



Miljö- och  
byggnadsförvaltningen

**Tjänsteskrivelse**

Datum 2020-12-01  
MHN/2020:30 (Lex)

**Reviderad verksamhetsplan och budget miljö- och  
hälsoskyddsnämnden 2021**

**Förslag till beslut**

Miljö- och hälsoskyddsnämnden fastställer förvaltningens förslag till reviderad verksamhetsplan och budget för 2021 med inriktning för 2022 – 2023 inklusive mål, ekonomiska ramar, konkurrensplan och internkontrollplan.

**Sammanfattning**

Kommunfullmäktige fattade den 30 november beslut om budget för 2021 med inriktning för 2022 – 2023. Beslutet innebar en generell uppräkningsram på 54 tkr. Posten för interna OH-kostnader på 297 tkr avgår vilket motsvarar den tidigare posten för interna kommunikatörer. Sammantaget ger detta en ny ram på 10 573 tkr.

Nämnden har även fått ett nytt uppdrag

- Miljö- och hälsoskyddsnämnden får i uppdrag att säkerställa att erfarenheterna och lärdomarna från hanteringen av Coronapandemin tillvaratas i utvecklingen av verksamheterna.

Utifrån kommunfullmäktiges beslut har miljö- och byggnadsförvaltningen reviderat miljö- och hälsoskyddsnämndens verksamhetsplan och budget 2021 med inriktning för 2022 – 2022.



SOLNA STAD

SID 2 (2)

Åsa Bergström  
Förvaltningschef

Richard Hedberg  
Verksamhetscontroller

# Reviderad verksamhetsplan och budget 2021

---

MILJÖ- OCH HÄLSOSKYDDSNÄMNDEN

MHN 2020:30. Behandlas av miljö- och hälsoskyddsnämnden den 8 december 2020.

## Innehållsförteckning

Förvaltningsberättelse .....	3
Översikt över verksamhetens utveckling.....	3
Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten.....	3
Mål och uppdrag .....	5
Ekonomi.....	9
Väsentliga personalförhållanden .....	9
Tvärsektoriella frågor .....	10
Förväntad utveckling.....	11
Konkurrensutsättning .....	12
Intern kontroll .....	12

## Bilagor

*Bilaga 1: Solna stads taxa för offentlig kontroll inom livsmedelslagstiftningen*

*Bilaga 2: Solna stads taxa inom miljöbalkens och strålskyddslagens område 2021*

## Förvaltningsberättelse

### Översikt över verksamhetens utveckling

#### Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten

Verksamheten inom Solna stad bedrivs inom stadens nämnder samt i form av aktiebolag, kommunalförbund och i stiftelseform. Styrningen i Solna stad utgår från ett system för samlad ekonomi- och verksamhetsstyrning samt gällande lagstiftning, föreskrifter och nationella mål för den kommunala verksamheten. Utgångspunkten är en sammanhållen målstyrning, där kommunfullmäktige anger inriktning och ekonomiska ramar för styrelse och nämnder. Det sker i Solna stads verksamhetsplan och budget, som är stadens främsta styrdokument. Den årliga verksamhetsplanen och budget kompletteras inom vissa områden med andra styrande dokument som policyer, strategier, riktlinjer, planer och program.

Styrelse och nämnder ska, med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktning, precisera och fastställa en verksamhetsplan och budget utifrån föreslagna ekonomiska ramar. Hänsyn ska tas till viktiga förändringar i omvärlden såsom ändringar i lagstiftningen och förändringar i befolkningsstrukturen. Styrelse och nämnder ska till sin verksamhetsplan och budget besluta om internkontrollplan och konkurrensplan för verksamheten.

Utifrån styrelsens och nämndernas mål samt ekonomiska ramar ska förvaltningsledningen utarbeta verksamhetsplan och budget i dialog med sina enheter. Enheterna ska arbeta fram sina mål/aktiviteter, vilka i sin tur ska brytas ned till individuella mål/aktiviteter för varje medarbetare. Målen/aktiviteterna tydliggör medarbetares ansvar och befogenhet i det gemensamma arbetet med att uppnå enhetens, nämndens och stadens mål.

I Solna stads styr- och uppföljningssystem ingår uppföljning och utvärdering. Styrelse och nämnder ansvarar för att verksamheten följs upp och utvärderas i den omfattning som krävs för att ha en god kontroll. Befarade avvikelser, som inte är ringa, ska omgående informeras om till kommunstyrelsen som har uppsikt över nämndernas verksamhet, uppföljning och utvärdering. Uppföljning och utvärdering lämnas till kommunfullmäktige vid två tillfällen under året, per 30 april och 31 augusti. Dessutom lämnas en årsredovisning per 31 december.

Solna stads verksamhet bedrivs i vissa delar i aktiebolag, kommunalförbund eller stiftelseform. Kommunfullmäktige utser ledamöter till bolagsstyrelser och stiftelser samt utser ledamöter till förbundsfullmäktige för kommunalförbunden. Kommunfullmäktige väljer också ägarombud till bolagsstämmor. Kommunstyrelsen ansvarar för att företagen sköter verksamheten på ett ändamålsenligt sätt och att tillräcklig samordning sker med övrig kommunal verksamhet. Stadens styrning utgår ifrån lagstiftning inom området och de styrdokument som särskilt utfärdats av kommunfullmäktige i form av företagspolicy, bolagsordningar, ägardirektiv, särskilda direktiv, avtal eller förbundsordningar och medlemsdirektiv.

Uppsiktsplikten fullgör kommunstyrelsen genom att krav ställs på företagen om att lämna löpande information från sin verksamhet enligt ett fastställt rapporteringssystem. Koncernredovisning upprättas per sista augusti och sista december. För stiftelser gäller särskilda stadgar. Ägarförhållandena varierar i de olika bolag/förbund som ingår i Solna stads koncern och därmed formerna för uppsikt.

#### Miljö- och hälsoskyddsnämndens ansvarsområde

Miljö- och hälsoskyddsnämnden ansvarar för tillsyn enligt miljöbalken, livsmedelslagen, smittskyddslagen, vissa delar av tobakslagen (platser med rökförbud) samt strålskyddslagen avseende strålskydd i solarier. Nämnden är även kommunstyrelsen behjälplig med kommunens övergripande miljöarbete samt bistår tekniska nämnden med utvecklingen av avfallsfrågorna i staden.

#### Nämndens kvalitetsdeklarationer

Miljö- och hälsoskyddsnämnden har inga kvalitetsdeklarationer.

Kvalitetsdeklarationer	Beslutsdatum	Status
------------------------	--------------	--------

#### Organisation

Organisation

Miljö- och byggnadsförvaltningen är utförare inom nämndens ansvarsområden. Miljö- och byggnadsförvaltningen består av tre avdelningar; plan-, bygg- och geodataavdelningen, miljöavdelningen samt den administrativa avdelningen.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden har stöd av miljöavdelningen och administrativa avdelningen. Miljöavdelningen består av de fyra enheterna, miljöskyddstillsyn, hälsoskyddstillsyn, livsmedelskontroll samt miljöövervakning. Den administrativa avdelningen, förvaltningschef och biträdande förvaltningschef delas med byggnadsnämnden.

### **Administrativa avdelningen**

Den administrativa avdelningen ansvarar för det administrativa stödet inom förvaltningen och har ansvar för nämndens registratur, arkiv, kommunikation, samverkan med kontaktcenter samt ekonomi och uppföljning. Avdelningen stödjer även övriga verksamheter genom att handlägga vissa verksamhets-specifika ärenden samt genom att leda verksamhetsutvecklingen av prioriterade administrativa processer.

### **Miljöskyddstillsyn**

Enheten kontrollerar att miljöbalken med tillhörande förordningar följs. En stor del av tillsynen läggs på miljöfarliga verksamheter, förorenad mark och byggnader, infrastruktur- och exploateringsprojekt samt dagvatten. Tillsynen omfattar bland annat tillsynsbesök hos verksamheten, granskning av provtagningar eller andra undersökningar och krav på att verksamheten har en fungerande egenkontroll. Enheten handlägger ansökningar och anmälningar som krävs enligt miljöbalken samt ger information till verksamhetsutövare och privatpersoner. Syftet med tillsynen är att minska utsläppen av föroreningar till mark, vatten och luft. Ett annat syfte är att kunskapen om miljölagstiftningen och de krav som ställs ska öka hos verksamhetsutövarna.

### **Hälsoskyddstillsyn**

Enheten för hälsoskyddstillsyn kontrollerar att verksamhetsutövare följer miljöbalken med tillhörande förordningar, smittskyddslagen, strålskyddslagen och tobakslagen. Syftet med lagstiftningen är att säkerställa att bostäder och allmänna lokalers inomhusmiljö inte medför olägenhet för människors hälsa och miljön. Detta kan exempelvis gälla olägenhet i form av buller, fukt, mögel, ventilation, smittspridning och tobaksrök.

Enheten handlägger tillstånd och anmälningar som krävs utifrån miljöbalken och ger information och rådgivning till verksamhetsutövare och privatpersoner.

Arbetet omfattar bland annat tillsynsbesök hos boende och verksamhetsutövare, indikerande mätningar i inomhusmiljö, granskning av prov- och undersökningsresultat samt verksamheters egenkontroll. Enheten arbetar även förebyggande med information och rådgivning och hjälper smittskyddsläkare samt länsveterinär vid smittspårning.

### **Livsmedelskontroll**

Enheten för livsmedelskontroll kontrollerar att verksamheter som hanterar livsmedel följer livsmedelslagstiftningen. Syftet med lagstiftningen är att konsumenterna ska få säkra livsmedel och att informationen som ges till konsumenten om livsmedel är korrekt och enkel att förstå.

Myndigheten ska säkerställa att alla relevanta krav i lagstiftningen kontrolleras regelbundet och att kontrollen som utförs är riskbaserad, ändamålsenlig, rättssäker och ger effekt. Kontrollen ska upptäcka avvikelser och följa upp dessa för att säkerställa att de har åtgärdats.

Utöver den planerade kontrollen handläggs bland annat matförgiftningar, klagomål, återkallanden av livsmedel, frågor från företagare och allmänhet samt nya anmälningar om registrering av livsmedelsanläggningar.

### **Miljöövervakning**

Miljöövervakning är återkommande systematiska undersökningar som visar hur det står till med vår miljö. Resultaten används för att följa upp om miljö kvalitetsnormerna för vatten och luft följs, om nationella, regionala och lokala miljömål uppnås och för att bedöma framtida hot mot miljön. De ger också underlag till förslag om förbättrande åtgärder och underlag för löpande miljötillsyn.

Miljöövervakningen i Solna omfattar i dag i olika utsträckning områdena vatten, luft och biologisk mångfald. I processen utförs mätningar, beräkningar, inventeringar och undersökningar, främst i samverkan med andra kommuner och regionala organ och i vissa fall på lokal nivå i Solna.

Enheten bevakar även miljö- och hälsoaspekter i den fysiska planeringen.

### **Energi- och klimatrådgivning**

I nämndens uppdrag ingår det att vara kommunstyrelsen behjälplig i det övergripande miljöarbetet samt att inspirera Solnas intressenter att agera på ett miljö- och hälsoriktigt sätt. Den kommunala energi- och klimatrådgivningen som administreras av nämnden är en viktig del av detta arbete. Solna ingår i ett regionalt samarbete mellan 25 kommuner

i Stockholmsregionen samt i ett kluster med Sundbyberg, Järfälla och Ekerö där energiexperter ger kostnadsfri och opartisk energi- och klimatrådgivning. Rådgivningen riktar sig till privatpersoner, organisationer och företag. Verksamheten finansieras av Energimyndigheten och uppdraget är att hjälpa till med den nödvändiga energiomställningen av samhället.

## Mål och uppdrag

### Solna stads vision och övergripande mål

Den politiska viljeinriktningen för Solna stads framtida utveckling kommer till uttryck i *en vision* och fyra övergripande mål. Solna stads vision lyder på följande sätt:

*Solna ska vara en sammanhållen och levande stad, som växer och utvecklas hållbart för alla solnabor. Staden kännetecknas av trygghet och öppenhet, där allas potential tas tillvara. Vi erbjuder kunskap, kreativitet och upplevelser som ökar regionens attraktionskraft.*

Visionen bryts ner i *fyra övergripande mål*, som lyder på följande sätt:

#### Solna stads verksamheter ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser.

Alla verksamheter som Solna stad finansierar, oavsett utförare, ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser. Staden ska säkerställa att de insatta resurserna ger avsedda resultat i verksamheterna. Verksamheter inom välfärdens kärna ska prioriteras. Kvalitetsnivåer ska sättas och följas upp och utvärderas. Det ska vara ordning och reda i stadens ekonomi och verksamheterna ska hålla budget. Staden tar ansvar för framtidens välfärd genom att balansera kostnader för dagens verksamheter och behovet av att göra avsättningar för kommande investeringar.

#### Solna ska växa ihop och utvecklas på ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbart sätt.

Solna ska möta efterfrågan på att leva, bo och verka i staden med ett stort utbud av bostäder, arbetsplatser och service. Staden ska växa hållbart i en takt som staden och solnaborna maktar med utifrån ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt perspektiv. De möjligheter som tillväxten skapar ska tillvaratas samtidigt som stadens framtida ekonomi tryggas, viktiga naturvärden säkras och jämlika livsvillkor skapas. Barriärer ska byggas bort och stadsdelarnas egna identiteter tas till vara och länkas ihop för att skapa en sammanhållen och levande stad.

#### Solna ska vara en attraktiv och trygg stad att leva och verka i.

Solna ska erbjuda en attraktiv och trygg miljö att leva och verka i. Här ska finnas tillgång till bra boende, stimulerande arbete och utbildningsmöjligheter, god service, trivsamma grönområden och goda kommunikationer. Stadsmiljön ska vara trygg och tillgänglig för alla, utan fysiska och sociala barriärer. Solnaborna ska kunna forma sina liv efter sina förutsättningar och trygga sin försörjning genom eget arbete. Den service som Solna stad finansierar ska finnas som ett naturligt stöd för de solnabor som behöver den under livets olika skeden.

#### Solna stad ska vara en stad som kännetecknas av mångfald, kreativitet och upplevelser.

Solna ska vara en mångsidig och upplevelserik stad, som ökar regionens attraktionskraft. Här ska storstadens puls samspela med det lugn som närheten till natur och vatten ger. Staden ska ha en internationell prägel och vara en mötesplats för människor med olika bakgrund, en importhamn för nya idéer och ett centrum för upplevelser. Här ska alla ges möjlighet att förverkliga sina livsdrömmar och allas potential tas tillvara i stadens och regionens utveckling.

### Nämndmål

Nämndmålen pekar ut kommunfullmäktiges övergripande prioriteringar och strategiska ställningstaganden för respektive nämnd. Nedan beskrivs nämndens huvudsakliga aktiviteter per respektive nämndmål och vilka mått som används för att beskriva måluppfyllelsen under 2021.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska utöva god tillsyn och säkerställa efterlevnad av lagstiftningen inom nämndens verksamhetsområde.

Aktiviteter	Beskrivning
Miljöskyddstillsyn av miljöfarliga verksamheter (fasta objekt)	Tillsynen omfattar bland annat granskning av miljörapporter, egenkontrollprogram, provtagningsresultat samt besök hos verksamheterna. Ett viktigt fokusområde är tillsyn för att minska spridningen av föroreningar till omgivande vatten. Under året ska nämnden utveckla tillsynen så den framöver kan inriktas mer mot energiförbrukning och klimatpåverkan.

Aktiviteter	Beskrivning
Tillsyn av förorenad mark samt infrastruktur- och exploateringsprojekt	<p>Nämnden prioriterar tillsyn av flertalet större exploateringsprojekt vilka får tillsyn regelbundet. Tillsyn av byggnationen av ny infrastruktur är också prioriterad. Aktuella frågor i projekten är bland annat hantering av förorenad mark och vatten under byggtiden samt riktvärden för buller. Tillsynen ska utvecklas så den framöver kan inriktas mer mot energiförbrukning och klimatpåverkan, främst med avseende på transporter kopplade till markåtgärder och byggnationer.</p> <p>Fortsatt tillsyn av förorenade områden, framförallt inom ramen för tillsynen av exploateringsprojekt planeras. Arbetet med den före detta kemtvätten Snabbtvätt, där föroreningsituationen utreds i en så kallad huvudstudie prioriteras.</p>
Dagvatten	<p>Dagvattentillsynen har hög prioritet. För att klara god ekologisk och kemisk status i stadens vatten i enlighet med vattendirektivet behöver andelen dagvatten som renas öka och de anläggningar som finns för rening och omhändertagande av dagvattnet behöver ha en god egenkontroll. Tillsyn på befintliga anläggningar, ledningsnät, oljeavskiljare kopplade till hårdgjorda ytor/parkeringar samt insatser för att fler ska rena och lokalt omhändertaga dagvattnet prioriteras. Vid samtliga exploateringsprojekt görs tillsyn på hur vatten som uppstår renas och hanteras.</p>
Utföra administrativ miljöskyddstillsyn	<p>Handläggning av köldmedierapporter kommer att ha stort fokus under våren och sommaren. Sista dag för rapportering är den 31 mars varje år. De som brister i kontrollen kommer påföras miljöstraffavgift.</p> <p>Avfallslagstiftningen har skärpts under 2020 varför nya tillsynsobjekt kan tillkomma. Tillsynen kommer till en början troligen handla om att begära in uppgifter från verksamheterna som sedan granskas. Spridning av information kan också behövas.</p>
Hälsoskyddstillsyn av tillstånds- och anmälningspliktiga verksamheter	<p>Fortsatt fokusområde inom den planerade tillsynen gäller bland annat inomhusmiljö och hur verksamhetsutövare bedriver sin egenkontroll i lokaler barn och unga vistas. Prioriteringar görs även av tillsyn av badverksamheter och stickande och skärande verksamheter där tillsynen omfattar till exempel kontroll av badvattenkvalitet, smittspridningsrisker och verksamhetens egenkontroll. Enheten handlägger även inkommande tillståndsprövningar vad gäller djurhållning inom detaljplanlagt område.</p>
Hälsoskyddstillsyn av icke tillstånds- och anmälningspliktiga verksamheter	<p>Nämnden planerar att utföra tillsyn på vård- och omsorgsboenden genom kontroll av lokalernas inomhusmiljö och klimatanpassning. Samtliga evenemangs- och konferensanläggningar planeras att besökas. Fokus kommer att vara på höga ljudnivåer och verksamhetsutövares rutiner för att minimera dessa då arrangemang erbjuds för barn under 13 år.</p> <p>Radontillsynen kommer att fokusera på flerbostadshus som inte inkommit med mätresultat samt uppföljning av offentliga lokaler där det tidigare varit förhöjda värden.</p> <p>Nämnden handlägger inkommande anmälningar utifrån miljöbalkens krav på att bostäder och lokaler för allmänna ändamål ska vara utformade och användas så att olägenhet inte uppstår för människors hälsa. Vidare kommer inkommande remisser besvaras, bland annat yttrande för alkoholtillstånd. Handläggning och rådgivning gällande rökfria miljöer kommer att hanteras löpande.</p>
Genomföra planerad kontroll med särskilt fokus på redlighet och spårbarhet	<p>Under 2021 fortsätter myndigheten kontroll av redlighet vilket initierades under 2020 men som på grund av den pågående pandemin (Covid-19) till stora delar fick pausas. Kontrollen riktar sig främst mot restauranger och caféer där menyer granskas gällande påståenden om ursprung och ekologiska livsmedel samt användande av skyddade beteckningar. Det är ett viktigt område att fortsätta kontrollera då intresset från konsumenterna att veta mer om maten de köper ökar vilket i sin tur medför att företagen gärna använder sig av säljande uttryck för att marknadsföra sina produkter.</p> <p>Nämnden kommer att ha särskilt fokus på spårbarhet i butiker och hos grossister. Spårbarhet handlar om att det ska vara möjligt att spåra livsmedel genom hela livsmedelskedjan, vilket är viktigt för att kunna vidta åtgärder såsom återkallanden då säkra livsmedel har upptäckts på marknaden. Livsmedelsföretag måste kunna identifiera från vilka de har mottagit livsmedel, vilka företag de har försett med produkter samt kunna presentera denna information</p>



Aktiviteter	Beskrivning
Utföra kontroll enligt de nationella operativa målen	på begäran. Under 2021 kommer verifiering av att uppgifter som anges i ingrediensförteckningar stämmer med verkligt innehåll att fortsätta utföras på huvudkontor som utformar märkning. Nämnden kommer löpande att kontrollera att restauranger och caféer ger rätt information om allergena ingredienser i maträtter som serveras.
Delta i nationella och regionala livsmedelskontrollprojekt	Myndigheten för livsmedelskontroll kommer att delta i projekt som initieras av och med Livsmedelverket och Samverkan inom livsmedelskontrollen (SILK). Under 2021 kommer nämnden att delta i ett projekt där kommunerna i länet utför revision av varandras beredningsplaner. Detta i syfte att säkerställa att myndigheten lever upp till kraven som ställs på beredningsplaner inom livsmedelsområdet. Inom SILK tar man även årligen fram en gemensam provtagningsplan vilken myndigheten avser att följa.
Skyndsamt handlägga ärenden om information gällande osäkra livsmedel på marknaden	Nämnden är skyldig att via det EU gemensamma webbaserade verktyget iRASFF skicka information om osäkra livsmedel på marknaden som berör andra myndigheter inom Sverige och EU. Likaså är nämnden i sin tur skyldig att agera om det kommer in information från andra myndigheter om osäkra livsmedel.  Nämnden behöver följa upp att berörda företag har utfört tillräckligt med åtgärder. Om företaget inte har agerat tillfredställande kan myndigheten behöva gå in och besluta om till exempel återkallanden. Då flera huvudkontor inom livsmedelsbranschen finns i Solna berörs nämnden ofta av dessa typer av ärenden.

Mått
Antal tillsyn och kontroller inom miljö- och hälsoskyddsområdet per årsarbetare

Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska öka nämndens självfinansieringsgrad för nämndens tillsyn och kontroll.

Aktiviteter	Beskrivning
Säkerställa att debiterbar tid faktureras	Riksdagen har beslutat att kommunens kostnader för myndighetsutövning i möjligaste mån ska vara avgiftsfinansierad. Den del som inte bekostas av avgifter finansieras av skatteintäkter via anslag från nämnden. Självfinansieringsgraden är ett mått på hur stor del av intäkterna som kommer från avgifter. Under året kommer fokus vara att säkerställa att faktureringsprocessen sker korrekt och effektivt samt att rutiner och arbetssätt anpassas till det nya ärendehanteringssystemet.

Mått
Självfinansieringsgrad för tillsyn och kontroll inom miljö- och hälsoskydd

Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska hålla hög kvalitet på service och myndighetsutövning och bidra till nöjda solnabor och företagare.

Aktiviteter	Beskrivning
Samordna och förstärka administrativa processer	Nämnden ska fortsätta förstärka de administrativa processerna ur ett service-, kvalitets- och effektivitetsperspektiv. Processer ska kartläggas och nya idéer för hur arbetet ska genomföras ska prövas. Ett effektivt stöd till verksamheter och fortsatt god service till medborgarna står i fokus. En pilotstudie för att införa e-arkiv ska genomföras tillsammans med stadsledningsförvaltningen. Befintliga e-tjänster ska revideras och underhållas. Mallar till nämndens nya ärendehanteringssystem ska omarbetas och implementeras.
Service och bemötande	Serviceperspektivet ska genomsyra nämndens alla verksamheter. Rättssäkerhet, information, tillgänglighet, effektivitet och bemötande ska beaktas i arbetet. Medarbetarnas kompetens ska utvecklas i såväl fackfrågor som i service. Nämnden ska samverka med stadens övriga nämnder och kommer att prioritera samsyn inom enheterna, liksom deltagande i samverkan med andra myndigheter för att för att utveckla service och bemötande, effektivisera tillsynen samt förbättra bedömningar. Anvisningar, checklistor, infoblåd, webbtexter, blanketter och andra arbetsrutiner ska användaranpassas och tillgängliggöras.

Mått
Företagarnas nöjdhet - Livsmedelskontroll, NKI
Företagarnas nöjdhet - Miljö- och hälsoskydd, NKI

Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska verka för att Solna ska utvecklas på ett miljömässigt hållbart sätt.

Aktiviteter	Beskrivning
Utföra miljöövervakning av vatten	Miljöövervakning av Brunnsviken, Råstasjön, Ulvsundasjön och Igelbäcken ges högsta prioritet. Övervakning av Edsviken utförs också. Arbetet sker i samverkan med andra aktörer inom respektive avrinningsområde och genom samverkan inom staden. Igelbäcken är påverkad av PFAS (svårnedbrytbar organisk förorening) och åtgärder för att förbättra situationen och uppnå god kemisk vattenstatus är mycket viktiga. Nämnden är projektledare för ett pågående forskningsprojekt där vattenväxter fungerar som ett filter för rening. Åtgärdsarbetet kommer att intensifieras de närmaste åren. Nämnden är staden behjälplig i arbetet med åtgärder för att klara god ekologisk och kemisk status i stadens vatten.
Bevaka miljö- och hälsoskyddsfrågor i den fysiska planeringen	Bevakning av miljö- och hälsoaspekter i den fysiska planeringen, särskilt i översiktlig planering, detaljplanering och exploateringsprojektens miljöprogram. Att involveras tidigt i processen för granskning av exempelvis dagvattenutredningar är en viktig del i arbetet.
Bedriva energi och klimatrådgivning	Genom det regionala samarbetet ska opartisk och kostnadsfri energi- och klimatrådgivning erbjudas till privatpersoner, föreningar och små och medelstora företag  Energirådgivningsbesök på plats hos små och medelstora företag och bostadsrättsföreningar ska genomföras.  Informations- och utbildningsverksamhet riktad till särskilda målgrupper ska bedrivas.  Anordna cykelkurser för vuxna nybörjare.
Genomföra insatser för att öka kunskapen om och stärka biologiska värden	Arbete med Solnas gröna infrastruktur kommer att ha stort fokus under året. Ett underlag som ger en sammanvägd helhetsbild av Solnas gröna infrastruktur ska tas fram. Det ska visa viktiga livsmiljöer och spridningsvägar som behövs för att bevara Solnas biologiska mångfald. Underlaget ska kunna utgöra grund för strategisk grönstrukturplanering i utvecklingen av staden. Det ska samtidigt ge stöd för arbete med åtgärder och kompensationsåtgärder som långsiktigt främjar den gröna infrastrukturen. Arbetet kommer att utföras tillsammans med konsult. En väl fungerande grön infrastruktur är också till gagn för arbetet med klimatåtgärder och bidrar till viktiga ekosystemtjänster.

Mått
Mått kopplat till detta nämndmål saknas

### Nämndens uppdrag

Uppdrag kan åläggas styrelse och nämnder. Dess syfte är att styra mot politiska prioriteringar och de övergripande målen för staden. Uppdragen ska utföras inom ramen för budgetramarna. Kommunfullmäktige har i november beslutat om följande nämnduppdrag för nämnden.

Uppdrag
Miljö- och hälsoskyddsnämnden får i uppdrag att säkerställa att erfarenheterna och lärdomarna från hanteringen av Coronapandemin tillvaratas i utvecklingen av verksamheterna.

### Löpande verksamhet enligt reglemente

Vid sidan av nämndens verksamhet utifrån nämndens nämndmål, finns även en löpande verksamhet utifrån det av kommunfullmäktige beslutade reglementet för respektive nämnd.

## Ekonomi

### Driftbudget, nämnd

Driftsram för miljö- och hälsoskyddsnämnden är 10,5 mkr. Intäkterna för nämnden bedöms bli något högre under 2021 jämfört med 2020. Det beror på en planerad taxehöjning samt möjlighet till mer tillsyn med timavgift. Statsbidragen för projekt inom miljöövervakning bedöms bli lägre jämfört med 2020 men motsvaras till en del av lägre kostnader för projekten.

De budgeterade kostnaderna för konsulter och övriga kostnader sjunker då projekten nytt ärendehanteringssystem samt nya lokaler avslutades under 2020.

mkr	Budget 2021	Budget 2020	Förändring
Intäkter	23,0	12,5	-10,5
Kostnader	-33,6	-23,3	10,3
<b>Nettokostnader</b>	<b>-10,6</b>	<b>-10,8</b>	<b>-0,2</b>

### Investeringsbudget

Nämndens investeringsbudget avses användas till inköp av teknisk utrustning och möbler.

mkr	Budget 2021	Budget 2020	Förändring
Kapitalinventarier, arbetsmiljöåtgärder m.m.	0,1	0,1	0,0
<b>Summa</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>

### Taxor och avgifter

Riksdagen har beslutat att kommunens kostnader för myndighetsutövning i möjligaste mån ska vara avgiftsfinansierad. Den del som inte bekostas av avgifter finansieras av nämndens tilldelade ram. Stadens taxor och avgifter ska harmonisera med den nivå som gäller i närliggande och likartade kommuner i Stockholms län. De ska också vara effektiva, enkla och transparenta.

Taxorna är reviderade. Förutom redaktionella ändringar samt uppdateringar av lagrum har följande ändringar gjorts.

- Tillägg gällande handläggning av dispens från kraven på utsortering av bygg- och rivningsavfall
- Tillägg gällande gummi- och plastvaror
- Utomhusbassänger och plaskdammar ändring från 5 till 6 tillsynstimmar
- Tatuering eller piercing ändring från 2 till 3 tillsynstimmar

Timavgift för prövning och tillsyn inom miljöbalkens område och för tillsyn inom strålskyddslagens område har fastställts till 1 364 kronor. För offentlig kontroll av livsmedel är timavgiften 1 456 kronor.

### Nämndens taxor och avgifter

Taxor och avgifter	Beslutad	Status	Datum för nytt beslut	Gäller från och med
Tillsyn enligt miljöbalken och strålskyddslagen	2020-11-30			2021-01-01
Livsmedelskontroll	2020-11-30			2021-01-01

## Väsentliga personalförhållanden

Nämnden bedriver kontinuerligt utvecklingsarbete för att säkra kompetensförsörjningen och vara en attraktiv arbetsgivare med engagerade medarbetare. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom medarbetarperspektivet under 2021 utifrån fokusområdena.

### Kompetensförsörjning

Miljö- och byggnadsförvaltningen består av 56 medarbetare. Från och till anlitas konsulter för att hantera kompetens- och resursbehov utifrån stadens utveckling och tillväxt.

Alla vakanta tjänster utlyses genom ett öppet rekryteringsförfarande. De rekryteringar som planeras genomförs utifrån en kompetensbaserad rekryteringsmetodik med könsneutrala kravprofiler. Förvaltningens förmåga att attrahera, rekrytera, utveckla och behålla medarbetare med rätt kompetens blir allt viktigare i takt med att konkurrensen om arbetskraften ökar.

## Kompetensutveckling

Kompetenta medarbetare och en lärande organisation är avgörande för att nämnden ska fortsätta leverera god verksamhet. I medarbetarsamtalet görs en individuell kompetensutvecklingsplan baserad på varje medarbetares individuella mål och kompetensutvecklingsbehov. Kompetensutvecklingsinsatser kommer att prioriteras 2021.

Nämnden kommer under året ha särskilt fokus på

- Utveckla kompetensen om verksamhetsutveckling och digitalisering av processer inom administration.
- Introduktionsutbildning för nyanställda. Nya medarbetare ska snabbt förstå de kommunala uppdraget och vad som krävs då man arbetar i offentlig sektor.
- Partnerskap och uppskattande förhållningssätt. Kompetensen är avgörande för måluppfyllelse, en lärande organisation, hållbara partnerskap och en god psykosocial arbetsmiljö.
- Service och bemötande. Utbildningarna Medveten kommunikation och stadens serviceutbildning Service i samverkan förbättrar service och bemötande till solnabor och företagare.
- Ledarskap. Utbildningarna Klart ledarskap och Leda utan att vara chef stärker ledare i sin yrkesroll och skapar förutsättningar för hållbart medarbetarengagemang och partnerskap.
- Hållbar utveckling. Kunskap om hur verksamheten kan bidra till minskad klimatpåverkan samt hur den behöver anpassas till ett föränderligt klimat.

## Arbetsmiljö - hållbart medarbetarengagemang (HME) och hälsofrämjande arbete

Motiverade medarbetare som vill och kan ta ansvar att skapa goda resultat är en framgångsfaktor. Den årliga medarbetarundersökningen är ett viktigt hjälpmedel för att följa upp medarbetarnas delaktighet och engagemang.

Förvaltningen kommer att fortsätta arbeta för en god fysisk och psykosocial arbetsmiljö som bidrar till bra förutsättningar att uppnå samtliga nämndmål. Förvaltningen kommer ha särskild uppmärksamhet på grupputvecklingsfaser effekt på psykosocial arbetsmiljö samt hur distansarbete och nya lokaler stödjer måluppfyllelse och arbetsmiljö.

För att minimera och förebygga sjukfrånvaro kommer förvaltningen fortsätta att skapa goda förutsättningar för såväl medarbetare som arbetsledare på alla nivåer. Exempel på förebyggande insatser är årsarbetstid, friskvårdsbidrag, ergonomionder, arbetsmiljö- och ledarskapsutbildningar samt möjlighet till distansarbete.

För att samtliga medarbetare ska ha samma rättigheter och möjligheter på arbetsplatsen erbjuds föräldralediga medarbetarsamtal under eller efter föräldraledighet. Föräldralediga bjuds även in till planeringsdagar och eventuella personalaktiviteter samt ingår i den ordinarie löneöversynen. För anställda med barn under tolv år finns det möjlighet att arbeta deltid.

## Tväarsektoriella frågor

### Internationellt

Nämndens internationella arbete är en metod för verksamhets- och kvalitetsutveckling. Nedan beskrivs det huvudsakliga internationella arbetet under 2021.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden har en specialistroll vad beträffar miljö och hälsoskyddsfrågor. Genom denna roll företräder nämnden ofta staden internationellt i miljöfrågor och internationella samarbeten.

Internationella jämförelser och identifiering av goda exempel är en metod för verksamhets- och kvalitetsutveckling och nämnden deltar därför i stadens internationella arbete. Under 2021 kommer nämndens representanter att fortsätta delta vid internationella möten med fokus på erfarenhetsutbyte inom miljö- och hälsoskyddsområdet.

### Likabehandling

Nämndens likabehandlingsarbete syftar till att säkra alla medborgare får likvärdigt bemötande och service. Arbetet bidrar på detta sätt till att utveckla nämndens verksamhet och dess kvalitet. Nedan beskrivs det huvudsakliga likabehandlingsarbetet under 2021.

Andelen solnabor som är födda i ett annat land är stor och det finns en mångfald bland boende, företagare och medarbetare. Nämndens medarbetare möter ofta medborgare och företagare med annan kulturell bakgrund än den svenska i sin dagliga verksamhet. Det är därför viktigt att det finns förståelse för andra kulturer och insikt om vikten av tydlighet i kommunikationen bland medarbetarna. Medveten kommunikation är en viktig del i medarbetarnas

kompetensutveckling och likabehandlingsperspektivet är en viktig del att säkerställa i introduktionen av nyanställda. Vid behov anlitas tolk vid möte med boende eller verksamhetsutövare. Förvaltningens skrivna material i form av informationsmaterial, hemsida och beslutsmallar kommer kontinuerligt att revideras för att göra dem tillgängligare.

Miljö- och byggnadsförvaltningen kommer att fortsätta att delta i olika samverkansgrupper såsom SILK (Samverkan inom livsmedelskontroll), Nationella huvudkontorsgruppen, SPAT (nätverk för kommuner som ingår i Norrvatten) samt olika projektgrupper inom MSL (Miljösamverkan i Stockholms län). För att alla handläggare ska göra likartade bedömningar kommer stor vikt att läggas vid samsyn, dels genom att diskutera ärenden, dels genom samsynsinspektioner. Förvaltningen planerar även att genomföra samsynsinspektioner med andra kommuner för att säkerställa att myndighetsutövningen görs på ett rättssäkert sätt.

För att handläggningen ska vara både effektiv och likvärdig är en stor del av myndighetsutövningens moment beskrivna i rutiner och anvisningar. Tjänsteskrivelserna utgår från gemensamma mallar. Dessa kommer att uppdateras under året.

## Miljö och klimat

Nämndens miljö- och klimatarbete utgår från stadens miljöpolicy med tillhörande strategier inom miljöområdet samt nämndens nämndmål. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom miljö- och klimatområdet under 2021 utifrån miljöpolicyens fokusområden.

### Hållbar stadsutveckling

För att uppnå miljöstrategins inriktning om en hållbar stadsutveckling kommer nämnden fortsatt att bevaka miljö- och hälsoaspekter i den fysiska planeringen genom att avge samrådsyttranden över detaljplaner.

Underhandssynpunkter kommer även att lämnas på miljökonsekvensbeskrivningar samt dagvattenutredningar och miljöprogram för exploateringsprojekt granskas. Därtill bidrar nämndens tillsyn av infrastruktur- och exploateringsprojekt till att miljöhänsyn tas under byggnationstiden.

Nämnden kommer under året aktivt att arbeta med att införliva den miljökunskap som finns hos förvaltningen för än mer hållbar stadsplanering i ett tidigare skede i planprocessen. Nämnden kommer att verka för att de artinventeringar som gjorts inom ramen för miljöövervakningen används som underlag vid naturvårdsskötsel samt tidigt i planeringen för att möjliggöra att hänsyn tas till eventuella nyckelbiotoper.

Ett underlag som ger en sammanvägd helhetsbild av Solnas gröna infrastruktur ska tas fram. Underlaget ska kunna utgöra grund för strategisk grönstrukturplanering samt ge stöd för arbete med åtgärder och kompensationsåtgärder som långsiktigt främjar den gröna infrastrukturen.

### Effektiv resursanvändning

För att främja en effektiv energianvändning i staden kommer nämnden fortsatt, i samarbete med 24 andra kommuner i Stockholmsområdet, erbjuda kostnadsfri och oberoende energi- och klimatrådgivning till privatpersoner, organisationer och företag. Inom ramen för samarbetet kommer även informations- och utbildningsverksamhet till olika målgrupper att genomföras. Det kan exempelvis vara seminarier om solceller, cykelkurser för vuxna nybörjare eller information om laddstolpar riktat mot bostadsrättsföreningar.

### God livsmiljö

För att bidra till en god livsmiljö såväl inom- som utomhus kommer nämnden fortsatt att utföra tillsyn med syftet att minska utsläppen av föroreningar till mark, vatten och luft samt för att säkerställa att bostäder och allmänna lokalers inomhusmiljö inte medför olägenhet för människors hälsa och miljön. Syftet med livsmedelskontrollen som utförs är att konsumenterna ska få säkra livsmedel och att informationen som ges är korrekt och enkel att förstå.

Nämnden kommer under året fortsatt att arbeta aktivt med miljöövervakning av stadens vattenförekomster. Övervakningen sker i samverkan med omkringliggande kommuner och är en grundförutsättning för att kunna bedöma behovet av åtgärder samt vilken effekt de åtgärder som genomförs har. Med utgångspunkt i miljöövervakningen kommer nämnden vara delaktiga i arbetet med att ta fram åtgärdsförslag för att nå ekologisk och kemisk status i stadens vattenförekomster.

## Förväntad utveckling

### Solna växer och förtätas

I Solnas översiktsplan är målsättningen att det ska byggas 800 nya bostäder årligen fram till 2030. Detta ställer krav på långsiktig planering för att stadens ska växa hållbart. Att Solna växer innebär ett större tillsyns- och kontrollbehov. Flera naturreservat finns i direkt angränsning till befintliga och framväxande stadsdelar. Antalet

dispensärenden har ökat och avvägningarna kring vad som kan och får göras i reservaten är många gånger svåra och tar mycket tid i anspråk. Nämndens verksamheter kräver nya effektivare arbetssätt där samverkan är en viktig framgångsfaktor.

Det kommer under de kommande åren att vara fokus på planering och utbyggnad av infrastruktur, med utbyggnad av tunnelbanan och Mäljarbanan, som direkt eller indirekt påverkar Solna.

Nämndens verksamheter ska fokusera på att svara upp mot solnabornas förväntningar på stadens tjänster och service. Ett fortsatt utvecklingsområde är god tillgänglighet, öppenhet och gott bemötande. Det ska vara enkelt att komma i kontakt med nämnden och handläggningen ska vara rättssäker och effektiv.

### Attraktiv arbetsgivare

Det är viktigt för staden och nämnden att upplevas som en attraktiv arbetsgivare. Många huvudkontor för livsmedel, omfattande infrastrukturprojekt och komplexa exploateringsområden ställer stora krav på att rätt specialistkompetens kan attraheras och behållas. Rörligheten för inspektörer i Stockholmsområdet är dessutom stor varför det är viktigt att upplevas som en attraktiv arbetsgivare. Nämnden använder den årliga medarbetarundersökningen för att tillsammans med medarbetarna analysera resultatet och ta fram en aktivitetsplan. Nämnden prioriterar medarbetarskapsåtgärder och kompetensutveckling. Ett gott arbetsklimat bidrar till god service till solnabor och företagare.

### Samverkan

Utvecklad samverkan mellan stadens olika nämnder i planerings- och genomförandeskedet möjliggör bra miljöer och en levande stad med bostäder, arbetsplatser, näringsliv och för besökare. Framgångsrik samverkan internt och externt samt utveckling av arbetsmetoder är också en avgörande framgångsfaktor kommande år, då arbetskraftsbristen blir alltmer kännbar. Genom god samverkan kan nämnden frigöra resurser, förstärka utvecklingsarbetet samt minska kostnaden för administration.

### Verksamhetsutveckling

Nämndens verksamheter behöver hålla en hög utvecklingstakt för att möta förväntningarna på samhällsservice från solnaborna och övriga samhället. Medborgarna och företagarna har höga förväntningar på tillgänglighet, god service och gott bemötande samt en rättssäker handläggning. Dessa förväntningar ska nämnden möta genom att utveckla processerna och ta tillvara digitaliseringens möjligheter. Nämnden ska även utveckla arbetssätt med fokus på ledarskap, kompetensförsörjning och involvering av medarbetarna.

För att möta framtida ekonomiska utmaningar ska samnyttjandet av resurser inom byggnadsnämnden och miljö- och hälsoskyddsnämnden öka.

## Konkurrensutsättning

Nämnden har ett fortsatt behov att avropa tekniska konsulttjänster från stadens gemensamma avtal om förmedlingstjänst av tekniska konsulter. Inga av de befintliga avtal som ska upphandlas på nytt uppnår ett avtalvärde över beloppsgränsen i nämndens delegationsordning.

### Befintliga avtal som ska upphandlas på nytt

Avtalsbeteckning	Diarienummer
------------------	--------------

### Nya upphandlingsbehov samt större avrop på befintliga ramavtal

Nya upphandlingsbehov / Avrop på befintliga ramavtal
--

## Intern kontroll

Varje nämnd ansvarar för intern kontroll inom sitt verksamhetsområde enligt kommunfullmäktiges reglemente. En god intern kontroll bidrar till att säkerställa att verksamheten bedrivs ändamålsenligt, kostnadseffektivt och säkert.

I samband med verksamhetsplan och budget ska varje nämnd ta fram en internkontrollplan för nästa år som beskriver väsentliga risker i verksamheten. Riskerna sorteras in i en av fyra kategorier: styrning, medarbetare, ekonomi och verksamhetsprocesser. Riskerna kopplas sedan till en process eller rutin. Verksamheten ska bedöma



sannolikheten för och konsekvensen av om en risk skulle inträffa. Bedömningen redovisas som ett riskindex 1-16, där 16 är hög risk. Internkontrollplanen beskriver kontrollmoment för hur verksamheten ska kontrollera att risken inte har inträffat. Internkontrollplanen följs upp i samband med delårsrapport och årsredovisning.

### Internkontrollplan

Kategori	Process/Rutin	Riskindex	Risker	Kontrollmoment
Verksamhetsprocesser	Registrering	9	Risk att registrering av allmänna handlingar inte sker på rätt sätt.	Korrekt registrering