



Socialförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2024-01-22

SN/2022:1

Årsredovisning 2023

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av årsredovisningen för 2023.

Sammanfattning

Socialnämnden har under 2023 påbörjat arbetet med ett utökat hembesöksprogram tillsammans med barnavårdscentralen (BVC). Under 2024 planeras en uppstart med gemensam utbildning.

Socialnämnden har under 2023 rekryterat fyra fältassistenter. Beslutet om rekrytering medför en organisatorisk förändring som kommer träda i kraft under första kvartalet 2024.

Socialnämnden har fortsatt utvecklat arbetet och samverkan med Lokalpolisområde Solna inom ramen för målgruppen ”Avhoppare”. Under året har vuxenenheten tillsammans med Lokalpolisområde Solna upprättat gemensamma dokument, exempelvis upprättandet av villkorsblankett för medborgare som önskar ta del av insatser inom ramen för målgruppen samt upprättat en skriftlig överenskommelse mellan Lokalpolisområde Solna och socialförvaltningen som ett stöd i samverkan kring handläggningen av gemensamma ärenden.

Ett avtal om samverkan mellan skola, socialtjänst, arbetsmarknad, kultur- och fritidsförvaltningen och polisen (SSPF) har tagits fram och skrivits på under 2023.

Socialnämnden antog i april 2021 en handlingsplan/åtgärdsplan mot våld i nära relation. Uppföljningen visar att både syfte och delmål har uppnåtts under första halvåret 2023.

Socialnämnden genomför vartannat år en kartläggning av hemlösheten, i enlighet med den strategiska planen för att motverka utestängning från bostadsmarknaden. Förvaltningen deltog i Socialstyrelsens kartläggning av hemlöshet under våren 2023 och resultatet kommer att redovisas i februari 2024.

Socialnämndens har en utmaning framåt avseende ekonomiskt bistånd som innebär att fortsatt fokusera på att fler personer med långvarigt behov av försörjningsstöd kommer vidare till rätt försörjning (arbete, studier eller sjukersättning). Under 2024 bedöms utbetalningarna att höjas med 8,7 procent med anledning av höjda riksnormen.

Socialnämndens fyra mål är uppfyllda vid årets slut.

Socialnämndens nettokostnader uppgår till 198,8 mkr vilket är en minskning med 0,7 mkr (0,4%) jämfört med föregående år.

Intäkterna har ökat med 2,9 mkr (6,2 %) jämfört med föregående år vilket i huvudsak förklaras av



att nämnden har intäktsfört 4,5 mkr i bidrag för ensamkommande flyktingbarn som avser föregående år i kombination av att nämnden har gjort en rättning motsvarande 2,0 mkr i kostnad för momskompensation vilket ger en nettoeffekt motsvarande 2,5 mkr mer i intäkter.

Kostnaderna har ökat med 2,3 mkr (0,9 %) varav 9,6 mkr (7,3 %) avser högre personalkostnader påverkad av årlig löneökning i kombination med fler familjehem inom verksamheten för barn och unga samt 8,0 mkr lägre kostnader för köp av tjänster och övriga kostnader.

Budgetavvikelsen för året uppgick till 28,5 mkr (14,0 %) vilket i huvudsak förklaras av högre intäkter från migrationsverket i kombination med lägre kostnad för tjänsteköp i jämförelse med budgeterad nivå.

Jämfört med prognos avviker nämndens nettokostnad med 4,5 mkr vilket förklaras av lägre kostnader för tjänsteköp.

Inga investeringar har genomförts under året vilket ger ett utfall i paritet med föregående år, budget och prognos.

Handlingar

- Årsredovisning 2023

Mikael Olofsson
Tf. förvaltningschef

Louise Gülich
Administrativ controller



SOLNA STAD

Årsredovisning 2023

SOCIALNÄMNDEN

SN/2022:1, behandlas i socialnämnden den 12 februari 2024.

Innehållsförteckning

Förvaltningsberättelse.....	3
Sammanfattning.....	3
Händelser av väsentlig betydelse.....	3
Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten	4
Mål och uppdrag.....	5
Ekonomisk analys.....	8
Väsentliga personalförhållanden	9
Tvärsektoriella frågor	9
Förväntad utveckling.....	10
Konkurrensutsättning.....	11
Intern kontroll.....	12
Verksamhetsmått.....	14
Återrapportering av vissa nämndbeslut	17

Förvaltningsberättelse

Sammanfattning

Socialnämnden har under 2023 påbörjat arbetet med ett utökat hembesöksprogram tillsammans med barnavårdscentralen (BVC). Under 2024 planeras en uppstart med gemensam utbildning.

Socialnämnden har under 2023 rekryterat fyra fältassistenter. Beslutet om rekrytering medför en organisatorisk förändring som kommer träda i kraft under första kvartalet 2024.

Socialnämnden har fortsatt utvecklat arbetet och samverkan med Lokalpolisområde Solna inom ramen för målgruppen ”Avhoppare”. Under året har vuxenenheten tillsammans med Lokalpolisområde Solna upprättat gemensamma dokument, exempelvis upprättandet av villkorsblankett för medborgare som önskar ta del av insatser inom ramen för målgruppen samt upprättat en skriftlig överenskommelse mellan Lokalpolisområde Solna och socialförvaltningen som ett stöd i samverkan kring handläggningen av gemensamma ärenden.

Ett avtal om samverkan mellan skola, socialtjänst, arbetsmarknad, kultur- och fritidsförvaltningen och polisen (SSPF) har tagits fram och skrivits på under 2023.

Socialnämnden antog i april 2021 en handlingsplan/åtgärdsplan mot våld i nära relation. Uppföljningen visar att både syfte och delmål har uppnåtts under första halvåret 2023.

Socialnämnden genomför vartannat år en kartläggning av hemlösheten, i enlighet med den strategiska planen för att motverka utestängning från bostadsmarknaden. Förvaltningen deltog i Socialstyrelsens kartläggning av hemlöshet under våren 2023 och resultatet kommer att redovisas i februari 2024.

Socialnämndens har en utmaning framåt avseende ekonomiskt bistånd som innebär att fortsatt fokusera på att fler personer med långvarigt behov av försörjningsstöd kommer vidare till rätt försörjning (arbete, studier eller sjukersättning). Under 2024 bedöms utbetalningarna att höjas med 8,7 procent med anledning av höjda riksnormen.

Socialnämndens fyra mål är uppfyllda vid årets slut.

Socialnämndens nettokostnader uppgår till 198,8 mkr vilket är en minskning med 0,7 mkr (0,4%) jämfört med föregående år.

Intäkterna har ökat med 2,9 mkr (6,2 %) jämfört med föregående år vilket i huvudsak förklaras av att nämnden har intäktsfört 4,5 mkr i bidrag för ensamkommande flyktingbarn som avser föregående år i kombination av att nämnden har gjort en rättning motsvarande 2,0 mkr i kostnad för momskompensation vilket ger en nettoeffekt motsvarande 2,5 mkr mer i intäkter.

Kostnaderna har ökat med 2,3 mkr (0,9 %) varav 9,6 mkr (7,3 %) avser högre personalkostnader påverkad av årlig löneökning i kombination med fler familjehem inom verksamheten för barn och unga samt 8,0 mkr lägre kostnader för köp av tjänster och övriga kostnader.

Budgetavvikelsen för året uppgick till 28,5 mkr (14,0 %) vilket i huvudsak förklaras av högre intäkter från migrationsverket i kombination med lägre kostnad för tjänsteköp i jämförelse med budgeterad nivå.

Jämfört med prognos avviker nämndens nettokostnad med 4,5 mkr vilket förklaras av lägre kostnader för tjänsteköp.

Inga investeringar har genomförts under året vilket ger ett utfall i paritet med föregående år, budget och prognos.

Händelser av väsentlig betydelse

Inför verksamhetsåret 2023 har kommunfullmäktige beslutat om politiska prioriteringar inom ramen för tilldelade ekonomiska ramar som avser att bygga upp en verksamhet med fältassistenter som arbetar uppsökande och förebyggande gentemot unga. Beslutet har medfört en organisatorisk förändring bestående av en ny grupp där fältassistenter ingår tillsammans med enhetens nätverksteam och med en egen sektionschef.

Ett intensivutredningsprojekt startades på barn- och ungdomsenheten under 2023 och kommer fortsätta under 2024. Syftet är att snabbare utreda behov, kunna sätta in insatser samt genom fördjupad kontakt med berörda

hitta en god samverkan med familjer som är i behov av stöd. Projektet har lett till ökad samverkan inom enheten och bidrar till ökad delaktighet för familjer, barn och ungdomar samt förkortade handläggningstider.

Den lokala handlingsplanen för uppdrag Psykisk Hälsa 2023 fortskrider. Vuxenenhetens friskvårdsaktiviteter pågår som till exempel, pingis, styrketräning samt gå- och springgrupper. Nu kan även brukare från omvårdnadsförvaltning som tillhör LSS (Lagen om stöd och service till funktionshindrade) delta i aktiviteterna. Vuxenenheten fortsätter att utveckla digitalt stöd för både brukare och medarbetare. Kompetenshöjande insatser planeras till skolpersonal samt att eleverna i grundskolorna får tillgång till filmer och böcker gällande säkerhet i nätet.

Socialnämnden antog i april 2021 en handlingsplan/åtgärdsplan mot våld i nära relation. Uppföljningen visar att både syfte och delmål har uppnåtts under första halvåret 2023.

Under året har en översyn gjorts av rutin för akut suicidhot hos brukare och rutin för berörd medarbetare vid suicidalt beteende eller suicid hos brukare. I Kompetensportalen finns nu också Socialstyrelsens digitala utbildning förebygga suicid om bemötande i socialtjänsten som ger ökad trygghet i att hantera svåra samtal med personer som har tankar att ta sitt liv.

Solna stad har avtal med Stockholms stad för att kunna erbjuda medborgare insatser inom verksamheterna Mikamottagning, som ger stöd att sluta leva i prostitution, och KAST som ger stöd till köpare av sexuella tjänster. Under våren har digitala utbildningar hållits för medarbetare om människohandel, prostitution och sexköp.

Nämnden arbetar aktivt med att tillvarata digitaliseringens möjligheter. Projektet "Digitalt stöd" omfattar flera av Vuxenenhetens insatser. Projektet syftar till öka brukares självständighet och delaktighet i samhället med hjälp av digitala hjälpmedel samt att erbjuda stöd till brukare mer resurseffektivt med hjälp av digitala alternativ till kontakt. Under 2023 infördes även ett nytt IT-stöd för utskrivning från slutna hälso- och sjukvård har ersatt WebCare. Det nya IT-stödet har bidragit till en trygg och säker utskrivningsprocess, minskad administration, för medarbetarna och kommunikationen med regionen har effektiviserats som en del i förändringen.

Vuxenenheten har fortsatt utvecklat arbetet och samverkan med Lokalpolisområde Solna inom ramen för målgruppen "Avhoppare". Under året har Vuxenenheten tillsammans med Lokalpolisområde Solna upprättat gemensamma dokument, exempelvis upprättandet av villkorsblankett för medborgare som önskar ta del av insatser inom ramen för målgruppen samt upprättat en skriftlig överenskommelse mellan Lokalpolisområde Solna och Socialförvaltningen som ett stöd i samverkan kring handläggningen av gemensamma ärenden.

Ett avtal om samverkan mellan skola, socialtjänst, arbetsmarknad, kultur- och fritidsförvaltningen och polisen (SSPF) har tagits fram och skrivits på under 2023.

Socialnämnden gör årligen uppföljningar och undersökningar där brukarens synpunkter på verksamhet, delaktighet och nöjdhet är i fokus. Arbetet skapar förutsättningar för kvalitets- och verksamhetsutveckling. Under året har uppföljningar gjorts av ukrainska familjehem, relationsvåld, digitalt stöd, familjerådgivning samt uppföljningar på grupp och träningsboenden och boenden för ensamkommande flyktingbarn. Barn- och ungdomsenheten har även gjort uppföljningar avseende delaktighet i utredningar. Verksamhetsutveckling har även skett genom fältrapporter från studenter vid socialhögskolan. Resultaten har redovisats för socialnämnden löpande under året.

Socialnämnden arbetar kontinuerligt med att upprätthålla sina åtaganden i kvalitetsdeklarationen och följer uppfyllelsen genom nyckeltal, intern kontroll och inkomna synpunkter och klagomål. Nämnden har en etablerad rutin för hantering av synpunkter och klagomål som samtliga nyanställda informeras om. Synpunkter och klagomål hanteras av närmaste chef som vid behov implementerar nya rutiner och arbetssätt utifrån identifierade brister.

Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten

Styrningen i Solna stad utgår från ett system för samlad ekonomi- och verksamhetsstyrning samt gällande lagstiftning, föreskrifter och nationella mål för den kommunala verksamheten. Utgångspunkten är en sammanhållen målstyrning, där kommunfullmäktige anger inriktning och ekonomiska ramar för styrelse och nämnder. Det sker i Solna stads verksamhetsplan och budget, som är stadens främsta styrdokument. Den årliga verksamhetsplanen och budget kompletteras inom vissa områden med andra styrande dokument som policier, strategier, riktlinjer, planer och program.

Styrelse och nämnder ska, med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktning, precisera och fastställa en

verksamhetsplan och budget utifrån föreslagna ekonomiska ramar. Hänsyn ska tas till viktiga förändringar i omvärlden såsom ändringar i lagstiftningen och förändringar i befolkningsstrukturen. Styrelse och nämnder ska till sin verksamhetsplan och budget besluta om internkontrollplan och konkurrensplan för verksamheten.

Utifrån styrelsens och nämndernas mål samt ekonomiska ramar ska förvaltningsledningen utarbeta verksamhetsplan och budget i dialog med sina enheter. Enheterna ska arbeta fram sina mål/aktiviteter, vilka i sin tur ska brytas ned till individuella mål/aktiviteter för varje medarbetare. Målen/aktiviteterna tydliggör medarbetarens ansvar och befogenhet i det gemensamma arbetet med att uppnå enhetens, nämndens och stadens mål.

I Solna stads styr- och uppföljningssystem ingår uppföljning och utvärdering. Styrelse och nämnder ansvarar för att verksamheten följs upp och utvärderas i den omfattning som krävs för att ha en god kontroll. Befarade avvikelser, som inte är ringa, ska omgående informeras kommunstyrelsen som har uppsikt över nämndernas verksamhet, uppföljning och utvärdering. Uppföljning och utvärdering för Solna stad behandlas av kommunstyrelsen och kommunfullmäktige per 30 april, 31 augusti (delårsrapport) och 31 december (årsredovisning). De övergripande målen, nämndmålen och uppdragen samt stadens finansiella mål följs främst upp i delårsrapporten och i årsredovisningen.

Solna stads verksamhet bedrivs i vissa delar i aktiebolag, kommunalförbund eller stiftelseform. Kommunfullmäktige utser ledamöter till bolagsstyrelser och stiftelser samt utser ledamöter till förbundsfullmäktige för kommunalförbunden. Kommunfullmäktige väljer också ägarombud till bolagsstämmor. Kommunstyrelsen ansvarar för att företagen sköter verksamheten på ett ändamålsenligt sätt och att tillräcklig samordning sker med övrig kommunal verksamhet. Stadens styrning utgår ifrån lagstiftning inom området och de styrdokument som särskilt utfärdats av kommunfullmäktige i form av företagspolicy, bolagsordningar, ägardirektiv, särskilda direktiv, avtal eller förbundsordningar och medlemsdirektiv.

Uppsiktsplikten fullgör kommunstyrelsen genom att krav ställs på företagen om att lämna löpande information från sin verksamhet enligt ett fastställt rapporteringssystem. Koncernredovisning upprättas per sista augusti och sista december. För stiftelser gäller särskilda stadgar. Ägarförhållandena varierar i de olika bolag/förbund som ingår i Solna stads koncern och därmed formerna för uppsikt.

Socialnämndens ansvarsområden





Socialnämnden ansvarar för att utifrån individens behov erbjuda skydd och social service i form av råd, stöd eller behandling, så att den enskildes eller familjens egna resurser kan utvecklas och tillvaratas. Nämnden ansvarar också för att personer med psykiska funktionsnedsättning får stöd och därmed ökade möjligheter att leva som andra i samhället. Nämnden har ansvar för myndighetsutövning och styrs i huvudsak av socialtjänstlagen (SoL).

Mål och uppdrag


Kommunfullmäktige har i Solna stads verksamhetsplan och budget 2023 med inriktning för 2024-2025 beslutat om nämndmål och uppdrag för nämnderna.

Nämndmål

Kommunfullmäktiges beslutade mål för nämnden följs främst upp i delårsrapport per augusti och i årsredovisningen. Måluppfyllelsen för nämndmålen bedöms genom en sammanvägning av genomförda aktiviteter och relevanta mått. Målen bedöms enligt:

-  Målet uppfylls i år
-  Målet uppfylls till stor del i år
-  Målet uppfylls delvis i år
-  Målet uppfylls inte i år

En sammanfattning av bedömningarna för nämndmålen ser ut så här:

Nämndmål
 Socialnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att motverka långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.

Nämndmål
● Socialnämnden ska utveckla arbetet med hållbara lösningar på hemmaplan för personer med missbruk och/eller psykisk funktionsnedsättning med individen i fokus.
● Socialnämnden ska säkerställa att barn och ungdomar inte far illa.
● Socialnämnden ska säkerställa att insatser ges utifrån individernas behov med fokus på ett helhetsperspektiv, i bred samverkan med andra nämnder, myndigheter och frivilliga krafter.

Socialnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att motverka långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.

- Målet uppfylls i år

Måluppfyllelsen mäts dels genom ett antal nyckeltal, dels genom skriftliga beskrivningar av genomförda aktiviteter.

Antalet hushåll med ekonomiskt bistånd har minskat i jämförelse med föregående år, från 185 hushåll till 145 hushåll 2023. Antalet hushåll som haft utbetalning varje månad har minskat i jämförelse med föregående år från 27 under 2022 till 16 under 2023. Medelbiståndet per månad har ökat från 9 744 kronor till 9 842 kronor per månad, vilket kan förklaras med den sökandes ökade omkostnader i samband med konstaterad nationell inflation.

Under året har 88 personer varit inskrivna i åtgärder hos arbetsmarknadsgruppen (arbetsträning samt anställning i olika former, främst OSA), vilket är en minskning i jämförelse med föregående år då det var 93 personer. Även antalet personer som gått till självförsörjning har ökat, från 13 personer under 2022 till 14 personer under 2023. Personerna har gått från arbetsmarknadsgruppen till annan sysselsättning, studier, pension eller a-kassa.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Mottagningen för ekonomiskt bistånd informerar tidigt om insatser från arbetsmarknadsgruppen, vuxenheten och förvaltningen för arbetsmarknad, kultur och fritid. Det kan tex vara stöd för att komma ur missbruk och/eller psykisk ohälsa, insatser som såsom arbetsträning eller jobbsökarverksamhet. Vid behov bjuder mottagningen in vuxenheten för gemensamt möte för att informera den enskilde om vilka insatser den enskilde kan ansöka om. Insatser i form av arbetsträning/arbetslivsresurs kan efter individuell prövning startas upp redan i mottagningen.
- Redan vid nybesök skapas en handlingsplan där insatser erbjuds. Gemensam ärendedragning mellan försörjningsstöd, resursgruppen och arbetsmarknadsgruppen bidrar till en gemensam bild kring vilka insatser som kan vara aktuella. En god intern samverkan mellan enheterna och med förvaltningen för arbetsmarknad, kultur och fritid möjliggör ett helhetsperspektiv där individanpassade insatser snabbt kan komma på plats.
- För klienter med ett långvarigt behov av försörjningsstöd är fokus på att hålla tät kontakt och samverka med läkare och psykolog för att hitta vägar till självförsörjning. Under året har antalet hushåll med utbetalningar varit lågt vilket möjliggör ett mer kvalitativt och intensivt arbete med denna målgrupp.

Socialnämnden ska utveckla arbetet med hållbara lösningar på hemmaplan för personer med missbruk och/eller psykisk funktionsnedsättning med individen i fokus.

- Målet uppfylls i år

Måluppfyllelsen mäts dels genom ett antal nyckeltal, dels genom skriftliga beskrivningar av genomförda aktiviteter.

Antalet brukare i biståndsbedömd sysselsättning har minskat från 62 till 60 i jämförelse med föregående år. Antalet deltagare i öppenvårdsinsatser har minskat från 243 till 230.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Öppenvården har under 6 veckor anordnat en gruppbehandling i återfallsprevention med teman risksituationer, tidiga varningssignaler, sughantering, gränssättning, problemlösning och nya vanor.

Gruppen har vänt sig till deltagare som behöver stöd i att bibehålla sin förändring.

- En skriftlig överenskommelse gällande arbetet med avhoppare har upprättats mellan lokalpolisområde Solna och socialförvaltningen. Under våren har samverkansmöten ägt rum mellan ledningsgruppen på vuxenheten och lokalpolisområdeschef i Solna.
- Samtliga utredningar, förutom utredningar kopplade till Lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM), görs enligt Individens behov i centrum (IBIC). Även öppenvården, Trampolinen, Väsentorp, och Jobbteamet upprättar genomförandeplaner enligt IBIC.

Socialnämnden ska säkerställa att barn och ungdomar inte far illa.

- Målet uppfylls i år

Måluppfyllelsen mäts dels genom ett antal nyckeltal, dels genom skriftliga beskrivningar av genomförda aktiviteter.

Antalet orosanmälningar gällande barn och ungdomar har ökat från 2 077 till 2 548 i jämförelse med samma period föregående år. Antalet orosanmälningar gällande unika barn och ungdomar har ökat något från 1 046 till 1 086, vilket tyder på att det i större utsträckning inkommer flera anmälningar gällande samma individ. Socialstyrelsens nationella kartläggning visar att antalet orosanmälningar fortsätter att öka även på nationell nivå som förklaras av en ökad kunskap om anmälningsskyldigheten och medvetenhet om barns situation. Antalet barn och ungdomar som är aktuella för insats har minskat något i jämförelse med samma period föregående år, från 291 till 282.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Ett frågebatteri för uppföljning har tagits fram för att stärka placerade barns delaktighet. Områdena är hälsa, utbildning, känslor och beteende samt sociala relationer.
- Nämnden fortsätter att samverka med skolnämnden gällande omfattande skolfrånvaro. Under våren har en kurator rekryterats till en särskild undervisningsgrupp för elever i årskurs 4–9 som har stor frånvaro och befinner sig inom autismspektrumtillstånd.
- Arbetet med nätverk fortsätter att utvecklas. Antalet förmöten/mobilisering inför nätverksmöten har ökat vilket leder till förbättrad kvalitet och väl planerade nätverksmöten. Metodstödsärenden med fokus på nätverk har påbörjats under året där handläggarna får hjälp av metodstödarna att fokusera på nätverk i utredningsarbetet och nätverksteamet involveras vid behov.

Socialnämnden ska säkerställa att insatser ges utifrån individernas behov med fokus på ett helhetsperspektiv, i bred samverkan med andra nämnder, myndigheter och frivilliga krafter.

- Målet uppfylls i år

Måluppfyllelsen mäts genom skriftliga beskrivningar av genomförda aktiviteter.

För att kunna erbjuda en socialtjänst med god kvalitet behöver alla de insatser som ges av nämnden vara samordnade och utgå ifrån en helhetssyn av brukarens behov.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Samverkansgruppen mellan vuxenheten och ekonomi- och arbetsmarknadsenheten har sett över arbetssättet mellan enheterna i syfte att effektivisera tydliggöra arbetet, öka samsynen och ha klienten i fokus.
- Förvaltningsövergripande resurssamråd används i ärenden där kompetenser från olika enheter behövs. Vuxenheten har även resurssamråd tillsammans med beroendemottagningen i gemensamma ärenden.
- Under sommaren har en översyn gjorts av gemensamma riktlinjer och rutiner mellan socialförvaltningen

och omvårdnadsförvaltningen. En ny gemensam rutin gällande samverkan vid utskrivning från slutenvård i systemet Life Care SP har tagits fram. Under 2023-2024 har en gemensam anhörigpolicy tagits fram.

Uppdrag

Nämnden har inga uppdrag för redovisat år.

Ekonomisk analys

Driftredovisning

Nämndens nettokostnader uppgår till 198,8 mkr vilket är en minskning med 0,7 mkr (0,4 %) jämfört med föregående år.

Intäkterna har ökat med 2,9 mkr (6,2 %) jämfört med föregående år vilket i huvudsak förklaras av att nämnden har intäktstjänst 4,5 mkr i bidrag för ensamkommande flyktingbarn som avser föregående år i kombination av att nämnden har gjort en rättning motsvarande 2,0 mkr i kostnad för moms-kompensation vilket ger en nettoeffekt motsvarande 2,5 mkr mer i intäkter.

Kostnaderna har ökat med 2,3 mkr (0,9 %) jämfört med föregående år varav 9,6 mkr (7,3 %) avser högre personalkostnader påverkad av årlig löneökning i kombination med fler familjehem inom verksamheten för barn och unga samt 8,0 mkr lägre kostnader för tjänsteköp och övriga kostnader.

Budgetavvikelsen för året uppgår till 28,5 mkr (14,0 %). Avvikelsen från budgeterad nivå avseende köp av huvudverksamhet beror på färre externa placeringar än prognostiserat, främst inom Vuxenheten gällande såväl placeringar enligt SoL som enligt LVM.

Resultaträkning (mkr)	2023	2022	% 23/22	Budget- avvikelse	Årsbudget	Årsprognos	Prognos- avvikelse
Taxor och avgifter	4,4	4,0		0,0	4,4	4,4	0,0
Hyror och arrenden	6,9	7,8		-1,3	8,2	7,0	-1,2
Bidrag	31,9	27,9		12,1	19,8	32,5	12,7
Försäljning av verksamhet	7,7	8,3		-2,0	9,7	7,4	-2,3
Övriga intäkter	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Summa intäkter	51,0	48,1	6,2 %	8,8	42,2	51,3	9,1
Personalkostnader	-140,6	-131,0		1,5	-142,1	-140,7	1,4
Köp av verksamhet/tjänster	-64,2	-68,3		14,3	-78,5	-70,0	8,5
Lokalkostnader	-22,9	-22,9		0,9	-23,9	-23,9	0,0
Kapitalkostnader	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Övriga kostnader	-22,0	-25,4		3,0	-25,0	-20,0	5,0
Summa kostnader	-249,9	-247,6	0,9 %	19,7	-269,6	-254,6	15,0
Verksamhetens nettokostnader	-198,8	-199,6	-0,4 %	28,5	-227,4	-203,3	24,1

Jämfört med prognos avviker nämndens nettokostnad med 4,5 mkr vilket förklaras av lägre kostnader för köp av tjänster och övriga verksamhetskostnader.

Verksamheter

Verksamheter (mkr)	2023	2022	% 23/22	Budget- avvikelse	Budget	Prognos	Prognos- avvikelse
Barn och ungdom	-89,9	-86,6		2,3	-92,2	-92,2	0,0
Vuxen	-62,3	-62,6		10,1	-72,4	-65,0	7,4
Ekonomi och arbetsmarknad	-36,5	-40,5		9,5	-46,0	-37,1	8,9
Förvaltningsgemensam verksamhet	-10,1	-9,9		6,7	-16,8	-9,0	7,8
Verksamhetens nettokostnader	-198,8	-199,6	-0,4	28,6	-227,4	-203,3	24,1

Barn och ungdomsverksamheterna visar 3,3 mkr (3,8 %) högre kostnad jämfört med föregående år vilket förklaras av fler anställda och prisjusteringar. Verksamhetens nettokostnad visar 2,3 mkr (2,6 %) i lägre kostnad jämfört med budget och prognos.

Vuxenverksamheterna ligger i paritet med föregående år men har under året gjort en rättelse för moms vilket påverkar kostnaden negativt med 2,0 mkr. Jämfört med budget har verksamheten 10,1 mkr lägre kostnad och 2,7 mkr lägre kostnad jämfört med prognos. Skillnaden förklaras i huvudsak av lägre kostnad för institutionsvård för vuxna, övriga tjänsteköp samt lägre kostnad för administration.

Ekonomi och arbetsmarknad har 4,0 mkr lägre kostnad jämfört med föregående år på grund av lägre utbetalning av ekonomiskt bistånd. Jämfört med budget är kostnaden för ekonomiskt bistånd 9,5 mkr lägre och 0,6 mkr lägre jämfört med prognos.

Kostnaderna för förvaltningsgemensam verksamhet är 0,2 mkr högre än föregående år och 6,7 mkr lägre jämfört med budget. Avvikelsen mot budget förklaras av att nämnden har återfört 4,5 mkr i bidrag för ensamkommande flyktingbarn som avser föregående år i kombination med lägre kostnad för köp av tjänster. Jämfört med prognos är nettoavvikelsen 1,1 mkr högre än prognos, vilket förklaras av högre kostnader för köp av tjänster och övriga verksamhetskostnader.

Investeringsredovisning

Nämnden har inte utnyttjat investeringsbudgeten under året.

Investeringsredovisning (mkr)	2023	2022	Differens 23/22	Återstår av årsbudget	Budget	Prognos	Prognos-avvikelse
Verksamhetens investeringar	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,1	0,0

Väsentliga personalförhållanden

Nämnden bedriver ett kontinuerligt utvecklingsarbete och har en plan för kompetensutveckling som omfattar både förvaltningsövergripande och verksamhetsspecifika kompetensinsatser. Utbildningar som kan nämnas är grundutbildning och fördjupningsutbildning i motiverande samtal (MI), grundutbildning i Signs of Safety och utbildning våld i nära relationer.

Cheferna inom förvaltningen arbetar aktivt med den organisatoriska och sociala arbetsmiljön och i samverkan med de fackliga organisationerna görs regelbundet riskbedömningar och händelseanalyser för att skapa en god och förbättrad arbetsmiljö. Nya chefer får en grundläggande obligatorisk utbildning i arbetsmiljö.

Sjukfrånvaron för förvaltningens medarbetare uppgick till 8,5 procent jämfört med 10,2 procent motsvarande period föregående år. Cheferna har verktyg, mallar och rutiner vid sjukfrånvaro för att öka frisknärvaron för våra medarbetare. Per december uppgår antalet anställda till 221 medarbetare.

Före årsskiftet 2022 redovisades förvaltningens resultat i medarbetarundersökningen och 97 procent av förvaltningens medarbetare besvarade enkäten. Index i hållbart medarbetarengagemang (HME) var 84,8. Under våren 2023 presenterades resultatet för förvaltningens enheter för att diskuteras och analyseras. Handlingsplaner togs fram i bred samverkan med medarbetare. Nästa mätning kommer att genomföras våren 2024.

Periodutfall	2023	2022	Förändring
Antal anställda	221	218	3
- varav kvinnor	165	163	2
- varav män	56	55	1
Antal årsarbetare i snitt	216,4	214,5	1,9
Sjukfrånvaro, %	8,5	10,2	-1,7
Hållbart medarbetarengagemang-index (HME)	-	84,8	
Fotnoter:			
Antal årsarbetare i snitt avser överenskommen sysselsättningsgrad.			
Sjukfrånvaron avser perioden 1 december 2022 till 30 november 2023.			
HME-undersökning genomförs vanligtvis varje höst. Höstens planerade undersökning kommer, på grund av omstrukturering hos leverantören, genomföras under våren 2024.			

Tväarsektoriella frågor

Solna stad har väl utvecklade metoder för att arbeta med de tvärasektoriella frågorna; internationellt arbete, likabehandlingsarbete samt strategiskt miljö- och klimatarbete. Kommunstyrelsen, kommittéer och råd skapar tillsammans med stadsledningsförvaltningen förutsättningar för arbetet bland annat genom styrdokument,

kunskapsuppbyggnad, erfarenhetsutbyte och samarbete. Nämnderna har uppdraget att använda de tvärssektoriella perspektiven för att utveckla den egna verksamheten och stödja nämndens måluppfyllelse. Det tvärssektoriella arbetet följs upp i delårsrapport och årsredovisning.

Internationellt

Nämndens internationella arbete används huvudsakligen som metod för verksamhets- och kvalitetsutveckling samt för att rusta barn och unga för en framtid i en värld med täta kontakter över nations- och kulturgränser. Nedan beskrivs det huvudsakliga internationella arbetet under året som omfattar två studieresor.

Fokus på verksamhets- och kvalitetsutveckling

I maj 2023 genomförde nio representanter en studieresa till London, Storbritannien. Storbritannien har sedan länge arbetat med metoderna "open dialogue" som riktar sig mot personer som genomgår en psykisk hälsokris samt "hearing voices" som vänder sig till personer med schizofreni. Medarbetare från Vuxenenheten och Ekonomi- och arbetsmarknadsenheten tog del av metoderna i praktiken och fick en inblick i dess effekter som medfört lärdomar om hur de bättre kunna bemöta brukare med psykisk ohälsa i sitt vardagliga arbete.

I september 2023 genomförde 10 representanter en studieresa till Reykjavik, Island. Representanter från ekonomi- och arbetsmarknadsenheten, vuxenenheten samt barn- och ungdomsenheten deltog på konferensen 'European Conference on Domestic Violence 2023' där forskning inom området våld i nära relation presenterades. Representanterna genomförde även studiebesök och hämtade inspiration från metoder som används internationellt för att bekämpa våld i när relation som kan leda till spännande utvecklingar av förvaltningens eget arbete inom området.

Nämnden har genomfört en internationell frukost där representanterna kunde delge sina erfarenheter och lärdomar från sina studieresor. 85 personer från förvaltningen deltog.

Likabehandling

Nämndens likabehandlingsarbete syftar till att säkra att alla medborgare får likvärdigt bemötande och service. Det arbetet bidrar till att utveckla nämndens verksamhet och dess kvalitet. Likabehandlingsperspektivet genomsyrar det dagliga arbetet och ska finnas med i ärendedragning liksom i all handledning.

Likabehandlingsperspektivet visas bland annat hos ekonomi- och arbetsmarknadsenheten, vars dagliga arbete genomförs på samma sätt både med våldsutövare och våldsutsatta samt genom samverkansavtal med både Agera kvinnojour och Manscentrum för att kunna tillgodose individens behov. Arbetsmarknadsgruppen strävar efter jämställdhet och likabehandling genom att i den mån det är möjligt sätta ihop heterogena utförargrupper, exempelvis både kvinnor och män i tvätteriet eller i klottersaneringen.

Miljö och klimat

Nämndens miljöarbete utgår från den av kommunfullmäktige antagna miljöpolicy med tillhörande miljöstrategi samt nämndens mål. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom miljöområdet under året utifrån miljöpolicyens fokusområden.

För att främja ett effektivt resande har socialnämnden sedan 2021 en gemensam bilpool som i dagsläget består av fyra bilar varav samtliga är elhybrider. Nämnden har som mål att samtliga bilar ska vara helt fossilfria 2030 i enlighet med stadens klimatmål. Nämnden även en cykelpool som medarbetare uppmanas använda vid kortare resor. Under hösten 2023 har nämnden införskaffat två el-cyklar i syfte att utöka användandet av förvaltningens cykelpool som en del i arbetet mot målet att vara en klimatneutral stad 2045.

Nämnden fortsätter även att arbeta aktivt mot Solna stads mål att ha en klimatneutral livsmedels- och avfallshantering 2045 genom bland annat källsortering, inköp av ekologiska livsmedel och ett ökat återbruk i staden. Nämnden har även verksamheter som erbjuder andrahandsbutiker, odling av egna grönsaker och kryddor samt genom att återbruka och reparera befintliga möbler och inventarier inom staden.

Förväntad utveckling

Den nya socialtjänstlagen planeras att träda i kraft 2025 med en sjuårig införandeplan. Den nya lagen kommer innebära ökade möjligheter att erbjuda stöd utan biståndsbeslut, förebyggande insatser och flexibilitet.

Under 2023 har en omorganisering på barn och ungdomsenheten skett då en gruppchef och fyra fältassistenter

anställts. Under våren 2024 kommer verksamheter med fältassistenter startas upp då samtliga medarbetare är på plats.

Regeringen har tagit fram ett lagförslag som gäller skyddat boende och som bland annat innebär att barn som följer med en vårdnadshavare till ett skyddat boende ska bedömas och beviljas insatsen individuellt. Lagförslaget förväntas träda i kraft den 1 april 2024 och kommer innebära en utvecklad och fördjupad samverkan mellan enheterna.

Hembesöksprogram i samverkan med barnvårdscentralen (BVC) där sköterska och socionom genomför hembesök gemensamt under barnens första 18 månader. En uppstart med gemensam utbildning planeras under våren 2024.

Medarbetare kommer genom utbildning i KSL (Kriminalitet som livsstil) att kompetensutvecklas som ett led i att utveckla nya metoder och effektivisera insatserna som erbjuds målgruppen. Vuxenenheten kommer tillsammans med flera andra kommuner att ingå i länsstyrelsens nätverksträffar med temat förstärka och utveckla arbetet med stöd till avhoppare i Stockholms län.

Socialnämnden kommer utöka det befintliga anhörigstödet så att det även innefattar anhöriga till personer som önskar lämna en kriminell livsstil.

Samverkan mellan polis, socialtjänst, skola och fritid (SSPF) har startats upp och implementering pågår.

Regeringens senaste prognos pekar på en försämring på arbetsmarknaden där arbetslösheten väntas öka under 2024 samtidigt som Arbetsförmedlingen bedömer att långtidsarbetslösa kommer att få det ännu svårare att etablera sig på arbetsmarknaden under den kommande två årsperioden, vilket kan leda till en ökning av inkommande ärenden och ökning av utbetalning av bistånd hos ekonomi- och arbetsmarknadsenheten. Nämndens arbetsmarknadsinsatser syftar till att stödja, rusta och matcha individer till arbete eller studier. Insatserna är individuellt anpassade utifrån individens behov. Nämnden bedriver även arbetsmarknadsinsatser och aktiviteter utifrån en samverkansöverenskommelse med Arbetsförmedlingen.

Nämnden ser en utmaning med regeringens prognos om en ökad arbetslöshet och kommer fortsätta fokusera på att fler personer med långvarigt behov av försörjningsstöd kommer vidare till rätt försörjning (arbete, studier eller sjukersättning). Under 2024 bedöms utbetalningarna att höjas med 8,7 procent med anledning av den höjda riksnormen.

Socialnämnden har tillsammans med barn- och utbildningsnämnden påbörjat planering för att starta upp ett skolsocialt team. Planeringen fortsätter under 2024 med strävan efter att börja implementering.

Under 2021 tillsatte regeringen en särskild utredare där uppdraget var att föreslå hur samordnade insatser när det gäller vård, behandling och stöd kan säkerställas för barn, unga och vuxna personer med samsjuklighet och annan psykiatrisk diagnos eller närliggande tillstånd. Under 2022 tillkom ett tilläggsuppdrag om att lämna förslag på en gemensam lagstiftning för personer som vårdas utan samtycke enligt Lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) eller Lagen om psykiatrisk tvångsvård (LPT). Ett beslut om ny lagförändring beräknas fastställas under 2024.

Konkurrensutsättning

Uppföljning av genomförda upphandlingar

Verksamhetsområde / Avtal	Uppföljning

Nämnden har inga befintliga eller nya avtal som har upphandlats under 2023.

Avtalsuppföljning

Nämnden har i enlighet med årets plan för avtalsuppföljningar genomfört en ordinarie uppföljning av gruppboenden för psykiskt funktionsnedsatta och förenklade avtalsuppföljning på familjerådgivning och av boenden för ensamkommande flyktingbarn.









Sammantaget visar avtalsuppföljningarna att nämndens leverantörer bedriver en väl fungerande verksamhet och

att gällande avtal följs. Vissa mindre avvikelser mot avtal har identifierats och hanterats inom ramen för respektive uppföljning.

Intern kontroll

Uppföljning av internkontrollplan

Kategori, intern kontroll	Process/Rutin	Kontrollmoment	Resultat av kontrollmoment
Verksamhet sprocesser	Handläggning av ärenden som rör tvångsvård enligt Lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU)	Kontroll genom stickprov att handläggning av ärenden gällande tvångsvård enligt LVU görs korrekt.	<p>● Ingen eller försumbar avvikelse</p> <p>Under kontrollperioderna på vårtermin respektive hösttermin har nio LVU handlagts. Stickprov kontrollerade av sektionschefer utifrån en checklista. Samtliga handlagd enligt rutin, inga avvikelser noterade.</p>
	Förhandsbedömningar gällande barn och ungdomar	Kontroll av samtliga förhandsbedömningar att tidsfrist hålls samt att eventuella förlängningar har ett giltigt beslut.	<p>◆ Lindrig avvikelse</p> <p>Kontroll av förhandsbedömningar har genomförts genom verksamhetssystemet Treserva under året. 1,7 procent av förhandsbedömningarna har gått över tid utan ett giltigt förlängningsbeslut. Som mest har tiden överskridits med två dagar, på grund av helgdagar. Inget åtgärd behövs.</p>
	Utredningstider gällande barn och ungdomar	Kontroll av samtliga utredningar att tidsfrist hålls samt att eventuella förlängningar har ett giltigt beslut.	<p>● Ingen eller försumbar avvikelse</p> <p>Kontroll att lagstadgade utredningstider hålls, samt att eventuella överskridanden har giltigt beslut om förlängd utredningstid, har genomförts vid två tillfällen på barn- och ungdomsenheten och för ensamkommande flyktingbarn. Resultatet redovisas i form av hur många procent av utredningarna som överskridit lagstadgad utredningstid utan ett giltigt förlängningsbeslut per kvartal.</p> <p>Resultatet för utredningsgruppen barn: Q1: 5,7 %, Q2: 3,5 % Q3: 0%, Q4: 0% Resultatet för utredningsgruppen ungdom: Q1: 2,4 %, Q2: 1,2 %, Q3: 0%, Q4: 0% Resultatet för utredningsgruppen flyktingbarn: Q1: 0 %*, Q2: 0 % Q3: 0%, Q4: 0%</p> <p>Arbetet med utredningstider är ett kontinuerligt utvecklingsområde. Utredningstiderna följs upp vid ärendedragning och ett utökat stöd i verksamhetssystemet ges för att minimera felregistreringar.</p>
	Skolgång för familjehemsplacerade barn	Kontroll av dokumentation att skolgången för familjehemsplacerade barn följs upp.	<p>● Ingen eller försumbar avvikelse</p> <p>Stickprov kontrollerade av sektionschefer utifrån en checklista. Samtliga handlagd enligt rutin, inga avvikelser noterade.</p>
	Handläggning av ärenden som rör tvångsvård enligt Lag (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall (LVM)	Kontroll via stickprov att handläggning av ärenden som rör tvångsvård görs i enlighet med gällande lagstiftning, riktlinjer och rutiner.	<p>● Ingen eller försumbar avvikelse</p> <p>Stickprov kontrollerade av sektionschefer utifrån en checklista. Samtliga handlagd enligt rutin, inga avvikelser noterade.</p>

Kategori, intern kontroll	Process/Rutin	Kontrollmoment	Resultat av kontrollmoment
	Förhandsbedömningar vid orosanmälningar gällande vuxna	Kontroll av dokumentation att förhandsbedömningar gällande vuxna med missbruk görs korrekt.	 Ingen eller försumbar avvikelse Kontroll av förhandsbedömningar har genomförts genom verksamhetssystemet Treserva under året. Inga avvikelser har identifierats.
	Gemensamma handlingsplaner i ärenden där klienten är aktuell vid både Ekonomi- och Vuxenenheten.	Kontroll via stickprov att gemensamma handlingsplaner finns upprättade.	 Lindrig avvikelse Stickprov kontrollerade av sektionschefer utifrån en checklista. Totalt 5 ärenden har kontrollerats och 3 av dessa har en gemensam handlingsplan. Åtgärd genom kontinuerlig samverkan mellan enheterna för att säkerhetsställa att gemensamma handlingsplaner finns.
	Barnkonsekvensanalyser	Kontroll via stickprov att barnkonsekvensanalys upprättats.	 Ingen eller försumbar avvikelse Stickprov kontrollerade av sektionschefer utifrån en checklista. Samtliga handlagd enligt rutin, inga avvikelser noterade.
	Genomförandeplaner avseende verkställighet av biståndsbedömda insatser.	Kontroll via stickprov att genomförandeplaner finns upprättade.	 Lindrig avvikelse Kontroll har genomförts under vårterminen vid barn- och ungdomsenheten, vuxenenheten och ekonomienhetens utredningsgrupp för ensamkommande flyktingbarn. På barn- och ungdomsenheten finns genomförandeplaner i 4 av 10 insatser. På utredningsgruppen för ensamkommande flyktingbarn finns genomförandeplan i 5 av 5 insatser. På vuxenenheten finns genomförandeplan i 6 av 10 insatser. Åtgärdas genom att sektionschef uppmärksammar rutiner och regelbundet följer upp antalet genomförandeplaner.
	Kontinuitet för brukare	Kontroll via enkät till ny handläggare om tillräckliga åtgärder vidtagits för att säkra kontinuitet	 Lindrig avvikelse De socialsekreterare som under hösten tagit över ett ärende har erbjudits att besvara en enkät. Sammanlagt har 15 socialsekreterare besvarat enkäten. 15 av 15 anser att de helt eller delvis fått tillräcklig överlämning. 10 socialsekreterare anser att tillräckliga åtgärder vidtagits för att säkra kontinuitet för klienten, 4 har svarat delvis och 1 har svarat att de inte anser att tillräckliga åtgärder vidtagits. Berörda arbetsgrupper kommer att gå igenom rutiner för handläggbyte och vikten av att dessa följs.
	Uppföljning av beslut från domstol som går nämnden emot.	Kontroll av att beslut från domstol som går nämnden emot följs upp inom verksamheten.	 Ingen eller försumbar avvikelse Kontroll har gjorts av samtliga domar som gått nämnden emot inom barn- och ungdomsenheten, vuxenenheten och ekonomi- och arbetsmarknadsenheten. Samtliga domar har följts upp och åtgärdats.
	Placering av barn och unga i tillståndspliktig verksamhet	Kontroll av att placering av barn och unga sker i verksamhet som har tillstånd att bedriva sin verksamhet.	 Ingen eller försumbar avvikelse Inga avvikelser har identifierats.
	Placering av barn och unga i jourhem	Kontroll av att placering av barn och unga sker i jourhem som är godkända av en nämnd.	 Kännbar avvikelse

Kategori, intern kontroll	Process/Rutin	Kontrollmoment	Resultat av kontrollmoment
			Stickprov kontrollerade av sektionschefer utifrån en checklista. Avvikelse har identifierats angående 3 jourhem som inte har kontrollerats inför placering. Avvikelserna avser placeringar som inte kunde invänta godkännande av Solna stads socialnämnd innan placering. Godkännande fanns i annan kommuns nämnd. Åtgärdas genom att barn- och ungdomsenheten ser över och reviderar rutin för placering av barn och unga i jourhem, i dialog med förvaltningschef.

Verksamhetsmått

Nedan redovisas ett urval av verksamhetsmått, urvalet har skett utifrån vilka nyckeltal som är viktiga för nämnden att följa.

Ekonomiskt bistånd

Antal hushåll med utbetalningar

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	174	172	183	169	169	152	154	147	137	152	148	153
2022	130	122	137	113	117	120	113	109	128	107	110	117
2023	93	95	103	84	92	80	87	88	90	90	109	114

Snittbidrag per månad

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	8 163	9 481	10 161	10 315	10 697	9 015	9 655	9 097	8 521	8 028	8 731	10 743
2022	9 775	8 458	11 830	8 096	10 689	10 664	9 870	9 325	9 982	8 416	9 075	10 751
2023	9 077	8 708	10 190	8 624	10 307	8 994	9 752	9 666	10 154	11 478	10 513	10 643

Barn, 0-12 år

Familjehemsvård, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	31	26	28	30	26	26	25	30	31	28	28	26
2022	26	30	30	28	33	35	33	33	33	33	33	33
2023	37	34	34	35	36	33	34	32	33	34	35	36

Familjehemsvård, antal vårddygn

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	863	656	837	751	780	746	762	869	879	868	810	789
2022	2 022	777	804	886	840	1 023	974	1 023	1 023	990	1 023	990
2023	2 023	1 059	952	1 054	1 044	1 085	990	1 053	962	1 038	1 014	1 099

Dygnetruntplaceringar, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	3	3	2	0	0	0	0	1	1	1	1	1
2022	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
2023	2	2	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1

Dygnetruntplaceringar, antal vårddygn

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	67	57	2	0	0	0	0	13	30	31	30	31
2022	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	55
2023	62	32	31	30	75	30	31	31	30	31	30	31

Ungdom, 13-20 år

Familjehemsvård, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	23	23	24	28	30	35	29	27	22	23	24	28
2022	27	27	24	24	23	26	22	23	22	22	21	24
2023	25	26	25	24	25	27	25	25	27	25	25	26

Familjehemsvård, antal vård dygn

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	638	623	721	789	897	941	873	722	633	658	717	807
2022	837	743	716	701	713	715	663	682	653	663	630	705
2023	763	714	745	695	729	762	775	756	747	746	750	806

Dygnetruntplaceringar, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	13	13	12	12	14	11	12	11	12	11	11	10
2022	9	8	11	11	10	10	9	9	8	9	9	9
2023	9	9	8	8	7	7	6	7	7	8	8	9

Dygnetruntplaceringar, antal vård dygn

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	370	359	319	309	314	308	349	347	375	372	348	256
2022	214	240	312	298	335	258	254	236	241	282	270	279
2023	299	274	217	219	186	210	210	183	182	239	240	251

Ensamkommande flyktingbarn

Asylbarn (anvisade), antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	5	4	5	4	4	4	3	4	2	2	2	3
2022	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2
2023	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	4

Barn med permanent uppehållstillstånd, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	3	3	4	6	10	9	9	10	9	9	9	10
2022	10	11	10	10	10	10	9	9	9	8	8	8
2023	8	8	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6

Barn med tillfälligt uppehållstillstånd, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2
2022	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2023	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0

Vuxna

Dygnetruntplaceringar missbruk, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	1	3	3	5	4	3	3	1	1	1	1	1
2022	1	1	2	2	3	1	1	2	2	4	3	2
2023	2	0	1	1	0	0	2	1	1	0	0	0

Placering enligt LVM, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	0	0	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2
2022	2	2	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0
2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Missbruk, antal vård dygn

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	31	48	104	119	111	94	61	62	75	62	86	93
2022	93	84	97	90	73	44	31	34	61	105	89	62
2023	33	0	30	6	0	0	44	31	25	0	0	0

Dygnetruntplaceringar socialpsykiatri, exkl. egna gruppboenden

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	10	10	10	10	10	10	11	11	11	10	10	10
2022	10	10	10	10	10	10	10	10	9	9	13	14
2023	14	13	13	13	13	13	13	13	13	14	13	13

Socialpsykiatri, antal vård dygn exkl. egna gruppboenden

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	310	280	310	300	310	300	324	341	310	310	300	310
2022	341	280	310	300	310	300	310	292	270	279	354	434
2023	407	364	403	390	403	390	403	403	390	397	368	392

Dygnetruntplaceringar samsjuklighet, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	4	4	7	8	6	5	4	3	4	4	3	3
2022	4	4	4	5	6	4	4	4	4	4	5	6
2023	6	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4

Samsjuklighet, antal vård dygn

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	100	111	145	217	169	141	106	93	115	99	90	93
2022	108	112	124	125	162	114	124	124	120	124	121	144
2023	129	114	156	163	155	120	110	93	93	120	118	124

Våld i nära relation**Pågående ärenden, antal personer**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	24	26	26	19	17	18	17	13	14	14	11	12
2022	7	10	8	7	5	7	8	9	10	8	17	16
2023	15	17	13	15	10	10	10	7	12	14	16	18

Pågående ärenden där det finns barn under 18 år, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	20	14	17	14	14	13	9	6	5	6	6	6
2022	8	7	6	5	4	5	6	6	8	5	9	8
2023	7	8	8	10	5	5	7	11	12	12	8	15

Placeringar på skyddat boende, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	3	7	6	6	2	0	0	0	0	0	0	1
2022	1	1	0	1	1	1	2	1	1	0	1	0
2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

Medföljande barn på skyddat boende, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	4	5	3	3	0	0	0	0	0	0	0	2
2022	2	0	0	0	1	1	2	1	1	0	2	0
2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

Placeringar i nordväst boendekedja, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Placeringar i egen jourlägenhet, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0
2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

Interna råd- och stödsamtal, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	5	4	1	2	1	2	3	1	0	0	0	3
2022	2	3	0	1	0	3	3	1	2	2	7	2
2023	0	3	2	0	2	1	1	2	2	1	2	1

Externa råd- och stödsamtal, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	3	7	6	6	4	0	0	0	0	0	0	1
2022	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0
2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0

Kontaktmannaskap, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	3	7	6	6	4	0	0	0	0	0	0	0
2022	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0
2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

Pågående stöd och behandling till våldsutövare, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2021	5	4	5	2	2	1	2	1	1	2	3	3
2022	3	3	3	4	3	2	4	0	1	2	3	4
2023	0	4	3	2	3	3	2	2	2	1	3	3

Återrapportering av vissa nämndbeslut

I enlighet med nämndens rutin för åtterrapporering av beslut redovisas i samband med delårsrapporter och bokslut kortfattat verkställigheten av vissa beslut som fattats av nämnden under aktuell period. Under året har socialnämnden sammanträtt vid åtta tillfällen och socialnämndens arbetsutskott fem gånger.

Inga beslut finns att åtterrapporera.



Socialförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2024-01-12
SN/2024:10

Utbetalning av erforderligt belopp och teckningsrätt för checkar avseende försörjningsstöd

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att förvaltningschef samt enhetschef och sektionschefer på enheten för ekonomi och arbetsmarknad ska ha rätt att besluta om erforderligt belopp samt teckningsrätt för checkar.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen bemyndigar 2023-12-18 socialnämnden att besluta om utbetalning av erforderligt belopp, samt teckningsrätt för checkar, gällande det bankkonto som särskilt öppnats för utbetalning av försörjningsstöd. Nämnden ska namnge vilka personer som får utföra detta och delge kommunstyrelsen sitt beslut.

Utbetalningar med erforderliga belopp från det konto som särskilt öppnats för utbetalning av försörjningsstöd kommer från placeringar som överstiger 14 dagar. Dessa utbetalningar har ett skriftligt underlag i form av faktura samt ett giltigt beslut och en utredning av behov. I socialnämndens delegationsordning punkt 8.1.3 till 8.1.5. framgår att beslut avseende placeringar som överstiger 14 dagar fattas av sektionschef på lägsta nivå. Avseende teckningsrätt för checkar har detta använts tidigare för utbetalning av klienters egna medel, men utbetalningssättet är avskaffat. Sista utbetalning via check skedde 2016-06-27.

De personer som ska ha rätt att fatta beslut enligt kommunstyrelsens bemyndigande är tf. förvaltningschef Mikael Olofsson, enhetschef Parvin Baniadr och sektionscheferna Lena Bouveng, Petra Ståhlgren, Jimmy Munobwa och Per Lindgren.

Mikael Olofsson
Tf. förvaltningschef

Louise Gülich
Administrativ controller

Beslutet expedieras till:
Kommunstyrelsen



Socialförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2024-01-15
SN/2023:39

Rapportering av icke verkställda gynnande beslut enligt socialtjänstlagen (SoL), 4:e kvartalet 2023

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av informationen och överlämnar rapporten till kommunfullmäktige och Solna stads revisorer för kännedom.

Sammanfattning

Kommunen har enligt socialtjänstlagen (SoL) skyldighet att till Inspektionen för vård och omsorg, kommunfullmäktige och kommunens revisorer rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut.

Stabsenheten har gjort en förfrågan till övriga enheter kring ej verkställda beslut för fjärde kvartalet 2023. Socialnämnden har inga ej verkställda beslut att rapportera till IVO och inte heller några tidigare ej verkställda beslut att återrapportera.

Handlingar

- Tjänsteskrivelse daterad 2024-01-15

Mikael Olofsson
Tf. förvaltningschef

Louise Gülich
Administrativ controller

Beslutet expedieras till:
Kommunstyrelsen
Solna stads revisorer



Socialförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2024-01-30
SN/2024:14

Tillståndsgruppens årsredovisning 2023

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av tillståndsgruppens årsrapport för 2023.

Sammanfattning

Tillståndsgruppen handlägger ansökningar rörande serveringstillstånd enligt alkohollagen (2010:1622) och tobakstillstånd enligt lag (2018:2088) om tobak och liknande produkter (LTLP). Handläggningen innefattar även inre, yttre och förebyggande tillsyn av gällande tillstånd. Tillståndsgruppen utgörs av tre handläggare fördelat på 2,5 heltidstjänster. Gruppen ansvarar även för registrering och yttre tillsyn avseende försäljning av folköl, elektroniska cigaretter och receptfria läkemedel.

Under året har tillsyn av serveringstillstånd enligt alkohollagen (2010:1622) och tobakstillstånd enligt lag (2018:2088) om tobak och liknande produkter (LTLP) genomförts i enlighet med nämndens tillsynsplan för 2023. Enligt tillsynsplanen var tio tillsynsomgångar inplanerade. Under året genomfördes tillsyn vid 14 tillfällen. Det genomfördes sex tillsynsomgångar och totalt 24 tillsynsbesök under dagtid. Totalt genomfördes under 2023 102 tillsynsbesök på restauranger med serveringstillstånd. Ingen yttre tillsyn genomfördes med polisen under 2023.

Handlingar

- Tjänsteskrivelse daterad 2024-01-30

Mikael Olofsson
Tf. förvaltningschef

Tillståndsgruppen
Socialförvaltningen



Tillståndsgruppens årsrapport för 2023

Tillstånds- och tillsynsverksamhet

Tillståndsgruppen handlägger ansökningar rörande serveringstillstånd enligt alkohollagen (2010:1622) och tobakstillstånd enligt lag (2018:2088) om tobak och liknande produkter (LTLP). Handläggningen innefattar även inre, yttre och förebyggande tillsyn av gällande tillstånd. Tillståndsgruppen utgörs av tre handläggare fördelat på 2,5 heltidstjänster. Gruppen ansvarar även för registrering och yttre tillsyn avseende försäljning av folköl, elektroniska cigaretter och receptfria läkemedel.

Serveringstillstånd

Vid utgången av 2023 fanns 176 serveringstillstånd i Solna, 160 tillstånd till allmänheten och 16 till slutna sällskap varav ett tillstånd för bara catering till slutet sällskap.

Tillsynen 2023

Vid den så kallade yttre tillsynen, dvs. den fysiska tillsynen ute på restaurangerna, har tillståndsgruppen under året bland annat kontrollerat ordning och nykterhet, serveringsytor, prissättning och eventuell servering till underåriga m.m.

Enligt tillsynsplanen för 2023 var tio tillsynsomgångar inplanerade. Under året genomfördes tillsyn vid 14 tillfällen. Det genomfördes sex tillsynsomgångar och totalt 24 tillsynsbesök under dagtid. Totalt genomfördes under 2023 102 tillsynsbesök på restauranger med serveringstillstånd. Ingen yttre tillsyn genomfördes med polisen under 2023.

Inre tillsyn genomförs på tillståndsgruppen initiativ som inleds med informationsinsamling från kreditupplysningsföretaget Creditsafe. Genom Creditsafe förmedlas uppgifter om bolagsförändringar och eventuella betalningsanmärkningar med kort eftersläpning. Tillståndsgruppen startar en inre tillsyn, slumpmässigt eller p.g.a. information om ekonomisk misskötsamhet. Remisser skickas till Skatteverket och Polismyndigheten. Vidare kontrolleras tillståndshavarnas ekonomiska och personliga lämplighet alltid i samband med nya ansökningar om serveringstillstånd eller vid anmälningar om betydande förändringar i verksamheten. Målsättningen enligt 2023 års tillsynsplan var att genomföra 100 inre tillsyn. Under 2023 genomfördes 113 inre tillsynsärenden.

Under 2023 återkallades inga serveringstillstånd på initiativ av tillståndsgruppen. Ingen tillståndshavare meddelades varning. Fyra tillståndshavare tilldelades en erinran.

Förebyggande tillsyn

Utbildning i ansvarsfull alkoholserving för krögare och serveringspersonal arrangerades under våren och hösten. Utbildningen genomfördes på plats på våren och digitalt på hösten. Under 2023 var utbildningen kostnadsfri för stadens tillståndshavare. Totalt deltog och genomförde ca 70 personer i utbildningen som genomfördes vid två tillfällen.

Under januari månad genomfördes även en utbildning för kadetterna på Karlberg med ca 40 deltagare.

Under året skickar tillståndsgruppen ut informationsbrev till alla tillståndshavare i staden.

**Statistik**

Ansökan, anmälan och andra händelser	2023	2022	2021
Nytt serveringstillstånd allmänheten	23	15	24
Nytt serveringstillstånd slutet sällskap	3	1	8
Återkallelse av serveringstillstånd	0	0	0
Varning	0	0	2
Erinran	4	3	1
Egen återkallelse av serveringstillstånd*	16	9	25
Godkända kunskapsprov	27	31	24
Anmälan ändrade ägarförhållanden PBI	33	38	47
Tillfälligt tillstånd allmänheten	14	9	6
Tillfälligt tillstånd slutet sällskap	24	29	5
Tillfälligt utökad serveringstid	11	16	7
Tillfälligt utökad serveringsyta	24	27	8
Inre tillsyn	113	76	96
Tillsynsbesök på restauranger	102	114	110

*Egna återkallelser sker i de flesta fall vid ägarbyten (restaurangen säljs vidare) och där tillståndshavaren av olika anledningar inte vill fortsätta bedriva verksamheten.

Serveringstillstånd	2023	2022	2021
Totalt antal tillstånd	176	171	173
Stadigvarande serveringstillstånd allmänheten	160	154	155
Stadigvarande serveringstillstånd slutet sällskap*	16	16	18
Catering slutet sällskap	1	1	2

*Inkl. stadigvarande cateringtillstånd till slutna sällskap.

E-tjänst

För att kunna använda e-tjänsten krävs bank-id samt att tillståndsgruppen lägger in tillståndshavaren som användare. Genom e-tjänsten kan tillståndshavaren ansöka om utökad serveringstid, utökad serveringsyta, anmäla serveringsansvariga samt anmäla betydande förändringar i verksamheten.

Vid utgången av 2023 hade cirka 170 personer begärt och fått tillgång till e-tjänsten.

Nyansökningar av serveringstillstånd kan göras även utan användar-id.

Nöjd kund index (NKI)

NKI-undersökningen i Solna stad genomförs av OrigoGroup. Tillståndsgruppen kan använda NKI-mätningen som ett led i att följa upp verksamheten och få svar på vad som fungerar bra och vilka områden som har utvecklingspotential. Det fanns vid tidpunkten för socialnämndens årsrapport inga färdiga siffror för 2023. Resultat kommer under 2024 och redovisas i kommande årsrapport till nämnden.



Enligt den senaste NKI-mätningen för år 2022 som inkluderade myndighetsområdena: bygglov, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd, livsmedelskontroll och serveringstillstånd, hade serveringstillstånd högst resultat i Solna stad och har under en lång följd av år redovisat höga resultat i mätningen.

Tobak, folköl, e-cigarett, receptfria läkemedel och tobaksfria nikotinprodukter

Den 1 juli 2019 trädde en ny lag i kraft, lag (2018:2088) om tobak och liknande produkter (LTLP), i kraft. Den nya lagen ersatte den tidigare tobakslagen samt lagen om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare. Lagen medförde bland annat tillståndsplikt för näringsidkare som vill sälja tobaksvaror till konsumenter. Tillståndsplikten innebar också att den som ska sälja tobak måste vara personligt och ekonomiskt lämplig enligt liknande förutsättningar som gäller för serveringstillstånd. För att sälja elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare krävs dock endast en anmälan.

Den 1 augusti 2022 började en ny lag att gälla, lag (2022:1257) om tobaksfria nikotinprodukter (LTN). För att få sälja produkter enligt LTN behöver man göra en anmälan till kommunen samt skicka in ett egenkontrollprogram anpassat till verksamheten.

I Solna stad fanns vid utgången av år 2023 82 stycken försäljningsställen som sålde produkter som ingår i någon av varukategorierna tobaksprodukter, folköl, e-cigarett, receptfria läkemedel och tobaksfria nikotinprodukter. Flertalet försäljningsställen säljer flera av varukategorierna och 65 stycken tillståndshavare har detaljhandelstillstånd för försäljning av tobaksprodukter enligt LTLP.

Antal registrerade försäljningsställen: tobak, folköl, e-cigarett och läkemedel	2023	2022	2021
Sammanlagt antal försäljningsställen	82	76	81
Tobak	65	66	70
Folköl	40	37	33
Receptfria läkemedel	45	44	42
E-cigarett och påfyllningsbehållare	42	24	15
Tobaksfria nikotinprodukter	60	18	-

Butiker säljer oftast flera av varukategorierna samtidigt.

Tillsyn av försäljning av folköl, tobak, receptfria läkemedel samt e-cigarett

Under 2023 har 64 yttre tillsynsbesök genomförts.

Tillsynen har främst utförts dagtid. Vid de tillsynsbesök som genomförts har det kontrollerats att bestämmelserna i alkohollagen (folköl), LTLP, LTN samt lag om handel med vissa receptfria läkemedel efterlevs. Exempelvis kontrolleras att det finns ett upprättat egenkontrollprogram som är anpassat till verksamheten i butiken och att en kopia av detta varit insänt till förvaltningen. Vid tillsynen har även kontrollerats att det inte finns produkter med felaktiga hälsovarningar och att det finns bra rutiner för att se till att försäljning inte sker till ungdomar under 18 år. Tillsynen har även innefattat rådgivning samt stöd och information som kan betraktas som förebyggande tillsyn. Vid några tillsynsbesök har mindre anmärkningar påträffats. Påpekade brister har på



frivillig väg oftast åtgärdats direkt i samband med tillsynen eller annars kort därefter. Under 2023 har tillståndsgruppen genomfört 33 stycken inre tillsyn av de tillståndshavande bolagen.

Övrigt

Information om serveringstillstånd, tobak och folköl finns på stadens hemsida.

Tillståndsgruppens informationsmaterial avseende serveringstillstånd, tobak och folköl ses kontinuerligt över för eventuella förbättringar.



Socialförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2024-01-25

SN/2024:2

Tillsynsplan 2024 - tillsyn enligt alkohollagen, lag om tobak och liknande produkter, tobaksfria nikotinprodukter samt handel med vissa receptfria läkemedel

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förslaget om tillsynsplan för 2024 gällande tillsyn enligt alkohollagen (2010:1622), lag (2018:2088) om tobak och liknande produkter (LTLP), lag (2022:1257) om tobaksfria nikotinprodukter (LTN) samt lag (2009:730) om handel med vissa receptfria läkemedel.

Sammanfattning

Enligt alkohollagen 9 kap 2 § 3 st. är kommunerna skyldiga att upprätta en tillsynsplan som ska tillsändas länsstyrelsen. Tillsynsplanen ska fungera som ett stöd i dialogen mellan länsstyrelsen och kommunen. Det primära syftet med tillsynsplanen är att den ska fungera som ett stöd för den direkta tillsynsverksamheten och tillsynen bedrivs i den utsträckning som behövs för att kontrollera att bestämmelserna enligt alkohollagen efterlevs. Enligt 7 kap. 3 och 4 §§ LTLP har kommunen även tillsyn över efterlevnaden av flera av lagens bestämmelser.

I tillsynsplanen anges även nivån för hur många inspektionstillfällen som är planerade att utföras under 2024. Tillsynsbesöken rör både tillståndshavare med serveringstillstånd och detaljhandlare som säljer folköl, tobak, receptfria läkemedel, tobaksfria nikotinprodukter samt elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare. Vidare anges även hur många inre tillsyn av tillståndshavare som planeras att genomföras under året.

Syftet med tillsynsplanen är att få en tydlig struktur på tillsynsarbetet med mätbara uppföljningsbara mål.

Handlingar

- Tillsynsplan 2024

Mikael Olofsson
Tf. förvaltningschef



TJÄNSTESKRIVELSE

Ärendet

Syftet med tillsynsplanen är att få en tydlig struktur på tillsynsarbetet med mätbara och uppföljningsbara mål. Tillsynen består av olika typer av tillsyn och kan kategoriseras enligt följande: förebyggande tillsyn, inre tillsyn samt yttre tillsyn.

Alkohollagen, LTN och LTLP är skyddslagstiftningar med huvudmålet att motverka skadeverkningar samt att förhindra en tidig alkohol, tobak- och nikotindebut. Solna stad har till uppgift att vägleda och stödja tillståndshavare samt att kontrollera att lagens bestämmelser följs.

Enligt alkohollagen ansvarar kommunen tillsammans med Polismyndigheten för den omedelbara tillsynen över tillståndshavare av serveringstillstånd liksom över detaljhandelsförsäljning och servering av folköl. Kommunen och Polismyndigheten ansvarar även för tillsynen över detaljhandeln av tobaksvaror, tobaksfria nikotinprodukter enligt LTLP och LTN. Kommunen ska dessutom kontrollera att handlare, utanför apoteken som säljer receptfria läkemedel, efterlever kraven enligt lagen om handel med vissa receptfria läkemedel.

Alkoholtillsyn

I januari 2024 finns 176 restauranger med serveringstillstånd i Solna stad.

Förebyggande tillsyn

Förebyggande tillsyn bygger på information, rådgivning och utbildning i syfte att skapa en god grund för dialog och förståelse mellan Solna stad och tillståndshavarna.

Det primära syftet med stadens förebyggande tillsynsarbete är att motverka missförhållanden, förhindra att nya missförhållanden uppstår och ett gott samarbete mellan förvaltningen och tillståndshavarna.

Som en del av det förebyggande tillsynsarbetet anordnas utbildningen ”Ansvarsfull alkoholservering”. Utbildningen har som mål att få tillståndshavarna att säkerställa en trygg och professionell krogmiljö. Målet uppnås bland annat genom att inte servera alkohol till märkbart påverkade gäster eller till unga under 18 år. Under året kommer Solna stad att erbjuda utbildningen till tillståndshavare med serveringspersonal vid två tillfällen under året, en gång på våren och en gång på hösten.

Tillståndsgruppen kommer under året att skicka ut informationsbrev till alla tillståndshavare i staden. I breven informeras om nyheter rörande serveringstillstånd samt om utvecklingspunkter som tillståndsgruppen noterat i det löpande tillsynsarbetet. Breven kan även innehålla information om särskilda kontrollpunkter som tillståndsgruppen avser att fokusera på vid tillsynen framöver.



TJÄNSTESKRIVELSE

Inre tillsyn

En del av tillsynen enligt alkohollagen är den så kallade inre tillsynen, där i huvudsak ekonomisk och personlig skötsamhet kontrolleras. Detta görs främst genom ett remissförfarande till Skatteverket och Polismyndigheten. Tillståndsgruppen erhåller kontinuerligt uppdateringar om bolagsförändringar och betalningsanmärkningar från kreditupplysningsföretaget Creditsafe. Informationsuppdateringarna kan i ett tidigt skede indikera om en tillståndshavare påvisar ekonomisk misskötsamhet som påverkar den ekonomiska lämpligheten enligt alkohollagen. Tack vare informationen kan tillståndsgruppen på ett tidigt stadium inleda dialog med tillståndshavaren och i många fall motverka mer allvarlig ekonomisk misskötsamhet som skulle kunna medföra konsekvenser för serveringstillståndet.

Under 2024 kommer tillståndsgruppen att fortsätta den inre tillsynen och målsättningen är att 100 tillståndshavare ska kontrolleras genom inre tillsyn.

Yttre tillsyn

Den yttre tillsynen består av oanmälda besök och kommer främst att ske under eftermiddag och kvällstid. Det som i huvudsak kontrolleras är att inga underåriga serveras alkoholdrycker och att ordning och nykterhet råder på serveringsstället. Vidare kontrolleras bland annat matutbud, nödutgångar och att serveringsansvarig personal finns på plats. Den tillsyn som sker kvällstid inriktas främst mot de serveringsställen som har stadigvarande tillstånd till allmänheten och som har en mer nöjesinriktad verksamhetsinriktning. Några restauranger kommer att få tillsyn vid flera tillfällen, ofta i samband med fotbollsmatcher eller större evenemang. Tillståndsgruppen kommer även att bedriva uppföljande tillsyn på serveringsställen där det kan ha påträffats brister i samband med tidigare tillsyn. Särskild tillsyn på serveringsställen som beviljats provotid på senare serveringstider kommer att prioriteras. Särskilda tillsynsinsatser kan även komma att ske efter tips från allmänheten.

Under 2024 planeras för tio tillsynsomgångar, fem under vår/sommar och fem under höst/vinter. Målet är att tillståndshavare med stadigvarande tillstånd till allmänheten ska få ett tillsynsbesök per år. Antalet planerade besök per serveringsställe varierar beroende på serveringsställets inriktning, öppettider m.m. Fyra av tillsynsomgångarna planeras att ske gemensamt med Polismyndigheten.

Förutom de planerade tillsynsomgångarna kvällstid kommer också tillsyn att utföras dagtid. Denna tillsyn sker främst på lunchrestauranger med serveringstillstånd och som endast undantagsvis har öppet kvällstid. Tillsynen kommer ibland att genomföras i samband med folköls- och tobakstillsynen.



TJÄNSTESKRIVELSE

Folkölstillsyn

Tillsynen av folkölsförsäljning ska främst inriktas på att ge råd, stöd och information till näringsidkarna, det vill säga förbyggande tillsyn. Endast anmälan om försäljning till kommunen behöver göras och ingen lämplighetsprövning av handlarna genomförs.

Vid tillsyn på plats vid försäljningsstället kontrolleras bland annat att försäljningsbestämmelserna efterlevs, att det finns ett egenkontrollprogram, att det finns skyltar för åldersgränser samt att det finns ett tillfredställande matutbud.

Alla handlare som gör en anmälan hos tillståndsgruppen erhåller informationsmaterial och åldersdekaler som skickas per post. Målsättningen är att samtliga försäljningsställen som har anmält folkölsförsäljning ska få minst ett tillsynsbesök per år.

Tillsyn av tobak, tobaksfria nikotinprodukter samt elektroniska cigaretter

Den 1 augusti 2022 trädde en ny lag i kraft, lag (2022:1257) om tobaksfria nikotinprodukter (LTN). Dessa produkter kallas i vardagligt tal bland annat vitt snus, nikotinpåsar, tobaksfritt snus. Den nya lagen innebär att försäljningen av tobaksfria nikotinprodukter blir reglerad liksom försäljning av e-cigaretter, tobak och liknande produkter i fråga om åldersgränser, krav på egenkontroll och tillsyn.

För att kunna sälja tobaksfria nikotinprodukter efter den 1 augusti 2022 behöver verksamheten anmälas till kommunen.

Den 1 juli 2019 började LTLP att gälla. LTLP ersatte den tidigare tobakslagen (1993:581) och lag om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare (2017:425). Lagen innebär bland annat att det krävs detaljhandelstillstånd för näringsidkare som vill sälja tobaksvaror till konsumenter. Tillståndsplikten innebär också att den som ska sälja tobaksvaror är personligt och ekonomiskt lämplig, i likhet med kraven som ställs i alkohollagen. LTLP innefattar även regler om åldersgränser, hälsovarningar på förpackningar och marknadsföring av tobaksvaror. För att sälja elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare krävs fortsättningsvis endast en anmälan.

I Solna stad finns i januari 2024, 82 försäljningsställen som säljer produkter som ingår i någon av varukategorierna tobak, folköl, e-cigaretter, tobaksfria nikotinprodukter och receptfria läkemedel. Flertalet försäljningsställen säljer flera av varukategorierna och 65 tillståndshavare har detaljhandelstillstånd för försäljning av tobaksprodukter enligt LTLP.

LTLP ställer krav på att tillståndshavarna efter att de meddelats tobakstillstånd, fortsatt ska vara personligt och ekonomiskt lämpliga. Tillståndsgruppens målsättning är att samtliga tobakstillståndshavare ska kontrolleras genom inre tillsyn vartannat år. För att uppfylla målet kommer hälften av tillståndshavarna granskas varje år. Under år 2024 kommer således cirka 33 tillståndshavare att kontrolleras. Den inre tillsynen sker i form av inhämtande av utdrag från polisens belastningsregister och dels i form av kreditupplysning via Creditsafe. I vissa fall kan remisser även komma att skickas till Skatteverket.



TJÄNSTESKRIVELSE

Vid yttre tillsyn på försäljningsställena kontrolleras att övriga regler för försäljning av tobak, tobaksfria nikotinprodukter och e-cigarett efterlevs, exempelvis att tillståndshavarna och personalen använder sina egenkontrollprogram, att det finns skyltar gällande åldersgränser, att förpackningar har rätt hälsovarningar och att marknadsföringen är måttfull. Målet är att alla tillståndshavare ska få minst ett yttre tillsynsbesök per år. Tillsynen sker främst dagtid. Tillståndsgruppen får emellanåt tips från allmänheten gällande försäljning som i något avseende kan bryta mot LTL.P. I vissa fall kan tipsen medföra särskilt påkallad tillsyn av det aktuella försäljningsstället.

Tillsyn av receptfria läkemedel

Tillståndsgruppen har tillsynsansvar över de handlare som har anmält försäljning av receptfria läkemedel till Läkemedelsverket. Kontrollen består i att handlarna ska ha upprättat ett egenkontrollprogram samt att de följer Läkemedelsverkets föreskrifter.

Vid tillsyn i butikerna kontrolleras att handlarna inte säljer andra läkemedel än vad som är tillåtet, att datummärkning är korrekt, att läkemedlen hålls åtskilda från övriga produkter och att åldersgränsen efterlevs. Eventuella brister rapporteras till Läkemedelsverket. Tillsynsfrekvensen för receptfria läkemedel är beräknad till minst ett besök vart tredje år.

Samverkan

Tillståndshandläggarna samverkar med andra myndigheter och andra förvaltningar inom Solna stad för att få en helhetsbild av stadens behov och utveckling. Samverkan sker exempelvis med Polismyndigheten, räddningstjänsten, miljö- och byggnadsförvaltningen samt förvaltningen för arbetsmarknad kultur och fritid med flera. Möten initieras och genomförs både planerat och när behov finns.

Beslutet delges:

Länsstyrelsen i Stockholms län



Socialförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2024-01-12
SN/2024:13

Samverkansöverenskommelse mellan Solna stad och Stockholms stad - En ingång till socialtjänsten i Stockholms län

Förslag till beslut

Socialnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att underteckna samverkansavtalet ”En ingång till socialtjänsten i Stockholms län” med Stockholms stad.

Sammanfattning

Polismyndigheten och socialtjänsten ser ett behov av en effektiv hantering av individärenden gällande barn och unga i gängrelaterad brottslighet inom länet. Polismyndigheten har behov av att omedelbart kunna få kontakt med socialtjänsten för att upprätta och överlämna orosanmälningar samt för att få kunskap om vilken information socialtjänsten kan komma att behöva i sin vidare handläggning. Socialtjänsten har behov av att få information av Polismyndigheten avseende riskbedömningar av individens eventuella gängtillhörighet, inklusive kunskap om kriminella grupperingar. Samverkansavtalet säkerställer att barn och unga i gängrelaterad brottslighet får det stöd och hjälp som de behöver oavsett i vilken samverkande kommun som den unge är boende i. Avtalet innebär att Stockholms stads socialjour åtar sig att vara en gemensam ingång till Stockholms läns socialtjänster. På motsvarande sätt är Polismyndigheten inom Regionalt operativt center (ROC) en ingång till polismyndigheten för de samverkande kommunerna.

Handlingar

- Mall för Samverkansavtal - En ingång till socialtjänsten i Stockholms län

Mikael Olofsson
Tf. förvaltningschef

Leena Lind
Kvalitetskontroller



Bakgrund

Syftet med samverkansavtalet är att säkerställa att barn och unga som riskerar att fara illa i gängrelaterad brottslighet inom Stockholms län får det stöd och hjälp som de behöver oavsett i vilken samverkande kommun som barnet eller den unge är boende i. Målgrupp är barn och ungdomar upp till 18 år som riskerar att fara illa i gängrelaterad brottslighet, och påträffas inom Stockholms län, samt är hemmahörande i avtalssamverkande kommuner. Kommunerna inom länet har ett gemensamt intresse av att snabbt kunna inleda insatser för denna grupp. Avtalet innebär att Stockholms stads socialjour är samverkanspartner med Polismyndigheten inom samverkansprojektet ROC (Regionalt operativt center) och Stockholms stad åtar sig att vara en gemensam ingång till Stockholms läns socialtjänster. På motsvarande sätt är Polismyndigheten inom ROC en ingång till polismyndigheten för de samverkande kommunerna.

Stockholms stads socialjour hjälper till med vilken information som kan behövas för den berörda socialtjänstens handläggning i ärendet. En sådan kontakt är i syfte att förtydliga och komplettera anmälan och innebär inte att Stockholms stads socialjour inleder en utredning enligt 11 kap. 1 § SoL utan det sker inför att den samverkande kommunen gör en förhandsbedömning.

Förvaltningens bedömning

Ett utökat informations- och kunskapsutbyte leder till snabbare och mer kunskapsbaserade bedömningar och beslut. En effektivare ärendehandläggning ger också snabbare och bättre stöd för målgruppen barn och unga i gängrelaterad brottslighet. Sammantaget ger samverkansavtal ett enklare och snabbare sätt för socialtjänsten och Polismyndigheten att samverka kring ärenden gällande barn och unga i gängrelaterad brottslighet.

Förvaltningen förslår att socialnämnden ska ingå i samverkan med Stockholms stad och ge i uppdrag till förvaltningschefen att underteckna samverkansavtal.

Samverkansavtal - En ingång till socialtjänsten i Stockholms län

Parter: Stockholms stad, org.nr. 212000-0142 och **xkommunx, org. nr.**

1. Syfte:

Syftet med samverkansavtalet är att säkerställa att barn och unga som riskerar att fara illa i samband med gängrelaterad brottslighet inom Stockholms län får det stöd och hjälp som de behöver oavsett i vilken samverkande kommun som barnet eller den unge är boende i. Kommunerna inom länet har ett gemensamt intresse av att snabbt kunna inleda insatser för denna grupp. Avtalet innebär att Stockholms stads socialjour är samverkanspartner med Polismyndigheten inom samverkansprojektet ROC (regionalt operativt center) och Stockholms stad åtar sig då att vara en gemensam ingång till Stockholms läns socialtjänster i de ärenden som definieras i punkten 2. På motsvarande sätt är Polismyndigheten inom ROC en ingång till polismyndigheten för de samverkande kommunerna i de ärendena. Den gemensamma ingången inom samverkansprojektet är en kompletterande samverkansväg mellan socialtjänsterna och polismyndigheten.

2. Målgrupp:

Ärenden som rör barn och ungdomar upp till 18 år som

1. riskerar att fara illa i samband med gängrelaterad brottslighet,
2. påträffas inom Stockholms län, och
3. är hemmahörande i avtalssamverkande kommuner (bosättningskommun enligt SoL).

3. Uppdrag/åtagande:

Stockholms stad åtar sig för avtalssamverkande kommuners räkning att vara en gemensam ingång för Polismyndigheten i Stockholms län inom ramen för samverkansprojektet ROC i de fall som polisen anmäler i enlighet med 14 kap. 1 § SoL gällande målgruppen. Det kommer således att finnas ett särskilt telefonnummer som polismyndigheten kan kontakta för att nå samverkande kommuners socialtjänst i Stockholms län.

Stockholms stad genom dess socialnämnd åtar sig för avtalssamverkande kommuns räkning att hos Stockholms stads socialjour ta emot anmälningar enligt 14 kap. § 1 SoL och att vid behov hjälpa till med vilken information som kan behövas för den berörda socialtjänstens handläggning i ärendet. En sådan

kontakt i syfte att förtydliga och komplettera anmälan innebär inte att en utredning inleds enligt 11 kap. 1 § SoL utan sker inför att den samverkande kommunen gör en förhandsbedömning. Stockholms stads socialjour gör inte någon omedelbar skyddsbedömning eller förhandsbedömning enligt gällande lagstiftning.

Stockholms stad genom dess socialnämnd åtar sig för avtalssamverkande kommunens räkning, att därefter ta kontakt med behörig kommun och lämna över ärendet för vidare handläggning. Om ärendet inkommer utanför ordinarie arbetstid tar Stockholms stads socialjour kontakt med behörig kommuns socialjour.

4. Samverkande kommuns åtagande:

Samverkande kommun ska tillhandahålla telefonnummer som Stockholms stads socialjour kan ringa under alla tider på dygnet i syfte att lämna över ärenden enligt detta avtal. Samverkande kommun åtar sig att omedelbart ta emot ärendet samt handlägga och fatta beslut i ärendet i enlighet med gällande lagstiftning.

5. Kontaktmannaskap:

För att underlätta samarbetet mellan Stockholms stads socialjour och samverkanskommunen ska det finnas kontaktpersoner som ansvarar för ett fungerande informationsflöde mellan verksamheterna. Samverkanskommunen och Stockholms stads socialjour ansvarar för att utse kontaktpersoner som sköter kontakterna mellan parterna.

6. Sekretess:

Samverkansavtalet innebär att Stockholms stads socialjour i individärenden arbetar på uppdrag av barnets eller den unges hemkommun och Stockholms stads socialjour utför därmed socialtjänstverksamhet inom ramen för den samverkande kommunens socialtjänst. Varje medarbetare som arbetar på Stockholms stads socialjour har således att iaktta sekretess och tystnadsplikt i enlighet med gällande lagstiftning utanför samverkande kommuns myndighetsgräns.

7. Personuppgiftshantering:

Den samverkande kommunen är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som Stockholms stads socialjour hanterar i samverkande kommuns individärenden i enlighet med avtalet. Stockholms stad ansvarar för att medarbetare på Stockholms stads socialjour har relevant utbildning och

kompetens samt att enbart nödvändig behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning.

8. Hantering av handlingar, dokumentation och arkivering:

Vardera kommun ansvarar för att följa tillämplig lagstiftning.

9. Kostnader:

Vardera kommun ska bära sina egna kostnader som uppkommer till följd av samverkansavtalet.

10. Tillägg och ändringar:

Ändringar och tillägg ska göras skriftligen och undertecknas av de samverkande kommunerna och godkännas av samma beslutande politiska organ eller delegat som godkänt avtalet hos respektive kommun.

11. Ändrade förutsättningar:

Vid verksamhetsförändringar eller om annat oförutsett inträffar som påverkar tillämpningen av detta avtal ska kommunerna uppta överläggningar om eventuella förändringar av avtalets innehåll. Detta förfarande gäller likaså vid förändringar i lag eller annan författning som påverkar tillämpningen av avtalet.

12. Avtalstid/upsägning:

Samverkansavtalet gäller till och med den 31 december 2024 med en automatisk förlängning om tolv (12) månader.

De samverkande kommunerna kan säga upp avtalet med en uppsägningstid om tre (3) månader. Uppsägningen ska vara skriftlig.

Stockholms stads socialjour ska omgående kommunicera en uppsägning skriftligen till Polismyndigheten inom samverkansprojektet ROC.

13. Force majeure:

Force majeure såsom krig, arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omständighet som kommunerna inte råder över och som förhindrar någon av parterna att fullgöra sina avtalsenliga

skyldigheter, eller endast kan fullgöra sina skyldigheter till onormalt hög kostnad, befriar part från fullgörandet av dessa skyldigheter.

14. Avtalsförutsättningar:

Avtalet gäller först efter beslut i respektive samverkande kommuns beslutande politiska organ eller efter beslut av delegat.

15. Utväxling av avtal:

Detta avtal är upprättat i två (2) likalydande exemplar av vilka samverkande kommuner tagit varsitt.

Ort och datum

.....

.....

För Stockholms stad

För **xkommunx**

.....

.....

Namnförtydligande
och befattning:

Namnförtydligande
och befattning:

.....

.....



Socialförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2024-01-09
SN/2023:71

Återkoppling avseende extra utbetalning av ekonomiskt bistånd till barn 2023

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av återkoppling avseende extra utbetalning av ekonomiskt bistånd till barn 2023.

Sammanfattning

Socialnämnden beslutade 2023-10-09 är att utifrån ett barnperspektiv besluta om att under december månad bevilja ett tillägg till försörjningsstödet om 1500 kr per barn, till de familjer som beviljats försörjningsstöd under minst två månader under perioden september-december 2023.

2023-12-27 fanns det 58 hushåll (ekonomiskt bistånd och ekonomiskt bistånd flykt/inv/etabl) med 114 barn registrerade. Av dessa var 33 hushåll inte berättigade till extra utbetalning gällande julpeng utifrån att de inte varit berättigade försörjningsstöd under minst 2 månader under perioden september-december.

I de resterande 25 hushållen fanns 63 barn registrerade. Av dessa 63 barn har 39 barn (16 hushåll) beviljats julpeng med 1500 kronor, totalt 58 500 kronor.

Nio hushåll med totalt 24 barn är inte berättigade julpeng med anledning av:

- Har flyttat från kommunen
- Ingår inte i hushållet men är registrerade i Treserva
- Är självförsörjande men fortsätter att ansöka om försörjningsstöd
- Är inte berättigade försörjningsstöd under minst två månader september-december

Mikael Olofsson
Tf. förvaltningschef

Parvin Banisadr
Enhetschef



Socialförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2024-01-17
SN/2023:90

Yttrande över motion av Samuel Klippfalk (KD) om att Solna ska utöka föräldrautbildningen

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens yttrande över motionen för vidare hantering i kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Samuel Klippfalk (KD) anger i rubricerad motion att idag erbjuds Solnafamiljer med barn i åldern 3-11 år föräldrautbildningen Komet, som går igenom hur man förbättrar kommunikationen inom familjen samt hanterar konflikter på ett konstruktivt sätt. Innan dess erbjuder regionen inom BVC:s föräldrautbildning ABC-utbildning. Men efter att barnet fyllt tolv finns idag inget allmänt erbjudande kring föräldrastöd i Solna stad. I motionen föreslås:

Att Komet föräldrareträffar utvidgas även till föräldrar med barn 12-18 år,

Att barn- och utbildningsförvaltningen i samarbete med socialförvaltningen och andra relevanta förvaltningar tar fram och erbjuder ABC föräldrautbildning som riktar sig till alla föräldrar med barn 0-18 år,

Att Föräldraskap i Sverige eller motsvarande erbjuds för utrikes födda föräldrar med barn 0-18 år,

Att utbudet av föräldrastöd matchar efterfrågan,

Att utbildningarna ges när föräldrar har tid, även under sommaren,

Att information samt ansökan till föräldrautbildningarna finns samlad och lättillgängligt på Solnas hemsida.

Förvaltningens bedömning utifrån motion M:25/2023

Socialförvaltningen har som ambition att erbjuda föräldrastöd som motsvarar Socialstyrelsens rekommendationer och/eller där det finns forskning kopplad till insatsen. Ett kunskapsstöd med rekommendationer för att motverka fortsatt normbrytande beteende och återfall i brott publicerades av Socialstyrelsen 2021. De insatser som bör användas är KBT-baserat program för normbrytande beteende, FFT (Funktionell Familjeterapi) för åldrarna 11-18 år och Komet (Kommunikationsmetod) för barn. En forskningsstudie som påvisar effekt finns för Tryggare barn (kurs i lugnt föräldraskap där det finns risk för våld). En del insatser som rekommenderas finns inte i Sverige. Exempelvis SNAP (Stop Now And Plan) som är utvecklat i Toronto. Ett samarbete mellan barn- och ungdomsenheten och psykologer som kommer få utbildning i Kanada har därför inletts för att undersöka om SNAP på sikt kan implementeras. Komet rekommenderas för barn, och FFT för åldrarna 11–18 år.

Socialförvaltningen samarbetar med barn- och utbildningsförvaltningen gällande Komet där BUF ansvarar för information och ansökningar på hemsidan. Föräldrautbildningen Komet står för kommunikationsmetod och är till för föräldrar som har barn i åldersgruppen 3-11 år och som vill



hantera bråk och konflikter mer framgångsrikt. Kurser i Komet hålls på kvällstid för att möta föräldrarnas behov. Kurserna utvärderas och synpunkter inhämtas från föräldrarna som deltar.

ABC (3 -12 år) erbjuds på BVC och är ursprungligen en samverkan mellan barn- och utbildningsförvaltningen, BVC och socialförvaltningen. Även Lilla ABC för barn 0–2 år erbjuds i samverkan mellan socialförvaltningen och BVC samt ingår i en forskningsstudie vid Karolinska Institutet.

Socialförvaltningen erbjuder även:

- Barn i föräldrars fokus (BIFF). Kort föräldrautbildning för föräldrar som ska eller som har separerat och som inte kommer överens gällande barnen.
- Hela barn. Barnfokuserad samtalsserie med fem strukturerade samtal för föräldrar som är separerade och som har svårt att prata om frågor som rör det gemensamma barnet.
- Funktionell Familjeterapi (FFT). Samtalsserie för familjer med ungdomar i åldrarna 11-18 år som visar ett normbrytande beteende.
- Tryggare barn. Metoden riktat sig till föräldrar till barn mellan 3 och 12 år där det inkommit en anmälan om oro till socialtjänsten om kränkning eller våld mot barn.

I den Trygghetsstrategi som kommunstyrelsen fattade beslut om den 18 december 2023 och som en del i det förebyggande arbetet ska staden erbjuda förebyggande föräldrastödsprogram och -utbildningar, vilka inte är biståndsbedömda. Inom ramen för arbetet med trygghetsfrågor inrättas ett strategiskt råd med förvaltningschefer och andra relevanta aktörer som leds av stadsdirektören där aktiviteter som syftar till bland annat förebyggande föräldrastödsprogram och utbildningar behandlas och hanteras in i ordinarie verksamhetsplanering.

Socialförvaltningen föreslår, mot bakgrund av ovan sagda, att motionen förklaras besvarad.

Mikael Olofsson
Tf. förvaltningschef

Louise Gülich
Administrativ controller

Beslutet expedieras till:
Kommunstyrelsen
Samuel Klippfalk (KD)

Motion om att Solna ska utöka föräldrautbildningen

Att vara förälder är en av livets största uppgifter. Ett gott föräldraskap kräver engagerade och informerade föräldrar till barn i alla åldrar. Ett tryggt hem är en viktig faktor för att främja barns psykiska hälsa, allmänna välmående, och bidrar i förlängningen till ett tryggt samhälle för oss alla.

Idag erbjuds Solnafamiljer med barn i åldern 3-11 år föräldrautbildningen Komet, som går igenom hur man förbättrar kommunikationen inom familjen samt hanterar konflikter på ett konstruktivt sätt. Innan dess erbjuder regionen inom BVC:s föräldrautbildning ABC-utbildning. Men efter att barnet fyllt tolv finns idag inget allmänt erbjudande kring föräldrastöd i Solna stad. Detta framgår på Solnas hemsida där ingen annan information om någon föräldrautbildning än Komet finns, som riktar in sig på familjer med konfliktproblematik. I familjen kan det dock finnas andra problem än just konfliktsituationer. Föräldrar kan oroas sig över barnets umgängeskrets, skolprestationer, skärmberoende, med mera. Att kunna diskutera med andra föräldrar och hitta lösningar kan vara givande.

Även barn i tonåren och gymnasieåldern behöver sina föräldrar även om de är på väg mot självständighet. Dagens tonåringar och barn i gymnasieåldern har vuxit upp med andra tekniska förutsättningar och ett annorlunda samhälle än dess föräldrar och en föräldrautbildning kan stödja föräldrarna och ge dem nya strategier i relationen till barnet. Kort sagt; barn är barn upp till arton års ålder och kommunen ska stödja föräldrarna i alla faser av föräldraskapet. Här finns alltså en lucka från 12-18 års ålder.

Vi kristdemokrater vill därför att en allmän och generell föräldrautbildning införs, för föräldrar med barn från 0-18 år. Den kan med fördel delas upp i olika åldrar efter det att BVC:s föräldrautbildning vid fem år inte längre erbjuds. Till exempel kan den delas upp i tre olika ålderskategorier (6-10 år, 11-14 och 15-18) med utbildning i barnens utveckling och vilka utmaningar de går igenom i olika faser. Samt hur man som förälder bäst stöttar dem och ger föräldrar handfasta tips om hur man bäst hanterar uppkomna situationer i just den fasen, innan det blir ett stort problem.

Utbildningen ska erbjudas föräldrar på tider som passar dem, också under sommartid, så att så många som möjligt får en chans att delta. Den ska genomföras i samarbete med personal från socialförvaltningen och andra relevanta förvaltningar, och erbjudas i skolans regi – så att så många som möjligt kan delta och att det inte upplevs utpekande. I skolan möter man såväl de föräldrar som behöver föräldrastöd, som de föräldrar som inte visste att kommunen erbjuder ett sådant stöd.

För utrikesfödda föräldrar är det viktigt att lära sig om föräldraskap och familjeliv i Sverige, samt vilka rättigheter, skyldigheter, normer och värderingar som råder här. I Stockholmsprogrammet Föräldraskap i Sverige 0-18 år träffas utrikesfödda föräldrar och får möjlighet att diskutera och dela erfarenheter med varandra. Detta är något som främjar integrationen och bör införas i Solna.

Besöker man Solnas hemsida för föräldrautbildningen Komet idag ser man att höstens föräldrautbildning är fullbokad. Nya utbildningsgrupper planeras till våren 2024. Kristdemokraterna vill att familjer som aktivt går in på hemsidan och letar efter information också ska hitta tider. Utbudet av föräldrastöd ska matcha efterfrågan. Detta kan ske till exempel genom att ha flera parallella grupper.

Stockholms stad är ett föredöme i erbjudandet av föräldrastöd. Kommunen erbjuder ABC föräldraträffar, för den som har barn 0-18 år, Komet föräldraträffar, för den som har barn 3-18 år och har konfliktproblematik, samt Föräldraskap i Sverige, för den som har barn 0-18 år och är utrikes född. ABC-träffarna är i sin tur uppdelade i åldersspann så man kan göra den relevant för deltagarna.

För bättre föräldrastöd satsar Kristdemokraterna medel i vår skuggbudget. Trygga, självsäkra och funktionella föräldrar är de viktigaste förebyggande faktorerna så att barn inte ska hamna snett i livet.

Jag föreslår därför kommunfullmäktige besluta

Att Komet föräldraträffar utvidgas även till föräldrar med barn 12-18 år,

Att Barn- och utbildningsförvaltningen i samarbete med socialförvaltningen och andra relevanta förvaltningar tar fram och erbjuder ABC föräldrautbildning som riktar sig till alla föräldrar med barn 0-18 år,

Att Föräldraskap i Sverige eller motsvarande erbjuds för utrikes födda föräldrar med barn 0-18 år,

Att Utbudet av föräldrastöd matchar efterfrågan,

Att Utbildningarna ges när föräldrar har tid, även under sommaren,

Att Information samt ansökan till föräldrautbildningarna finns samlad och lättillgängligt på Solnas hemsida.

Samuel Klippfalk
Kristdemokraterna



Socialförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2024-01-15
SN/2023:97

Svar på nämndinitiativ från (M), (L) och (KD) om verksamhetsmått

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens förslag på reviderade verksamhetsmått.

Sammanfattning

Förvaltningen har gjort en genomgång av verksamhetsmått och har kommit fram till nedanstående förslag på revidering av verksamhetsmått.

Barn och ungdomsenheten har arbetat med att ändra orsakskoderna i verksamhetssystemet Treserva för att kunna särskilja orosanmälningar som rör oro för kriminalitet hos barn och ungdomar. Syftet är att se över möjligheten att kunna ta fram verksamhetsmått gällande de barn och ungdomar där det finns oro om gängkriminalitet gentemot ungdomar som begår annan typ av brottsliga handlingar. Tillagd orsakskod är ”Oro för gängkriminalitet/ nätverk”.

Vuxenenheten har utifrån nämndinitiativet beslutat att kriminell livsstil kommer vara en egen organisationsenhet i verksamhetssystemet Treserva för att kunna få ut fullständig information avseende målgruppen. Det går att urskilja vilka som utifrån EU-kriterier definieras som avhoppare och vilka som söker för kriminellt beteende men som inte uppfyller kriterierna för målgruppen avhoppare. Denna förändring kommer möjliggöra en översyn av inkommande och pågående ärenden, insatstyper och kostnader.

Socialnämnden ser därmed nämndinitiativet som besvarat.

Mikael Olofsson
Tf. förvaltningschef

Louise Gülich
Administrativ controller

Nämndinitiativ angående översyn av verksamhetsmått

De verksamhetsmått som finns i verksamhetsuppföljningen behöver uppdateras så att nämnden på ett bättre sätt ska kunna följa verksamheten under 2024 och framåt. Exempelvis finns det idag förslag på åtgärder för att motverka att minderåriga blir gängkriminella och det borde vara av intresse för nämnden att kunna följa hur det går med hjälp av reviderade verksamhetsmått.

Förslag till beslut:

Nämnden ger i uppdrag till förvaltningen att återkomma med förslag på reviderade verksamhetsmått.

Arion Chryssafis (M)

Elin Oskarsson (L)

Kerstin Höök (KD)

Socialnämnden den 4 december 2023