



SOLNA STAD

Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

Samverkan kring rehabilitering

Personer som har hjälp och stöd i sin vardag av dagverksamhet och/eller hemtjänst kan få hjälp i kontakten med primärvård om rehabilitering.

Vi lovar att

- Hjälpa dig att ta kontakt med distriktssköterska/distriktsarbetsterapeut/distriktsjukgymnast när vi ser att du kan ha behov av hjälpmedel, rehabilitering, funktionsträning eller bostadsanpassning.
- Ta ansvar för att initiera till gemensamma möten/hembesök med personal inom rehabilitering för att samordna hur dina behov av hjälpmedel, rehabilitering, funktionsträning eller bostadsanpassning kan tillgodoses.
- Tillsammans med din distriktssköterska/distriktsarbetsterapeut/distriktsjukgymnast följa upp dina behov och de insatser du har.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av omvårdnadsnämnden 2014-03-11 och gäller från och med 2014-04-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.

Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.