



SOLNA STAD

# Solna Brukarundersökning 2023

April 2023

BMA Solna Enskilda förskola - Vårdnadshavare Förskola

13 svar, 39%

# Om undersökningen

## Bakgrund

Solna stad genomför regelbundet en brukarundersökning i förskola och grundskola. Syftet är att underlag till kvalitetsutvecklingen av verksamheten.

Undersökningen har genomförts av Origo Group

## Metod

Undersökningen genomfördes med enkäter som innehöll påståenden som föräldrar fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes där "Instämmer helt" var det ena ytteralternativet och "Instämmer inte alls" var det andra. Det gick även att svara vet ej. Dessa frågor kompletterades med tre NKI-frågor på en tiogradig skala.

Föräldrarna fick enkäten via e-post medans eleverna använde klasskoder.

Enkäten kunde besvaras mellan den 3 april och den 26 april 2023

## Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående.

Andelen som instämmer dvs. svarat "Stämmer helt och hållet" eller "Stämmer ganska bra" samt andelen som svarat "Vet inte" på frågan finns till höger om diagrammet.

Frågorna som är basen för Nöjd kund-index visas som ett medelvärde mellan 0 och 100.

Spindeldiagram visar genomsnittlig andel som instämmer i frågorna i respektive målområde, för förskolor visas även ett NKI-värde.

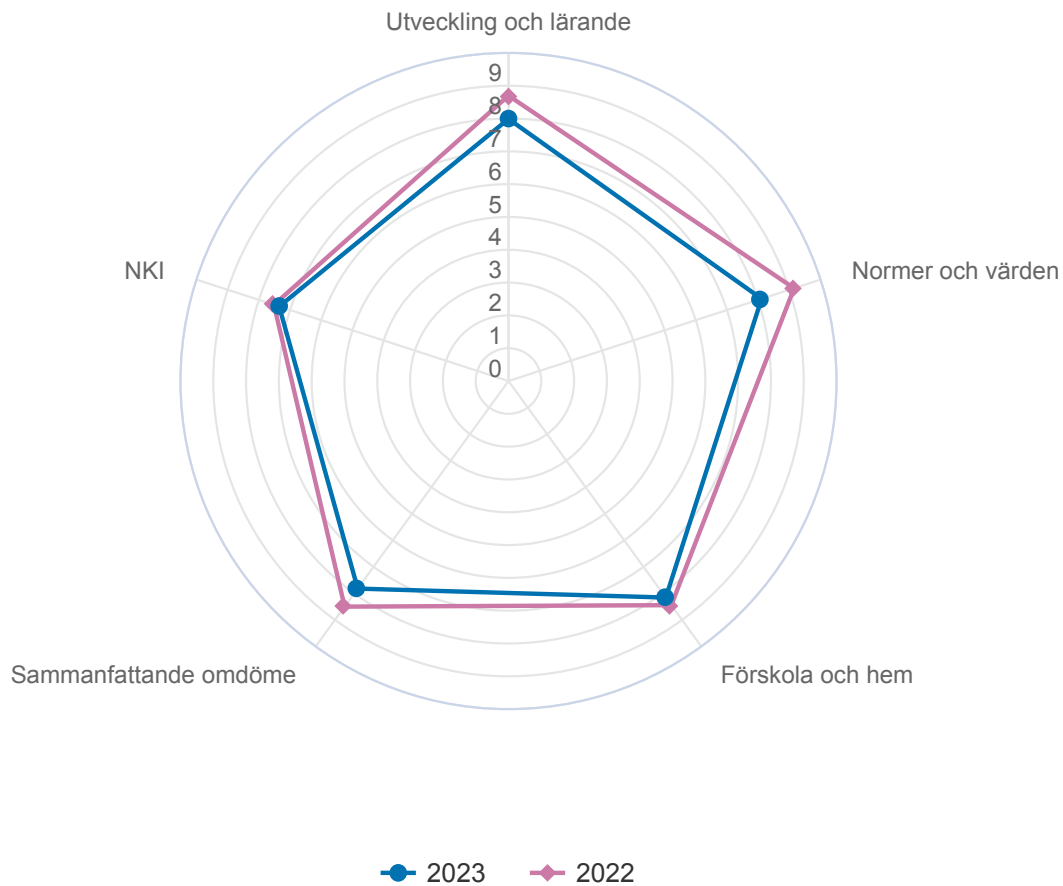
Bas för diagrammen anges på varje sida längs ned i det orange fältet.



# BMA Solna Enskilda förskola

## Målområdessammanställning

Diagrammet visar indexerat medelvärde omräknat till 0-10 på frågorna inom respektive målområde

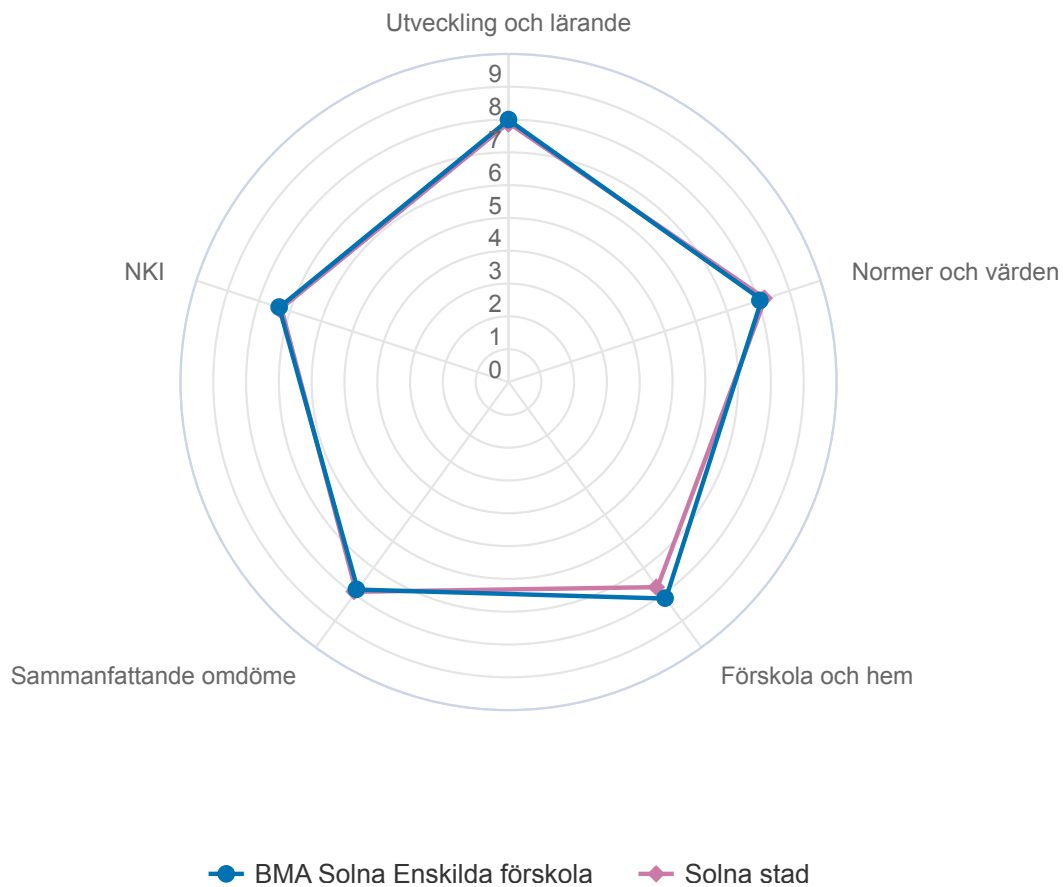




# BMA Solna Enskilda förskola

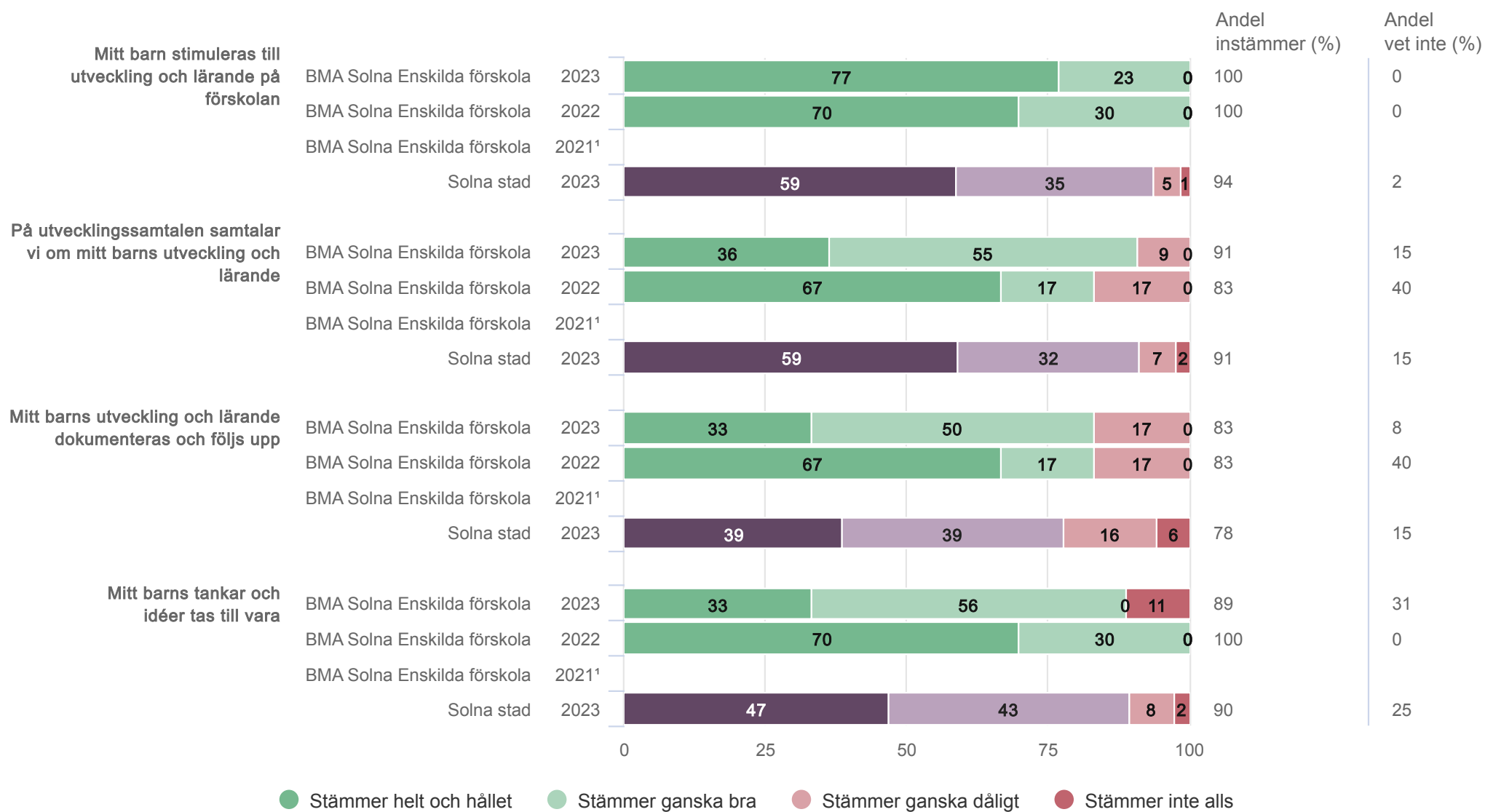
## Målområdessammanställning

Diagrammet visar indexerat medelvärde omräknat till 0-10 på frågorna inom respektive målområde



# BMA Solna Enskilda förskola

## Utveckling och lärande



Vårdnadshavare Förskola (13 svar, 39%)

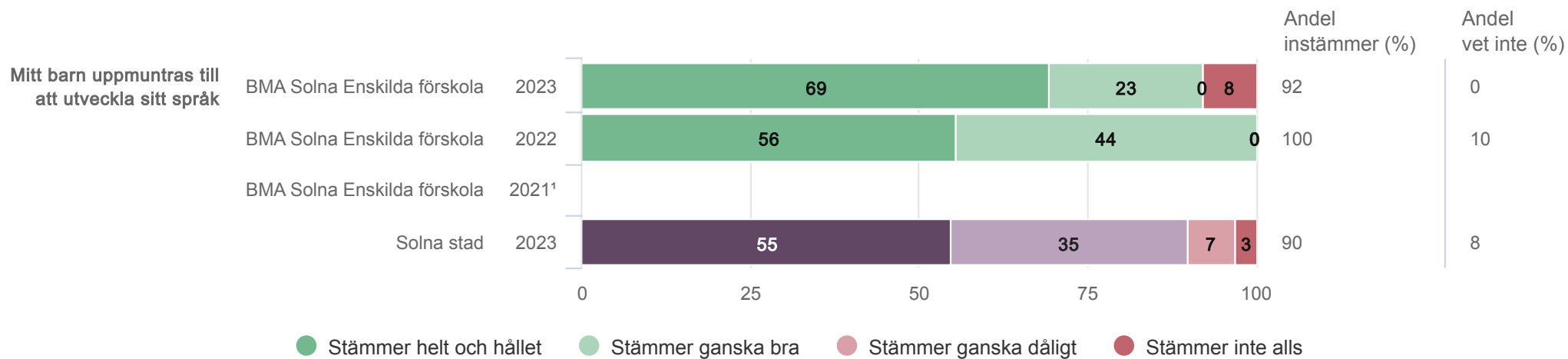
<sup>1</sup>Inget resultat



SOLNA STAD

# BMA Solna Enskilda förskola

## Utveckling och lärande



Vårdnadshavare Förskola (13 svar, 39%)

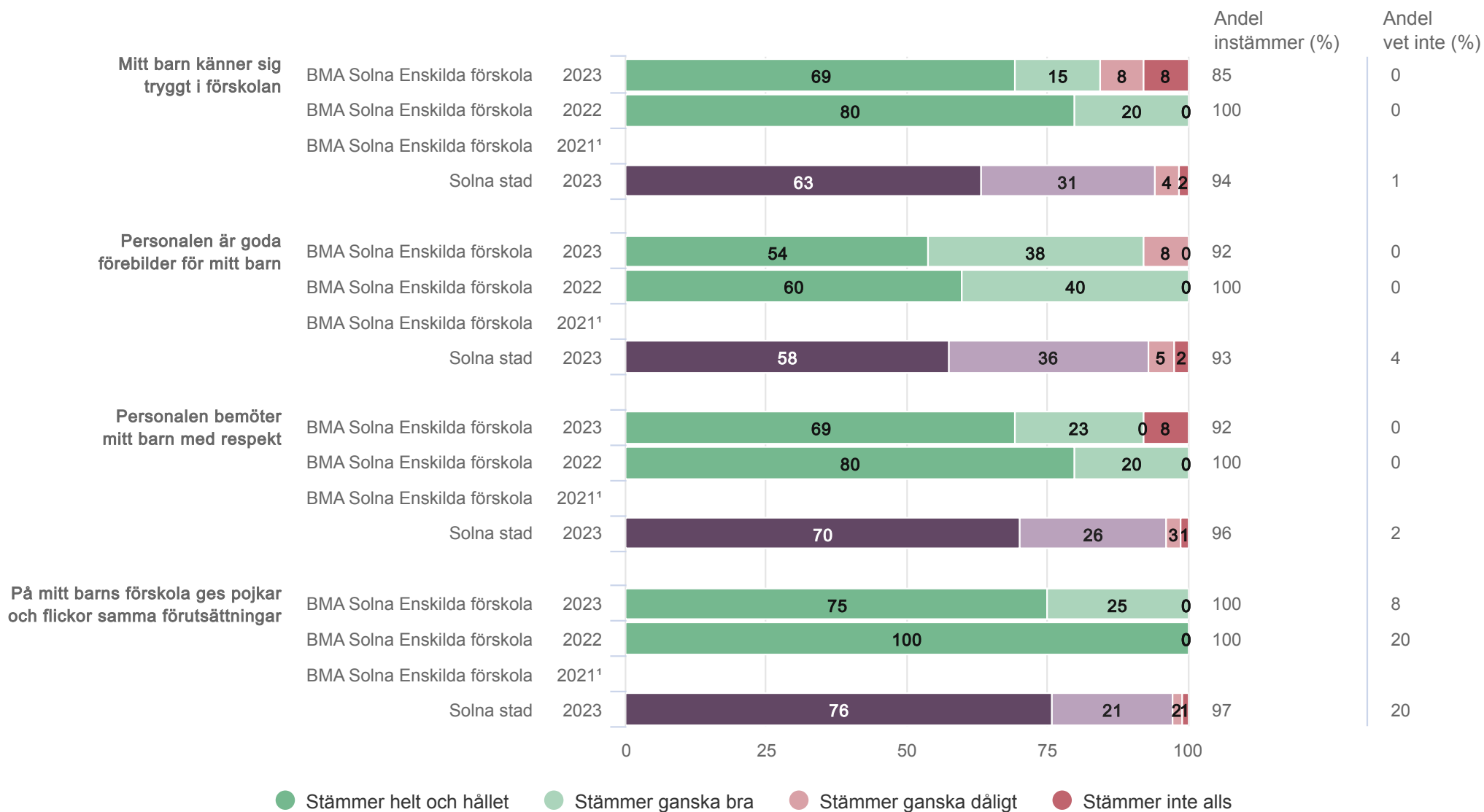
<sup>1</sup>Inget resultat



SOLNA STAD

# BMA Solna Enskilda förskola

## Normer och värden



Vårdnadshavare Förskola (13 svar, 39%)

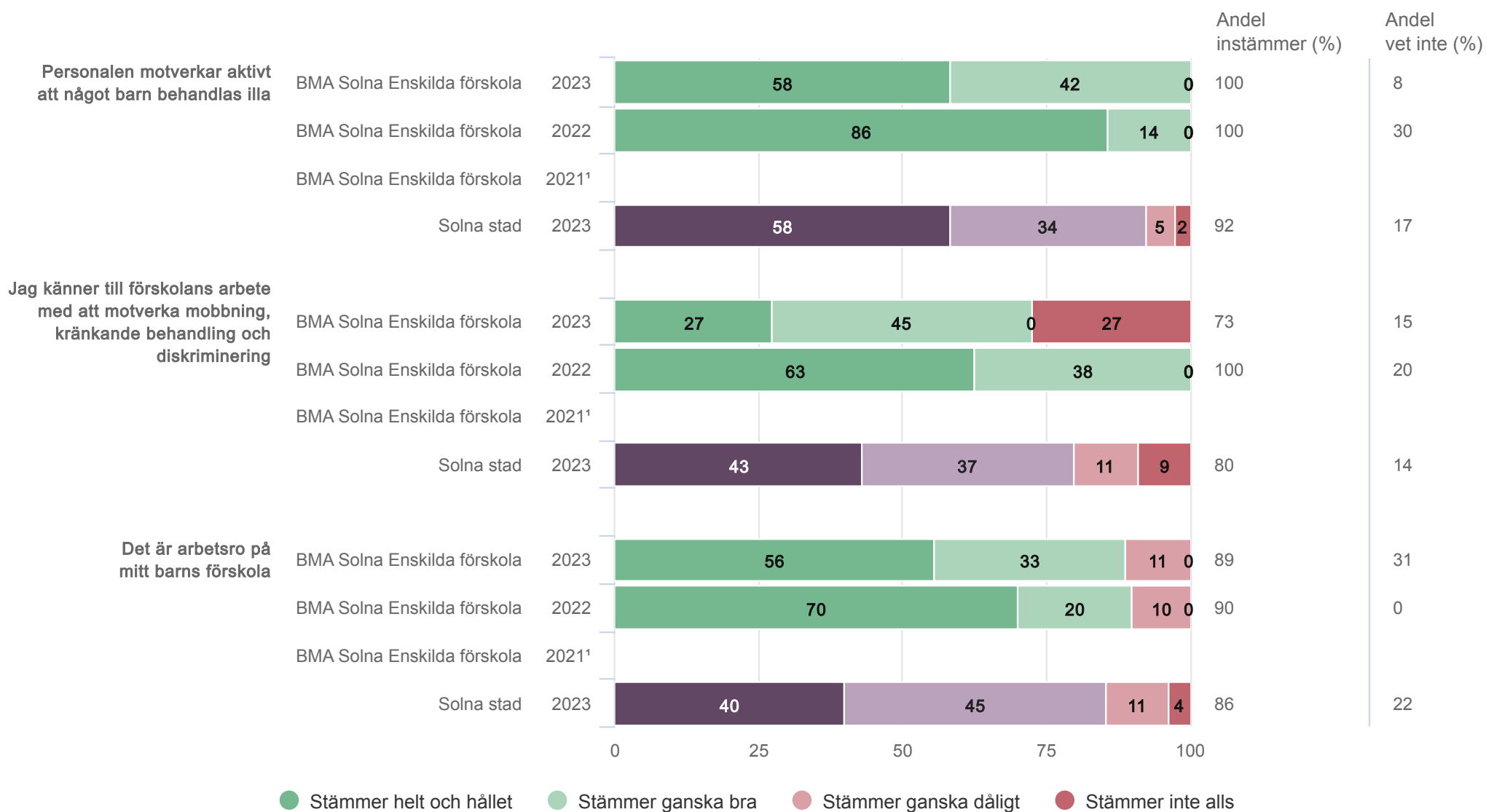
<sup>1</sup>Inget resultat



SOLNA STAD

# BMA Solna Enskilda förskola

## Normer och värden



Vårdnadshavare Förskola (13 svar, 39%)

<sup>1</sup>Inget resultat

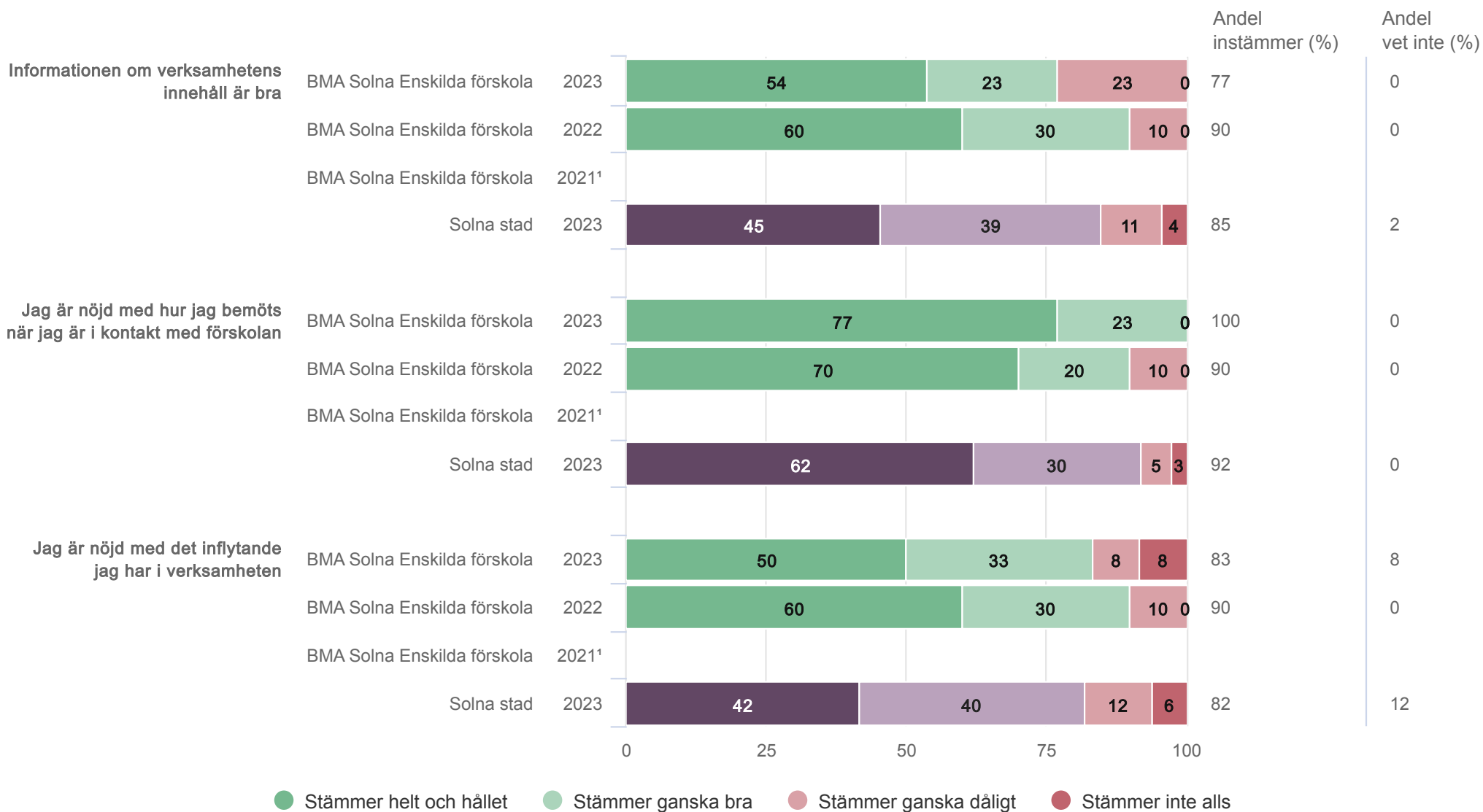


SOLNA STAD



# BMA Solna Enskilda förskola

## Förskola och hem



Vårdnadshavare Förskola (13 svar, 39%)

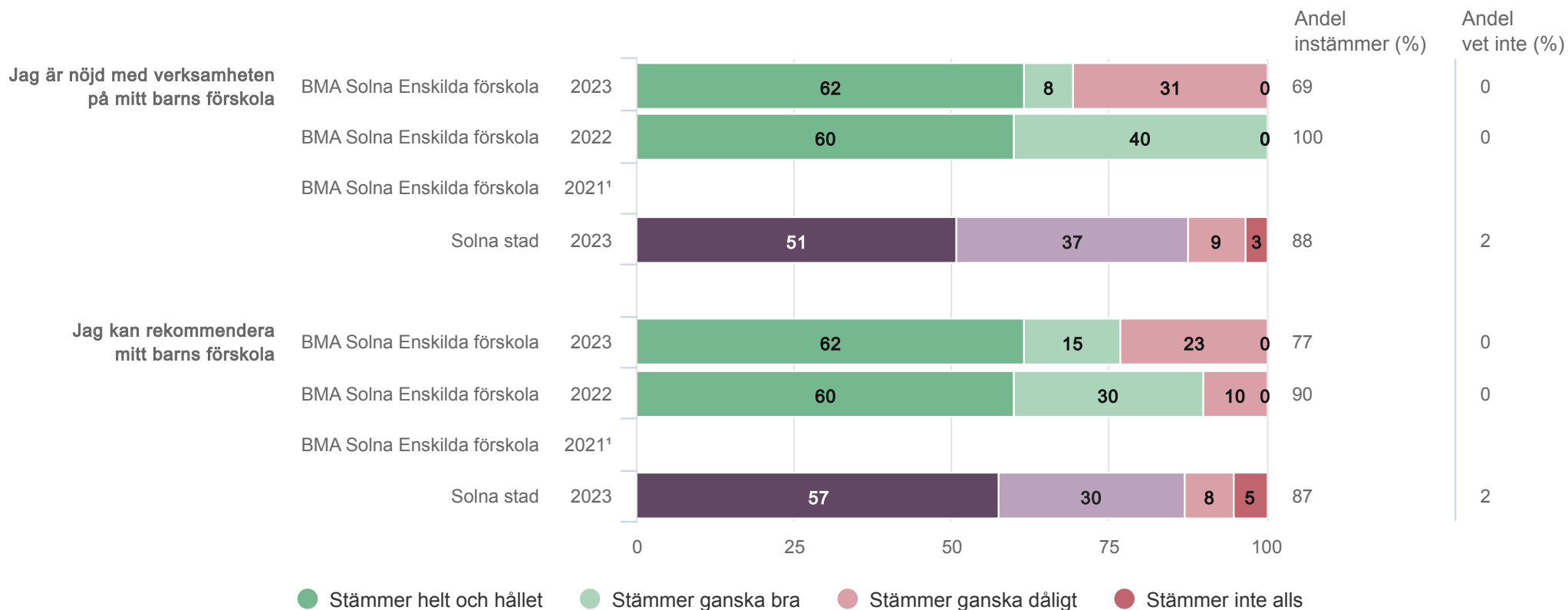
<sup>1</sup>Inget resultat



SOLNA STAD

# BMA Solna Enskilda förskola

## Sammanfattande omdöme



Vårdnadshavare Förskola (13 svar, 39%)

<sup>1</sup>Inget resultat



SOLNA STAD

# Nöjd kund-index



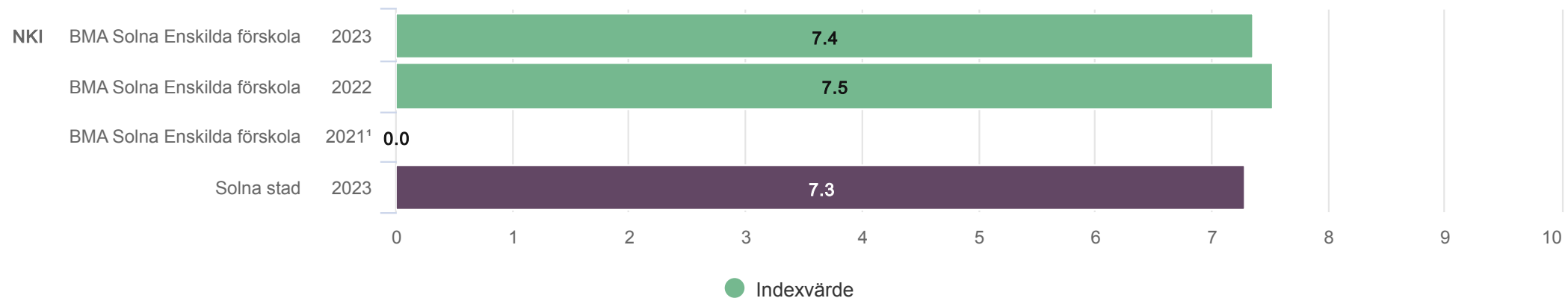
Vårdnadshavare Förskola (13 svar, 39%)

<sup>1</sup>Inget resultat



SOLNA STAD

# Nöjd kund-index



Vårdnadshavare Förskola (13 svar, 39%)

<sup>1</sup>Inget resultat



SOLNA STAD