



Socialförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2023-10-18  
SN/2023:36

## Öppna jämförelser 2023

### Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av redovisningen.

### Sammanfattning

Öppna jämförelser är ett verktyg för att analysera, följa och utveckla socialtjänstens verksamheter på lokal, regional och nationell nivå. Indikatorerna i öppna jämförelser baseras på aktuell forskning, beprövad erfarenhet och lagstiftning och utgår från ett brukarperspektiv. De sex kvalitetsområden som tagits fram är kunskapsbaserad verksamhet, självbestämmande och integritet, helhetssyn och samordning, trygghet och säkerhet, tillgänglighet samt effektivitet.

Solna stad har ett generellt gott resultat inom samtliga områden och flera av de indikatorer som visade rött vid förra årets jämförelser har utvecklats under året. Det går dock inte att jämföra helt mellan åren då vissa frågor tillkommit och flera frågor har utgått i år. Förvaltningen bedömer att de indikatorer som visar rött antingen tillhandahålls under andra former eller att en avvägning gjorts och att behovet inte finns i Solna. Enheterna kommer dock titta närmare på årets resultat och se över potentiella utvecklingsområden.

### Handlingar

- Tjänsteskrivelse daterad 2023-10-18
- Underlag till tjänsteskrivelse Öppna jämförelser 2023
- Bilaga 1. Social barn- och ungdomsvård
- Bilaga 2. Våld i nära relation
- Bilaga 3. Ekonomiskt bistånd
- Bilaga 4. Stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning
- Bilaga 5. Missbruks- och beroendevård

Mikael Olofsson  
Tf. socialchef

Leena Lind  
Kvalitetscontroller



Socialförvaltningen

Underlag

2023-05-10  
SN/2023:36

## Underlag till Öppna jämförelser 2023

Öppna jämförelser är ett verktyg för att analysera, följa och utveckla socialtjänstens verksamheter på lokal, regional och nationell nivå. Socialstyrelsen tar fram indikatorer som belyser olika kvalitetsaspekter inom socialtjänsten. Indikatorerna grundas i tillgänglig kunskap, de ska ange en önskvärd riktning och bidra till verksamhetsförbättring. Syftet är att främja en jämlik socialtjänst med god kvalitet som kommer brukaren till gagn, att den enskilde får rätt insats utifrån dennes behov.

Resultatet redovisas i *bilaga 1-5*. Som jämförelse redovisas resultaten för riket och för länet.

### Social barn- och ungdomsvård (bilaga 1)

Området består av totalt 15 indikatorer varav 2 indikatorer är röda.

Enheten har inte genomfört individbaserad uppföljning av målgruppens problem och/eller behov. Däremot har man genomfört individbaserad systematisk uppföljning av verksamhetens stöd och/eller insatser till enskilda samt individbaserad systematisk uppföljning av stöd och insatser resultat för de enskilda. Handläggare har fått grund-och vidare utbildning i våld i nära relation men inte högskoleutbildning.

### Våld i nära relation (bilaga 2)

Området består av totalt 30 indikatorer varav 7 är röda.

Relationsvårdsteamet har en väl fungerande samverkan med akutmottagning och ungdomsmottagning därför finns inte behov av överenskommelse om samverkan. Stödsamtal till våldsutövare erbjuds endast med biståndsbeslut, detta för att kunna följa upp insatsen och göra en bedömning om biståndet har varit verksamt. Förvaltningen använder inte AUDIT för att upptäcka riskfylld alkoholkonsumtion eller DUDIT för att upptäcka drogrelaterade problem. Relationsvårdsteamet har nära samarbete med vuxenenheten gällande personer med beroendeproblematik.

### Ekonomiskt bistånd (bilaga 3)

Området består av 26 indikatorer varav 4 är röda och 2 är gula (1 med vissa och 1 delvis).

Ekonomienheten använder sig inte av bedömningsmetod FIA utan enheten använder sig av instrument X som är ett standardiserat frågeformulär och en strukturerad process för framför allt nybesök inom ekonomiskt bistånd. Förvaltningen har överenskommelse om samverkan i enskilda ärenden med bostadsbolagen Signalisten, Diligentia och Rikshem. Genomförandeplanen finns i alla ärenden och följs upp vart tredje månad, dock inte alltid undertecknad av brukaren. Enheten använder inte AUDIT eller DUDIT utan har nära samarbete med vuxenenheten gällande personer med beroendeproblematik.



#### **Stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning (bilaga 4)**

Området består av 26 indikatorer varav 6 är röda och 1 är gul (med vissa).

Förvaltningen använder sig inte av insatsen Case management i form av integrerade team, i stället använder enheter SIP (samordnad individuell plan) i alla ärenden där det behövs samordning mellan kommun och region.

Förvaltningen erbjuder inte Bostad först utan arbetar aktivt utifrån Socialnämndens strategisk plan för att motverka utestängning från bostadsmarknaden. Enheten har inte sett behov av BISAM brukarinflytandesamordnare. Vuxenenheten använder inte AUDIT eller DUDIT för att upptäcka alkohol-eller drogrelaterad problematik hos brukare. Brukarorganisation har inte varit med och påverkat överenskommelsen med regionen.

#### **Missbruks- och beroendevård (bilaga 5)**

Området består av 18 indikatorer varav 5 är röda.

Förvaltningen ser inget behov av att erbjuda individuell Case management-Strengths model. Förvaltningen erbjuder inte något av stödprogrammen för anhöriga som Socialstyrelsen nämner utan erbjuder anhörigstöd/program med ACT inriktning till närstående till personer med missbruks- och beroendeproblematik. ACT står för Acceptance and Commitment Therapy och är en beteendeterapeutisk modell som syftar till att hjälpa människor hitta ett förhållningsätt till tankar och känslor.

#### **Sammanfattning av resultatet**

Solna stad har generellt ett gott resultat inom samtliga områden och flera av de indikatorer som visade rött vid förra årets jämförelser har utvecklats under året. Det går dock inte att jämföra helt mellan åren då vissa frågor tillkommit och flera frågor har utgått i år. Förvaltningen bedömer att de indikatorer som visar rött antingen tillhandahålls under andra former eller att en bedömning gjorts att behovet inte finns i Solna. Enheterna kommer dock titta närmare på årets resultat och se över potentiella utvecklingsområden.

Indikator	Solna	Länet	Riket	Kommentar
Handläggare med socionomutbildning och minst ett års erfarenhet av barnutredningar %	92,5	87,6	82,8	
Handläggare med socionomutbildning och minst tre års erfarenhet av barnutredningar %	77,5	72,6	67,5	
Handläggare med socionomutbildning och mer än fem års erfarenhet av barnutredningar %	42,5	45,8	46,9	
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av målgruppens problem och/eller behov	NEJ	38	27	
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av verksamhetens stöd och/eller insatser till enskilda	JA	35	32	
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av stöd och insatsers resultat för de enskilda	JA	46	27	
Handläggare har fått fortbildning om våld i nära relationer det senaste året	JA	95	91	
Handläggare har fått vidareutbildning om våld i nära relationer det senaste året	NEJ	27	28	Handläggare har fått grund- och fortutbildning
Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld	JA	76	59	
Samlad plan för familjehemmens kompetensutveckling	JA	65	55	
Erbjuder grundutbildningen "Ett hem att växa i"	JA	89	86	
Använder det senaste året BRA-fam för att hämta information om familjer som vill bli familjehem	JA	89	88	
Information till placerade barn om barnets rättigheter och kontaktuppgifter till ansvariga	JA	49	51	
Andelen barn i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd	0,1	1,2	2,3	
Andel konsult-handläggare (årsarbetare) inom social barn- och ungdomsvård 1 februari 2019	2,4	6,5	5,2	

## Bilaga 2, Våld i nära relation

Indikator	Solna	Länet	Riket	Kommentar
Aktuell överenskommelse om samverkan med primärvård	JA	14	17	
Aktuell överenskommelse om samverkan med vuxenpsykiatri	JA	19	16	
Aktuell överenskommelse om samverkan med akutmottagningar	NEJ	5	13	Relationsvåldsteamet har en väl fungerande samverkan med akutmottagning när behov uppstår, något behov av en överenskommelse finns ej
Aktuell överenskommelse om samverkan med ungdomsmottagningar	NEJ	19	19	Relationsvåldsteamet har en väl fungerande samverkan med ungdomsmottagningen, något behov av en överenskommelse finns ej
Aktuell överenskommelse om samverkan med polisen	JA	46	26	
Aktuell överenskommelse om samverkan med kvinnojourer	JA	49	34	
Genomfört fortbildning om våld i nära relationer under det senaste året riktad till handläggare som utreder barn som har utsatts för eller bevittnat våld av närstående	JA	95	91	
Genomfört vidareutbildning på högskolenivå om våld i nära relationer under det senaste året riktad till handläggare som utreder barn som har utsatts för eller bevittnat våld av närstående	NEJ	27	28	Handläggare har fått fortutbildning
Genomfört fortbildning om våld i nära relationer under det senaste året riktad till handläggare som utreder vuxna som har utsatts för våld av närstående	JA	97	96	
Genomfört vidareutbildning på högskolenivå om våld i nära relationer under det senaste året riktad till handläggare som utreder vuxna som har utsatts för våld av närstående	JA	57	34	
Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld av närstående - Ekonomiskt bistånd	JA	70	58	
Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld av närstående - Missbruks- och beroendevården	JA	73	59	
Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld av närstående - Socialpsykiatri	JA	76	49	
Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld av närstående - Barn och unga	JA	76	59	
Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld av närstående - LSS-barn	JA	70	46	

## Bilaga 2, Våld i nära relation

Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld av närstående - LSS-vuxen	JA	76	46	
Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld av närstående - Äldreomsorg	JA	73	45	
Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld av närstående - Våld i nära relationer-vuxen	JA	81	62	
Erbjuder stödsamtal med biståndsbeslut till kvinnor som utövat våld mot närstående	JA	81	85	
Erbjuder stödsamtal utan biståndsbeslut till kvinnor som utövat våld mot närstående	NEJ	70	64	Förvaltningen erbjuder enbart stödsamtal med biståndsbeslut, så att insatsen kan följas upp.
Erbjuder stödsamtal med biståndsbeslut till män som utövat våld mot närstående	JA	81	85	
Erbjuder stödsamtal utan biståndsbeslut till män som utövat våld mot närstående	NEJ	70	64	Förvaltningen erbjuder enbart stödsamtal med biståndsbeslut, så att insatsen kan följas upp.
Aktuell rutin för att säkra skolgång för barn i skyddat boende	JA	41	28	
Använder AUDIT att upptäcka riskfylld alkoholkonsumtion- våld i nära relation vuxen	NEJ	16	40	Relationsvåldsteamet har nära samarbete med vuxenenheten gällande riskfylld alkoholkonsumtion
Använder DUDIT att upptäcka drogrelaterade problem-våld i nära relation vuxen	NEJ	14	34	Relationsvåldsteamet har nära samarbete med vuxenenheten gällande drogrelaterade problem
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av målgruppens utsatthet och /eller behov	JA	62	28	
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av verksamhetens stöd och/eller insatser till enskilda	JA	70	35	
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av stöd och insatsers resultat för de enskilda	JA	59	29	
Enskildas uppfattning används till att utveckla myndighetsutövningen i verksamheten för vuxna som utsatts för våld av närstående	JA	27	11	
Enskildas uppfattning används till att utveckla utförarverksamheten för vuxna som utsatts för våld av närstående	JA	32	15	

Indikator	Solna	Länet	Riket	Kommentar
Erbjuder minst en kommunal arbets-marknadsinsats inom en månad till alla personer 18–24 år	EA	47	37	Ej aktuellt
Erbjuder minst en kommunal arbets-marknadsinsats till alla personer över 24 år	JA	39	34	
Erbjuder enklade hushållsekonomisk rådgivning	JA	73	78	
Aktuell överenskommelse om samverkan med Arbetsförmedlingen	JA	73	70	
Aktuell överenskommelse om samverkan med Försäkringskassan	JA	30	33	
Aktuell överenskommelse om samverkan med Primärvård	JA	32	38	
Aktuell överenskommelse om samverkan med Vuxenpsykiatri	JA	24	34	
Aktuell överenskommelse om samverkan med bostadsföretag/hyres-vårdar i enskilda ärenden	JA MED VISSA	35	38	Överenskommelse finns med Signalisten, Diligentia och Rikshem.
Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld - ekonomiskt bistånd	JA	70	58	
Strukturerad utredningsmall som inkluderar barns situation används i alla utredningar	JA	78	73	
Använder standardiserade bedömningsmetoden FIA	NEJ	38	17	Ekonomi- och arbetsmarknadsenheten använder i stället Instrument X
Använder AUDIT att upptäcka riskfylld alkoholkonsumtion	NEJ	19	36	Förvaltningen använder inte metoden utan enheten har tätt samarbete med vuxenenheten vid misstanke om missbruk
Använder DUDIT att upptäcka drogrelaterade problem	NEJ	16	28	Förvaltningen använder inte metoden utan enheten har tätt samarbete med vuxenenheten vid misstanke om missbruk
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av målgruppens problem och/eller behov	JA	51	45	
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av verksamhetens stöd/eller insatser till enskilda	JA	59	38	

### Bilaga 3, Ekonomiskt bistånd

2

Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av stöd och insatsers resultat för de enskilda	JA	49	30	
Enskildes uppfattning har använts till att utveckla verksamheten	NEJ	43	28	Ingen undersökning har gjorts under denna period
Upprättat en plan mot självförsörjning med den enskilde inom tre månader för alla	JA	46	50	
Planen har undertecknats av den enskilde för alla	DELVIS	22	19	Plan finns upprättad i alla ärenden och följs upp var 3:e månad, dock är den inte alltid undertecknad
Planen har följts upp minst var tredje månad för alla	JA	16	27	
Individuella möten för utredning och planering	JA	28	21	
Aktuell rutin för att förhindra avhysning av barnfamiljer med hyresskuld	JA	41	21	
Uppsökande verksamhet för akut hemlösa	JA	46	24	
Uppsökande verksamhet för de som riskerar att förlora sitt boende	JA	76	60	
Alla handläggare får kontinuerlig information om nya rättsfall	JA	78	67	
Andel handläggare inom ekonomiskt bistånd som har socionomexamen	100,0	77,1	72,6	



**Bilaga 4, Stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning**

<b>Indikator</b>	<b>Solna</b>	<b>Länet</b>	<b>Riket</b>	<b>Kommentar</b>
Erbjuder någon form av öppen verksamhet	JA	89	69	
Uppsökande verksamhet för personer med psykisk funktionsnedsättning	JA	51	24	
Uppsökande verksamhet för akut hemlösa	JA	46	23	
Uppsökande verksamhet för de som riskerar att förlora sitt boende	JA	76	59	
Aktuell överenskommelse om samverkan med Arbetsförmedling	JA	16	20	
Aktuell överenskommelse om samverkan med Försäkringskassan	JA	14	16	
Aktuell överenskommelse om samverkan med Regionen	JA	41	37	
Aktuell överenskommelse om samverkan med bostadsföretag/hyres-värdar i enskilda ärenden	JA MED VISSA	35	39	Överenskommelse finns med Signalisten, Diligentia och Rikshem.
Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld - Socialpsykiatri	JA	76	49	
Erbjuder social färdighetsträning - Ett självständigt liv (ESL)	JA	49	37	
Erbjuder IPS - Supported employment	JA	35	39	
Erbjuder Case Management i form av Integrerade team	NEJ	38	29	Förvaltningen erbjuder samlad individuell plan (SIP) när behov av samordning finns.
Erbjuder Bostad först	NEJ	65	21	Solna stad erbjuder inte Bostad först, utan arbetar aktivt utifrån Socialnämndens "strategisk plan för att motverka utestängning från bostadsmarknaden."
Använder standardiserade bedömningsmetoden AUDIT för att identifiera riskfylld eller skadlig alkoholkonsumtion hos vuxna-socialpsykiatri	NEJ	14	26	Förvaltningen använder inte metoden
Använder standardiserade bedömningsmetoden DUDIT för att upptäcka drogrelaterade problem, socialpsykiatri	NEJ	14	22	Förvaltningen använder inte metoden
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av målgruppens problem och/eller behov	JA	49	17	
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av verksamhetens stöd och/eller insatser till enskilda	JA	43	23	
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av stöd och insatsers resultat för de enskilda	JA	43	21	

**Bilaga 4, Stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning**

2

Brukarinflytande samordnare BISAM	NEJ	0	4	
Personligt ombud (PO)	JA	95	83	
Genomfört en brukastyrd brukarrevision	JA	14	13	
Använt brukarstyrd brukarrevision till verksamhetsutveckling	JA	14	10	
Brukarorganisation har påverkat överenskommelsen med region	NEJ	11	24	
Enskildas uppfattning används till att utveckla myndighetsutövningen inom socialpsykiatri	JA	59	19	
Enskildas uppfattning används till att utveckla verksamheter inom socialpsykiatri	JA	76	49	
Andel handläggare inom området stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning som har socionom-examen	100.0	86,5	83,9	

## Bilaga 5. Missbruks- och beroendevård

Indikator	Solna	Länet	Riket	Kommentar
Aktuell överenskommelse med regionen	JA	54	41	
Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld - för handläggare inom missbruk	JA	73	59	
Erbjuder IPS-supported employment	JA	38	22	
Erbjuder Case Management i form av Integrerade team	NEJ	38	30	Förvaltningen erbjuder samlad individuell plan (SIP) när behov av samordning finns.
Erbjuder Individuell Case management - Strengths model	NEJ	41	23	Behov finns inte
Erbjuder minst en manualbaserad insats	JA	100	94	
Erbjuder minst ett stödprogram för närstående	NEJ	86	67	Förvaltningen erbjuder inte något av stödprogrammen som Socialstyrelsen nämner utan erbjuder ACT
Erbjuder bostad först	NEJ	65	21	Solna stad erbjuder inte Bostad först, utan arbetar aktivt utifrån Socialnämndens "strategisk plan för att motverka utestängning från bostadsmarknaden."
Uppföljning utifrån standardiserad bedömningsmetod	JA	41	26	
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning	JA	57	30	
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av verksamhetens stöd och/eller insatser till enskilda	JA	51	30	
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av stöd och insatsers resultat för den enskilda	JA	59	32	
Aktuell rutin - erbjuda enskilda att ta med stödperson på möten	JA	30	16	
Genomfört en brukarstyrd brukarrevision-missbruk	JA	14	9	
Använt brukarstyrd brukarrevision för verksamhetsutveckling	JA	11	18	
Brukarorganisation har påverkat överenskommelsen med landsting/region	NEJ	22	21	

Tid till första besök	Inom 4-7 dagar			
Andel handläggare inom Missbruks- och beroendevården som har socionomexamen	100,0	90,1	81,1	



Socialförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2023-05-25  
SN/2023:51

## Uppföljning av digitalt stöd

### Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av uppföljningen.

### Sammanfattning

Socialnämnden gav 2018-10-16 förvaltningen uppdrag att årligen presentera plan för uppföljningar och undersökningar. Genom att möjliggöra för fler kvalitativa undersökningar utifrån brukarens synpunkter på verksamhet samt nöjdhet med insatser där brukarperspektiv, delaktighet och nöjdhet är i fokus skapas bättre förutsättningar för kvalitets- och verksamhetsutveckling. Genomförda uppföljningar redovisas sedan löpande till nämnden. Uppföljningen av Projekt Digitalt stöd är en del av 2023 års uppföljningsplan. Projektet Digitalt stöd syftade till att öka medarbetarnas digitala kompetens för att möta brukarnas behov av ökad digital självständighet. Målet var även att erbjuda riktat digitalt stöd till brukarna för ökad kunskap och delaktighet i den digitala världen. Projektet genomfördes från mars 2022 till mars 2023 och omfattade medarbetare och brukare inom öppenvården, sysselsättningsverksamheterna Väsentorp och Östervägen för personer med psykisk ohälsa och/eller beroende, samt stödboendet Trampolinen för personer med beroende eller samsjuklighet. Även myndighetssektionen omfattades, handläggare som utreder behov och beslutar om insatser för målgruppen. Projektet har bidragit till att brukarna har uppnått en förbättrad digital kunskap samt upplevelse av delaktighet, självständighet och trygghet i den digitala världen. Medarbetarnas upplevelse av projektet har varit positiv och bidragit till en större digital kompetens.

Mikael Olofsson  
Tf. socialchef

Leena Lind  
Kvalitetscontroller



## Bilaga 1 Uppföljning av digitalt stöd

### Metod

Enkäter samlades in från medarbetare och brukare inom öppenvården, Trampolinens boende, myndighetssektionen (handläggare) samt sysselsättningsverksamheterna Östervägen och Väsentorp för att kartlägga behov av digitalt stöd och önskemål. Startenkäten besvarades av 25 av 31 medarbetare (80,6%) och av totalt cirka 170 klienter svarade 76 personer (45%) på enkäten, med varierande svarsfrekvens mellan olika verksamheter. Enkätsvaren användes för att anpassa kompetensutveckling för medarbetarna i enlighet med verksamheternas behov. Det digitala stödet utformades baserat på brukarnas svar och resulterade i studiecirklar, appcaféer, individuellt stöd samt föreläsningar om internetsäkerhet.

Nedan presenteras medarbetarnas bekvämlighet att arbeta med digitala verktyg, vid inledning av projektet.

	Väsentorp	Östervägen	Öppenvård	Trampolin	Myndighet
Inte alls bekväm	0	0	0	0	0
Lite bekväm	0	0	28,6%	50%	33,3%
Bekvämt	60%	66,7%	57,1%	25%	33,3%
Mycket bekväm	40%	33,3%	14,3%	25%	33,3%

Brukarnas bekvämlighet med att använda smartphone, som är det vanligaste digitala verktyget, presenteras nedan.

SMARTPHONE	TRAMPOLIN	VÄNTORP	ÖSTERVÄGEN	ÖPPENVÅRDE
INTE ALLS BEKVÄM	33,3%	0%	17,9%	25,9%
LITE BEKVÄM	33,3%	12,5%	25%	11,1%
VARKEN ELLER	0%	25%	7,1%	14,8%
BEKVÄM	16,7%	37,5%	28,6%	18,5%
MYCKET BEKVÄM	16,7%	25%	21,4%	29,6%

Utifrån farhågor att brukarnas tillgång till digitala verktyg skulle vara låg undersöktes det i enkätinsamlingen. Tillgången till verktygen skiljde sig åt mellan de olika verksamheterna. Cirka



hälften hade dator och smartphone medan surfplatta var mindre vanligt och tillgång till smartphone vanligast i form av Androidtelefon. Det var få som inte hade tillgång till något digitalt verktyg alls, 5 personer.

### Digitalt stöd till medarbetare

Behoven och önskemålen skiljde sig åt i de olika medarbetargrupperna. Detta ledde till att utformningen av stödet skiljde sig åt. Enkäterna undersökte även behovet av kompetensutveckling som resulterade i att utbildningstillfällen erbjöds för medarbetare. Öppenvårdens medarbetare och myndighet erbjöds tre tillfällen, Trampolinen erbjöds två tillfällen. Väsentorp och Östervägen erbjöds ett tillfälle var. Repetition av baskunskaper i Teams erbjöds utöver detta, individuellt för alla som önskade samt i grupp på Väsentorp. Även individuellt stöd erbjöds medarbetare. De flesta önskade mer kunskap om avancerade funktioner i Teams.

### Digitalt stöd till brukare

Behovet varierade i grupperna och kompetensutvecklingen anpassades efter behovet. Stödinsatserna utformades med olika omfattning och innehåll beroende på efterfrågan i respektive verksamhet. På Väsentorp har erbjudits 8 aktivitetstillfällen med totalt 34 deltagare, på Östervägen 12 tillfällen med totalt 28 deltagare, för Öppenvården 2 drop in tillfällen som ingen deltagare kom till och på Trampolinen ett informationstillfälle där alla de boende deltog men inget fortsatt digitalt stöd efterfrågades.

Totalt har 68 personer deltagit i insatserna, dock inte unika individer, samma person kan ha deltagit i flera olika aktiviteter. Östervägen hade fler tillfällen med individuellt digitalt stöd utifrån brukarnas efterfrågan, vid jämförelse med Väsentorp där efterfrågan på individuellt stöd inte var lika stor.

### Resultat

Totalt 26 medarbetare har deltagit i den kompetensutveckling som erbjudits. Av dem har 17 personer besvarat enkäten. Medarbetarna fick besvara fyra påståenden vilken betydelse de aktiviteter som erbjudits haft för betydelse för dem. Den högsta andelen deltagare har workshop i basfunktioner och avancerade kunskaper i Teams haft.

<b>Mer bekväma i att använda digitala verktyg</b>	<b>Procent</b>
stämmer	82,4
Ingen förändring	17,6
Har inte deltagit i utbildning	0

<b>Ökad kännedom om digitalt utbud som exempelvis appar</b>	<b>Procent</b>
stämmer	52,9
Ingen förändring	11,8
Har inte deltagit i utbildning	35,3

<b>Fått baskompetens för att kunna ge klienter stöd i den digitala världen</b>	<b>Procent</b>
stämmer	58,8



Ingen förändring	23,5
Har inte deltagit i utbildning	17,6

Brukarna i projektet var i huvudsak mellan 50–65 år, 37 personer eller 74 %, medan bara en person var i åldersgruppen 18–34 år. En person besvarade inte frågan. 20 av deltagarna identifierade sig som kvinnor och majoriteten som män (31 personer) 62 %.

Appcafé är den digitala stödinsatsen som haft flest deltagare med drygt hälften av de 51 personer som besvarat enkäten. Individuell smartphonehantering och studiecirkelarna har totalt sett haft ungefär lika många deltagare med drygt en tredjedel av de som besvarat enkäten. Föreläsningen, som genomfördes vid ett tillfälle, hade lägst antal deltagare. Nedan är enkätsvaren från de som deltagit i stödinsatserna och vilken betydelse de haft för varje person. Även deltagare som inte haft eget digitalt verktyg har fått möjlighet att svara på den digitala enkäten via något av verksamheternas digitala verktyg. Denna fråga var ett flervalsalternativ och 48 av de 51 personerna besvarade den.

#### Vad har dagens aktivitet betytt för dig?

- 31 personer (65%) ”Att jag blir tryggare i den digitala världen”
- 22 personer (48%) ”Mer vana att använda digitalt verktyg” (smartphone, surfplatta, dator)
- 21 personer (44%) ”Att jag vågar testa mer och söka det som är relevant för mig i den digitala världen”
- 19 personer (40%) ”Att jag känner mig mer digitalt delaktig i samhället”
- 0 personer ”Inget av ovanstående”
- 3 personer (6%) ”Annat, skriv gärna i fritextrutan”

#### Sammanfattning av projektets resultat

Solnas medborgare behöver digital kompetens och tillgång till tekniska verktyg för delaktighet i ett framtida samhälle och för att motverka digitalt utanförskap. Vuxenenhetsens arbete med digitalt stöd har gjort att brukarna blivit mer självgående och kompetenta inom det digitala området för att bättre klara av de krav som finns på samhället. De öknings som uppnåtts inom kunskap och upplevelse av självständighet, delaktighet och trygghet inom den digitala världen visar på högre grad av digital inkludering för deltagarna i projektet. Medarbetarnas ökade kunskap ger även bättre möjlighet att göra brukarna mer digitalt kompetenta vilket skapar verksamhetsvinter, insatserna blir kortare och mer effektiva och minskar behoven på sikt. Fler brukare kan nå sina mål om självständighet på kortare tid om de får högre digital kompetens. Brukarnas behov av stöd kan också tillgodoses genom digitala lösningar som ett komplement till fysiska träffar. Vuxenheten kommer att fortsätta digitala stödet till både medarbetare och brukare och i höst planeras appcaféer samt utbildning till brukare i internetsäkerhet och för medarbetare planeras workshop i digitala arbetssätt för att säkerställa den digitala kompetensen.





Socialförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2023-10-09  
SN/2023:52

## Uppföljning av relationsvårdsteamet

### Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av uppföljningen.

### Sammanfattning

Uppföljningen av brukarnas nöjdhet med relationsvårdsteamet är del av 2023 års brukarundersökningar. Socialförvaltningen erbjuder stöd och hjälp till våldsutsatta och våldsutövande vuxna solnabor. Målet är att våld och andra övergrepp i nära relationer ska upphöra, och att våldsoffer ska leva ett tryggt och självständigt liv. Stödet och hjälpen erbjuds frivilligt och förutsätter brukarnas samtycke. Socialförvaltningens arbete mot våld i nära relation är organiserat under ekonomi- och arbetsmarknadsenheten. Arbetet bedrivs av ett team bestående av tre socialsekreterare samt en sektionschef. I socialförvaltningens arbete mot våld i nära relationer ingår att följa upp brukares upplevelser av socialnämndens insatser mot våld i nära relationer, samt att utvärdera faktiska förändringar i brukarnas liv och relationer med närstående. Kontakt med socialförvaltningen och bemötandet i frågor gällande våld i nära relationer upplevs som professionellt och brukarna är nöjda med stödet och hjälpen. Kontakten och insatserna leder ofta till minskat våld i nära relationer, och andra positiva förändringar i brukarnas livssituation. Kontakten uppskattas som en bra startpunkt för vidare kontakt med andra stödinsatser. Dock kan vissa inslag i kontakten och insatserna förbättras.

Mikael Olofsson  
Tf. socialchef

Leena Lind  
Kvalitetscontroller



## Bilaga 1 Uppföljning av relationsvåldsteamet

### Metod

Relationsvåldshandläggare skickar efter avslutad kontakt med varje brukare en utvärderingsenkät med frågor om brukarens upplevelser av kontakten med relationsvåldshandläggare, samt förändringar i brukarens relationer med närstående. I vissa fall får brukaren utvärderingsenkäten under avslutande samtal med relationsvåldshandläggare. Brukaren ombes fylla i och skicka tillbaka enkäten i ett frankerat kuvert. Resultaten som redovisas i denna utvärdering är basade på utvärderingsenkäter från tio brukare, sex våldsutsatta kvinnor, tre våldsutsatta män och en våldsutövare insamlade under perioden 220101–231005. I snitt genererar utvärderingsenkäterna en årlig svarsfrekvens på 10 – 15%. Utöver utvärderingsenkäterna genomförde relationsvåldshandläggarna korta uppföljningsintervjuer efter avslutad kontakt med brukare mellan 221001 - 230801. Intervjuerna genomfördes cirka 3–4 månader efter avslutad kontakt. Åtta våldsutsatta brukare ställde upp på intervju, 6 kvinnor och 2 män.

### Resultat

#### Kontaktperiod och bemötande

Sex av tio brukare hade kontakt med relationsvåldshandläggarna över en tidsperiod mellan 3–6 månader. Fyra hade en kontaktperiod på mellan 0–3 månader. Sju av tio brukare uppgav att de var mycket tillfredsställda med kontakten med relationsvåldshandläggarna. Resterande var ganska tillfredsställda (se tabell 2).

**Tabell 2:** Hur upplevde du din kontakt med socialsekreteraren på relationsvåldsteamet? (svar från utvärderingsenkäten)

Mycket tillfredställande	7
Ganska tillfredställande	3
Mindre tillfredställande	-
Inte alls tillfredställande	-

Relationsvåldshandläggarna bemötande upplevdes som professionellt, vilket underlättade för brukarna att ta emot stöd och hjälp. Enligt brukarna var relationsvåldshandläggarna lyhörda, hjälpsamma, tillgängliga och icke-dömmande. Det upplevdes att relationsvåldshandläggarna hade den kompetensen som behövdes för att kunna erbjuda stöd och hjälp.

En brukare förklarade:



*Relationsvåldshandläggarna har den rätta attityden mot personerna de möter och det framkallar förtroende, tillit och trygghet, vilket är viktigt för att våga öppna upp sig, vara ärlig och på så sätt få den hjälpen och det stödet man behöver (våldsutsatt man, 51 år, 2023)*

### Upplevelse av stödet

Brukarna var över lag nöjda med kontakten och stödet från relationsvåldshandläggarna. De upplevde att de fick praktiska strategier för att kunna hantera svåra situationer i nära relationer. Exempelvis uppgav en brukare att tips och strategier från relationsvåldshandläggaren hjälpte i att hantera sin ilska och aggression, vilket ledde till förbättrad kommunikation med sin expartner. I akuta situationer upplevdes relationsvåldshandläggarnas agerande som snabbt.

I övrigt upplevde brukarna att kontakten med relationsvåldsteamet var en bra startpunkt för vidare kontakt och insatser från andra aktörer, till exempel samarbetsamtal via barn- och ungdomsenheten, stödsamtal från frivilliga organisationer, och utredning via hälso- och sjukvården. En kvinna upplevde exempelvis att det var jobbigt att avsluta kontakten med relationsvåldshandläggaren, men att det hjälpte att kunna avsluta eftersom hon hade stödsamtal via en frivillig organisation. Hon hade även kommit i kontakt med hälso- och sjukvården för medicinsk utredning. Det kändes tryggare för henne när relationsvåldshandläggarna sa att hon fick höra av sig igen om det skulle behövas.

### Förbättringar i brukarens livssituation

Kontakten med relationsvåldshandläggarna uppfattades leda till positiva förändringar i brukarnas livssituation och relationer med närstående. Många uppgav att situationen blev mycket bättre då våldet hade minskat eller upphört. I tabell 3 visas förändringar i förekomsten av olika våldstyper.

	Upphört	Minskat	Oförändrad	Ökat	Summa (brukare)
Psykiskt våld	1	4	1		6
Fysiskt våld	5		1		6
Sexuellt våld	1				1
Ekonomiskt våld	2	2	1		5
Materiellt våld	4				4
Försummelse	1	2			3

Det minskade våldet innebar både en tryggare tillvaro och bättre livskvalitet för både brukare som hade lämnat relationen och de som stannade. Brukarna kunde exempelvis fokusera på att ta hand om sitt psykiska mående och egna behov. Reglerat och bättre umgänge med barnen nämndes som ett livsområde som hade blivit bättre efter kontakt med relationsvåldshandläggaren. Trots de positiva förändringarna var en del brukare oroliga för att



våldet skulle kunna upprepas i framtiden. Att ha gemensamma barn var en försvårande omständighet då parterna behövde samarbeta kring barnens vårdnad och umgänge.

## Önskade förbättringar

### Flerspråkiga handläggare

En brukare upplevde att kontakten med socialförvaltningen hade varit bättre om det hade funnits handläggare i relationsvårdshandläggare som talade samma språk som henne. Hon hade då kunnat uttrycka sig och blivit förstörd bättre. Ändå var hon mycket tillfredsställd med kontakten med relationsvårdshandläggaren.

### Snabbare agerande

En annan brukare upplevde att hjälpen och rådgivningen skulle ha gått i snabbare takt. Hon förklarade:

*Relationsvårdsteamet hade agerat ett steg efter under den perioden, så upplevde jag det. Så i mitt fall skulle jag uppskatta mer uppmärksamhet till mina behov just då och i snabbare takt... att lyssna mer på en person i nöd och hjälpa i den takt som den behöver. Det blev för lång väntan på nästa steg, så upplevde jag situationen (våldsutsatt kvinna, 2022)*

Hon upplevde att relationsvårdshandläggarna inte agerade snabbt nog för att fånga upp behoven hon hade utifrån hennes enskilda situation.

### Samverkan

Samverkan och kontakt med andra enheter på socialförvaltningen nämndes som en fråga att jobba med. Brukarna hade önskat bättre samverkan genom informationsväxling och flera gemensamma möten med involverade enheter för att få större helhetssyn. En brukare uttryckte följande:

*Det känns som att det är för fyrkantiga gränser mellan enheterna på kommunen (våldsutsatt kvinna, 2023)*

En våldsutsatt kvinna med barn upplevde att enheterna inte pratade med varandra. Hon berättade om sin våldsutsatthet för relationsvårdshandläggaren, men enligt henne gjorde det ingen skillnad för barnhandläggarna vid bedömning av umgänge och risken för de gemensamma barnen.

### Flera stödsamtal och längre kontaktperiod

De flesta brukare upplevde att tidsperioden de hade kontakt med relationsvårdshandläggaren var tillräckligt. Dock uppgav några brukare att de hade behövt flera stödsamtal och lite längre kontakt med relationsvårdshandläggarna, samt att gruppsamtal hade varit bra.

### Bemötande

Vidare uppmärksammade en brukare att första kontakten med stadens kontakt center kunde ha varit bättre. Brukaren gav dock inget förtydligande av bristerna i kontakten.

### Utvecklingsarbete



Den systematiska utvärderingen av brukares nöjdhet är en viktig del i socialförvaltningens utvecklingsarbete. Utifrån brukarnas feedback arbetar förvaltningen kontinuerligt för att på bästa sätt tillgodose brukarnas behov. Socialförvaltningen eftersträvar att:

- Erbjuder flera stödsamtal utifrån brukarnas individuella behov.
- Använda tolk vid behov.
- Erbjuder alla medarbetare i Solna stad (även kontaktcenters medarbetare) grundutbildning i våld i nära relationer så att de kan våga uppmärksamma signaler som kan tyda på våldsutsatthet eller våldsutövande, våga fråga, lyssna och hänvisa till rätt hjälpinsats.
- Uppdatera och efterleva gemensamma samverkans- och handläggningsrutiner vid handläggning av ärenden som är aktuella på två eller flera enheter.
- Regelbundna gränsöverskridande möten mellan enheterna för att möjliggöra samverkan.
- Nyttja nätverksteamet i relationsvåldsärenden där kraftsamling behövs.
- Möjliggöra kontinuerlig kunskapsinhämtning och kompetensutveckling för relationsvåldshandläggare.



Socialförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2023-05-25  
SN/2023:53

## Uppföljning av ukrainska familjehems upplevelse av stöd från socialtjänsten

### Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av uppföljningen.

### Sammanfattning

Uppföljningen av barn och ungdomsenhetens nätverksfamiljehem från Ukraina inriktat på bemötande, nöjdhet och måluppfyllelse är en del av 2023 års uppföljningsplan. En brukarundersökning med telefonintervjuer har genomförts av åtta nätverksfamiljehem. Brukarundersökningen visar att nätverksfamiljehemmen har varit nöjda med socialtjänstens bemötande, tillgänglighet och det stöd de har fått. Undersökningen visar att förslag finns på förbättring så som att nätverksfamiljerna önskade mer och snabbare stöd i början av placeringen för att barnen snabbare ska kunna få en skolgång. De önskade ett bättre samarbete med god man som tillsatts för barnen. Vidare önskade de mer tydlig information inför möten samt kring hur samhället fungerar samt stöd kring skolgången under placeringen. Något som var viktigt var även att ha en fungerande utbetalning av omkostnadsersättningen.

Mikael Olofsson  
Tf. socialchef

Leena Lind  
Kvalitetscontroller



Socialförvaltningen

Bilaga

2023-05-25  
SN/2023:53

## Bilaga Uppföljning av ukrainska familjehems upplevelse av stöd från socialtjänsten

### Metod

Brukarundersökningen har genomförts genom telefonintervjuer utifrån ett frågeformulär med sex frågor. Två samtal har skett med ukrainsk telefontolk, ett med rysk telefontolk, ett på engelska och fyra på svenska.

Frågorna som ställdes var:

1. Hur upplever du bemötandet från socialtjänsten?
2. Upplever du att socialtjänsten har varit tillgängliga vid behov?
3. Hur upplever du att kontakten med socialtjänsten har fungerat?
4. Hur har stödet från socialtjänsten varit under tiden barnet har varit placerat?
5. Hur har stödet från socialtjänsten varit i samband med att barnet flyttade eller blev myndig?
6. Hur kan socialtjänsten förbättra sitt arbete?

Fråga 1, 3, 4 och 5 hade fem svarsalternativ: 1. Mycket dåligt, 2. Dåligt, 3. Varken bra eller dåligt, 4. Bra, 5. Mycket bra samt möjlighet att därefter utveckla svaret.

Totalt har 9 ungdomar från Ukraina har varit aktuella för nätverksplacering varav 8 av nätverksfamiljerna har besvarat frågorna. Placeringsperioden har varit mellan ca 3 månader och 1 vecka som kortast till över 1år som längst, vissa placeringar pågår fortfarande. Barnen har bott hos släktingar så som moster, farbror, bror, syster, faster samt hos en nära familjevän. Barnen har varit mellan 15 och 18 år och det har varit 3 tjejer och 6 killar.

### Resultat

#### Bemötande

Av de åtta nätverksfamiljehemmen uppgav sex att bemötandet de fick av socialtjänsten var *mycket bra*, två uppgav att bemötandet var *bra*. Det som var bra var att medarbetare visade stor omtanke genom att ringa och fråga hur barnet mårde och kring deras livssituation. En familjehemsförälder svarade: *"I början av kontakten fanns det brist på förståelse och jag upplevde att det mer var kontroll, att socialtjänsten ville veta hur jag behandlade barnet. Det fanns misstankar kring mitt beteende och jag fick onödiga frågor. Jag är nära honom och ser honom som mitt barn och gör mitt bästa för att skydda honom. Senare blev relationen med socialtjänsten bättre och det blev fler frågor kring hans trivsel och välmående. Efter att inställningen ändrats så är det mycket bättre."* För att skatta högre så uppgav en familjehemsförälder att det hade varit bra med bättre information inför möten och vad som väntade, speciellt i början av kontakten men även senare, då det inte alltid varit tydligt.

#### Tillgänglighet



Sju nätverksfamiljehem har svarat att de upplevt att socialtjänsten varit tillgängliga vid behov. Socialtjänsten var tillgänglig via telefon, mejl och genom möten. En familjehemsförälder sa: *"det tog aldrig mer än någon timme att få telefonkontakt."* Vissa upplevde att de inte hade mycket kontakt med socialtjänsten utan kontakten var främst med god man. De som inte hade haft så mycket kontakt med socialtjänsten uppgav att även om de själva inte sökt så mycket kontakt har de vetat hur de kan ta kontakt. Ett nätverksfamiljehem uppgav att de upplevt tillgängligheten som "medel" då det ibland var svårt att komma fram och om någon inte var på plats så fick de inte tydliga besked från andra medarbetare då de inte var insatta i deras ärende.

### Kontakt

Gällande hur kontakten har fungerat har tre nätverksfamiljer uppgett kontakten som *mycket bra*, det var lagom med kontakt, varken för mycket eller för lite. En familjehemsförälder sa att *"socialtjänsten ringde direkt till mig eller till barnet vilket fungerade väldigt bra, jag önskar inte att kontakten skulle sett ut på annat sätt."* En annan uppgav att *"kontakten som skett via sms har fungerat bäst samt telefonsamtal med tolk."* Fyra nätverksfamiljehem uppgav att kontakten och samarbetet var *bra*. De fick stöd och nödvändig information. En uppgav att frekvensen på kontakten var bra men hon hade önskat mer kvalitativ kontakt då de har fått leta efter lösningar själva, till exempel när de hade svårigheter att ordna en skolgång. En familjehemsförälder uppgav att det *varken var bra eller dåligt*.

### Stödet från socialtjänsten

Fem nätverksfamiljehem uppgav stödet från socialtjänsten som *mycket bra* och två uppgav det som *bra* och en som *varken bra eller dåligt*. De uppgav att samarbetet med socialtjänsten var bra. En familjehemsförälder svarade att nivån på stödet var hög och allt var bra.

De var mycket nöjda och tacksamma. Det var främst barnet som fick stöd och fick frågor kring hur läget var. Familjehemsförälder upplevde trots det att stödet till dem som familj var tillräckligt.

En familjehemsförälder sa *"Stödet har varit mycket bra, socialtjänsten har alltid varit där för oss, det har varit positiva människor som lyssnar och bryr sig. Vi fick praktisk hjälp genom finansiellt stöd samt hjälp att ordna sommarjobb och bankkonto."* En annan uppgav att stödet under placeringen har varit bra men hon hade önskat mer kontroll kring resultat i skolan då barnet inte lärde sig mycket svenska i skolan. Hon önskade mer hjälp kring utbildningen och se till att ungdomen kom in på önskat gymnasium. I samband med att barnets ärende avslutades hos socialtjänsten på grund av myndighetsålder eller flyttat från nätverksfamiljehemmet uppgav en nätverksfamilj att stödet var *mycket bra*, tre att stödet var *bra*, två uppgav *varken bra eller dåligt*. Två ärenden är pågående.

Stödet var bra då de fick den informationen de behövde. De som uppgav stödet som varken bra eller dålig angav att de inte behövde något stöd kring detta. En familjehemsförälder berättade att i samband med avslut så blev ungdomen förvånad över att det anordnades ett möte med picknick med andra placerade barn och ungdomen tyckte om det och förväntade sig inte att barn från kriget i Ukraina skulle bli så väl omhändertagna. Familjen kände också att de fick stöd i samband med avslut.

### Hur socialtjänsten kan förbättra sitt arbete

Tre nätverksfamiljehem tycker att kontakten och stödet fungerade bra och har svårt att komma på något som ska förbättras. En nätverksfamilj uppgav att placeringen var för länge sedan och att de därför inte kommer på något. På frågan om hur socialtjänsten kan förbättra sitt arbete svarade en respondent att *"socialtjänsten jobbar på högsta nivå, de är nöjda och tacksamma för kontakten."*





Fyra nätverksfamiljehem angav följande:

- Önskar stöd i ett tidigare skede, ungdomen fick god man för sent och mycket som behövde hanteras första månaden så som att skriva in sig på skola, ordna bank ID mm hade behövt ordnas snabbt så inte ungdomen blev sittande hemma.
- Ibland var det otydligt vem som skulle göra vad. Det socialtjänsten hade ansvar för blev bra men det som andra hade ansvar för så som god mans uppgifter blev inte bra.
- Familjen önskar få hjälp att skaffa dokument för att barnet ska få stanna permanent i Sverige. Det är viktigt för barnets trygghet att kunna veta om barnet får stanna i Sverige eller om det finns en risk att behöva återvända till Ukraina och kriga.
- Få mer konkret och detaljerad information då det är svårt att skaffa information själv när man är nyinflyttad och inte känner till landet. Kan inte alla regler och känner inte till samhällssystemet så det vore bra att få hjälp första tiden så fort som möjligt, till exempel att komma in i skolan snabbt då systemet är ganska komplicerat. Chefer på skolorna var inte så intresserade av att hjälpa till.
- Få pengarna i tid så de räcker till.

### **Sammanfattning av brukarundersökningen**

Undersökningen visar att nätverksfamiljehemmen har varit nöjda med socialtjänstens bemötande, tillgänglighet och omfattning av kontakt och det stöd de har fått. Ingen av de tillfrågade har angett ”dåligt eller mycket dåligt som resultat”. Mot bakgrund av att arbetet med målgruppen startades när de första ukrainska barnen anlände 2022 och det inte fanns upprättade arbetsätt och rutiner vid det tillfället, bedöms det vara ett gott resultat. Av undersökningen framkommer det även synpunkter på vad socialtjänsten kan förbättra så som att nätverksfamiljerna önskade mer och snabbare stöd i början av placeringen för att barnen tidigare ska kunna få en skolgång. De önskade ett bättre samarbete med god man då dennes arbetsuppgifter inte alltid blev utfört. Vidare önskade de mer tydlig information inför möten samt kring hur samhället fungerar samt stöd kring skolgången under placeringen. Något som var viktigt var även att ha en fungerande utbetalning av omkostnadsersättningen vilket möjliggör en förutsägbarhet och trygghet ekonomiskt. Det är även viktigt för barnets trygghet att veta vad som kommer hända på sikt och om de har möjlighet att få stanna kvar i Sverige.



Socialförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2023-10-23  
SN/2023:39

## Rapportering av icke verkställda gynnande beslut enligt socialtjänstlagen (SoL), 3:e kvartalet 2023

### Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av informationen och överlämnar rapporten till kommunfullmäktige och Solna stads revisorer för kännedom.

### Sammanfattning

Kommunen har enligt socialtjänstlagen (SoL) skyldighet att till Inspektionen för vård och omsorg, kommunfullmäktige och kommunens revisorer rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut.

Stabsenheten har gjort en förfrågan till övriga enheter kring ej verkställda beslut för tredje kvartalet 2023. Socialnämnden har inga ej verkställda beslut att rapportera till IVO och inte heller några tidigare ej verkställda beslut att återrapportera.

### Handlingar

- Tjänsteskrivelse daterad 2023-10-23

Mikael Olofsson  
Tf. socialchef

Louise Gülich  
Administrativ controller

Beslutet expedieras till:  
Kommunstyrelsen  
Solna stads revisorer