

POLICY

IT-policy

Solna stad



SOLNA STAD

POLICY - antas av kommunfullmäktige

En policy uttrycker politikens värdegrund och förhållningssätt. Denna typ av dokument fastställs av kommunfullmäktige då de är av principiell beskaffenhet och därmed enligt kommunallagen tillhör fullmäktiges exklusiva beslutanderätt och gäller tills vidare. En policy talar om vad staden vill uppnå inom ett specifikt område som berör flera verksamheter. Policyn bör inte innehålla detaljerade ställningstagande vad gäller utförande, prioriteringar eller metoder.

STRATEGI - antas av kommunstyrelsen

Strategidokument anger konkreta åtgärder för den politiska viljeinriktningen. En strategi ska ange vem som ansvarar för att åtgärder genomförs, när de ska vara genomförda samt vilka prioriteringar som ska göras. Strategin ska gälla under en begränsad period, exempelvis under en mandatperiod och antas av kommunstyrelsen.

RIKTLINJE - antas av kommunstyrelsen

Riktlinjer säkerställer riktigt agerande och god kvalitet i stadens arbete. I riktlinjer preciseras *hur* något ska uppnås. Det kan exempelvis handla om hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå de politiska inriktningar och mål som finns i en policy eller strategi och dessa antas av kommunstyrelsen.

ANVISNING – godkänns av förvaltningschef/chef

Anvisningar och rutiner rör sig i regel om ren verkställighet av riktlinjer eller andra styrdokument. Denna typ av dokument är förvaltningens verktyg för att verkställa politiska beslut och dokumenten är inte föremål för formella beslut i politiska organ utan upprättas efter behov av varje verksamhet/enhet i samråd med ansvarig förvaltningschef/chef.

Dokumenttyp	Giltighetstid	Beslutande organ	Beslutsdatum
Policy	Tills vidare	Kommunfullmäktige	2019-06-17
Antagen till följd av lag	Revisionsdatum	Dokumentansvarig	Uppföljning
Nej	---	Stadsledningsförvaltningen	---

Syfte och omfattning

IT-policyn är ett styrdokument som redovisar stadens övergripande mål och inriktning i IT-relaterade frågor. Policyn behandlar frågor kring effektivitet, stabilitet och säkerhet.

Policyn gäller för samtliga i staden och omfattar styrelse, nämnder, helägda företag och utövare som nyttjar stadens organisatoriska stöd eller IT-system.

Allmänt om IT

I dag använder samtliga verksamheter i Solna stad någon form av IT-stöd. Omfattningen av IT-stöd i de olika verksamheterna är varierande men med det gemensamt att det ständigt ökar, därav är behovet av en tillgänglig och användarvänlig IT-miljö stort.

Det ställer höga krav på den digitala infrastrukturen, kunskapen hos de som levererar IT-stöd och support. Till detta kommer växande förväntningar på innovativa lösningar som förenklar processer både från medborgare och medarbetare. I en omvärld som förändras allt snabbare ökar kraven på stadens verksamheter. Det i sin tur kommer ställa höga krav på verksamhetsutveckling med stöd av IT eller digitalisering.

Mål med Solna stads IT-arbete

IT-policyn tar sin utgångspunkt i stadens övergripande mål att hålla en god kvalitet och hushålla med stadens resurser. För att uppnå detta krävs en väl fungerande, digital infrastruktur som utgör basen för att kunna arbeta effektivt med digitalisering och kontinuerligt förbättringsarbete.

Effektivitet – genom smartare utnyttjande av tillgängliga IT-resurser. Kostnadseffektivitet uppnås genom att använda genomtänkta nyttokalkyler som beslutsunderlag innan investeringar genomförs.

Stabilitet – kontinuerligt förbättringsarbete ska bedrivas och följas upp, och genom att ha en tydlig modell för leverantörsstyrning och effektiv systemförvaltning minskar riskerna för störningar. Vidare ska öppna, standardiserade lösningar användas som första val i alla lägen.

Säkerhet – ett högt säkerhetsmedvetande genomsyrar allt arbete med IT och information, och den personliga integriteten skyddas. Solna stad följer *Dataskyddsförordningen* och andra lagar och styrning av verksamheten sker med framtagna riktlinjer runt informations- och IT-säkerhet.

Styrning och uppföljning

Modellen för Solna stads leverans av IT-stöd till verksamheterna bygger på en central styrning av tjänsteleveranserna. Förmågan måste finnas att hantera bland annat arkitektur, säkerhet och förvaltning. Vidare innebär modellen att flera IT-tjänsteområden är definierade (så som nätverk & kommunikation, arbetsplats samt serverdrift), där leverantörer genom upphandling erbjuder bästa tänkbara lösning och kostnadseffektivitet inom respektive område.

IT-policyn konkretiseras i riktlinjerna IT och Informationssäkerhet.