



SOLNA STAD

# Solna stad Brukarundersökning 2020

Maj 2020

Föräldrar Åk3 Bergshamraskolan

29 svar, 54%

# Om undersökningen

## Bakgrund

Solna stad genomför regelbundet en brukarundersökning i förskola och grundskola. Syftet är att underlag till kvalitetsutvecklingen av verksamheten.

Undersökningen har genomförts av Point AB.

## Metod

Undersökningen genomfördes med enkäter som innehöll påståenden som föräldrar respektive elever fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes där "Instämmer helt" var det ena ytteralternativet och "Instämmer inte alls" var det andra. Det gick även att svara vet ej.

Både eleverna och föräldrarna fick enkäten via e-post.

Enkäten kunde besvaras mellan den 24 mars och den 28 april 2020.

## Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående.

Andelen som instämmer dvs. svarat "Stämmer helt och hållet" eller "Stämmer ganska bra" samt andelen som svarat "Vet inte" på frågan finns till höger om diagrammet.

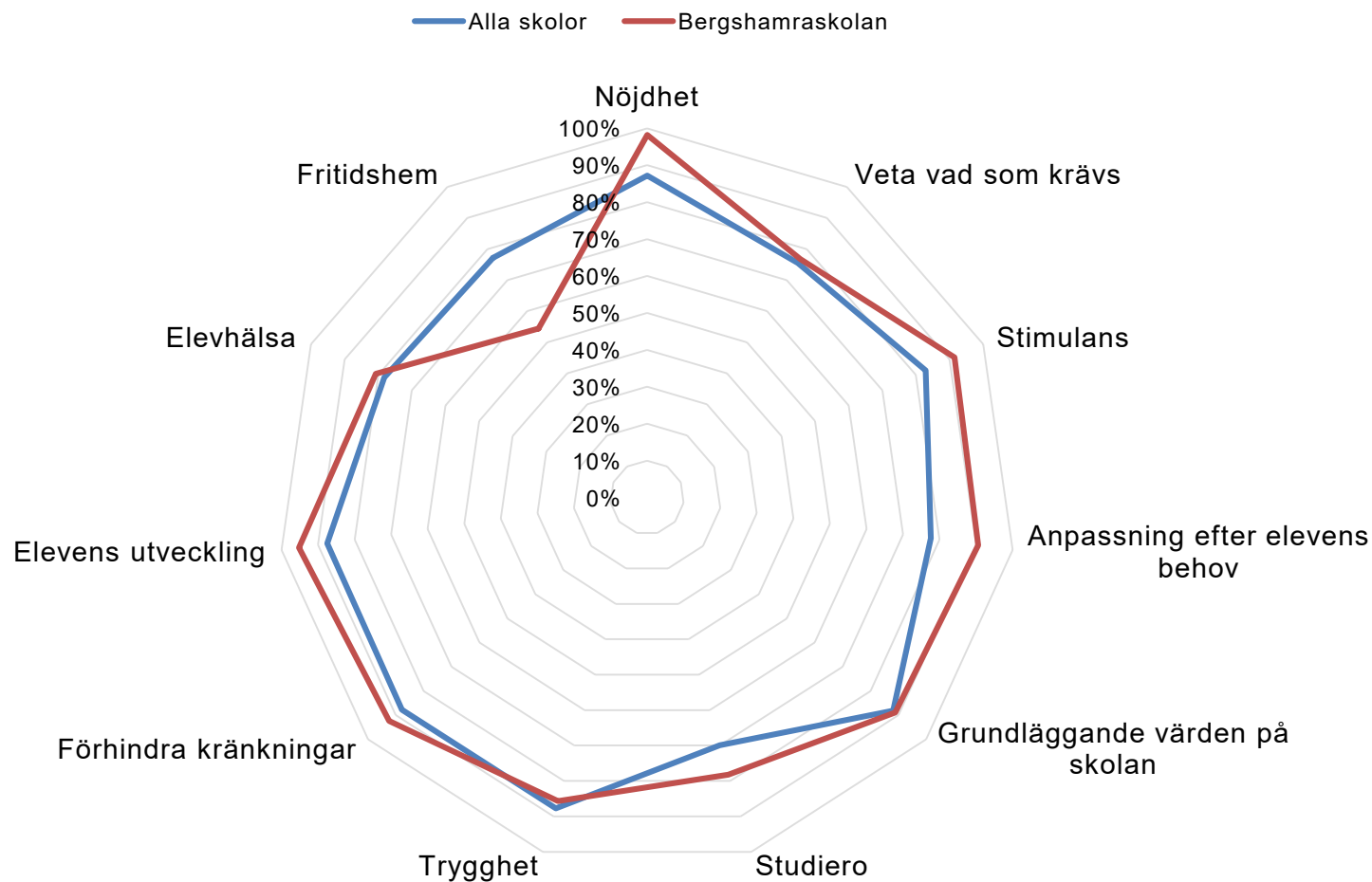
Frågorna som är basen för Nöjd kund-index visas som ett medelvärde mellan 0 och 100.

Spindeldiagram visar genomsnittlig andel som instämmer i frågorna i respektive målområde.

Bas för diagrammen anges på varje sida längs ned i det orange fältet.

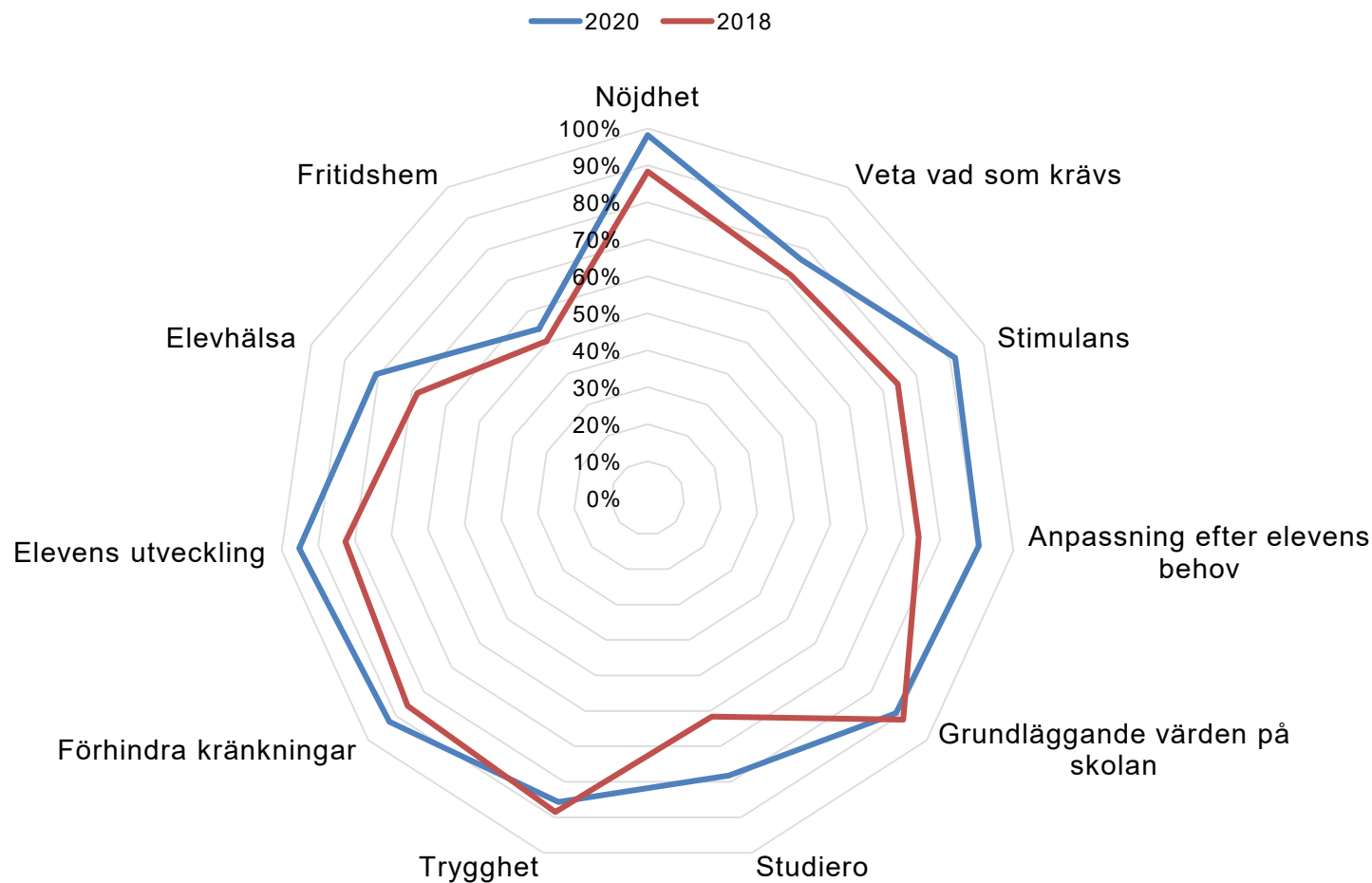
# Målområdessammanställning

Diagrammet visar den genomsnittliga andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde



# Målområden - Jämfört med tidigare år

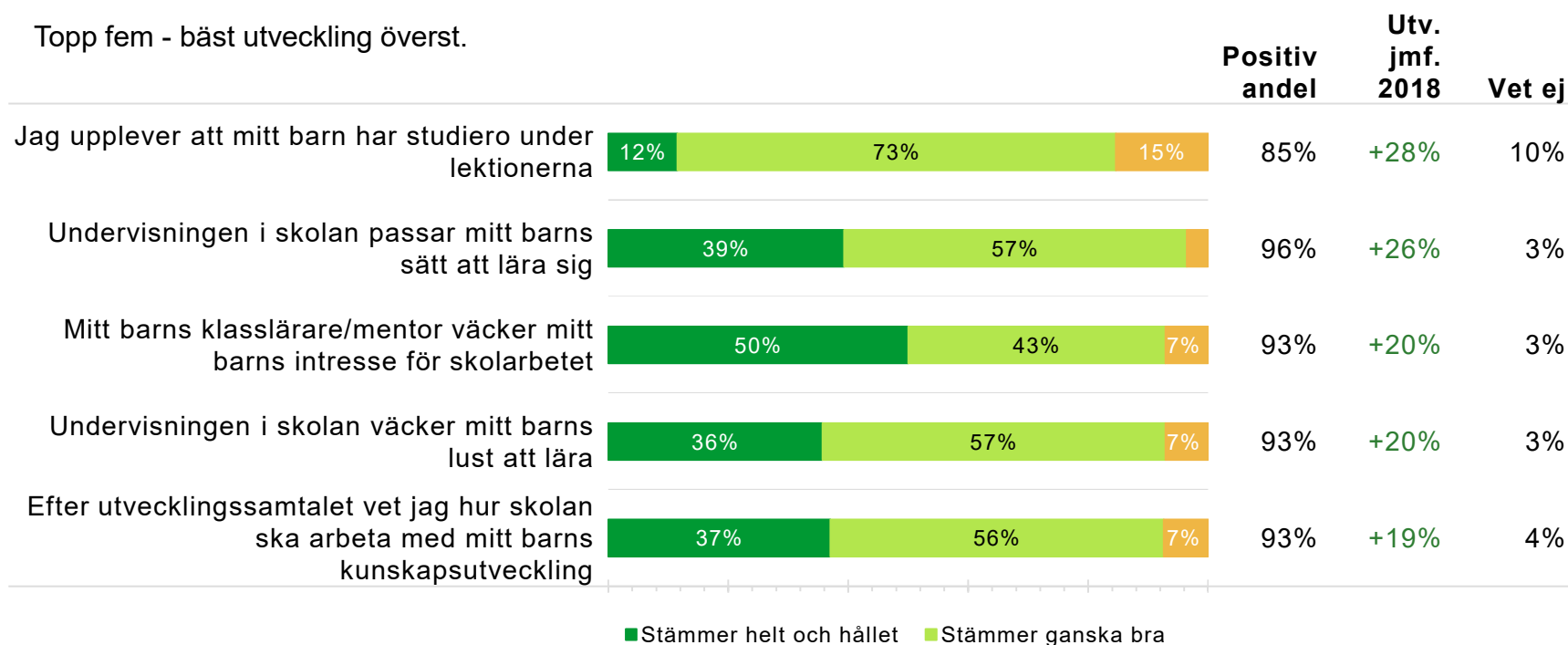
Diagrammet visar ert resultat jämfört med tidigare år



# Mest positiva utveckling

Jämfört med ert resultat tidigare år.

Topp fem - bäst utveckling överst.

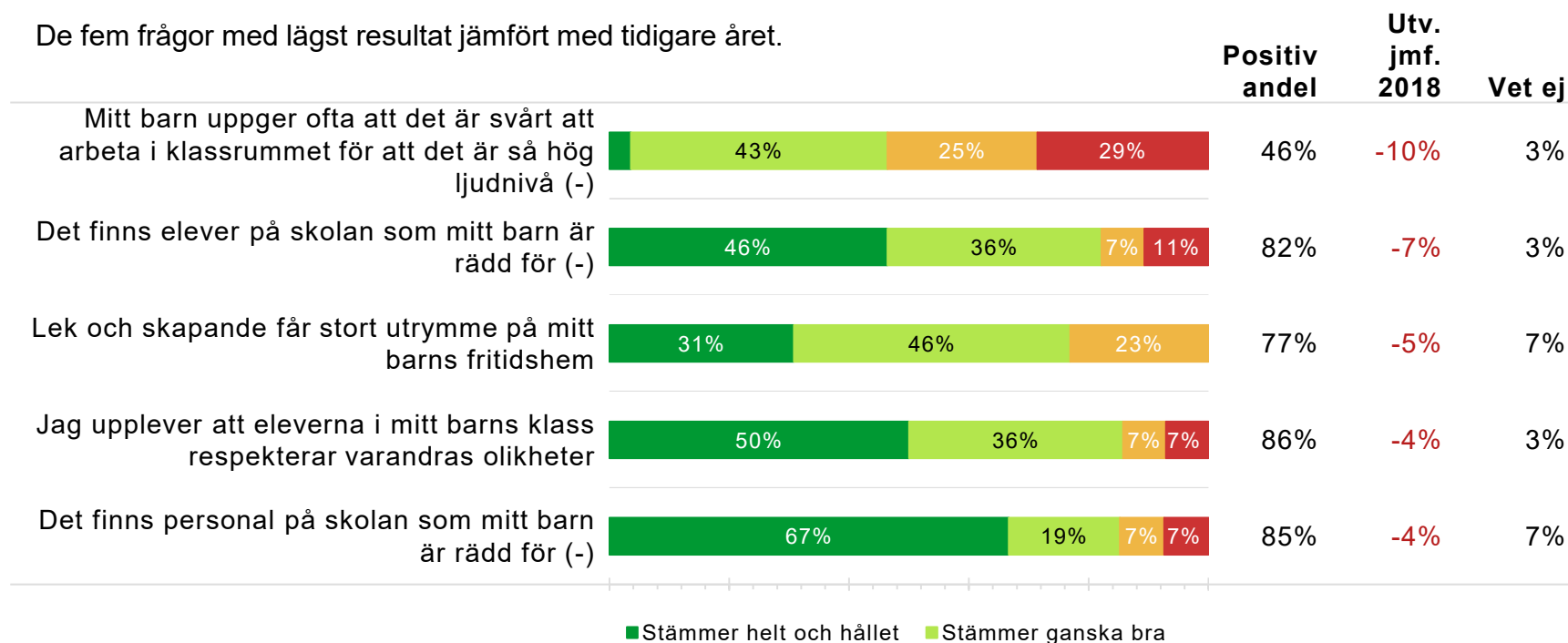


(-) \*OBS! Omvänd färgskala:  
Grönt = stämmer inte alls,  
Rött = stämmer helt och hållet.

# Frågor med försämrat resultat

Jämfört med ert resultat tidigare år.

De fem frågor med lägst resultat jämfört med tidigare året.

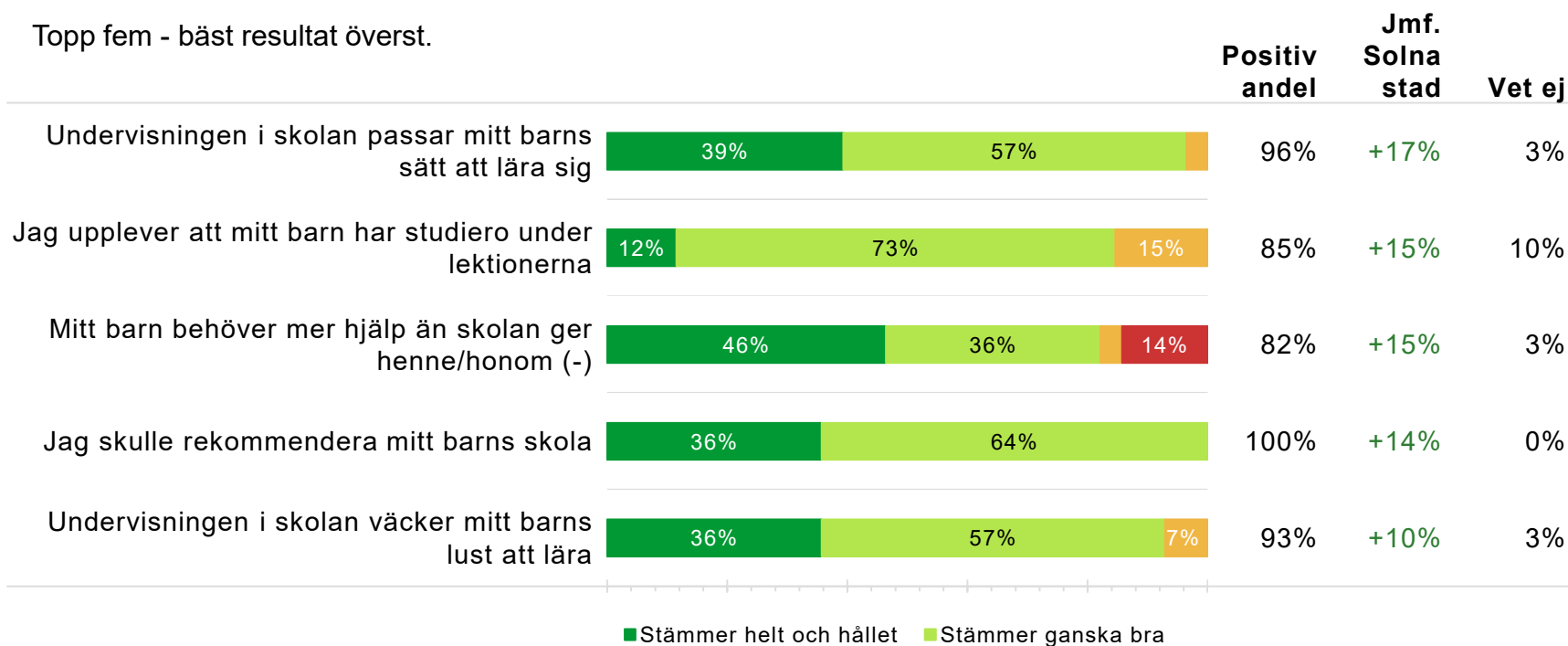


(-) \*OBS! Omvänd färgskala:  
Grönt = stämmer inte alls,  
Rött = stämmer helt och hållet.

# Frågor med bäst resultat

Jämfört med Solna stad totalt

Topp fem - bäst resultat överst.



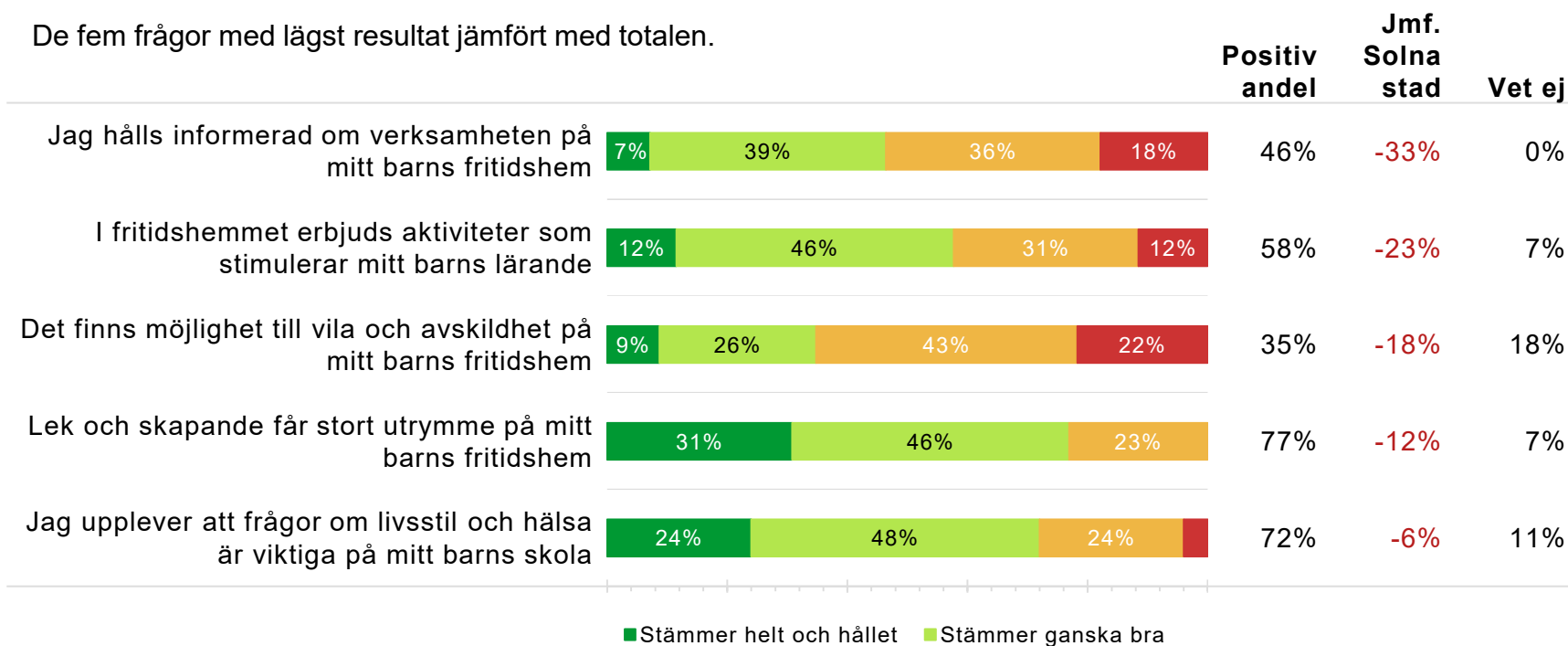
(-) \*OBS! Omvänd färgskala:  
Grönt = stämmer inte alls,  
Rött = stämmer helt och hållet.



# Frågor med lägst resultat

Jämfört med Solna stad totalt

De fem frågor med lägst resultat jämfört med totalen.

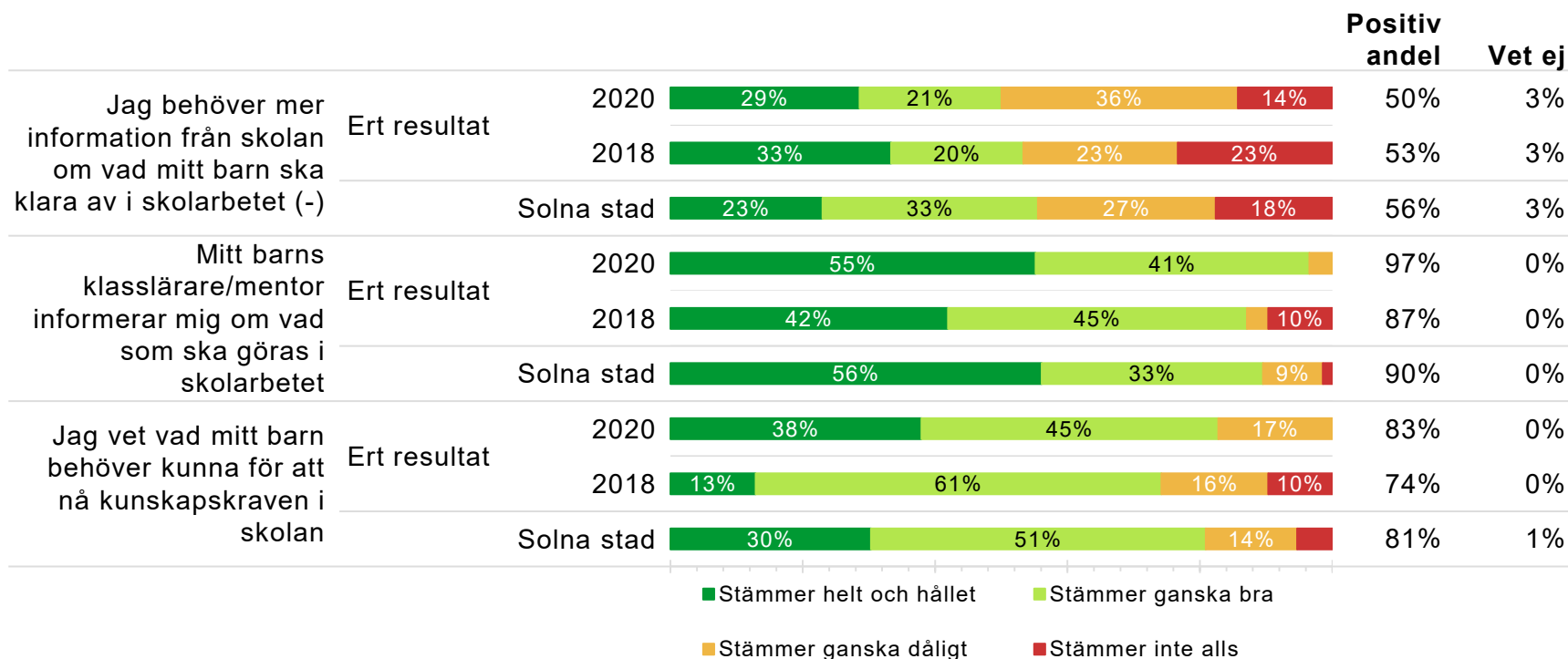


(-) \*OBS! Omvänd färgskala:  
 Grönt = stämmer inte alls,  
 Rött = stämmer helt och hållet.



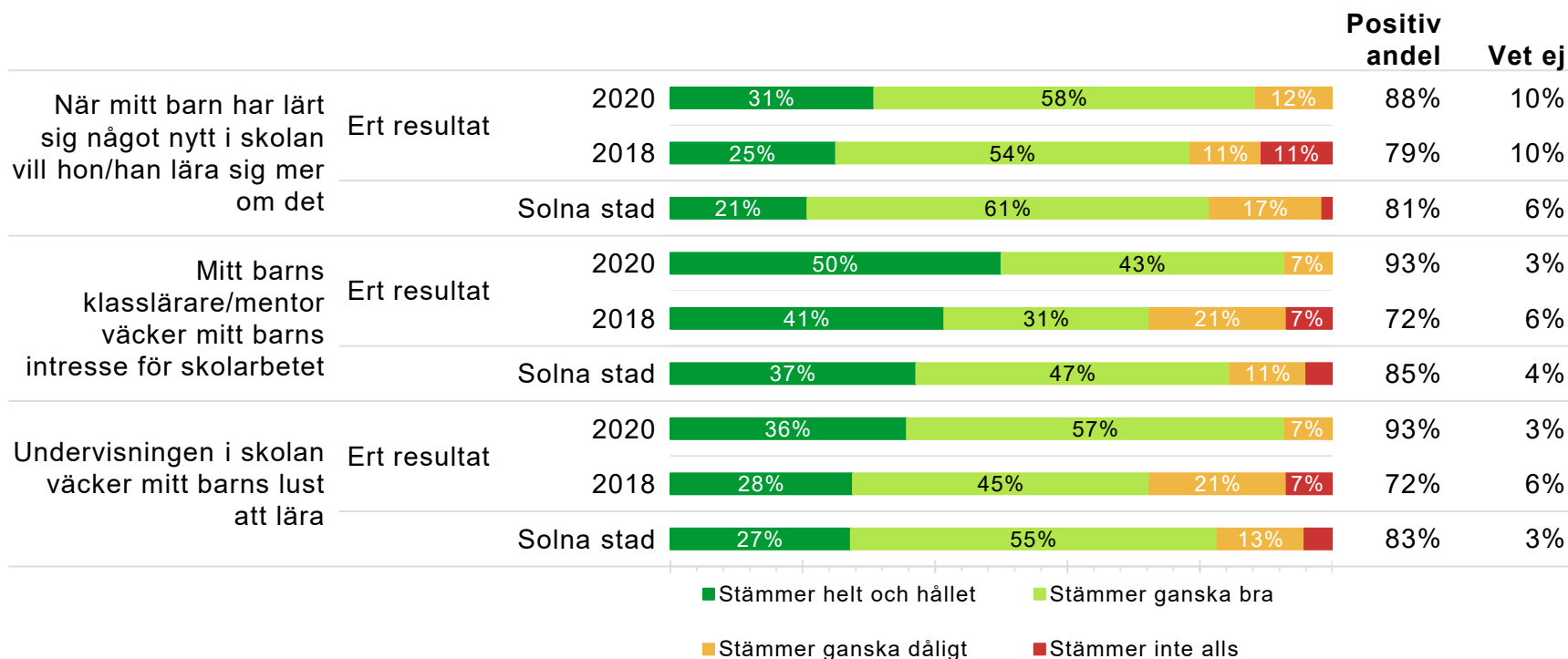


# Veta vad som krävs

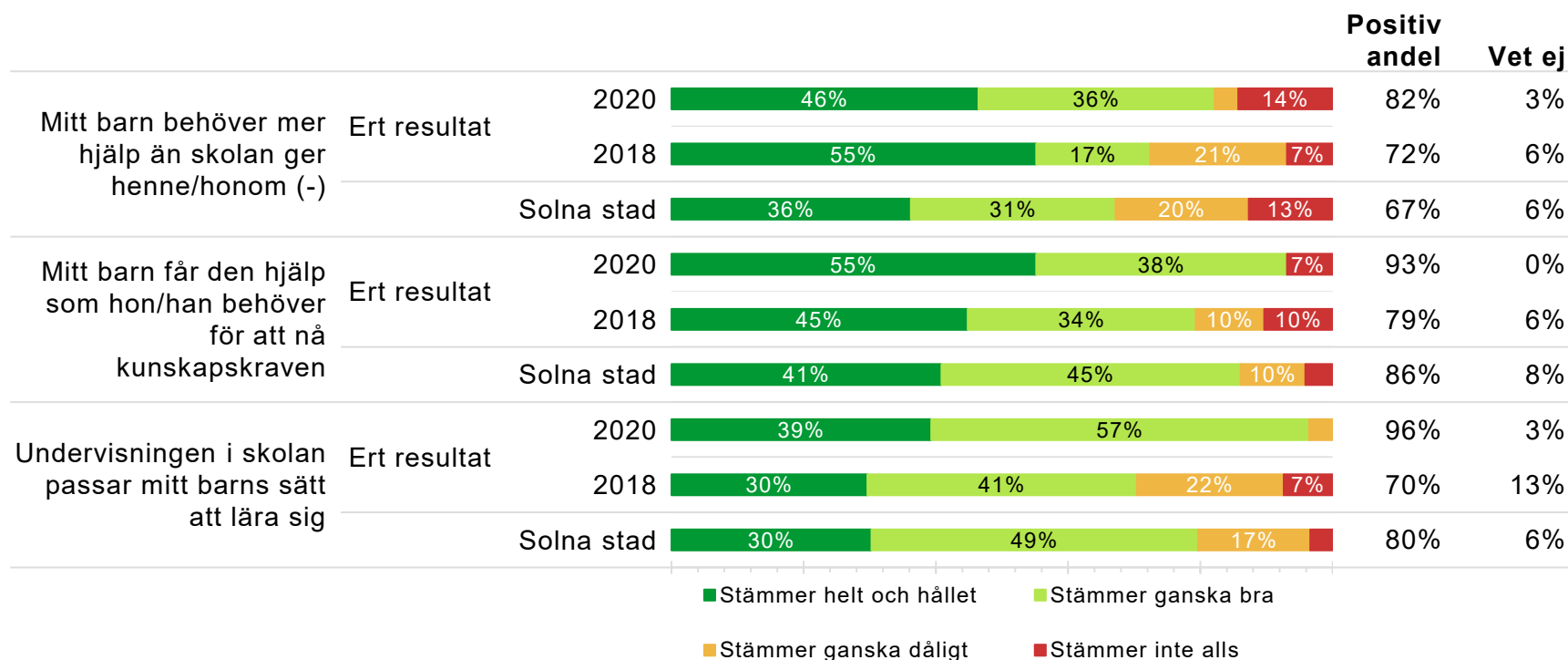


(-) \*OBS! Omvänd färgskala:  
 Grönt = stämmer inte alls,  
 Rött = stämmer helt och hållet.

# Stimulans

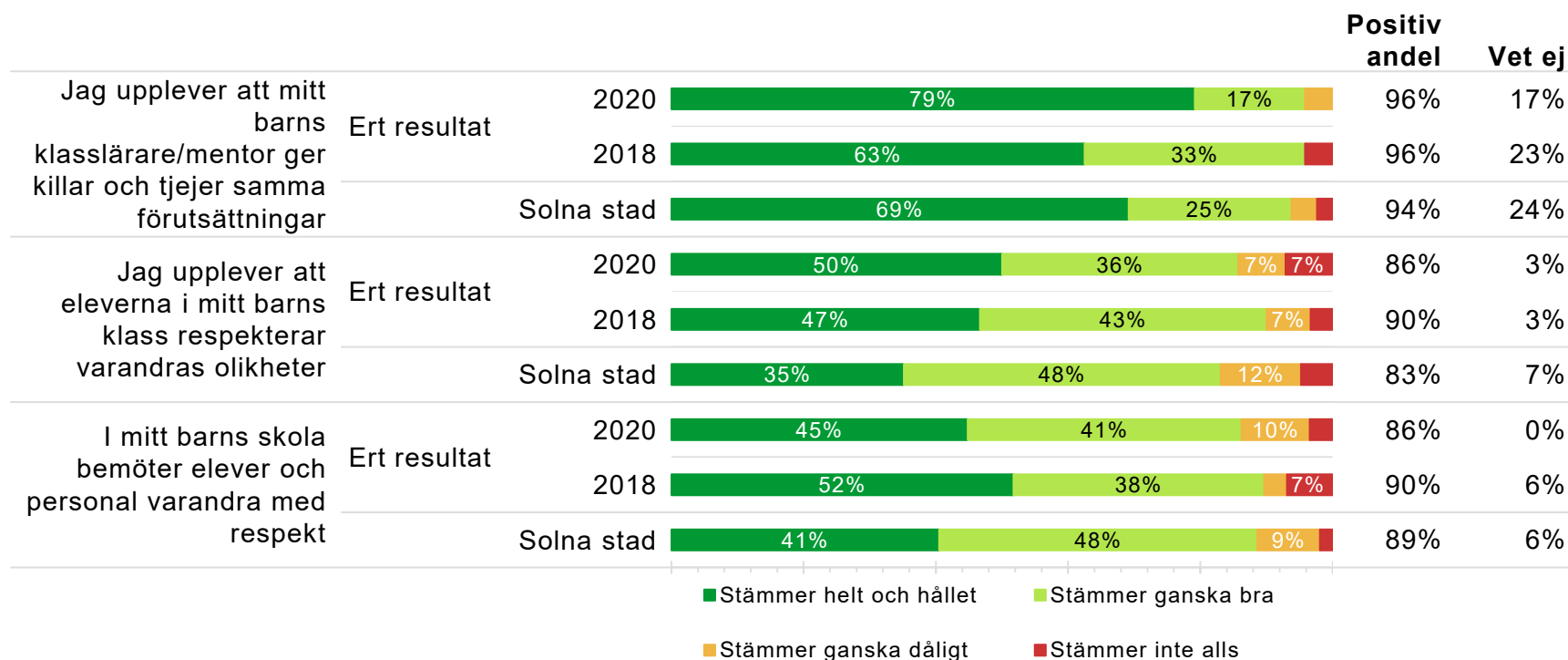


# Anpassning efter elevens behov

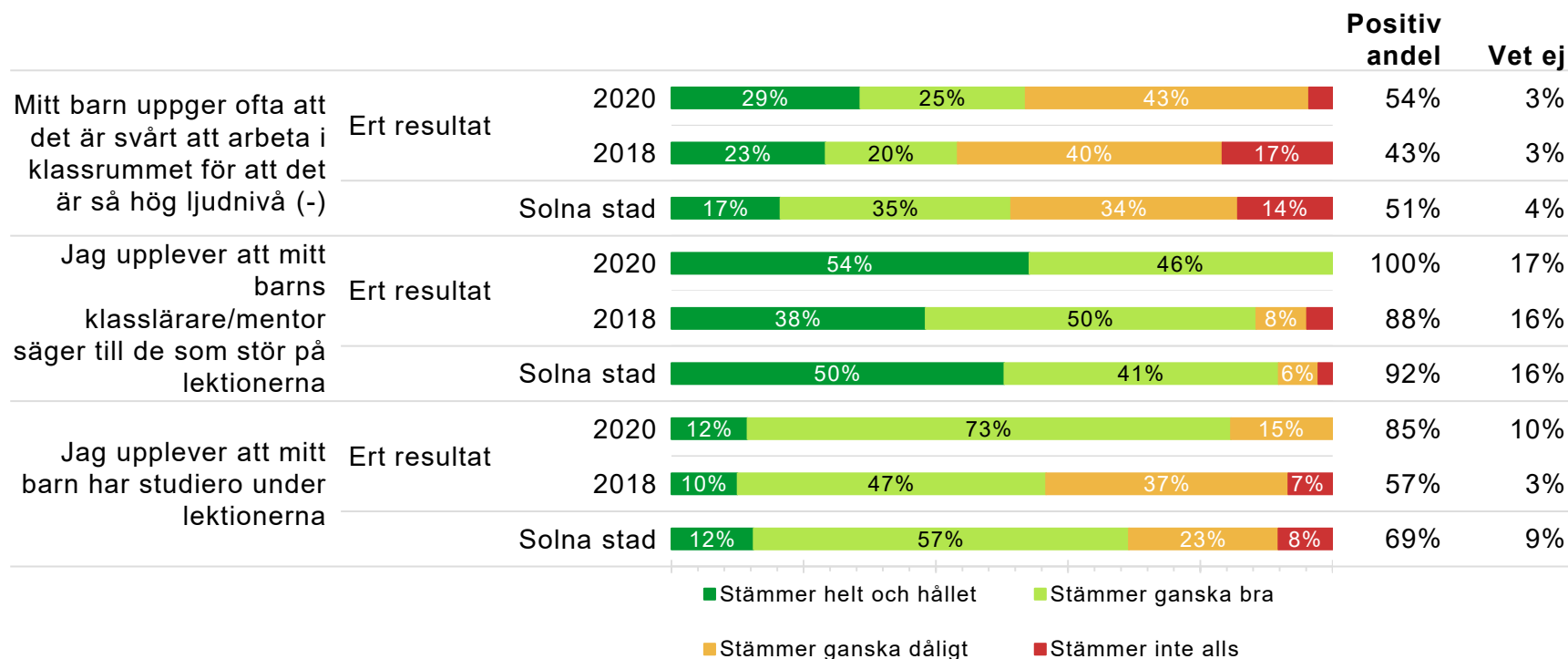


(-) \*OBS! Omvänd färgskala:  
 Grönt = stämmer inte alls,  
 Rött = stämmer helt och hållet.

# Grundläggande värden på skolan

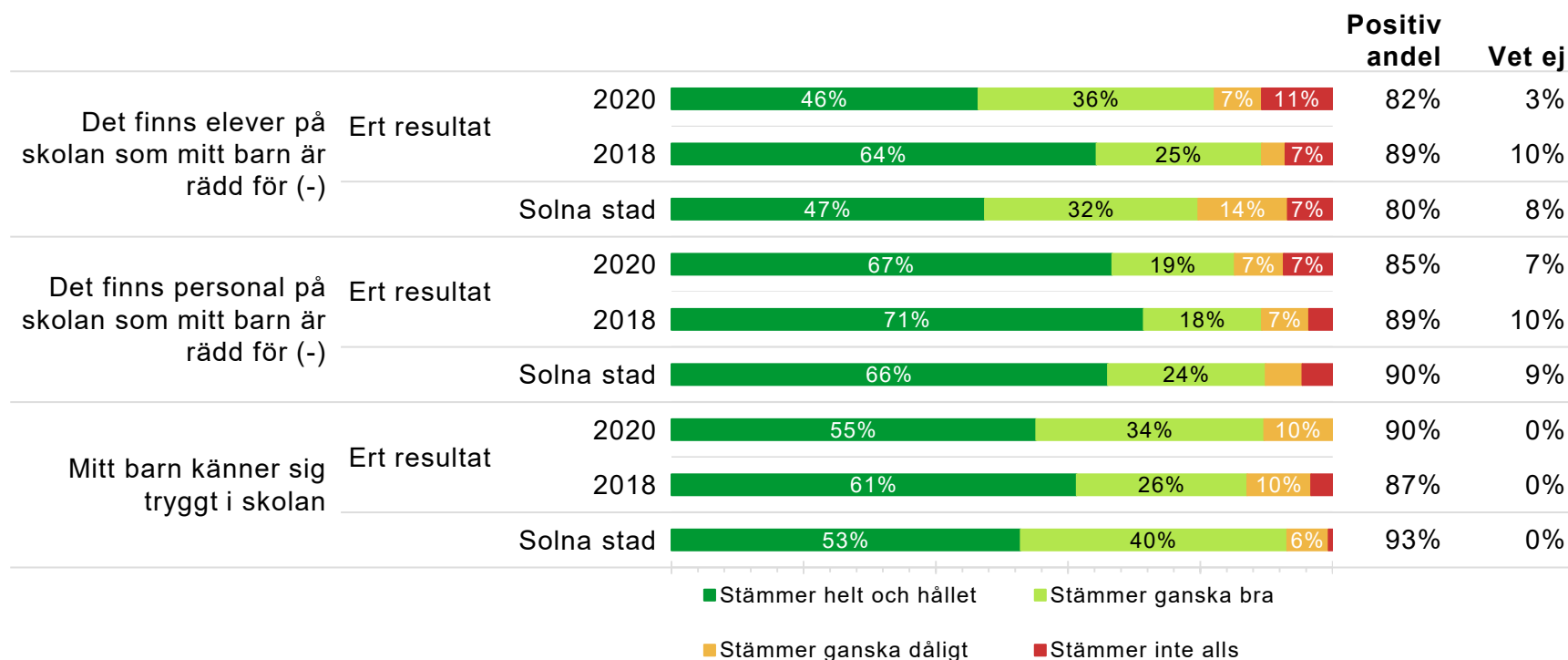


# Studiero



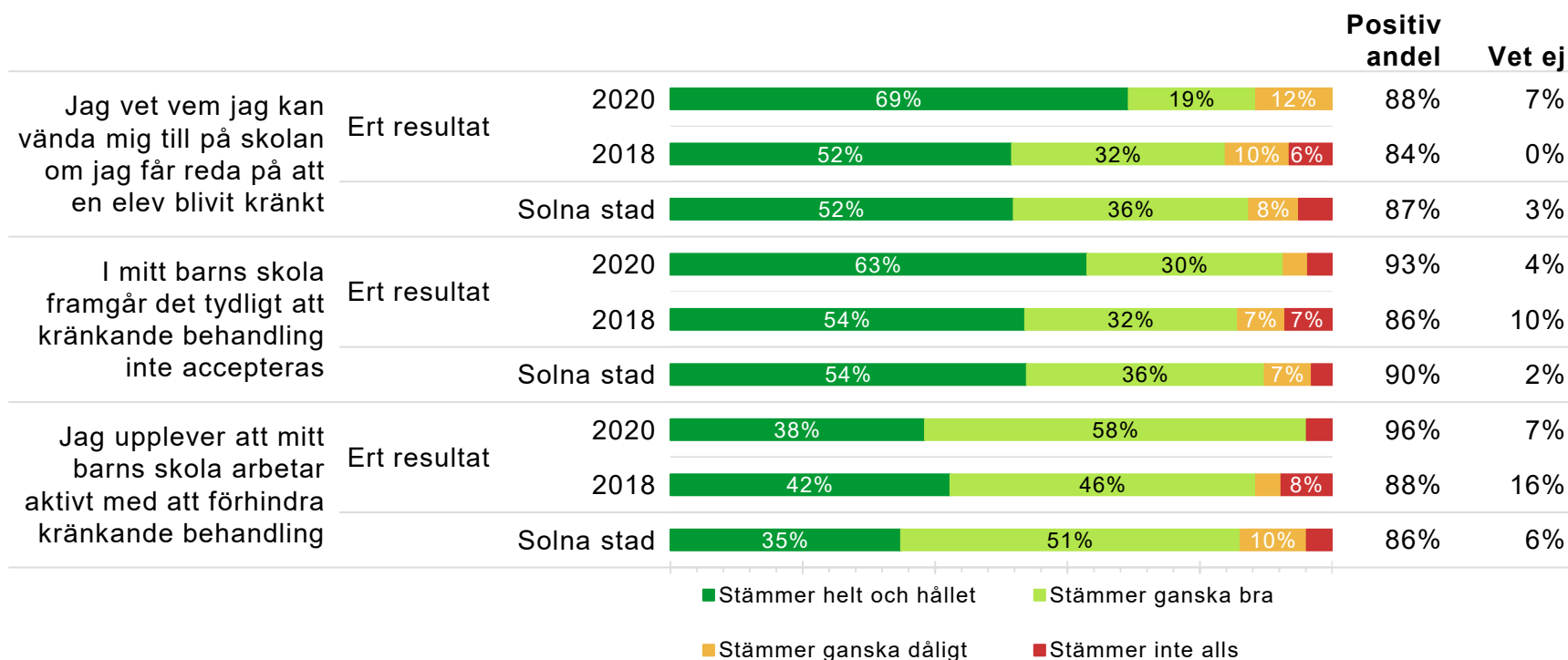
(-) \*OBS! Omvänd färgskala:  
 Grönt = stämmer inte alls,  
 Rött = stämmer helt och hållet.

# Trygghet

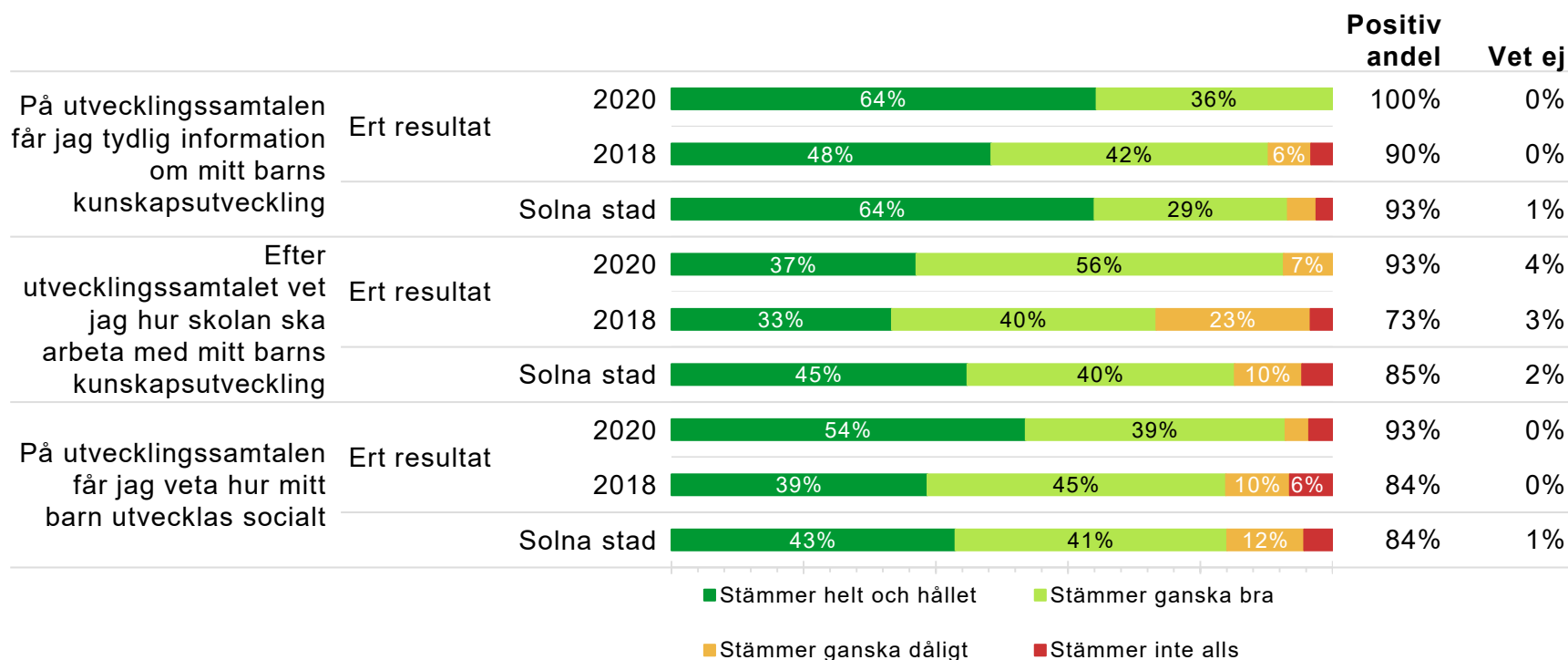


(-) \*OBS! Omvänd färgskala:  
 Grönt = stämmer inte alls,  
 Rött = stämmer helt och hållet.

# Förhindra kränkningar

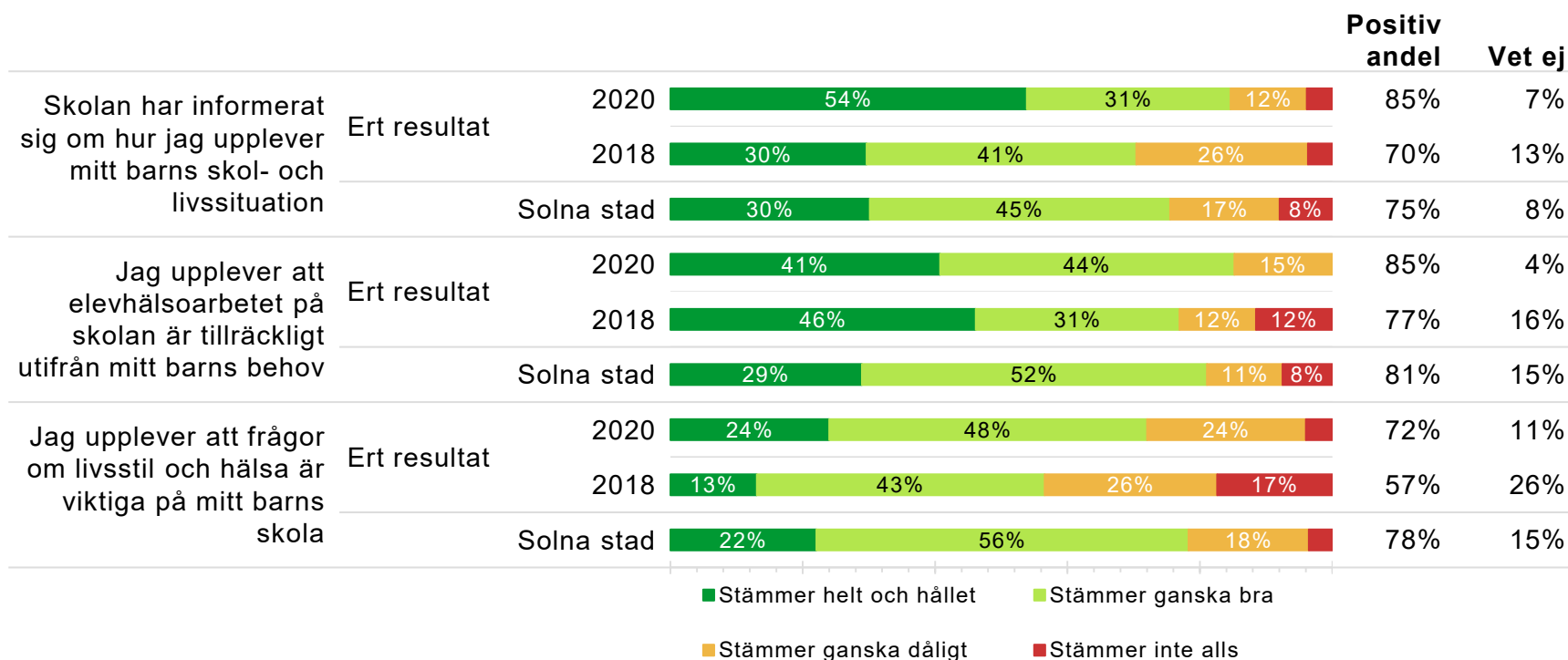


# Elevens utveckling

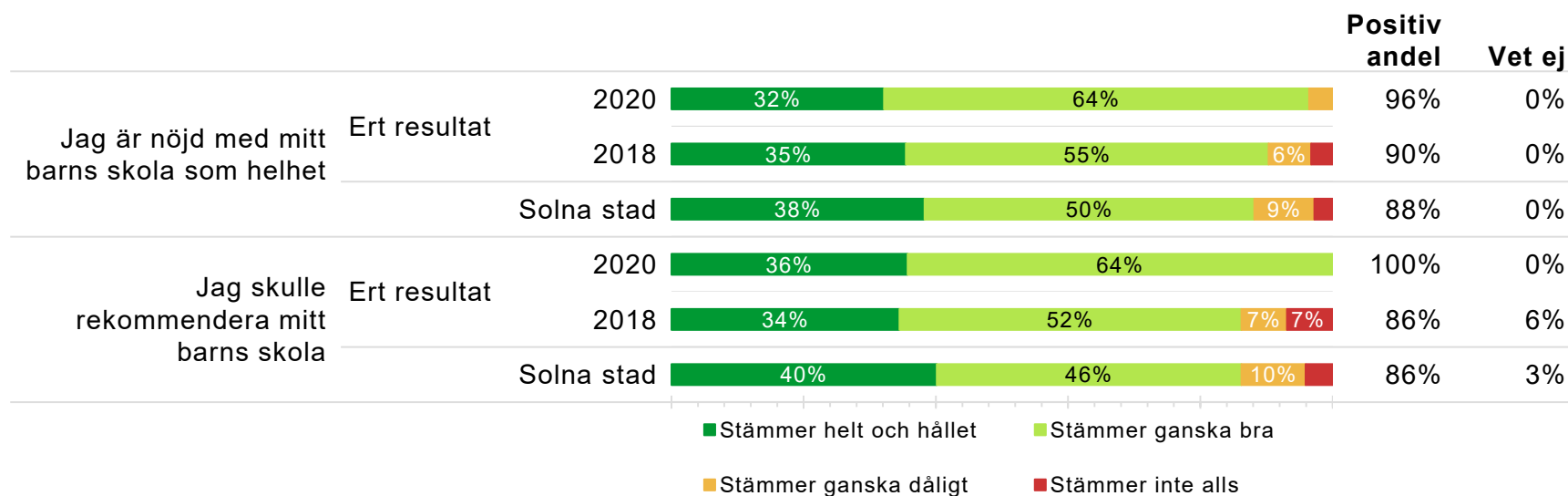




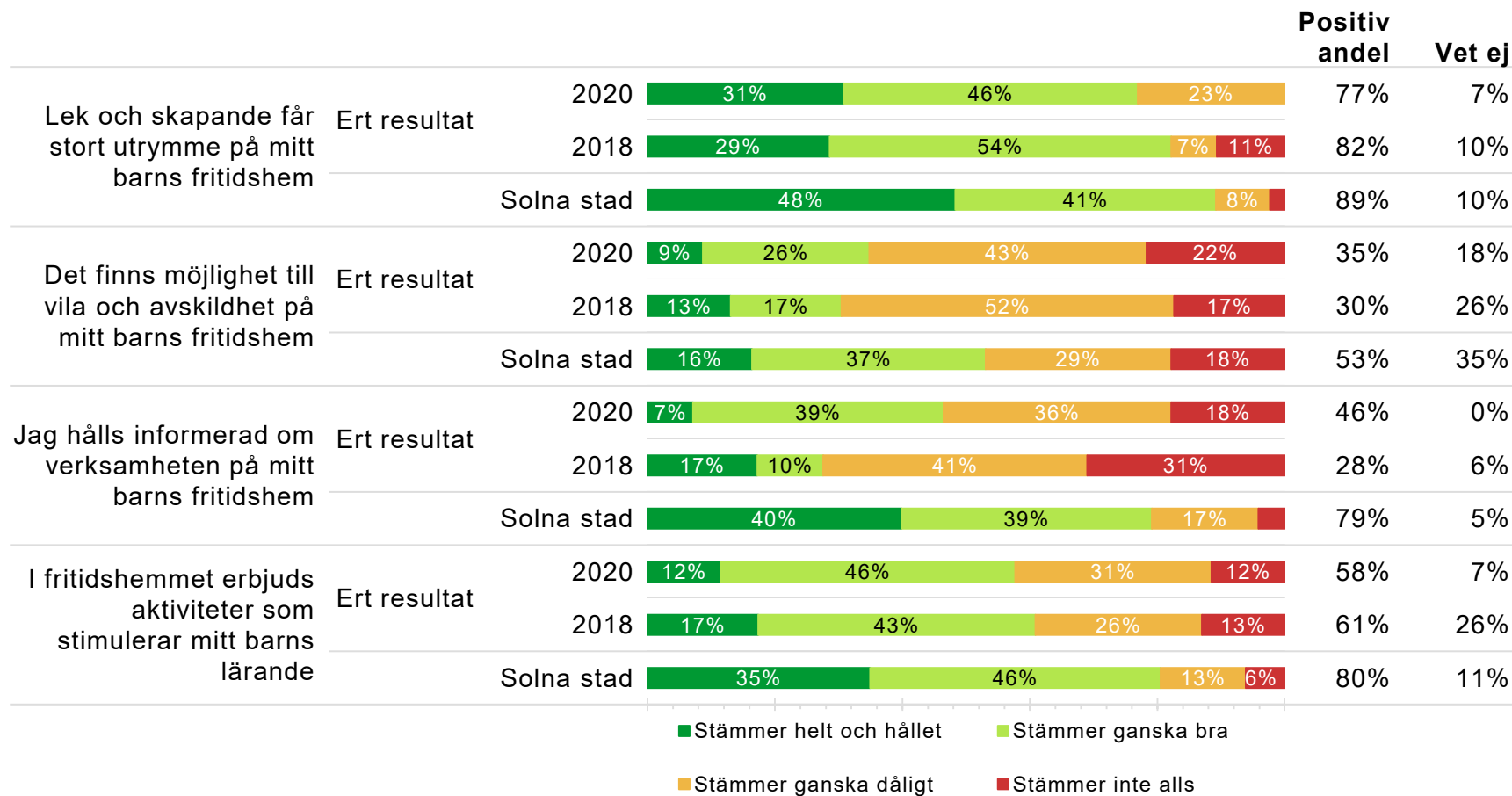
# Elevhälsa



# Nöjdhet



# Fritidshem



# Elevens kön

