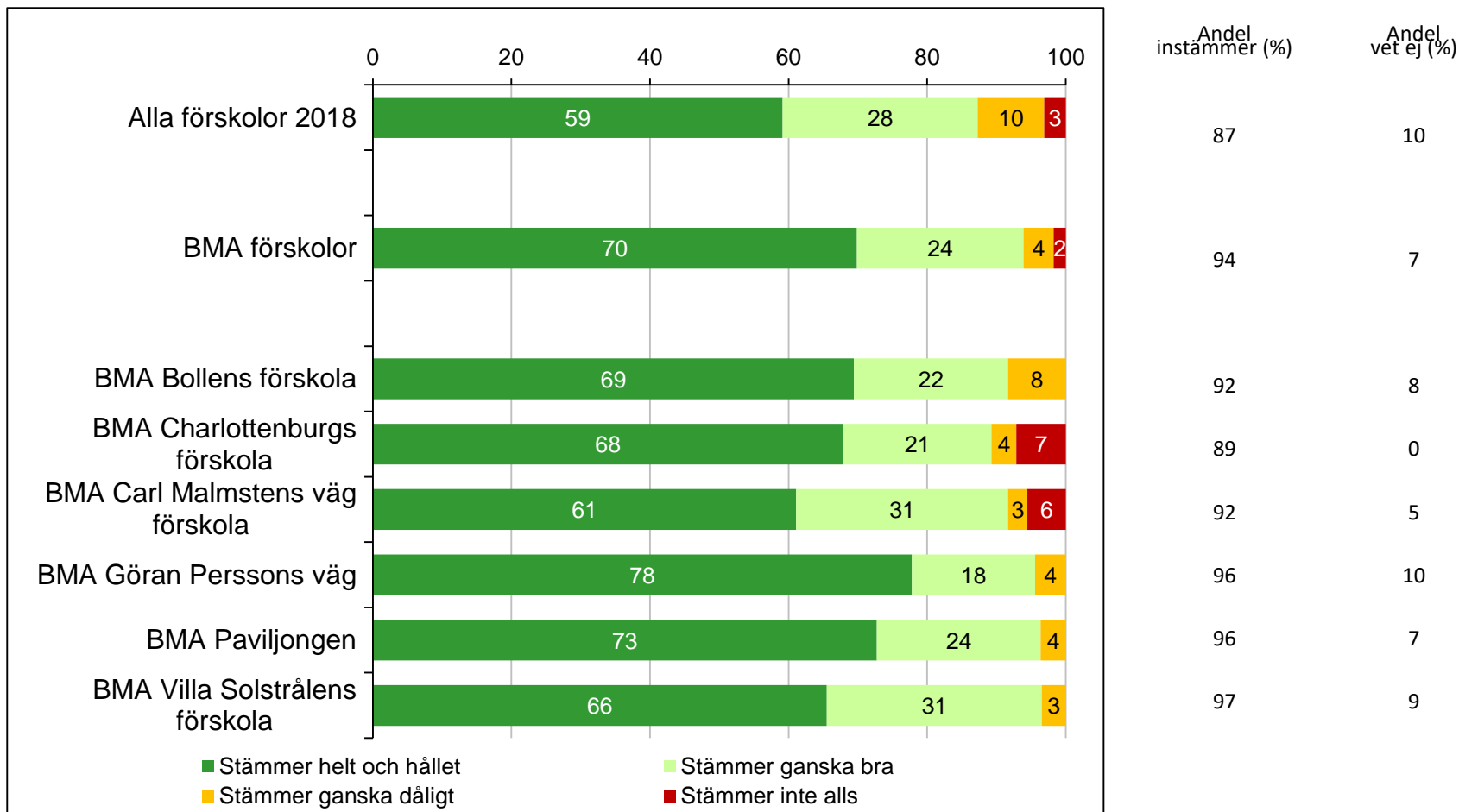
Andel instämmer (%)	Andel vet ej (%)
88	1
95	2
97	3
93	0
92	3
98	4
97	0
87	3



Utveckling och lärande

Föräldrar förskola (246 svar, 73 %)

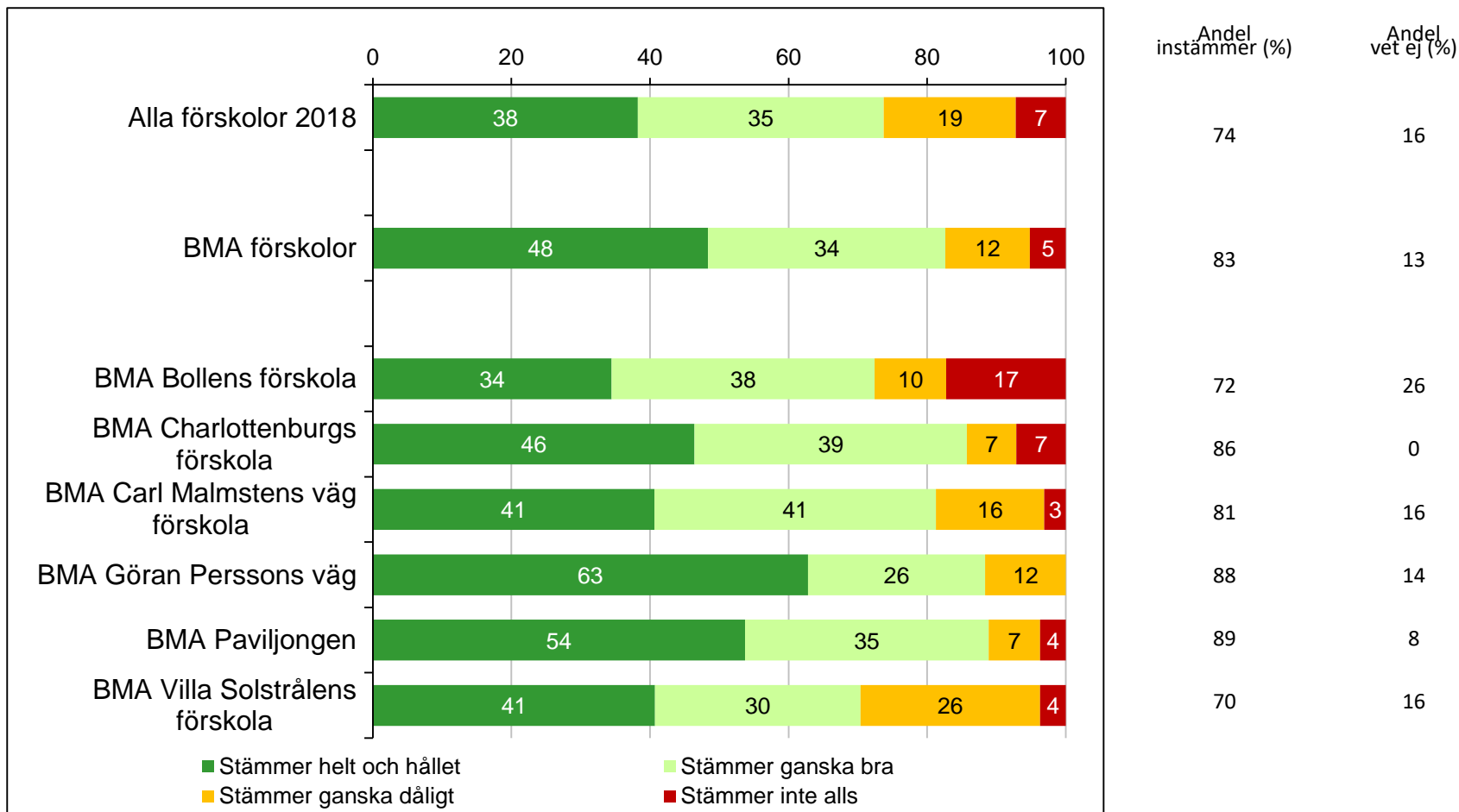
På utvecklingssamtalen samtalar vi om mitt barns utveckling och lärande



Utveckling och lärande

Föräldrar förskola (246 svar, 73 %)

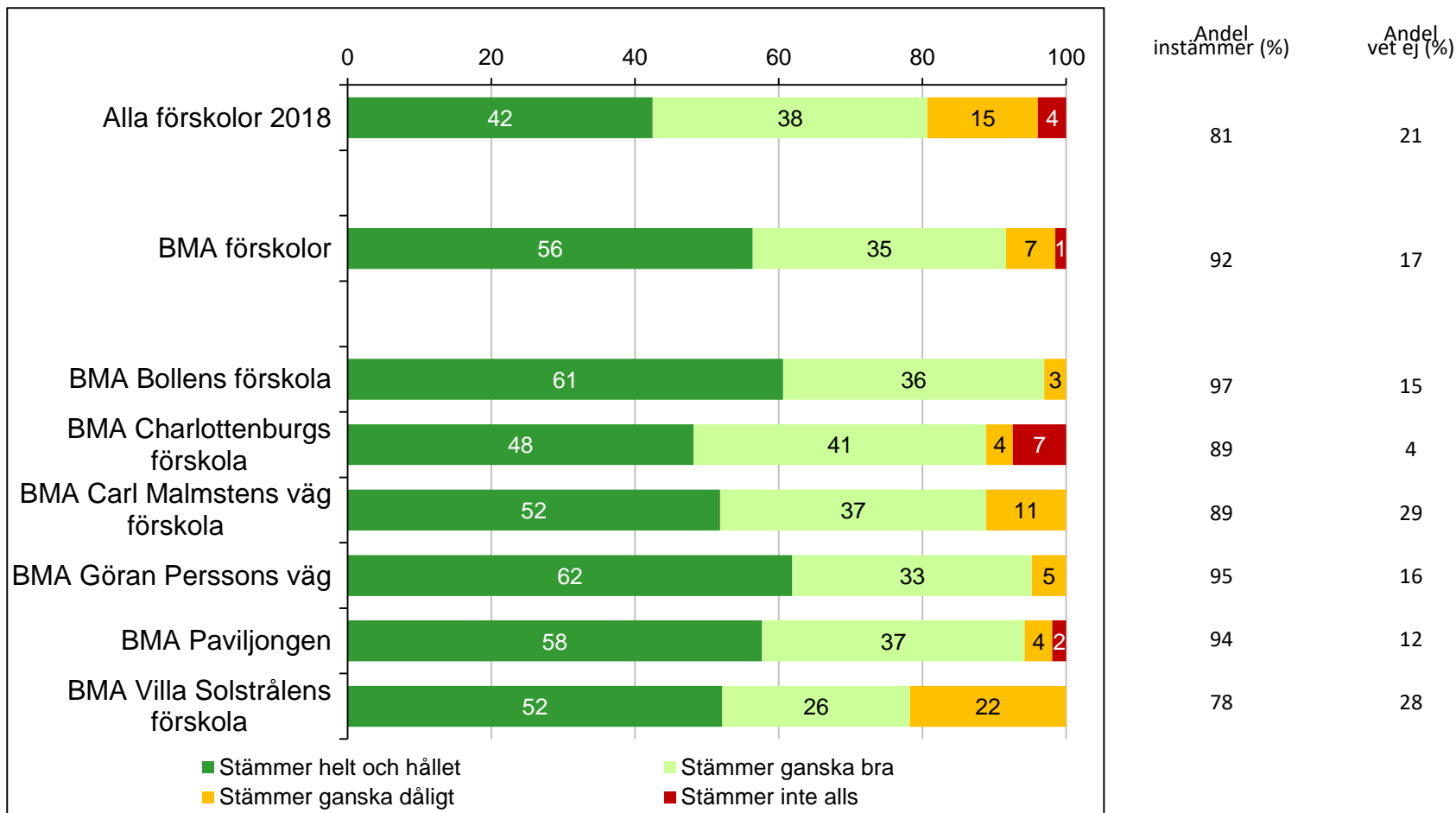
Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp



Utveckling och lärande

Föräldrar förskola (246 svar, 73 %)

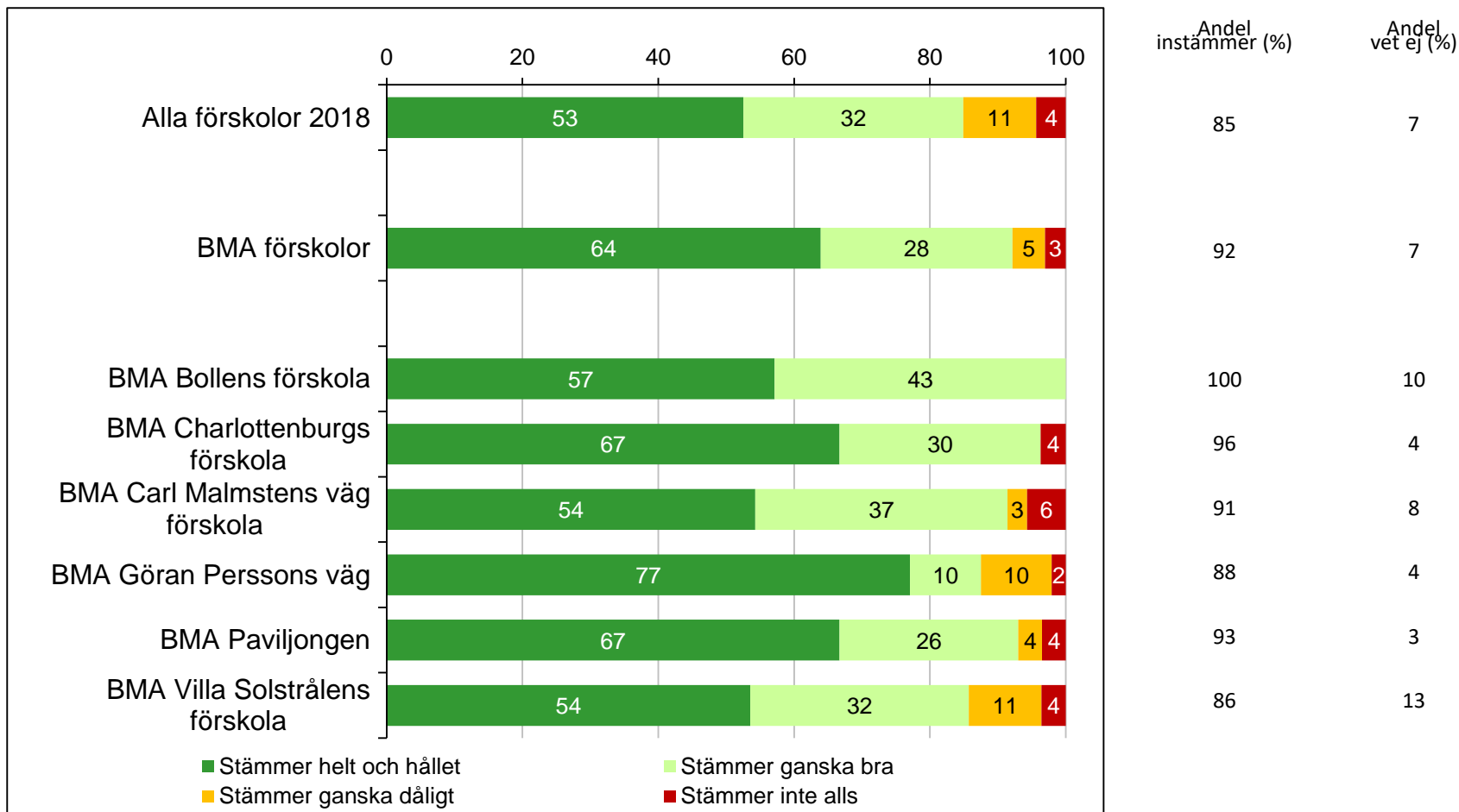
Mitt barns tankar och idéer tas till vara



Utveckling och lärande

Föräldrar förskola (246 svar, 73 %)

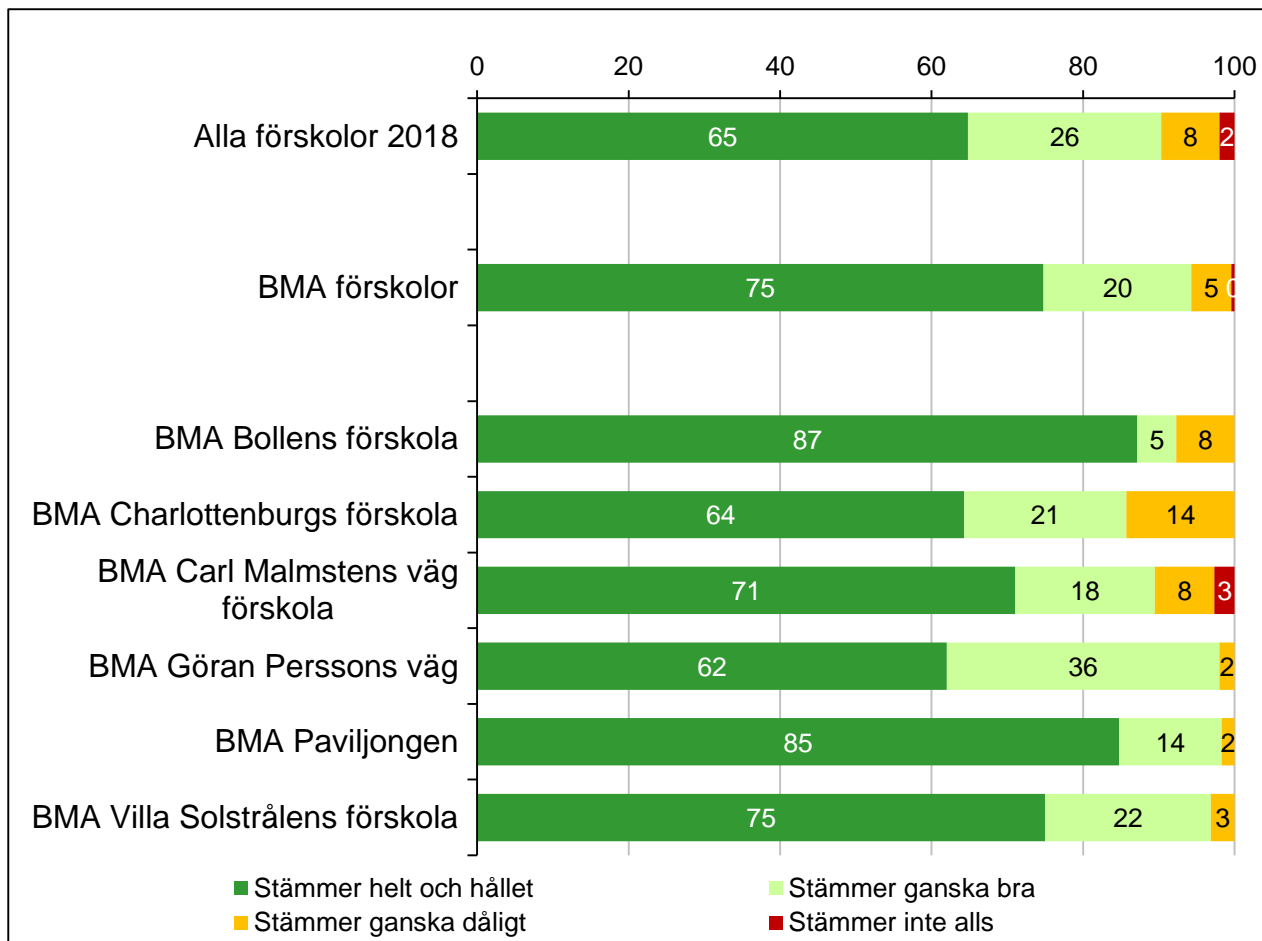
Mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt språk



Normer och värden

Föräldrar förskola (246 svar, 73 %)

Mitt barn känner sig tryggt i förskolan



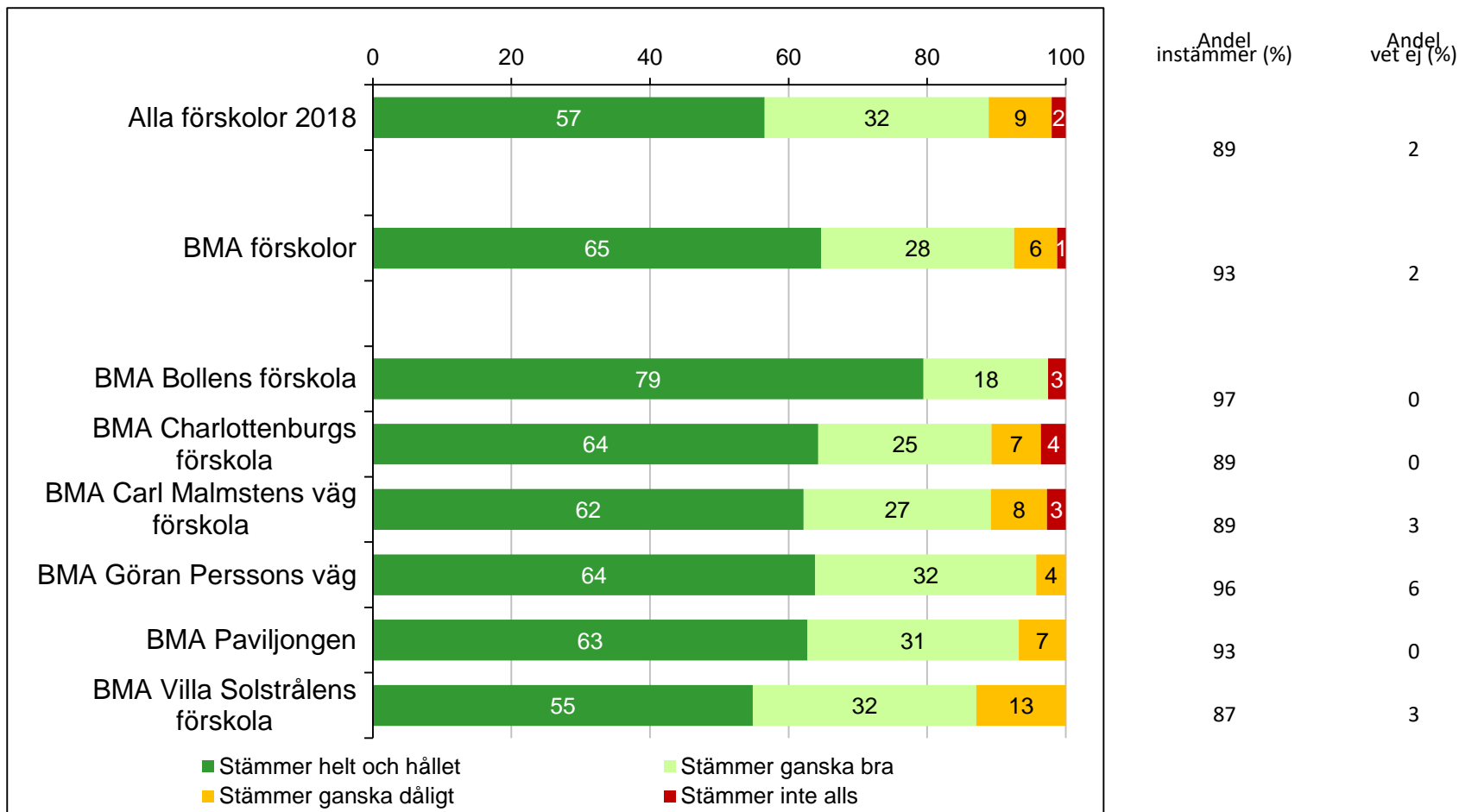
Andel instämmer (%)	Andel vet ej (%)
90	1
94	0
92	0
86	0
89	0
98	0
98	0
97	0



Normer och värden

Föräldrar förskola (246 svar, 73 %)

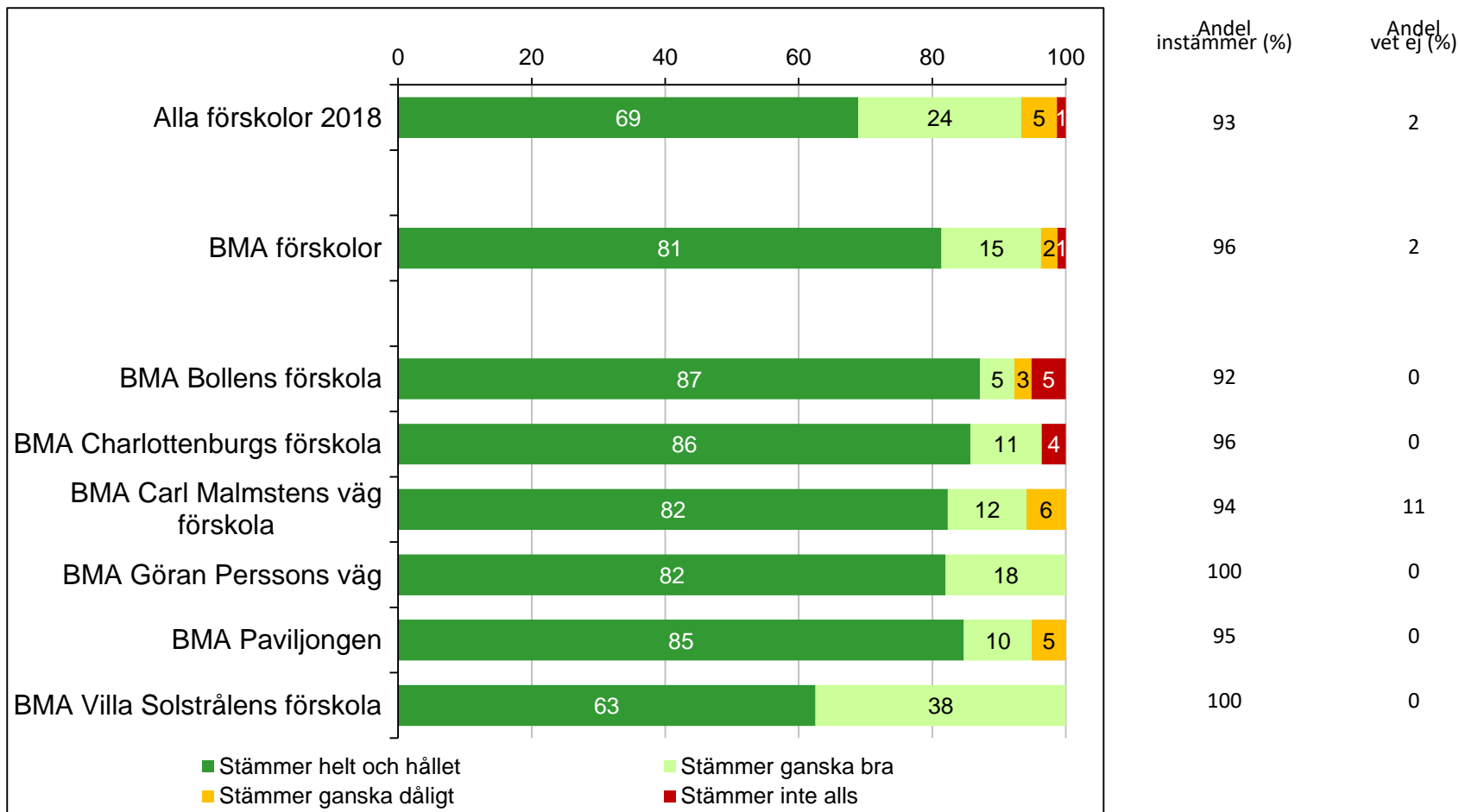
Personalen är goda förebilder för mitt barn



Normer och värden

Föräldrar förskola (246 svar, 73 %)

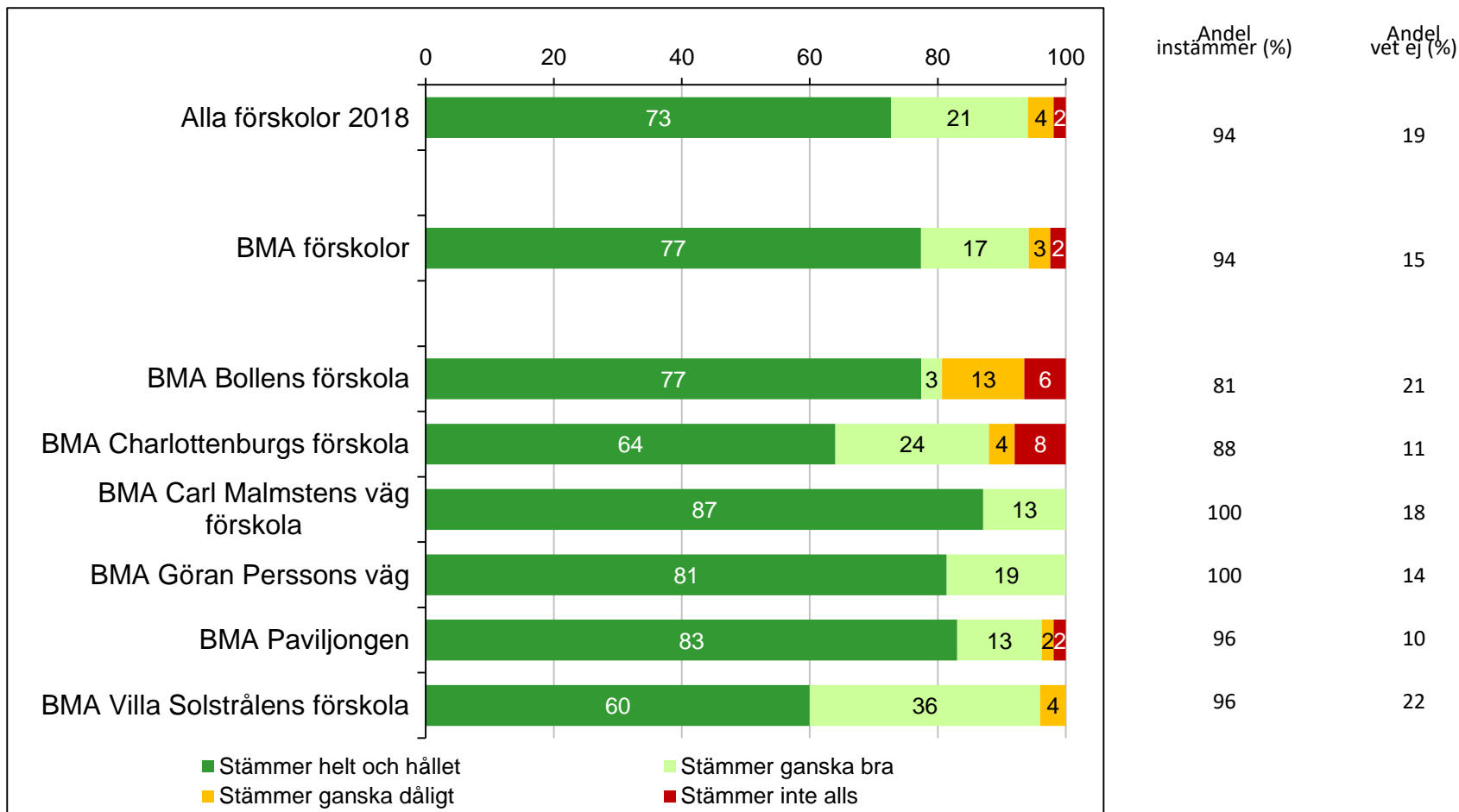
Personalen bemöter mitt barn med respekt



Normer och värden

Föräldrar förskola (246 svar, 73 %)

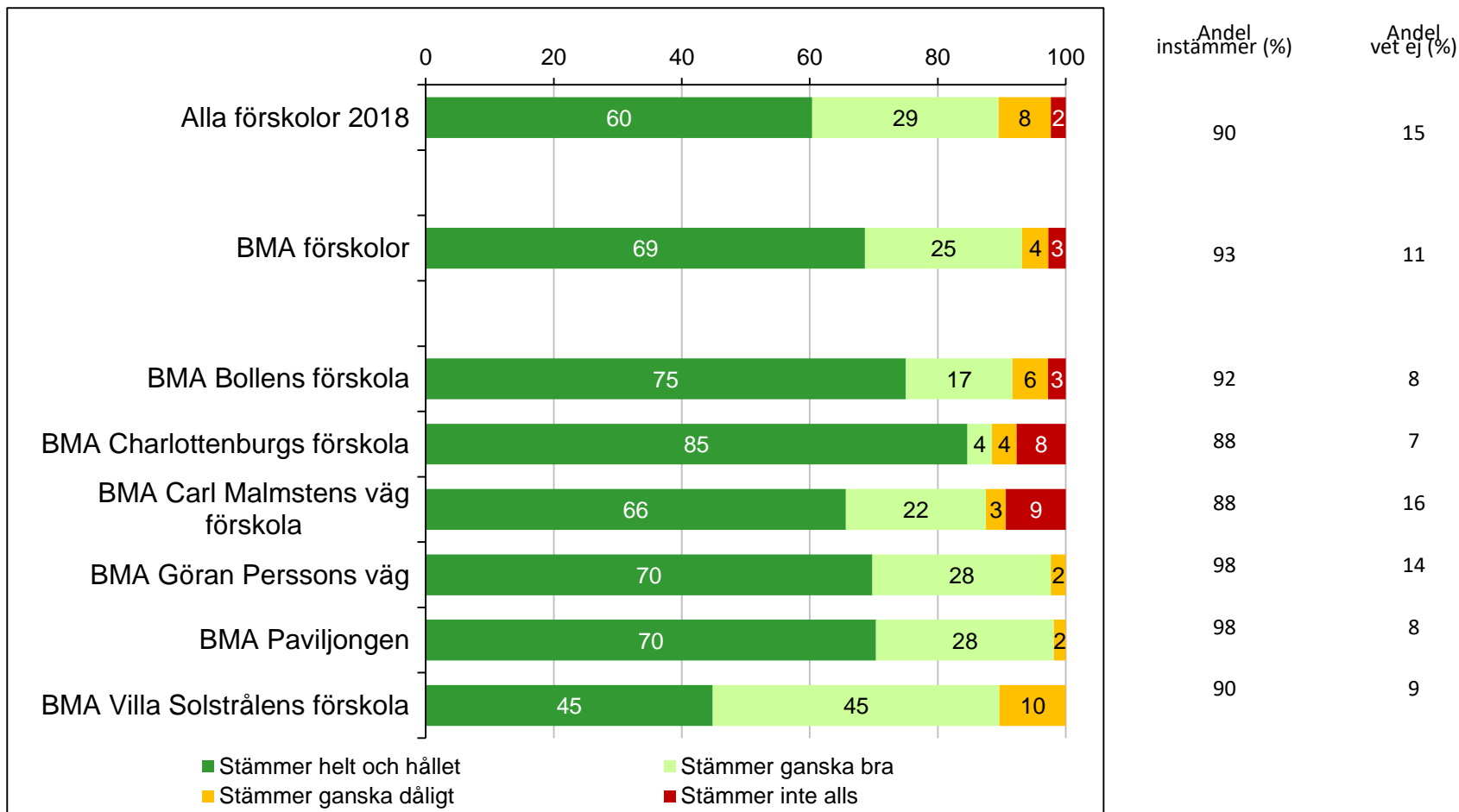
På mitt barns förskola ges pojkar och flickor samma förutsättningar



Normer och värden

Föräldrar förskola (246 svar, 73 %)

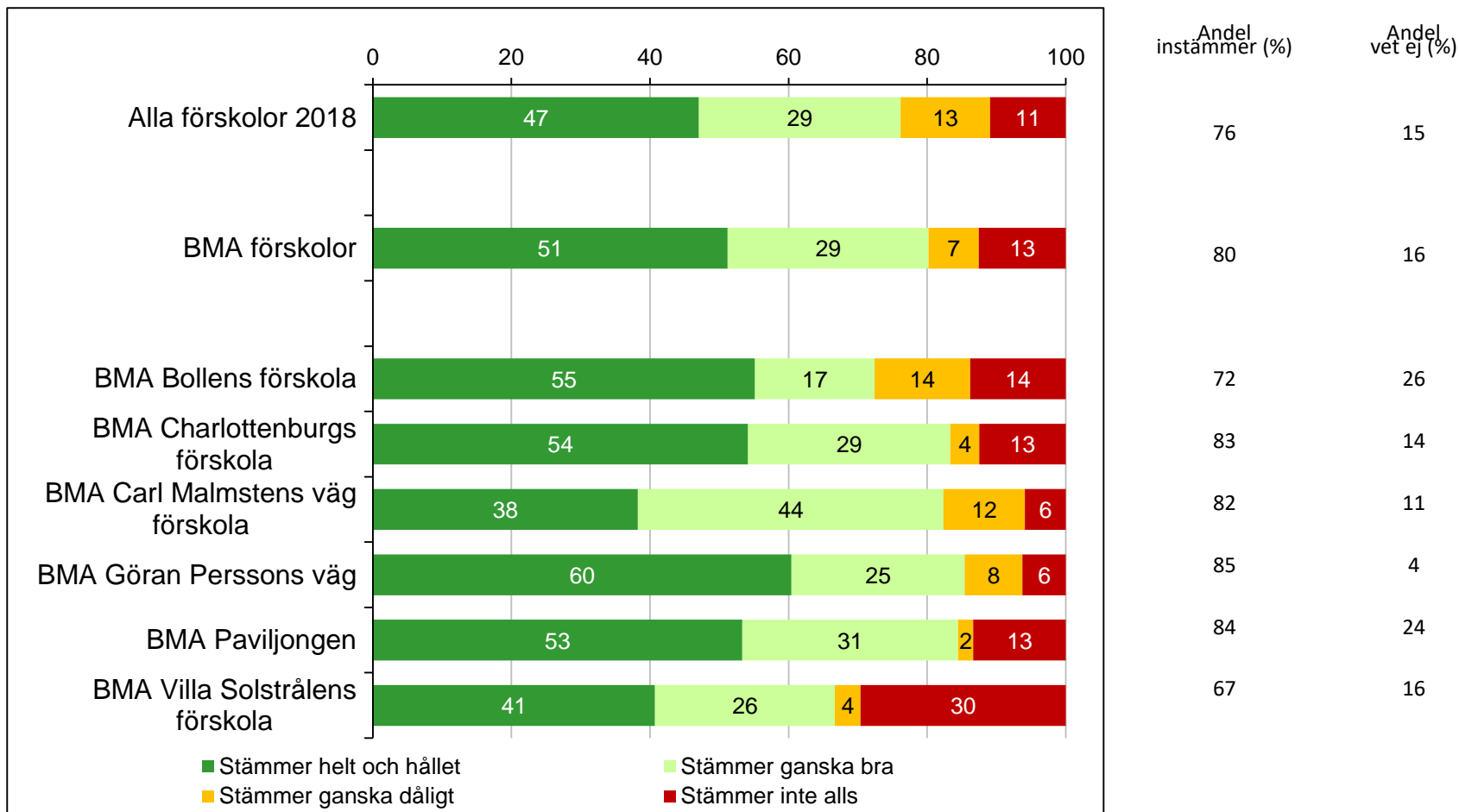
Personalen motverkar aktivt att något barn behandlas illa



Normer och värden

Föräldrar förskola (246 svar, 73 %)

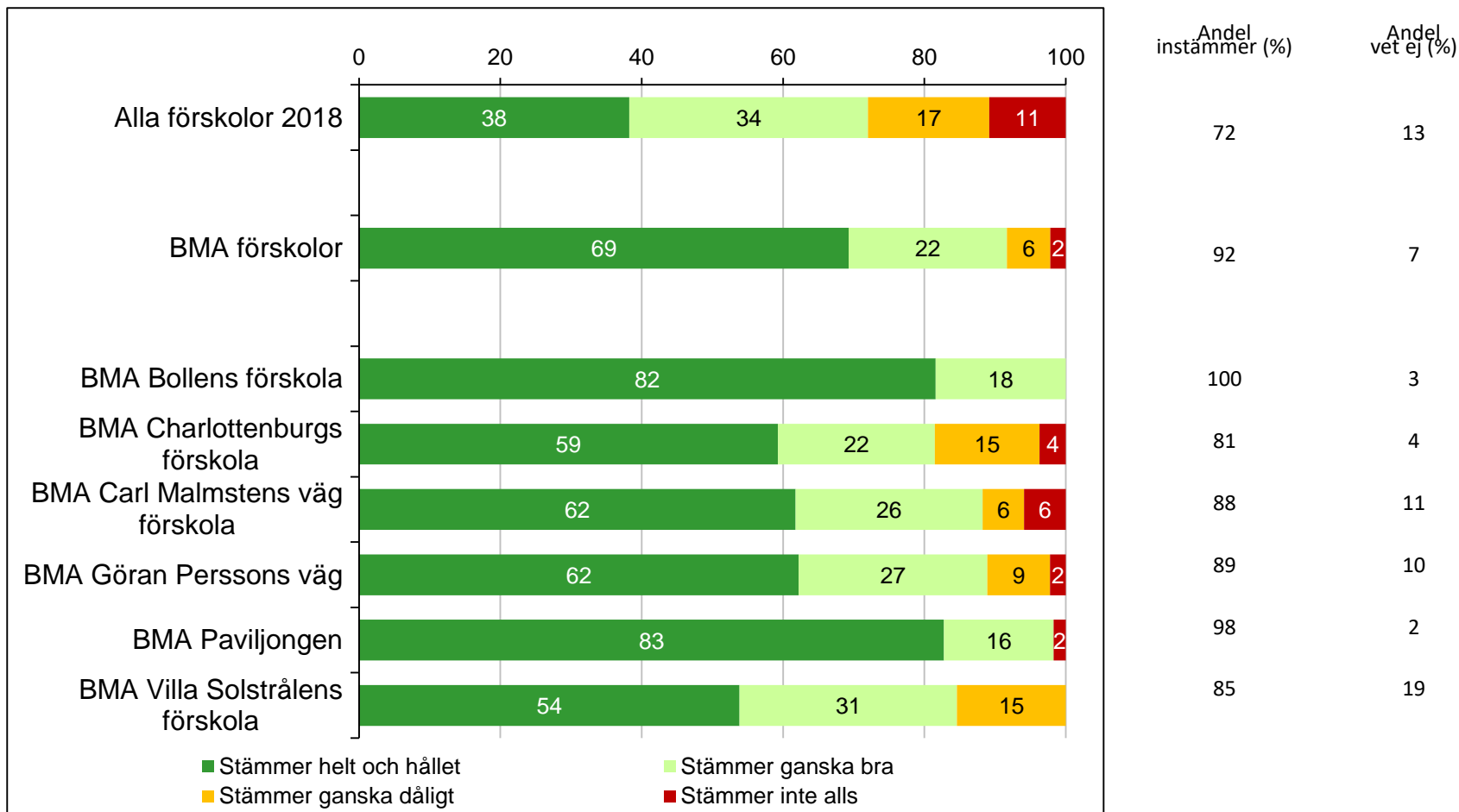
Jag känner till förskolans arbete med att motverka mobbing, kränkande behandling, diskriminering



Normer och värden

Föräldrar förskola (246 svar, 73 %)

Det är arbetsro på mitt barns förskola

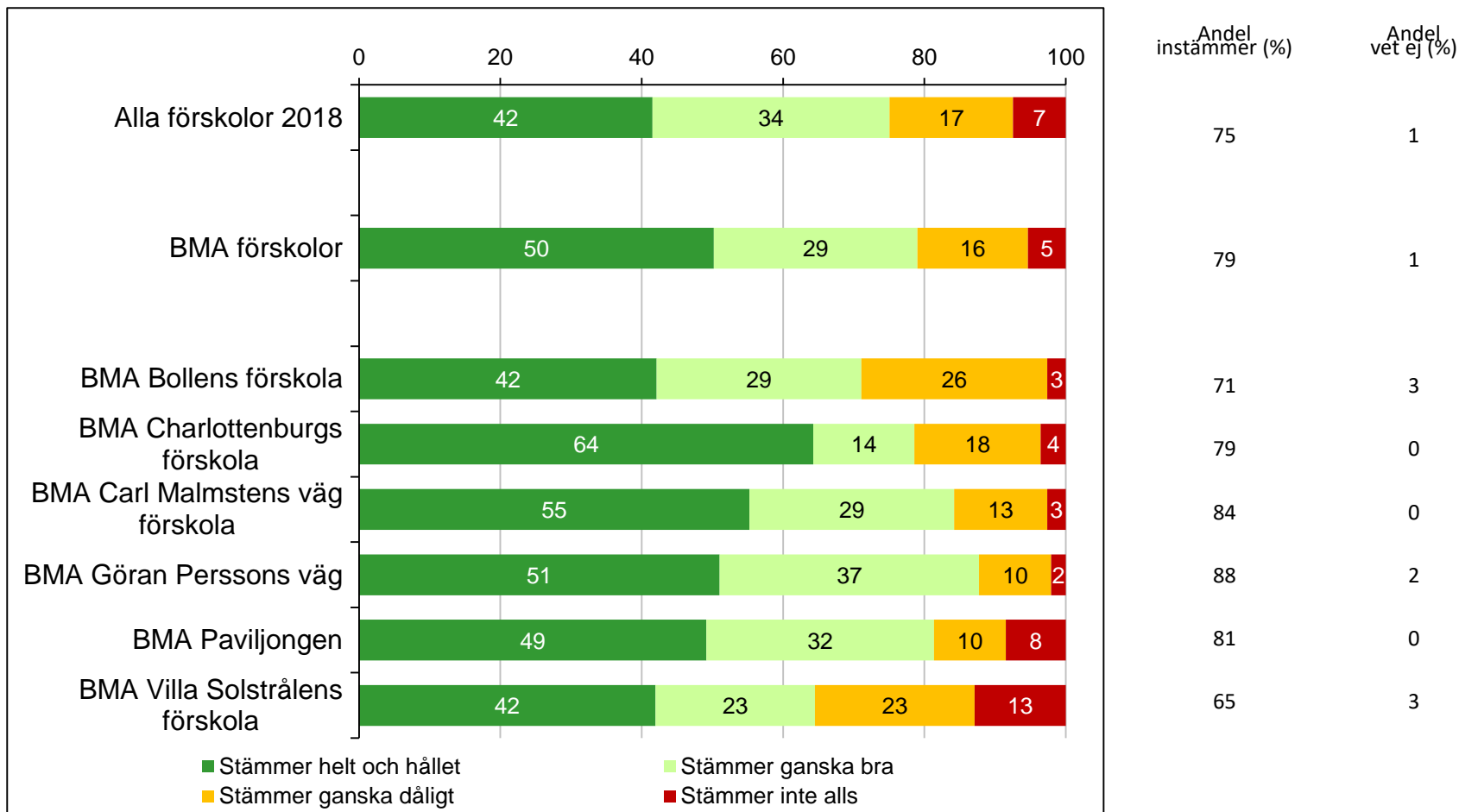


SOLNA STAD

Förskola och hem

Föräldrar förskola (246 svar, 73 %)

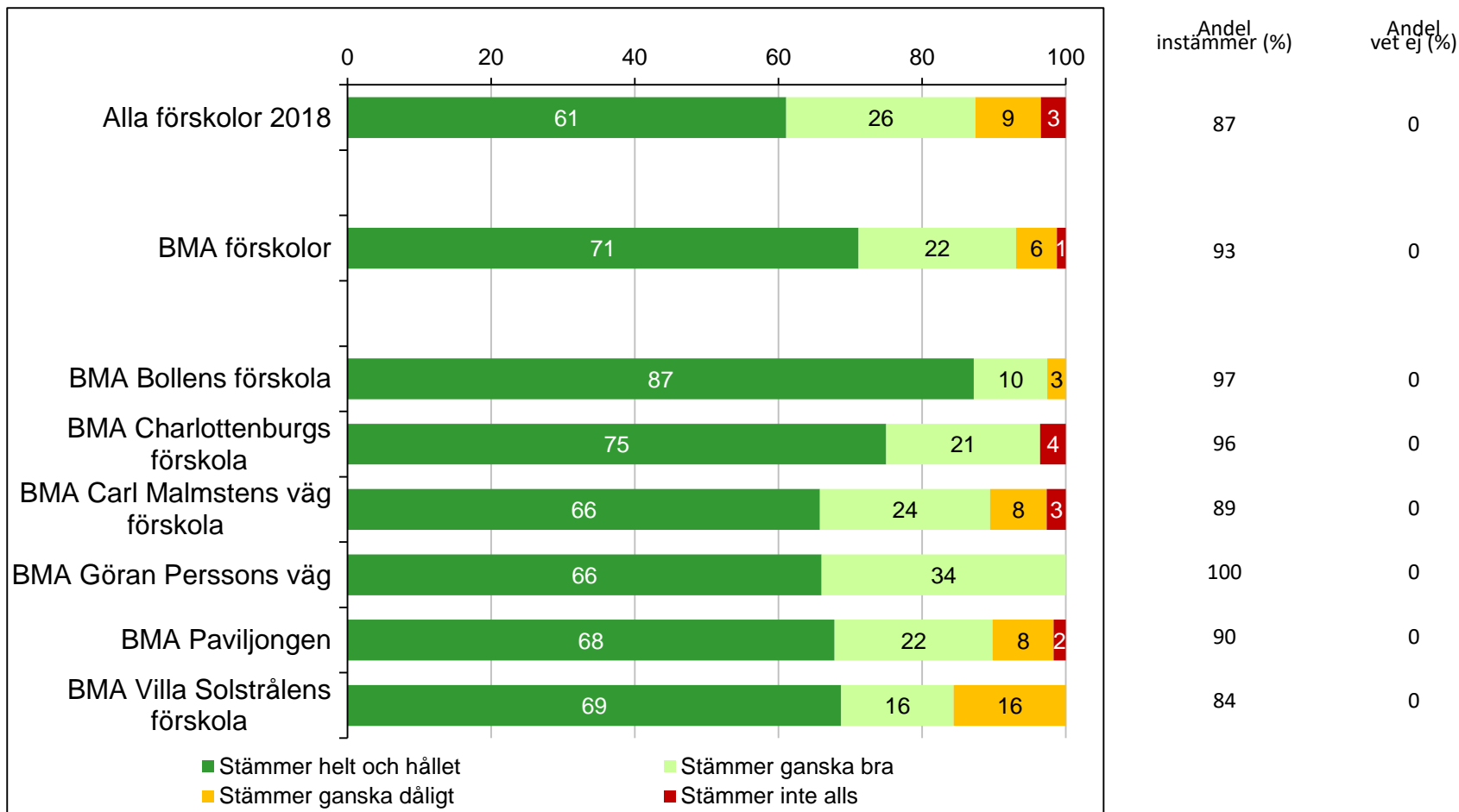
Informationen om verksamhetens innehåll är bra



Förskola och hem

Föräldrar förskola (246 svar, 73 %)

Jag är nöjd med hur jag bemöts när jag är i kontakt med förskolan

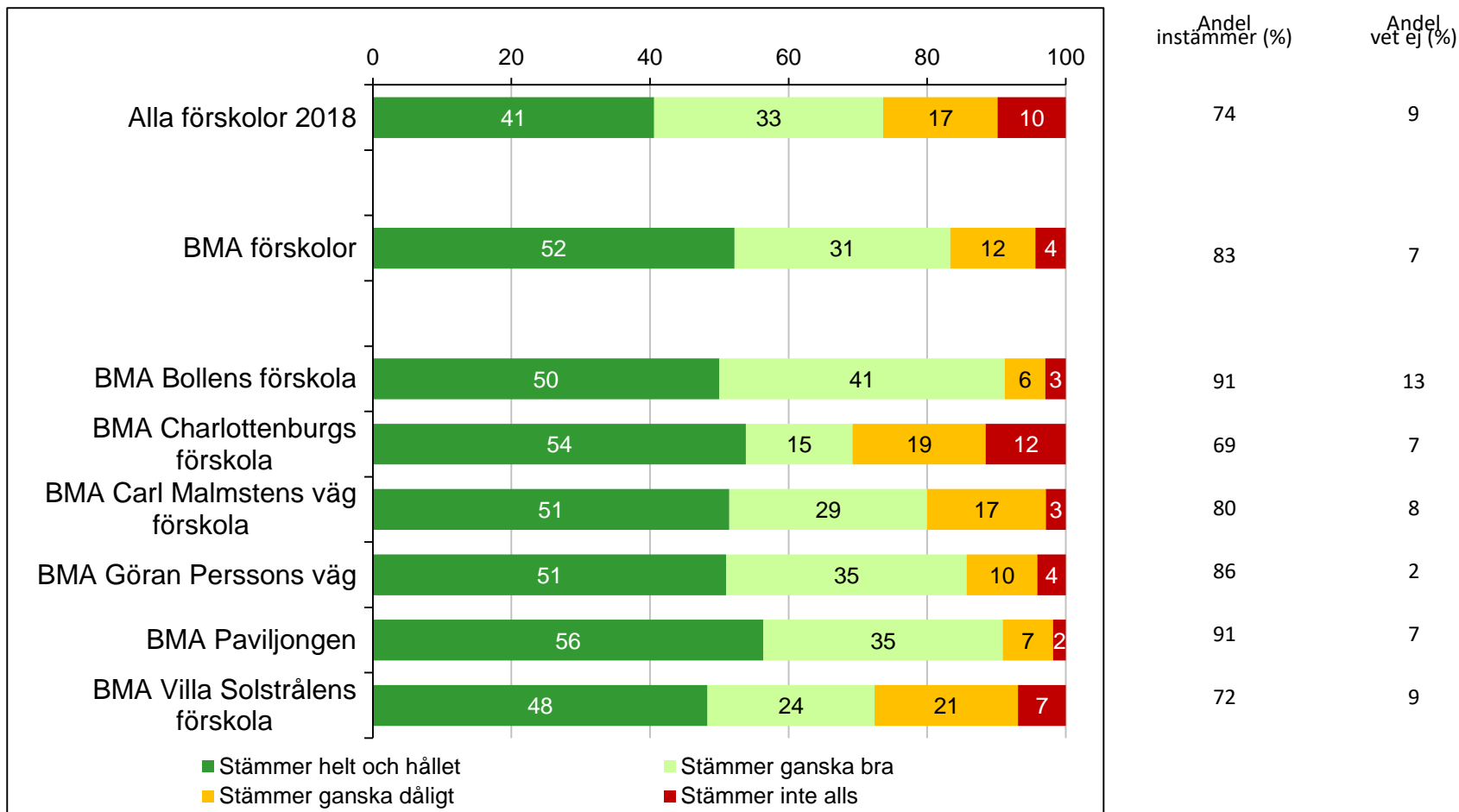


SOLNA STAD

Förskola och hem

Föräldrar förskola (246 svar, 73 %)

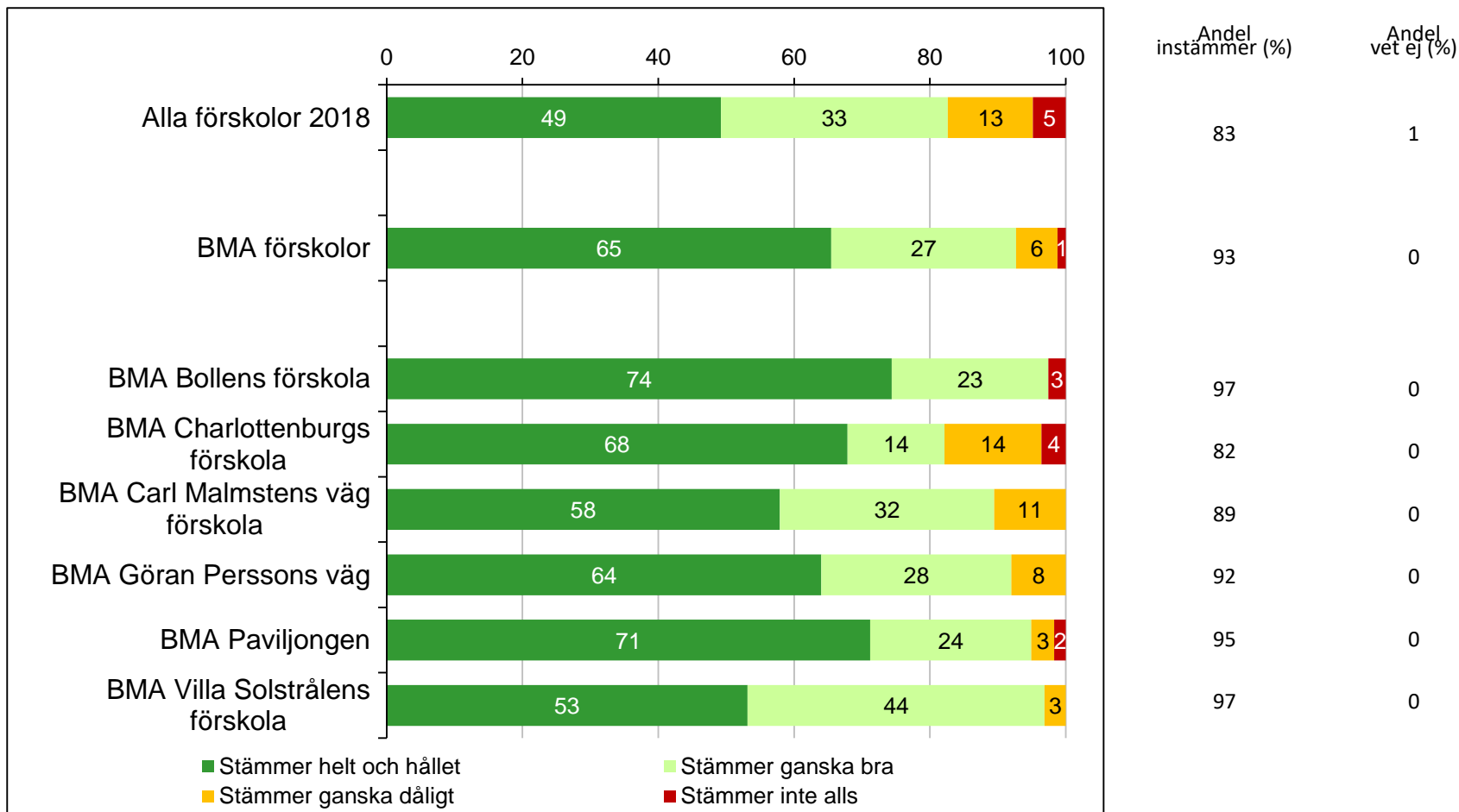
Jag är nöjd med det inflytande jag har i verksamheten



Sammanfattande omdöme

Föräldrar förskola (246 svar, 73 %)

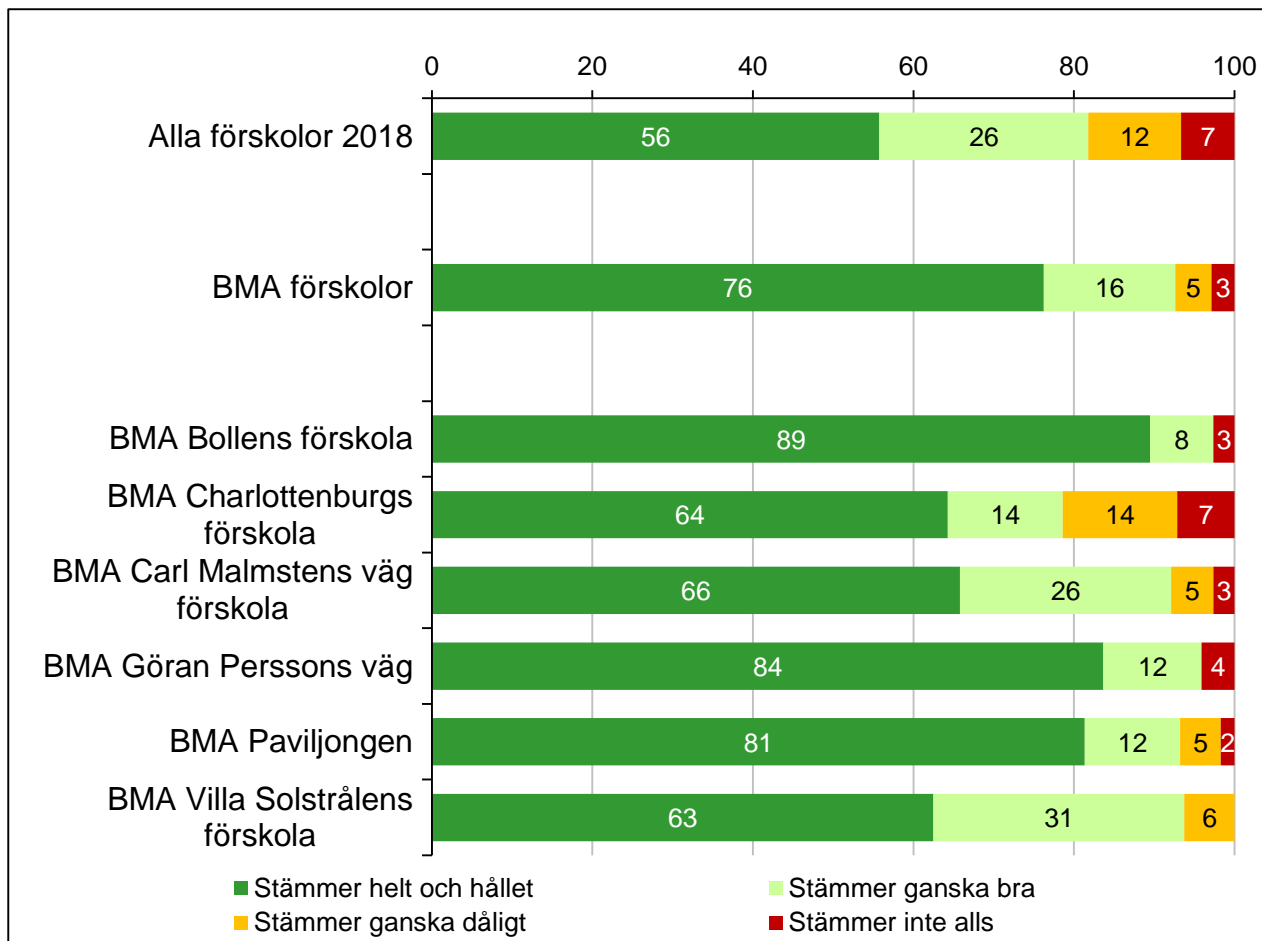
Jag är nöjd med verksamheten på mitt barns förskola



Sammanfattande omdöme

Föräldrar förskola (246 svar, 73 %)

Jag kan rekommendera mitt barns förskola



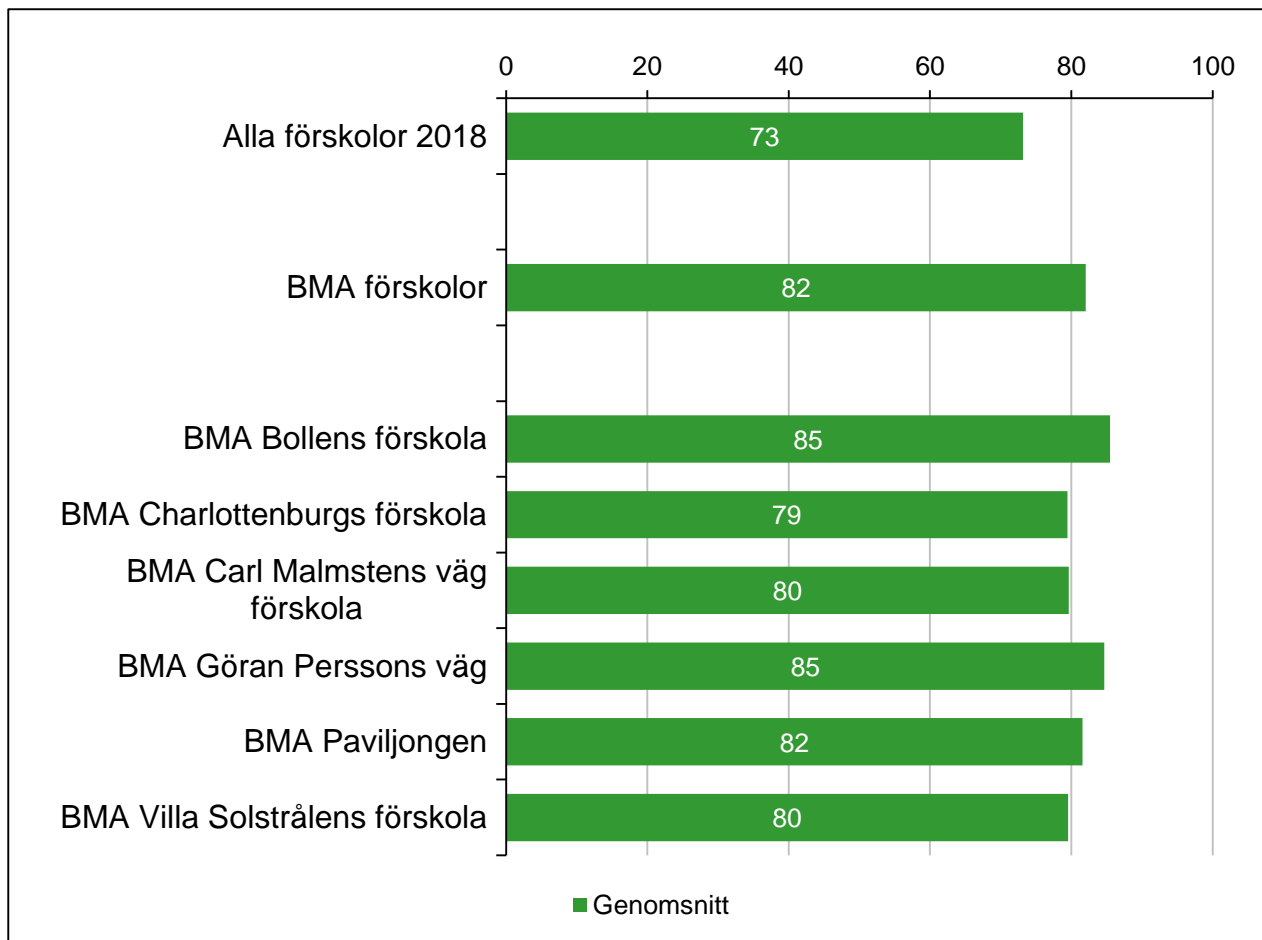
Andel instämmer (%)	Andel vet ej (%)
82	1
93	1
97	3
79	0
92	0
96	2
93	0
94	0



Nöjd kund-index

Föräldrar förskola (246 svar, 73 %)

Om du tänker på ditt barns förskola i sin helhet - hur nöjd är du då med den?

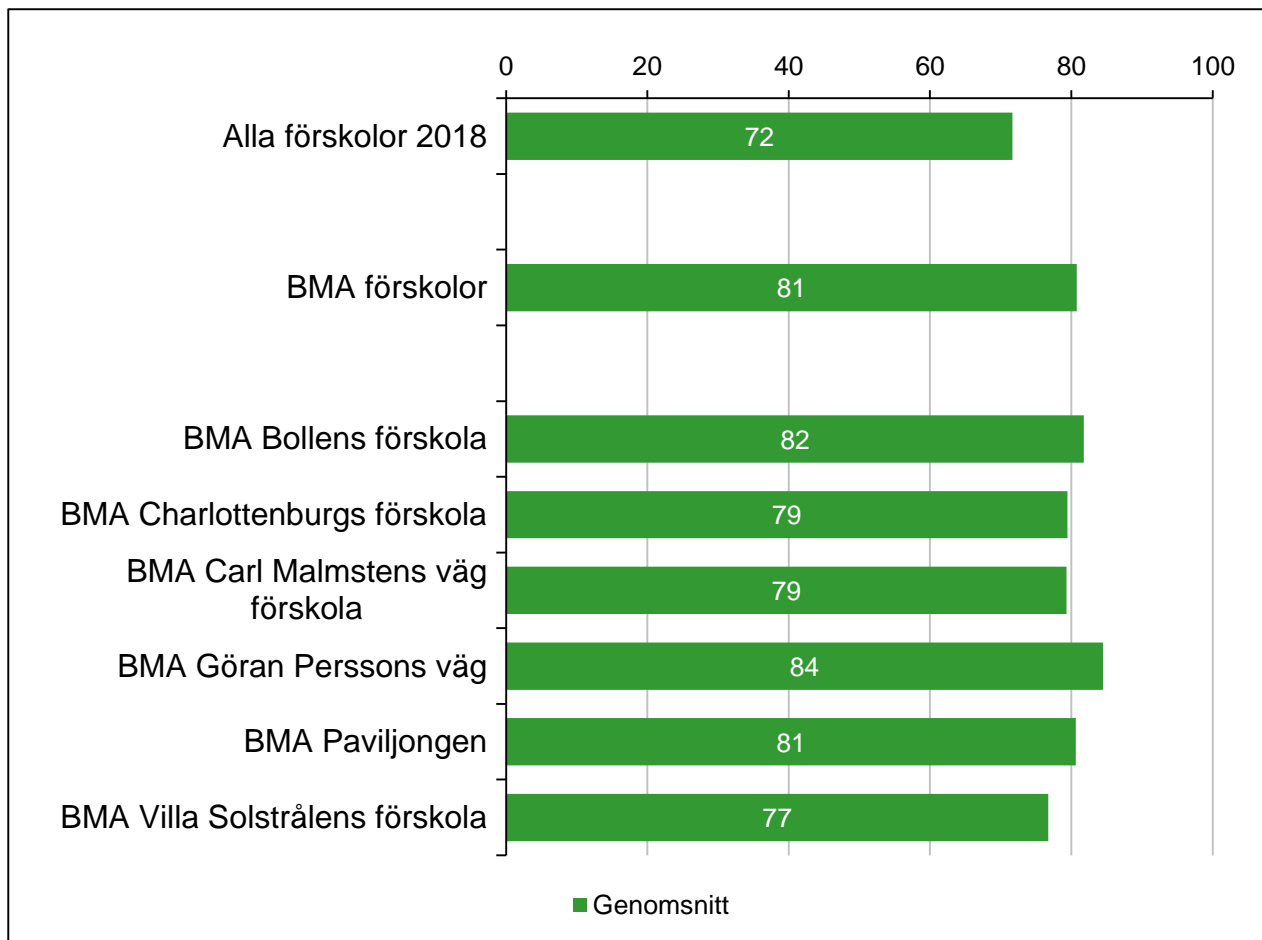


Nöjd kund-index (NKI) baseras på tre standardiserade frågor enligt nedan. De tre frågorna har besvarats på en 10 gradig skala och presenteras med ett medelvärde som indexerats 0-100. Ett övergripande mått på nöjdheten baserat på en sammanvägning av dessa tre frågor presenteras i spindeldiagrammet på nästa sida.

Nöjd kund-index

Föräldrar förskola (246 svar, 73 %)

Hur väl uppfyller förskolan och dess verksamhet de förväntningar du haft?

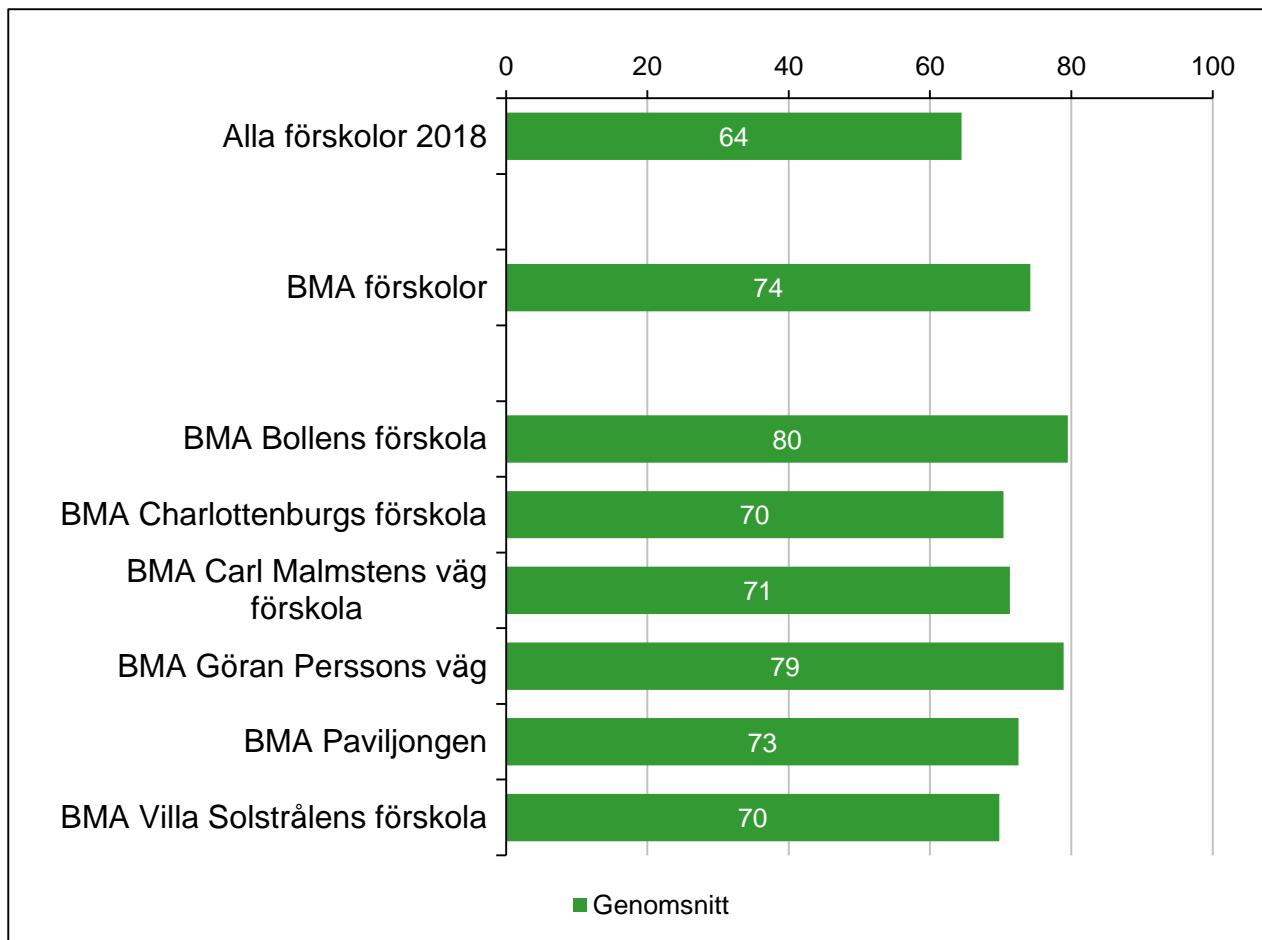


Nöjd kund-index (NKI) baseras på tre standardiserade frågor enligt nedan. De tre frågorna har besvarats på en 10 gradig skala och presenteras med ett medelvärde som indexerats 0-100. Ett övergripande mått på nöjdheten baserat på en sammanvägning av dessa tre frågor presenteras i spindeldiagrammet på nästa sida.

Nöjd kund-index

Föräldrar förskola (246 svar, 73 %)

Tänk dig en perfekt förskola. Hur nära ett sådant ideal tycker du att ditt barns förskola kommer?

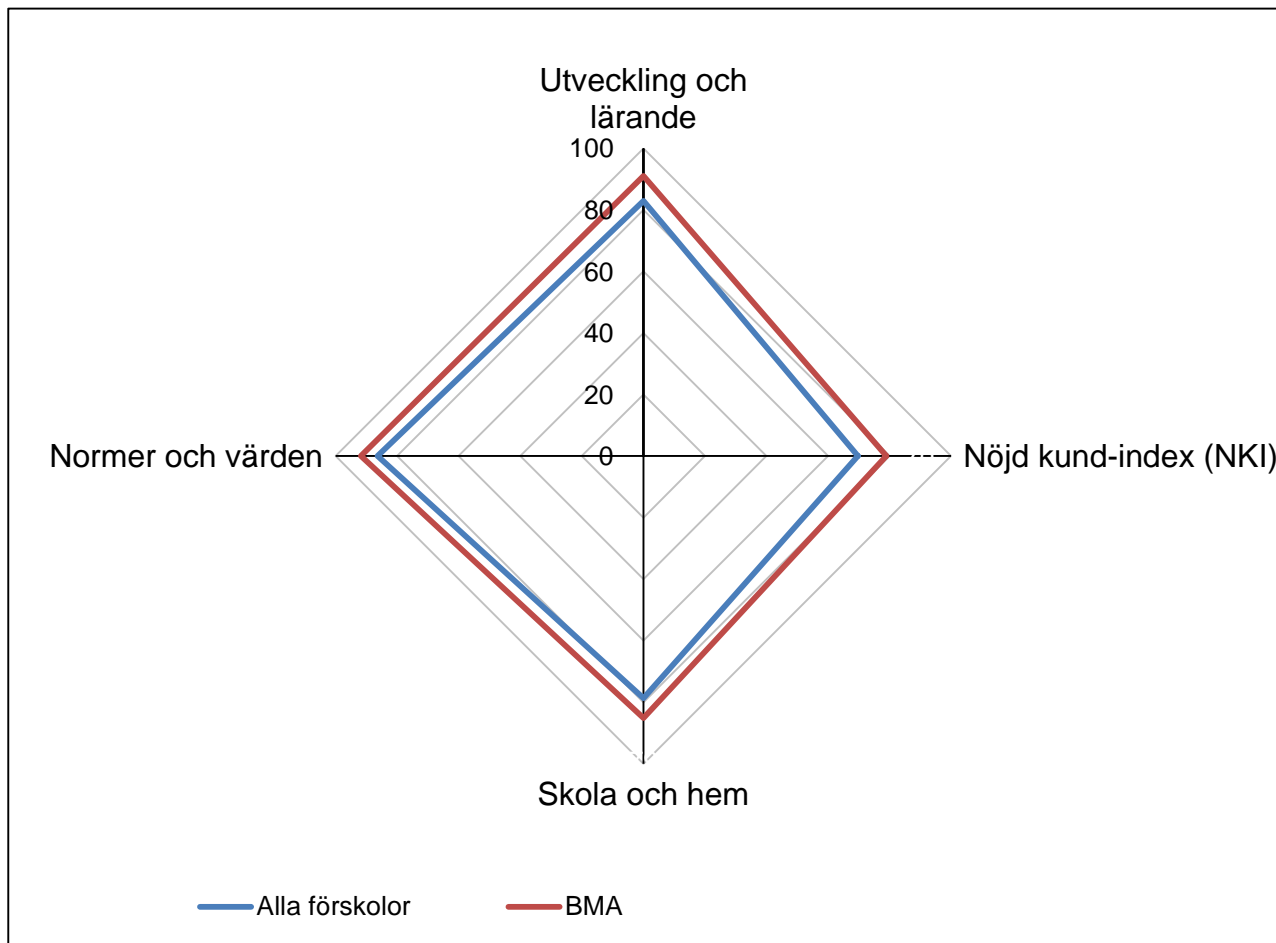


Nöjd kund-index (NKI) baseras på tre standardiserade frågor enligt nedan. De tre frågorna har besvarats på en 10 gradig skala och presenteras med ett medelvärde som indexerats 0-100. Ett övergripande mått på nöjdheten baserat på en sammanvägning av dessa tre frågor presenteras i spindeldiagrammet på nästa sida.

Målområden

Föräldrar förskola (246 svar, 73 %)

Diagrammet visar den genomsnittliga andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde



Solna stad

Föräldrar förskola (246 svar, 73 %)

Elevens kön

