



Stadsledningsförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2020-12-01  
KN/2020:23

## Reviderad verksamhetsplan och budget för 2021

### Förslag till beslut

Kompetensnämnden fastställer förvaltningens förslag till reviderad verksamhetsplan och budget 2021 inklusive mål, uppdrag, ekonomiska ramar, konkurrensplan och internkontrollplan.

### Sammanfattning

Kommunstyrelsen beslutade i september 2020 om en förändring av förvaltningsorganisationen i staden som innebär att kultur- och fritidsförvaltningen och kompetensförvaltningen från och med 1 oktober bildar en förvaltning, förvaltningen för arbetsmarknad, kultur och fritid.

Målsättningen för organisationsförändringen är att skapa en förvaltningsstruktur som står bättre rustad för att möta Solnas utmaningar. Den försämrade konjunkturen och arbetsmarknaden har drabbat ungdomar och unga vuxna särskilt hårt. Genom att skapa en samlad förvaltning för arbetsmarknad, kultur och fritid samlar staden ett antal viktiga verktyg för att klara de framtida utmaningarna. Eftersom planeringen av förvaltningssammanslagningen inte är klar kommer verksamhetsplan och budget 2021 utgå från en beskrivning av kompetensförvaltningens organisationsuppbyggnad som den såg ut innan sammanslagningen.

Kommunstyrelsen har i planeringsunderlaget beslutat om fyra övergripande mål för staden och följande tre nämndmål för kompetensnämnden:

- Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.
- Andelen solnabor som slutfört sina studier inom vuxenutbildningen med godkänt betyg ska ligga på en hög nivå.
- Kompetensnämnden ska säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för att starta sina nya liv i Solna.

Kommunfullmäktige har i november beslutat om följande nämnduppdrag för nämnden.

- Kultur- och fritidsnämnden och kompetensnämnden får i uppdrag att utveckla arbetssätt för att kunna möta ungdomar som behöver stöd för att komma i arbete.
- Kompetensnämnden får i uppdrag att säkerställa att erfarenheterna och lärdomarna från hanteringen av Coronapandemin tillvaratas i utvecklingen av verksamheterna.

Nämndens budgetram för 2021 uppgår till 41,0 mkr, vilket är en budgetökning med 0,4 mkr jämfört med 2020. Nämndens investeringsbudget är 0,1 mkr, vilket innebär att investeringsbudgeten är oförändrad från föregående år.

Katarina Pählman  
Förvaltningschef

Lisen Ydring  
T.f. stabschef

# Reviderad verksamhetsplan och budget 2021

---

KOMPETENSNÄMNDEN

## Innehållsförteckning

Förvaltningsberättelse .....	3
Översikt över verksamhetens utveckling.....	3
Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten.....	3
Mål och uppdrag .....	5
Ekonomi.....	7
Väsentliga personalförhållanden .....	8
Tvärsektoriella frågor .....	8
Förväntad utveckling.....	9
Konkurrensutsättning .....	10
Intern kontroll .....	10

## Förvaltningsberättelse

### Översikt över verksamhetens utveckling

Kommunstyrelsen beslutade i september 2020 om en förändring av förvaltningsorganisationen i staden som innebär att kultur- och fritidsförvaltningen och kompetensförvaltningen från och med 1 oktober bildar en förvaltning, förvaltningen för arbetsmarknad, kultur och fritid. Målsättningen för organisationsförändringen är att skapa en förvaltningsstruktur som står bättre rustad för att möta Solnas utmaningar. Den försämrade konjunkturen och arbetsmarknaden har drabbat ungdomar och unga vuxna särskilt hårt. Genom att skapa en samlad förvaltning för arbetsmarknad, kultur och fritid samlar staden ett antal viktiga verktyg för att klara de framtida utmaningarna. Eftersom planeringen av förvaltningssammanslagningen inte är klar kommer verksamhetsplan och budget 2021 utgå från en beskrivning av kompetensförvaltningens organisationsuppbyggnad som den såg ut innan sammanslagningen.

Kommunstyrelsen har i planeringsunderlaget beslutat om fyra övergripande mål för staden och följande tre nämndmål för kompetensnämnden:

- Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.
- Andelen solnabor som slutfört sina studier inom vuxenutbildningen med godkänt betyg ska ligga på en hög nivå.
- Kompetensnämnden ska säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för att starta sina nya liv i Solna.

Kommunfullmäktige har i november beslutat om följande nämnduppdrag för nämnden.

- Kultur- och fritidsnämnden och kompetensnämnden får i uppdrag att utveckla arbetssätt för att kunna möta ungdomar som behöver stöd för att komma i arbete.
- Kompetensnämnden får i uppdrag att säkerställa att erfarenheterna och lärdomarna från hanteringen av Coronapandemin tillvaratas i utvecklingen av verksamheterna.

Nämndens budgetram för 2021 uppgår till 41,0 mkr, vilket är en budgetökning med 0,4 mkr jämfört med 2020. Nämndens investeringsbudget är 0,1 mkr, vilket innebär att investeringsbudgeten är oförändrad från föregående år.

### Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten

Verksamheten inom Solna stad bedrivs inom stadens nämnder samt i form av aktiebolag, kommunalförbund och i stiftelseform. Styrningen i Solna stad utgår från ett system för samlad ekonomi- och verksamhetsstyrning samt gällande lagstiftning, föreskrifter och nationella mål för den kommunala verksamheten. Utgångspunkten är en sammanhållen målstyrning, där kommunfullmäktige anger inriktning och ekonomiska ramar för styrelse och nämnder. Det sker i Solna stads verksamhetsplan och budget, som är stadens främsta styrdokument. Den årliga verksamhetsplanen och budget kompletteras inom vissa områden med andra styrande dokument som policyer, strategier, riktlinjer, planer och program.

Styrelse och nämnder ska, med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktning, precisera och fastställa en verksamhetsplan och budget utifrån föreslagna ekonomiska ramar. Hänsyn ska tas till viktiga förändringar i omvärlden såsom ändringar i lagstiftningen och förändringar i befolkningsstrukturen. Styrelse och nämnder ska till sin verksamhetsplan och budget besluta om internkontrollplan och konkurrensplan för verksamheten.

Utifrån styrelsens och nämndernas mål samt ekonomiska ramar ska förvaltningsledningen utarbeta verksamhetsplan och budget i dialog med sina enheter. Enheterna ska arbeta fram sina mål/aktiviteter, vilka i sin tur ska brytas ned till individuella mål/aktiviteter för varje medarbetare. Målen/aktiviteterna tydliggör medarbetarens ansvar och befogenhet i det gemensamma arbetet med att uppnå enhetens, nämndens och stadens mål.

I Solna stads styr- och uppföljningssystem ingår uppföljning och utvärdering. Styrelse och nämnder ansvarar för att verksamheten följs upp och utvärderas i den omfattning som krävs för att ha en god kontroll. Befarade avvikelser, som inte är ringa, ska omgående informeras om till kommunstyrelsen som har uppsikt över nämndernas verksamhet, uppföljning och utvärdering. Uppföljning och utvärdering lämnas till kommunfullmäktige vid två tillfällen under året, per 30 april och 31 augusti. Dessutom lämnas en årsredovisning per 31 december.

Solna stads verksamhet bedrivs i vissa delar i aktiebolag, kommunalförbund eller stiftelseform. Kommunfullmäktige utser ledamöter till bolagsstyrelser och stiftelser samt utser ledamöter till förbundsfullmäktige för kommunalförbunden. Kommunfullmäktige väljer också ägarombud till bolagsstämmor. Kommunstyrelsen ansvarar för att företagen sköter verksamheten på ett ändamålsenligt sätt och att tillräcklig samordning sker med övrig

kommunal verksamhet. Stadens styrning utgår ifrån lagstiftning inom området och de styrdokument som särskilt utfärdats av kommunfullmäktige i form av företagspolicy, bolagsordningar, ägardirektiv, särskilda direktiv, avtal eller förbundsordningar och medlemsdirektiv.

Uppsiktsplikten fullgör kommunstyrelsen genom att krav ställs på företagen om att lämna löpande information från sin verksamhet enligt ett fastställt rapporteringssystem. Koncernredovisning upprättas per sista augusti och sista december. För stiftelser gäller särskilda stadgar. Ågarförhållandena varierar i de olika bolag/förbund som ingår i Solna stads koncern och därmed formerna för uppsikt.

### Kompetensnämndens ansvarsområde

I kompetensnämndens ansvarsområde ingår arbetsmarknadsfrågor, vuxenutbildning samt mottagning av nyanlända enligt bosättningslagen.

### Nämndens kvalitetsdeklarationer

Nämndens kvalitetsdeklarationer tydliggör vilka krav och förväntningar en solnabo kan ha på förvaltningens tjänster. Inför arbetet med verksamhetsplan och budget 2021 har kvalitetsdeklarationerna setts över och bedömts vara fortsatt ändamålsenliga.

Kvalitetsdeklarationer	Beslutsdatum	Status
Insatser för arbetssökande	2013-12-04	Oförändrad
Insatser för nyanlända med uppehållstillstånd	2017-01-24	Oförändrad
Vuxenutbildning	2017-01-24	Oförändrad

### Organisation

Kommunstyrelsen beslutade i september 2020 om en organisationsförändring i stadens förvaltningsorganisation. Kompetensförvaltningen och kultur- och fritidsförvaltningen slås samman till en gemensam förvaltning med en samlad förvaltningsledning. Den nya förvaltningen ansvarar för idrott, kultur, fritid, bibliotek, kulturskola, vuxenutbildning, arbetsmarknad, etablering, evenemang och näringsliv. Den nya förvaltningen kallas förvaltningen för arbetsmarknad, kultur- och fritid och trädde ikraft den 1 oktober 2020. Förvaltningsledningen kommer att arbeta fram en ändamålsenlig organisation som svarar mot uppdraget att utveckla samarbeten och synergier mellan de två nämndernas uppdrag.

Kompetensnämnden består av en arbetsmarknadsavdelning, en avdelning för vuxenutbildning, en enhet för etablering och integration samt en stab/näringslivsenhet. Verksamheterna samverkar för att höja utbildningsnivån, förbättra integrationen och sänka arbetslösheten i Solna.

Kompetensnämnden gemensamma och systematiska arbete med att få solnabor att gå från bidrag till egen försörjning via arbete, studier eller eget företagande går under benämningen Solnamodellen. Modellen grundar sig på ett individanpassat arbetssätt, coachning, matchning, studie- och yrkesvägledning, utbildning, god omvärldsbevakning samt på goda relationer med arbetsgivare, samarbetspartners och utbildningsleverantörer.

Förvaltningschefen har ett övergripande ansvar för nämndens verksamhet, resultat och utveckling, samt för att nämndens beslut verkställs och följs upp. Kompetensnämndens näringslivschef arbetar på uppdrag av kommunstyrelsen, och har ett övergripande ansvar för stadens strategiska näringslivsarbete.

Staben har en verksamhetsstödande roll och huvuduppgifterna är samordning, ekonomistyrning, administration, kommunikation och projektledning. Staben är också stadens näringslivsenhet och fungerar som övergripande företagslots genom att ansvara för samordning av stadens operativa näringslivsarbete. Förbättringar i företagsklimatet förbättrar integrationen samt minskar utanförskap och arbetslöshetsrelaterade kostnader för Solna stad och samhället i stort. Solna stads näringslivsarbete fungerar också som en dörröppnare för nya samarbeten mellan nämnden och arbetsgivare inom privat och offentlig sektor.

Arbetsmarknadsavdelningens verksamhet riktar sig till solnabor som har försörjningsstöd eller deltar i arbetsmarknadspolitiska program. Arbetet bygger på god kännedom om varje deltagares kompetens och arbetslivserfarenhet, coachning och uppföljning av varje deltagare utifrån behov och efterfrågan samt goda kontakter med både privata och offentliga arbetsgivare. Omsorgsfull matchning av behoven hos både arbetssökande och arbetsgivare är en framgångsfaktor. Avdelningen ansvarar även för planering och genomförande av stadens sommarjobb/feriepraktik samt erbjuder arbetsmarknadsrådgivning till Solnas medborgare.

Arbetsmarknadsavdelningen har till och med juni 2020 haft ett samverkansprojekt, Solnamodellen Nyanlända, med Arbetsförmedlingen som syftar till att stödja nyanlända solnabor att komma ut på arbetsmarknaden. Projektet gav

individuellt stöd till deltagarna, fann lämpliga arbetsplatser samt matchade rätt person till rätt arbetsplats. Förhoppning finns om att samverkan kring nyanlända solnabor kan fortsätta 2021 i ordinarie verksamhet.

Avdelningen för vuxenutbildning ansvarar för kommunal vuxenutbildning. Avdelningen erbjuder studie- och yrkesvägledning samt handlägger antagning till utbildningen med tillhörande administration och betygshantering. Avdelningen ansvarar också för uppsökande verksamhet i syfte att informera solnabor om möjligheter till vuxenutbildning samt om stöd för sökande med funktionsvariationer. All vuxenutbildning utförs på entreprenad genom ett auktorisationssystem. Auktorisationssystemet drivs och utvecklas i samarbete med åtta andra kommuner. Nämnden är huvudman och avdelningen ansvarar för auktorisation och entreprenadstyrning samt säkerställer att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs i enlighet med gällande styrdokument.

Enheten för etablering och integration ansvarar för logistik kring bostäder och praktiskt stöd vid bosättning för nyanlända vuxna med uppehållstillstånd, samhällsorientering för vissa nyanlända invandrare samt stöd i att söka bostad. Arbetet sker i samarbete med Migrationsverket som anvisar nyanlända för bosättning, Arbetsförmedlingen som har huvudansvaret för arbetsmarknads-etableringen, tekniska förvaltningen och bostadsstiftelsen Signalisten som ansvarar för bostäder och barn- och utbildningsförvaltningen i frågor gällande förskola/skola med flera. För att kunna bosätta nyanlända med god kvalitet och på ett sätt som gör att människor får en bra start upphandlar Solna praktiskt stöd på modersmål vid bosättning av de nyanlända som anvisas från staten.

## Mål och uppdrag

### Solna stads vision och övergripande mål

Den politiska viljeinriktningen för Solna stads framtida utveckling kommer till uttryck i *en vision* och fyra övergripande mål. Solna stads vision lyder på följande sätt:

*Solna ska vara en sammanhållen och levande stad, som växer och utvecklas hållbart för alla solnabor. Staden kännetecknas av trygghet och öppenhet, där allas potential tas tillvara. Vi erbjuder kunskap, kreativitet och upplevelser som ökar regionens attraktionskraft.*

Visionen bryts ner i *fyra övergripande mål*, som lyder på följande sätt:

#### **Solna stads verksamheter ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser.**

Alla verksamheter som Solna stad finansierar, oavsett utförare, ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser. Staden ska säkerställa att de insatta resurserna ger avsedda resultat i verksamheterna. Verksamheter inom välfärdens kärna ska prioriteras. Kvalitetsnivåer ska sättas och följas upp och utvärderas. Det ska vara ordning och reda i stadens ekonomi och verksamheterna ska hålla budget. Staden tar ansvar för framtidens välfärd genom att balansera kostnader för dagens verksamheter och behovet av att göra avsättningar för kommande investeringar.

#### **Solna ska växa ihop och utvecklas på ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbart sätt.**

Solna ska möta efterfrågan på att leva, bo och verka i staden med ett stort utbud av bostäder, arbetsplatser och service. Staden ska växa hållbart i en takt som staden och solnaborna mäktar med utifrån ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt perspektiv. De möjligheter som tillväxten skapar ska tillvaratas samtidigt som stadens framtida ekonomi tryggas, viktiga naturvärden säkras och jämlika livsvillkor skapas. Barriärer ska byggas bort och stadsdelarnas egna identiteter tas till vara och länkas ihop för att skapa en sammanhållen och levande stad.

#### **Solna ska vara en attraktiv och trygg stad att leva och verka i.**

Solna ska erbjuda en attraktiv och trygg miljö att leva och verka i. Här ska finnas tillgång till bra boende, stimulerande arbete och utbildningsmöjligheter, god service, trivsamma grönområden och goda kommunikationer. Stadsmiljön ska vara trygg och tillgänglig för alla, utan fysiska och sociala barriärer. Solnaborna ska kunna forma sina liv efter sina förutsättningar och trygga sin försörjning genom eget arbete. Den service som Solna stad finansierar ska finnas som ett naturligt stöd för de solnabor som behöver den under livets olika skeden.

#### **Solna stad ska vara en stad som kännetecknas av mångfald, kreativitet och upplevelser.**

Solna ska vara en mångsidig och upplevelserik stad, som ökar regionens attraktionskraft. Här ska storstadens puls samspela med det lugn som närheten till natur och vatten ger. Staden ska ha en internationell prägel och vara en mötesplats för människor med olika bakgrund, en importhamn för nya idéer och ett centrum för upplevelser. Här ska alla ges möjlighet att förverkliga sina livsdrömmar och allas potential tas tillvara i stadens och regionens utveckling.

## Nämndmål

Nämndmålen pekar ut kommunfullmäktiges övergripande prioriteringar och strategiska ställningstaganden för respektive nämnd. Nedan beskrivs nämndens huvudsakliga aktiviteter per respektive nämndmål och vilka mått som används för att beskriva måluppfyllelsen under 2021.

Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.

Aktiviteter	Beskrivning
Utveckla och driva arbetsmarknadsinsatser i samarbete med andra förvaltningar i Solna stad för ungdomar och unga vuxna 16-30 år, nyanlända och långtidsarbetslösa.	Kompetensnämnden samverkar med myndigheter och andra förvaltningar i Solna stad för att utveckla arbetet genom lokala överenskommelser för att möjliggöra att arbetslösa solnabor kommer i arbete. Utvecklingen av arbetsmarknadsområdet följs så att Solnamodellen kan anpassas utifrån förändrade förutsättningar.
Utveckla och driva insatser för lågutbildade försörjningsstödstagare och personer med skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA) i samverkan med socialförvaltningen.	Deltagare i Solnamodellen som uppbär försörjningsstöd och saknar slutbetyg från grundskolan ges möjlighet att studera med försörjningsstöd tills dess att de kan gå vidare i det ordinarie utbildningssystemet. Personer som har 6-12 månader kvar på sin anställning med skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA) erbjuds stöd för att komma ut på den ordinarie arbetsmarknaden.
Utveckla möjligheterna att tillvarata företagens och föreningslivets engagemang i stadens hållbara utveckling och få till fler samarbeten med offentliga och privata arbetsgivare för att ge fler möjligheter för arbetssökande solnabor.	För personer som står längre från arbetsmarknaden är det viktigt att knyta kontakt med arbetsgivare som vill ta ett socialt ansvar i lokalsamhället genom att anställa eller ta emot arbetssökande solnabor i praktik.
Öka den digitala kompetensen hos nämndens målgrupper.	Utreda behov och testa metoder för att öka den digitala kompetensen hos nämndens målgrupper så att de lättare kan uppnå egen försörjning. Utvärdera utbildning i digital kompetens enligt Skolverkets orienteringskurs inom ramen för auktorisationssystemet.

Mått
Andelen deltagare i Solnamodellen som gått vidare till arbete eller utbildning
Andelen deltagare i Solnamodellen som är nöjda med den erbjudna arbetsmarknadsinsatsen
Antal erbjudna sommarjobb

Andelen solnabor som slutfört sina studier inom vuxenutbildningen med godkänt betyg ska ligga på en hög nivå.

Aktiviteter	Beskrivning
Utveckla metoder för att effektivisera uppföljningen av auktorisationsavtal och utbildningskvalitet inom kommunal vuxenutbildning.	Metoderna för entreprenadstyrning och kvalitetsuppföljning hos auktoriserade leverantörer ska fortsätta vidareutvecklas i samarbete med Vux Norrort och andra auktorisationskluster i länet. Utveckla samarbetet med anordnarna och skapa forum för kontinuerlig dialog och verksamhetsutveckling.
Utveckla formerna för samverkan med auktoriserade utbildningsanordnare inom områdena vägledning, administration och särskilt stöd.	Genom att kartlägga behovet hos anordnarna och vid behov genomföra gemensamma utvecklingsinsatser säkerställer vi en effektiv och relevant vuxenutbildning.
Ökad automatisering av administrativa processer.	Genomföra kravspecifikation och upphandla ett nytt administrativt verktyg för vuxenutbildningen som möjliggör en ökad automatisering av till exempel antagningsprocessen. Ökad automatisering av administrativa processer frigör resurser som möjliggör ytterligare stöd till solnaborna.
Utveckla utbildning i svenska för invandrare.	Bidra till utveckling av utbildning i svenska för invandrare genom fortlöpan dialog med utbildningsanordnare.

Mått
Andelen elever inom vuxenutbildningen som uppnår målen under perioden
Andel elever inom SFI med godkänt betyg under perioden
Andel elever som är nöjda med sin utbildning (SFI och vuxenutbildningen) under perioden
Elever på SFI som avbrutit som antingen arbetar eller studerar av nybörjare två år tidigare, andel (%)

Kompetensnämnden ska säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för att starta sina nya liv.

Aktiviteter	Beskrivning
Bidra till utveckling av samarbeten och processer.	För att bosättningen av nyanlända enligt Bosättningslagen ska fungera på ett effektivt sätt behövs en kontinuerlig kommunikation

Aktiviteter	Beskrivning
	och utveckling av rutiner både externt och internt.
Utveckla stödet till nyanlända.	Utveckla stödet till nyanlända med uppehållstillstånd, som anvisats till Solna från Migrationsverket, för att se om stödet går att utforma mer relevant och kostnadseffektivt.
Utveckla insatser kring att söka bostad.	Då Solna erbjuder tillfälliga bostadslösningar för de nyanlända så behöver insatserna som stödjer den nyanlände att hitta en mer permanent bostad fortsätta att utvecklas.

Mått
Antal nyanlända som erbjudits bostad och praktiskt stöd vid bosättning
Antal elever på SFI som omfattas av etableringslagen
Andel nyanlända som är nöjda eller mycket nöjda med sin samhällsorientering

## Nämndens uppdrag

Uppdrag kan åläggas styrelse och nämnder. Dess syfte är att styra mot politiska prioriteringar och de övergripande målen för staden. Uppdragen ska utföras inom ramen för budgetramarna. Kommunfullmäktige har i november beslutat om följande nämnduppdrag för nämnden.

Uppdrag
Kultur- och fritidsnämnden och kompetensnämnden får i uppdrag att utveckla arbetssätt för att kunna möta ungdomar som behöver stöd för att komma i arbete.
Kompetensnämnden får i uppdrag att säkerställa att erfarenheterna och lärdomarna från hanteringen av Coronapandemin tillvaratas i utvecklingen av verksamheterna.

## Löpande verksamhet enligt reglemente

Vid sidan av nämndens verksamhet utifrån nämndens nämndmål, finns även en löpande verksamhet utifrån det av kommunfullmäktige beslutade reglementet för respektive nämnd.

Aktiviteter	Beskrivning
Driva utvecklingen av service, tillgänglighet och bemötande.	Stärka stadens förmåga att leverera god och samordnad service till företag genom att fortsatt utveckla effektiva processer och system bland annat genom en ökad digitalisering. Näringslivsenheten ska fortsätta samordna NKI-mätningen, tillhandahålla utbildningen/ nätverket Service i samverkan och vidareutveckla tillståndsguiden.
Stödja utvecklingen av entreprenörskap och nyföretagande i Solna.	Näringslivsenheten ska tillsammans med prioriterade samarbetspartners som till exempel Nyföretagarcentrum, planera och arrangera aktiviteter som främjar entreprenörskap och stödjer nyföretagande i Solna.
I samverkan med samarbetspartners utveckla företagsklimatet i Solna.	Näringslivsenheten ska arrangera eller delta i utvecklingsdialoger med olika samarbetspartners och branscher för att stärka företagsplatsen och företagsklimatet i Solna.
Utveckla medarbetarnas digitala mognad.	Genom systematisk omvärldsbevakning och utbildningsinsatser ska medarbetarnas digitala mognad och framtidsberedskap öka.

## Ekonomi

### Driftbudget, nämnd

Nämndens budgetram för 2021 uppgår till 41 mkr, vilket är en uppräknings med 0,4 mkr jämfört med 2020.

mkr	Budget 2021	Budget 2020	Förändring
Intäkter		32,9	32,9
Kostnader	-41,0	-73,5	-32,5
<b>Nettokostnader</b>	<b>-41,0</b>	<b>-40,6</b>	<b>0,4</b>

### Investeringsbudget

Nämndens investeringsbudget för 2021 är oförändrad från föregående år och uppgår till 0,1 mkr.

mkr	Budget 2021	Budget 2020	Förändring
Kapitalinventarier, arbetsmiljöåtgärder m.m.	0,1	0,1	0,0
<b>Summa</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>



## Taxor och avgifter

### Nämndens taxor och avgifter

Taxor och avgifter	Beslutad	Status	Datum för nytt beslut	Gäller från och med
Prövning vuxenutbildning	KPN 2011-05-18	Oförändrad		2012-01-01

## Väsentliga personalförhållanden

Nämnden bedriver kontinuerligt utvecklingsarbete för att säkra kompetensförsörjningen och vara en attraktiv arbetsgivare med engagerade medarbetare. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom medarbetarperspektivet under 2021 utifrån fokusområden.

Inför 2021 kommer fortsatt fokus att ligga på sammanslagningen mellan kultur- och fritidsförvaltningen och kompetensförvaltningen. De olika förvaltningarnas medarbetares kompetenser kommer att inventeras och utvecklas.

Personalens låga sjukfrånvaro ska bibehållas, både vad gäller den korta och långa sjukfrånvaron. Detta sker genom ett systematiskt arbetsmiljöarbete i dialog med medarbetarna.

Den nya sammanslagna förvaltningen ska ha ett högt medarbetarengagemang där utvecklingsområdet är en ökad förståelse för måluppföljning och hur medarbetarnas motivation kan förbättras. Samtliga avdelningar har analyserat resultatet och avdelningsvisa handlingsplaner utarbetas med specifika förbättringsområden.

Avdelningar arbetar individuellt med olika personalförändringar utifrån de lokala behov och utmaningar som finns. Förvaltningen kommer också att stärka sin interna kommunikation kring mål och aktiviteter i verksamhetsplan 2021 och hur de bryts ner till verksamhetsområdesplaner. Detta i syfte att stärka förståelsen för verksamheternas mål och uppdrag.

Under 2021 Förvaltningen bedriver kontinuerligt fortbildning i likabehandlingsfrågor, i synnerhet kring HBTQ-kompetens, både ur ett verksamhetsperspektiv och ett medarbetarperspektiv.

Den nya sammanslagna förvaltningens ledningsgrupp kommer under året att arbeta med att utveckla sitt arbetssätt och sitt gemensamma ledarskap.

## Tvärsektoriella frågor

### Internationellt

Nämndens internationella arbete är en metod för verksamhets- och kvalitetsutveckling. Nedan beskrivs det huvudsakliga internationella arbetet under 2021.

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med omvärldsbevakning, jämförelser och identifiering av goda exempel på internationella såväl som nationella/lokala arenor. På grund av den pågående pandemin så har kunskaps- och erfarenhetsspridningen samt studiebesök från svenska och utländska kommuner varit begränsad under 2020. Många har ett stort intresse av att höra mer om Solna stad och förvaltningens arbete. Samtliga tillfällen ger möjlighet till lärande. Ett par medarbetare, som arbetar med att stödja arbetssökande till studier och arbete, har med gott resultat deltagit i webinarium anordnat av nätverket Eurocities och dess arbetsgrupp "Employment". Syftet är att ge deltagarna möjlighet att skapa nätverk och få råd och stöd av de som arbetar med arbetsmarknadsfrågor i hela Europa. Mycket utrymme ges till att diskutera och utforska innovativa lösningar för de specifika utmaningar som deltagarna står inför i deras stad, region eller land inom arbetsmarknads- och integrationsområdet. Syftet med arbetsgruppen är att inspireras av andras erfarenheter och implementera lärdomarna i den egna verksamheten. På webinarier under 2020 har huvudsakligt fokus varit på hur man hanterar utbildning och arbetssökande för medborgarna under den pågående pandemin samt arbete framåt. Förvaltningen har för avsikt att fortsätta delta i arbetsgruppen Employment under 2021. Solna stad deltar i EU:s regionkommittés initiativ "Cities and Regions for Integration" där nämndens arbete med att stödja nyanlända till arbete uppmärksammas som ett gott exempel på integration på lokal nivå. Solna är ett av tre goda exempel från Sverige på hur medelstora europeiska städer kan arbeta för snabb integration av flyktingar och migranter i samhället. En film har tagits fram om Solnamodellen Nyanlända och publicerats på Regionkommitténs hemsida.

## Likabehandling

Nämndens likabehandlingsarbete syftar till att säkra alla medborgare får likvärdigt bemötande och service. Arbetet bidrar på detta sätt till att utveckla nämndens verksamhet och dess kvalitet. Nedan beskrivs det huvudsakliga likabehandlingsarbetet under 2021.

Kompetensnämnden agerar utifrån en gemensam värdegrund och förhållningssätt. I arbetet med att stödja människor på vägen ut till arbete eller utbildning strävar förvaltningen efter att varje individ ska få samma möjligheter, en god service och gott bemötande. I vuxenutbildningens kvalitetsarbete ingår uppföljning av utbildningsanordnarnas värdegrundsarbete och likabehandlingsplaner. Förvaltningen vill med detta säkerställa att alla elever inom vuxenutbildningen bemöts på ett likvärdigt sätt samt finns i utbildningssammanhang där alla känner till och agerar utifrån en värdegrund som kommunerna och lagstiftningen kräver. För att minska diskriminering och säkra likabehandling på arbetsmarknaden arbetar förvaltningen med både riktade arbetsmarknadsinsatser och med att utveckla förvaltningens förmåga att ge god service och ett gott bemötande. Med deltagarna talar medarbetarna om vilka styrkor deltagarna har och inte vad de inte kan. Ungdomar med funktionsvariationer samt nyanlända ungdomar har varit prioriterade i stadens sommarjobbssarbete i syfte att stärka dessa målgruppers förutsättningar att ta steget in på arbetsmarknaden.

## Miljö och klimat

Nämndens miljö- och klimatarbete utgår från stadens miljöpolicy med tillhörande strategier inom miljöområdet samt nämndens nämndmål. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom miljö- och klimatområdet under 2021 utifrån miljöpolicyens fokusområden.

Under året kommer Näringslivsenheten anordna mötesplatser och evenemang där olika typer av klimat- och hållbarhetsfrågor kommer lyftas fram. Förvaltningen kommer även att synliggöra stadens klimatstrategi och tillvarata företagets och föreningslivets engagemang i klimat- och hållbarhetsfrågor.

Förvaltningen sorterar för återvinning där också matavfall ingår samt haft energieffektiviserande insatser i åtanke vid utvecklingen av lokalerna. Det praktiska stöd som ges till de nyanlända som anvisas till Solna innehåller information om sopsortering och varför det är viktigt med att bidra till en god livsmiljö i Solna.

## Förväntad utveckling

En lågkonjunktur som förvärrats av den pågående pandemin, tillsammans med den strukturomvandling som digitaliseringen medför, kan förstärka den jobbpolarisering som råder på arbetsmarknaden idag. Ungdomar och vuxna med låg utbildningsbakgrund eller icke efterfrågad kompetens kommer att ha behov av kommunal vuxenutbildning och arbetsmarknadsinsatser framöver. Kommunal vuxenutbildning spelar en viktig roll för Stockholmregionens tillväxt och kompetensförsörjning. Även om pandemins konjunkturella effekter inte märkts av inom söktrycket för Solnas vuxenutbildning under 2020, finns mycket som tyder på att detta snabbt kan svänga kommande år när olika former av ekonomiskt krisstöd till både företag och privatpersoner försvinner. Den kommunala vuxenutbildningen bedrivs till största delen på distans till följd av den pågående pandemin. Klassrumsundervisning i mindre grupper och arbetsplatsförlagt lärande (APL) förekommer i viss utsträckning där det behövs och är möjligt. Elever inom sfi kan få en längre utbildningstid då man inte alltid kunnat tillgodogöra sig utbildningen på önskat sätt. De avtal som finns inom auktorisationssystemet för kommunal vuxenutbildning kommer inom kort att revideras, förtydligas och förbättras. Detta ger bättre förutsättningar för arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet inom Vux Norrort, samverkansorganisationen mellan Solna och åtta andra kommuner.

Utredningen om kommuners medverkan i den statliga arbetsmarknadspolitikens överlämnade juni 2020 sitt betänkande till regeringen (SOU 2020:41). Utredningen har analyserat och bedömt om det är tillåtet för kommuner att leverera arbetsmarknadspolitiska insatser på uppdrag av och med ersättning från Arbetsförmedlingen inom nuvarande regelverk. Utredningen har också gjort en analys av rättsläget för kommunerna som utförare och påvisat att det bör vara tillåtet för kommuner att vara leverantör till Arbetsförmedlingen av arbetsmarknadspolitiska insatser. Arbets sökandet är ett statligt ansvar (Arbetsförmedlingen) men kommuner har ett delat grundansvar för individer. Utredningen påtalar att kommuners kompetens och erfarenhet bör tas tillvara. Utredningen lyfter också fram att det finns svårigheter för att uppnå likvärdighet i LOU och att det finns en risk för osund konkurrens mellan kommuner och fristående aktörer. Remissvar ska ha inkommit till Arbetsmarknadsdepartementet den 13 november 2020. Under 2021 kommer förvaltningen att följa och agera utifrån framtida beslut. Det finns en osäkerhet kring samverkan med Arbetsförmedlingen. Solna stad och Arbetsförmedlingen har de senaste åren genomfört två framgångsrika projekt, med fokus på nyanlända och långtidsarbetslösa solnabor, som har finansierats med statliga medel. Arbetsförmedlingen har aviserat att denna form av finansiering inte kommer att vara möjlig kommande år.

Genom att skapa en samlad förvaltning för arbetsmarknad, kultur och fritid samlar staden ett antal viktiga verktyg för att kunna skräddarsy insatser för ungdomar som behöver stöd för att komma tillbaka till skolan, komma i arbete eller i övrigt komma ur en negativ spiral. För att klara de framtida utmaningarna i staden och skapa goda förutsättningar för Solnas ungdomar behöver förvaltningen för arbetsmarknad, kultur- och fritid stärka samarbetet med föreningsliv, näringsliv och civilsamhälle. Det handlar om att unga ska få en innehållsrik fritid och goda möjligheter att utvecklas så att de i framtiden känner sig rustade för vuxenlivet, studier och arbete. Under den pågående pandemin har en rad samarbeten med föreningslivet startats som förvaltningen kommer att bygga vidare på.

Det är flera aktörer på många håll i världen i processen kring kvotflyktingmottagandet och att allt det ska fungera under en pandemi är osäkert. Därför är det sannolikt att vissa av kvotflyktingarna som tillhör 2020 års mottagande inte kommer förrän 2021. Antalet nyanlända som Solna ska ta emot under 2021 beräknas bli ca 100 personer och två tredjedelar kommer att vara kvotflyktingar, detta om inga förändringar sker i de förslag till beslut som finns på nationellt plan.

## Konkurrensutsättning

Nämnden har inga kända upphandlingsbehov för 2021.

### Befintliga avtal som ska upphandlas på nytt

Avtalsbeteckning	Diarienummer
------------------	--------------

### Nya upphandlingsbehov samt större avrop på befintliga ramavtal

Nya upphandlingsbehov / Avrop på befintliga ramavtal
--

## Intern kontroll

Varje nämnd ansvarar för intern kontroll inom sitt verksamhetsområde enligt kommunfullmäktiges reglemente. En god intern kontroll bidrar till att säkerställa att verksamheten bedrivs ändamålsenligt, kostnadseffektivt och säkert.

I samband med verksamhetsplan och budget ska varje nämnd ta fram en internkontrollplan för nästa år som beskriver väsentliga risker i verksamheten. Riskerna sorteras in i en av fyra kategorier: styrning, medarbetare, ekonomi och verksamhetsprocesser. Riskerna kopplas sedan till en process eller rutin. Verksamheten ska bedöma sannolikheten för och konsekvensen av om en risk skulle inträffa. Bedömningen redovisas som ett riskindex 1-16, där 16 är hög risk. Internkontrollplanen beskriver kontrollmoment för hur verksamheten ska kontrollera att risken inte har inträffat. Internkontrollplanen följs upp i samband med delårsrapport och årsredovisning.

### Internkontrollplan

Kategori	Process/Rutin	Riskindex	Risker	Kontrollmoment
Styrning	Policies och riktlinjer - kontinuerlig uppföljning	3	Att nämnden inte följer stadens policies och riktlinjer	Kontroll av attestförteckning Kontroll av delegationsordning Kontroll av rättvisande räkenskaper Kontroll av god redovisningssed inkl representation
	Efterlevnad av lagar och förordningar	8	Att nämnden inte följer de lagar och förordningar samt fullföljer sin plikt som huvudman	Genomföra tillsyn för att se att utbildningen genomförs i enlighet med bestämmelserna i skollagen
Verksamhetsprocesser	IT- och verksamhetssystem	4	Att förvaltningen inte har en systemförvaltningsplan samt att IT-systemen inte stödjer verksamheten	Användarmöten, löpande sammanställning
	Informationsutbyte	3	Att förvaltningen inte uppdaterar KC-information	Avdelningsmöten med förvaltningskommunikatör, utbildning av KC-personal
	Samverkan	4	Att nämnden inte	Uppföljning av samverkansavtal i

Kategori	Process/Rutin	Riskindex	Risker	Kontrollmoment
			följer stadens samverkansstrategier samt samverkar med andra aktörer (offentliga och privata) på ett sätt som går i linje med stadens styrande dokument	årsuppföljning samt vid tecknandet av nytt samverkansavtal.
		4	Att nämnden inte följer stadens samverkansstrategier för näringslivsutveckling	Uppföljning av samverkansavtal och relevans för måluppfyllnad
	Auktorisationssystem	8	Att nämnden inte kontrollerar att utbildningsanordnarna följer lagar och regler	Uppföljning av rådande avtal inom auktorisationssystemet i samarbete med Vux Norrort och auktorisationskansliet.