



Solna stads Hemgångsteam

Information till hemtjänstutförare/nattpatrull vars kund får hjälp av Hemgångsteamet efter vistelse på sjukhus/korttidsboende.

Hemgångsteamet

- jobbar utifrån beställning från vårdplanerare
- utför insatser dagtid 7.30-16 under max 10 helgfria vardagar
- kontaktar ordinarie hemtjänstutförare inför uppstart och avslut
- påbörjar nyckelhanteringen för nya kunder
- möter upp kunden vid hemkomst
- för kontinuerlig dialog med ordinarie hemtjänstutförare

Ordinarie hemtjänstutförare

- jobbar utifrån beställning från vårdplanerare, i vilken det står om Hemgångsteamet är inkopplat
- utför insatser kvälltid (16-22) samt helgdagar
- för kontinuerlig dialog med Hemgångsteamet
- skriver genomförandeplan
- får en ny beställning från vårdplanerare inför att teamets uppdrag avslutas
- samordnaren besvarar enkät som skickas ut från projektledaren för Hemgångsteamet

Nattpatrull

- jobbar utifrån beställning från vårdplanerare, i vilken det står om Hemgångsteamet är inkopplat
- utför insatser under natten (21.30-07)
- för kontinuerlig dialog med Hemgångsteamet
- skriver genomförandeplan
- samordnaren besvarar enkät som skickas ut från projektledaren för Hemgångsteamet

Vid frågor till Hemgångsteamet

Kontakta teamets samordnare Anna Grahn via kontaktcenter 746 10 00.