



SOLNA STAD

Solna stad Brukarundersökning 2021

Maj 2021

Föräldrar förskola, Alla förskolor

2035 svar, 49%

Om undersökningen

Bakgrund

Solna stad genomför regelbundet en brukarundersökning i förskola och grundskola. Syftet är att underlag till kvalitetsutvecklingen av verksamheten.

Metod

Undersökningen genomfördes med enkäter som innehöll påståenden som föräldrar fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes där "Instämmer helt" var det ena ytteralternativet och "Instämmer inte alls" var det andra. Det gick även att svara vet ej. Dessa frågor kompletterades med tre NKI-frågor på en tiogradig skala.

Föräldrarna fick enkäten via e-post.

Enkäten kunde besvaras mellan den 12 april och den 30 april 2021.

Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående.





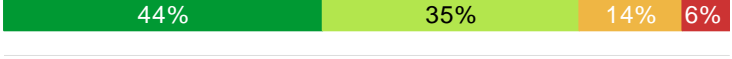

Andelen som instämmer dvs. svarat "Stämmer helt och hållet" eller "Stämmer ganska bra" samt andelen som svarat "Vet inte" på frågan finns till höger om diagrammet.

Frågorna som är basen för Nöjd kund-index visas som ett medelvärde mellan 0 och 100.

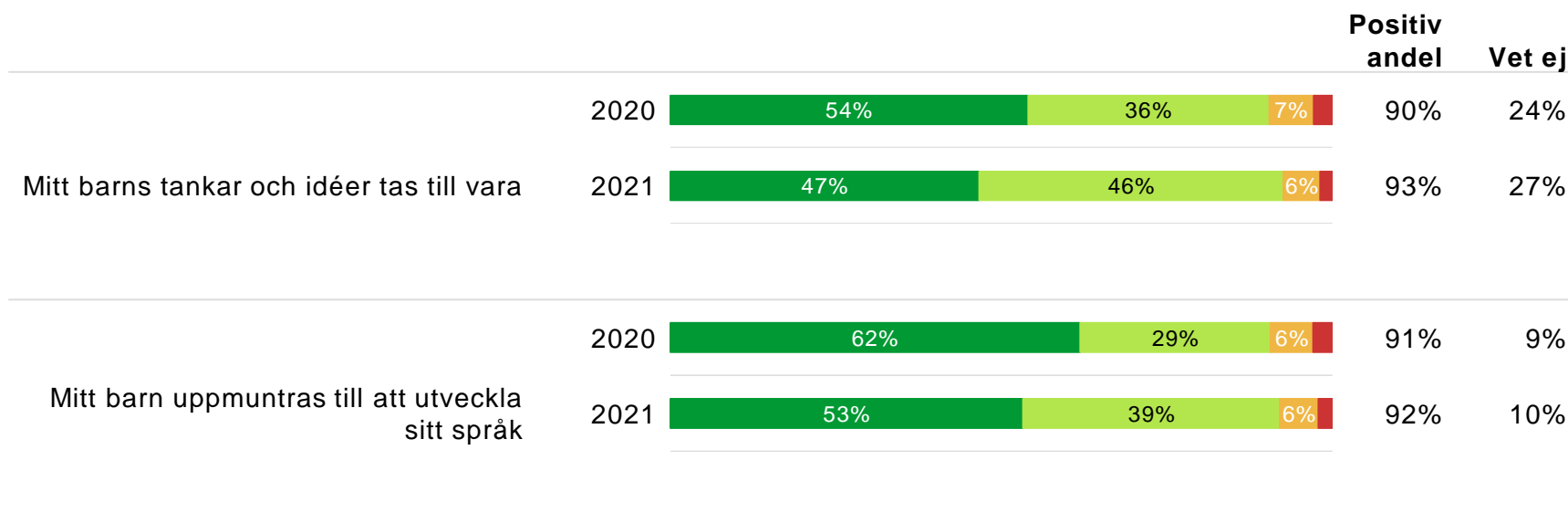
Spindeldiagram visar genomsnittlig andel som instämmer i frågorna i respektive målområde, samt ett NKI-värde för skolan.

Bas för diagrammen anges på varje sida längs ned i det orange fältet.







Utveckling och lärande

				Positiv andel	Vet ej
Mitt barn stimuleras till utveckling och lärande på förskolan	2020			93%	2%
	2021			95%	2%
På utvecklingssamtalen samtalar vi om mitt barns utveckling och lärande	2020			91%	14%
	2021			91%	13%
Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp	2020			79%	17%
	2021			80%	18%





Utveckling och lärande



Normer och värden

			Positiv andel	Vet ej
Mitt barn känner sig tryggt i förskolan	2020		94%	1%
	2021		95%	2%
Personalen är goda förebilder för mitt barn	2020		94%	3%
	2021		95%	2%
Personalen bemöter mitt barn med respekt	2020		96%	2%
	2021		97%	3%







Normer och värden

			Positiv andel	Vet ej
På mitt barns förskola ges pojkar och flickor samma förutsättningar	2020		96%	19%
	2021		98%	25%
Personalen motverkar aktivt att något barn behandlas illa	2020		93%	16%
	2021		93%	20%

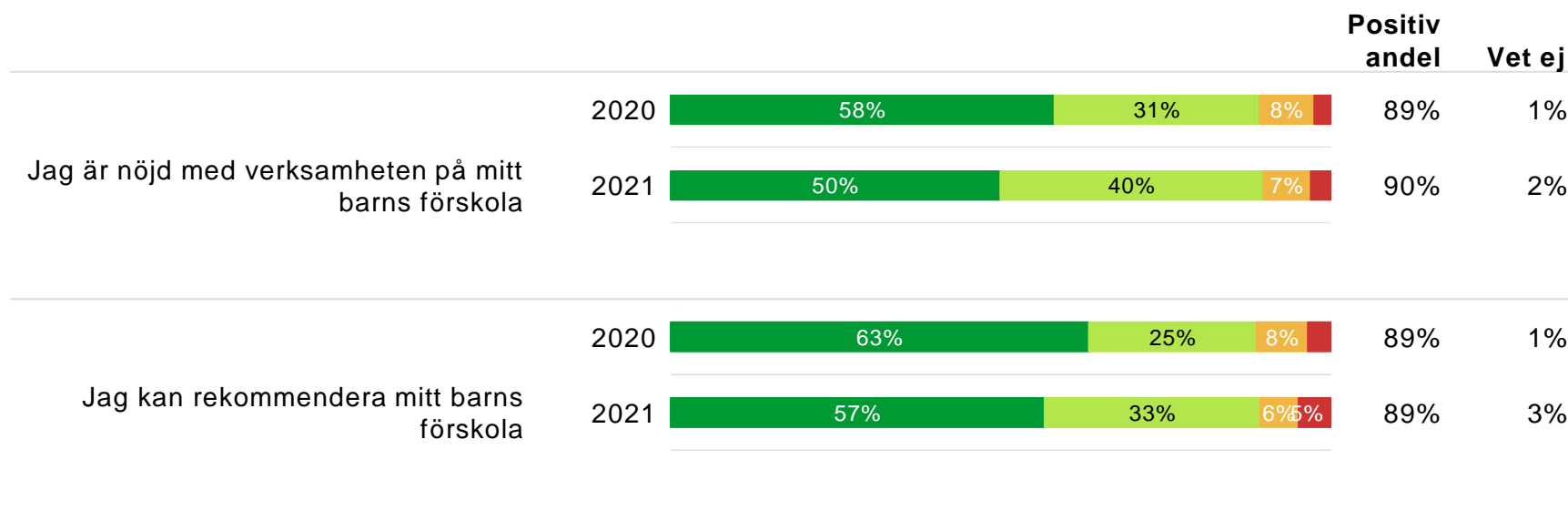
Normer och värden

					Positiv andel	Vet ej	
Jag känner till förskolans arbete med att motverka mobbning, kränkande behandling och diskriminering (likabehandling)	2020	53%	28%	11%	9%	80%	16%
	2021	42%	36%	12%	10%	78%	16%
Det är arbetsro på mitt barns förskola	2020	48%	36%	12%		84%	13%
	2021	38%	47%	10%	5%	85%	23%

Förskola och hem

				Positiv andel	Vet ej
Informationen om verksamhetens innehåll är bra	2020			85%	1%
	2021			85%	1%
Jag är nöjd med hur jag bemöts när jag är i kontakt med förskolan	2020			92%	0%
	2021			93%	0%
Jag är nöjd med det inflytande jag har i verksamheten	2020			83%	9%
	2021			81%	13%

Sammanfattande omdöme





Nöjd kund-index

			Vet ej
Om du tänker på ditt barns förskola i sin helhet - hur nöjd är du då med den?	2020	76	0%
	2021	77	1%
Hur väl uppfyller förskolan och dess verksamhet de förväntningar du haft?	2020	75	1%
	2021	76	1%
Tänk dig en perfekt förskola. Hur nära ett sådant ideal tycker du att ditt barns förskola kommer?	2020	69	1%
	2021	68	1%

Nöjd kund-index (NKI) baseras på tre standardiserade frågor. De tre frågorna har besvarats på en 10 gradig skala och presenteras med ett medelvärde som indexerats 0-100.

Nöjd kund-index (NKI)

Ett övergripande mått på nöjdheten baserat på en sammanvägning av de tre NKI-frågorna presenteras här.

			Vet ej
2020		73	1%
2021		74	1%

Nöjd kund-index (NKI) baseras på tre standardiserade frågor. De tre frågorna har besvarats på en 10 gradig skala och presenteras med ett medelvärde som indexerats 0-100.