

Byggnadsnämnden

Granskning av bygglovshantering

På uppdrag av stadens förtroendevalda revisorer har PwC genomfört en granskning av bygglovshantering. Resultatet framgår av bifogad rapport.

Utifrån genomförd granskning är den sammantagna revisionella bedömningen att Byggnadsnämnden säkerställer en effektiv och rättssäker hantering av bygglovsprocessen.

Utifrån vad som framkommit i granskningen lämnar vi följande rekommendationer:

- Nämnden ser över sin delegationsordning och utvärdera huruvida delegationen om tidsbegränsade lov är ändamålsenlig.
- Nämnden framgent utvärderar nöjdheten hos privatpersoner samt nöjdheten hos kunder som kontaktar staden via kontaktcenter.
- Nämnden tar fram en tillsynsplan.

Revisorerna översänder rapporten för kännedom och åtgärd.

eu /Anders Hägg, PwC

För Solna stads revisorer

För kännedom:
Kommunfullmäktiges presidium