



Digitala låsvred och kvittenser

- Sök fram kunden **innan besöket** – Kontrollera att kunden finns.
- Om det finns ett **digitalt låsvred** installerat ska det används som **kvittens**.
- Stå nära låset vid ankomst/avfärd, **invänta kontakt med låset**.
- **Finns inget digitalt låsvred** monterat - kontakta administration för låsvred enligt rutin för detta.
- Använd det digitala låsvredet för att **låsa upp/låsa efter överenskommelse med kund**.

NFC-etikett

- Används hos kunder som enbart har service eller Omvårdnadskunder som avsäger sig digitalt låsvred.
- Ska **kopplas till kund** och **placeras i närheten av lägenhetsdörren**.
- Fungerar **INTE** på metallytor och säkerhetsdörrar.
- Det går **INTE** att återanvända en kopplad etikett till annan brukare. Går att återaktivera till tidigare brukare.

Kvittens saknas

1. Är det samma mobil som inte ger kvittens?
2. Är det samma medarbetare?
3. Är det hos samma kund?

Steg att följa om inte kvittens skapas

1. Starta om mobilen
2. Rensa Cacheminnet för appen – se manual för detta.
3. Optimera telefonen – se manual för detta.
4. Sök upp kunden igen.

Kvarstår problemen

Utred när och hur problemen visar sig:

1. Är det samma mobil som inte ger kvittens?
2. Är det samma medarbetare?
3. Är det hos samma kund?

Beskriv ärendet och skicka ett mail till:

Systemförvaltare servicedesk@solna.se