



SOLNA STAD

# Solna Brukarundersökning 2022

Maj 2022

BMA Solna Enskilda förskola - Vårdnadshavare Förskola

10 svar, 33%

# Om undersökningen

## Bakgrund

Solna stad genomför regelbundet en brukarundersökning i förskola och grundskola. Syftet är att underlag till kvalitetsutvecklingen av verksamheten.

Undersökningen har genomförts av Origo Group

## Metod

Undersökningen genomfördes med enkäter som innehöll påståenden som föräldrar fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes där "Instämmer helt" var det ena ytteralternativet och "Instämmer inte alls" var det andra. Det gick även att svara vet ej. Dessa frågor kompletterades med tre NKI-frågor på en tiogradig skala.

Föräldrarna fick enkäten via e-post medans eleverna använde klasskoder.

Enkäten kunde besvaras mellan den 4 april och den 1 maj 2022

## Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående.

Andelen som instämmer dvs. svarat "Stämmer helt och hållet" eller "Stämmer ganska bra" samt andelen som svarat "Vet inte" på frågan finns till höger om diagrammet.

Frågorna som är basen för Nöjd kund-index visas som ett medelvärde mellan 0 och 100.

Spindeldiagram visar genomsnittlig andel som instämmer i frågorna i respektive målområde, för förskolor visas även ett NKI-värde.

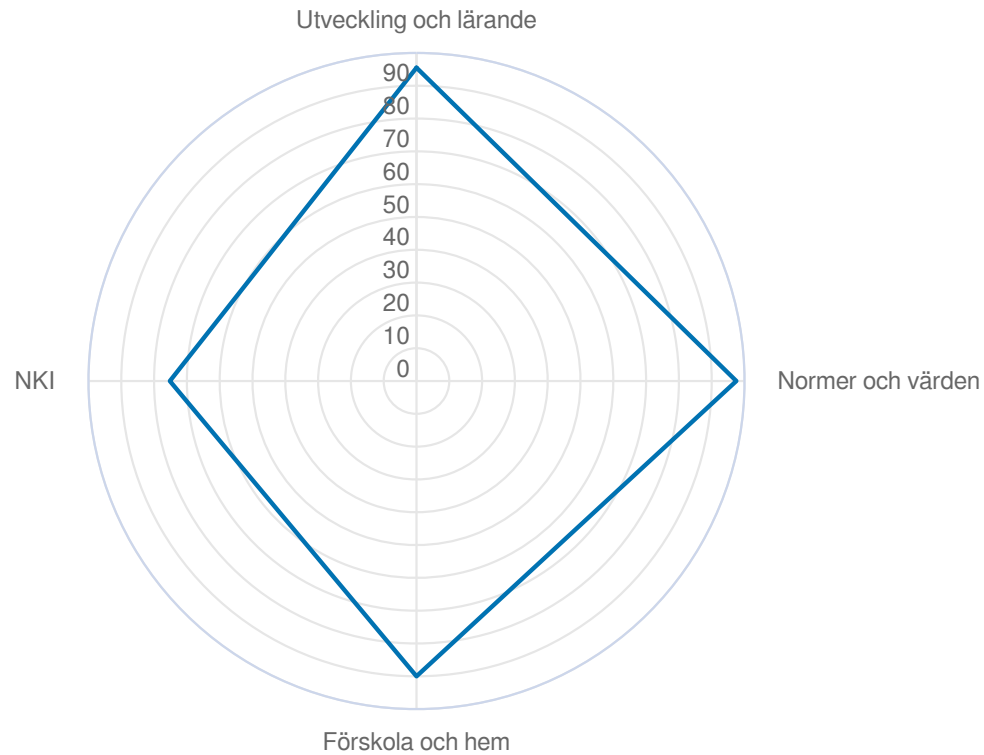
Bas för diagrammen anges på varje sida längs ned i det orange fältet.



# BMA Solna Enskilda förskola

## Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde



— , Vårdnadshavare Förskola, BMA Solna Enskilda förskola, 2022, Alla

Vårdnadshavare Förskola (10 svar, 33%)

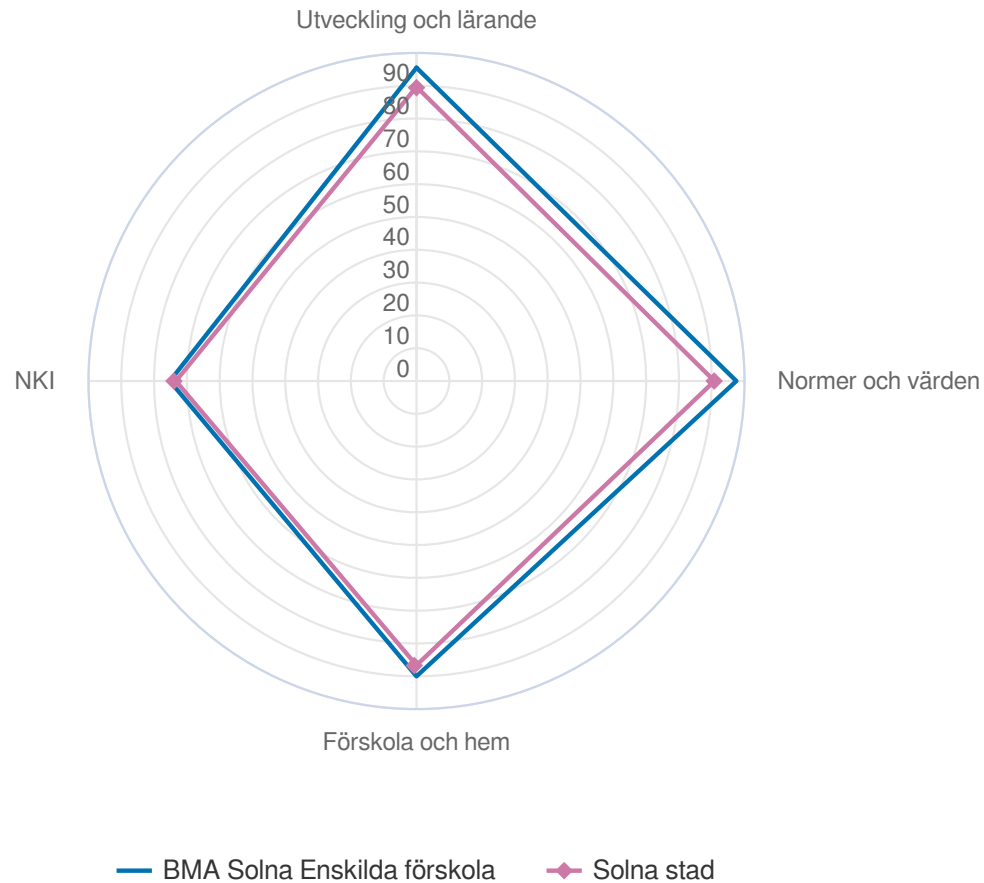


SOLNA STAD

# BMA Solna Enskilda förskola

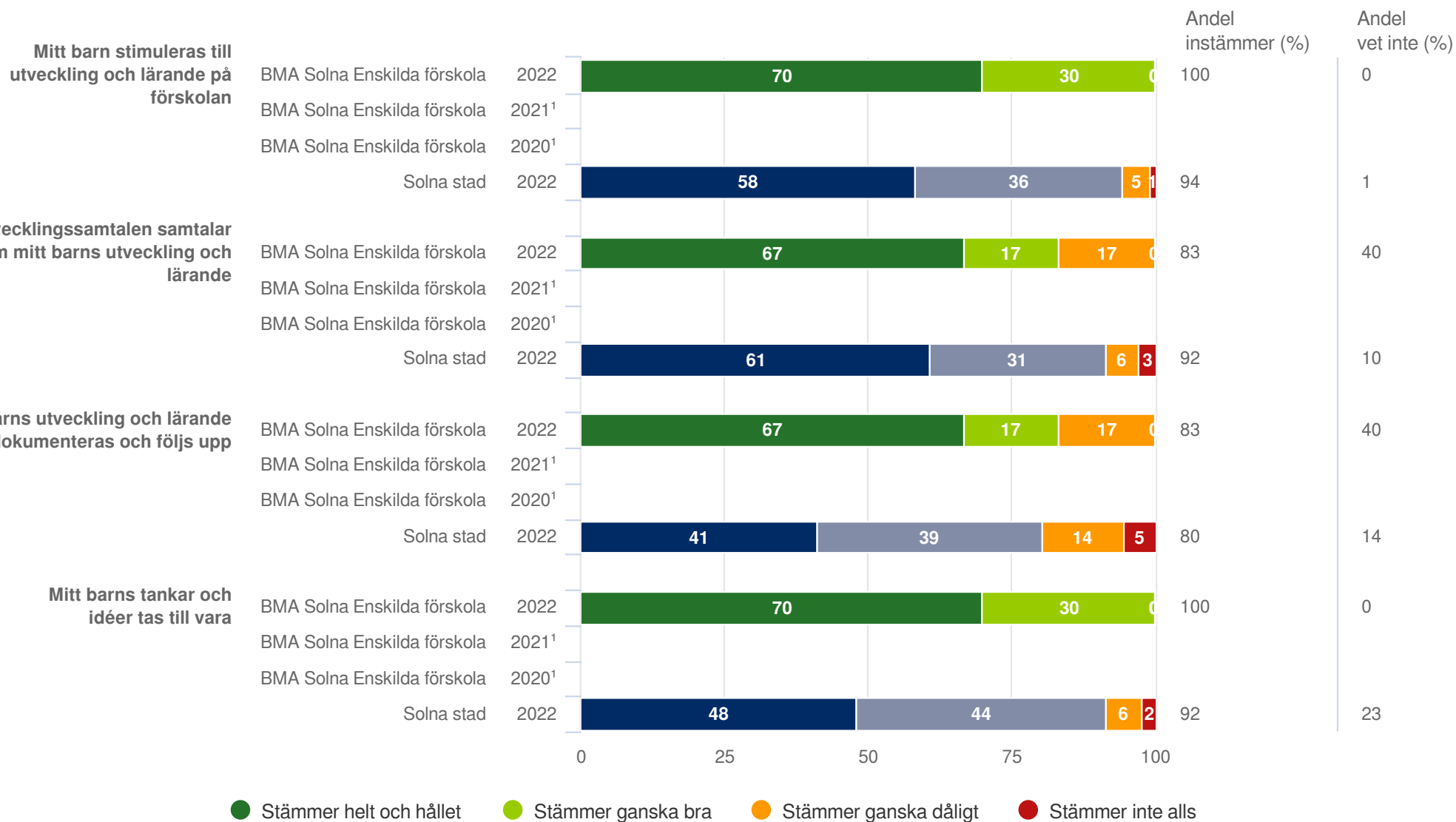
## Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde



# BMA Solna Enskilda förskola

## Utveckling och lärande



Vårdnadshavare Förskola (10 svar, 33%)

<sup>1</sup>Inget resultat

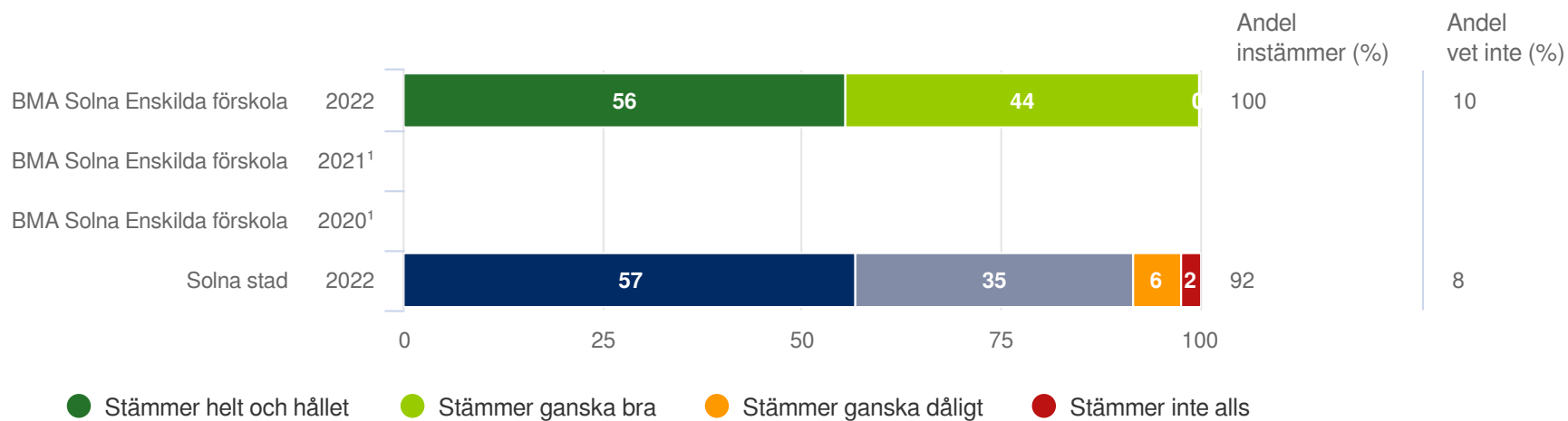


SOLNA STAD

# BMA Solna Enskilda förskola

## Utveckling och lärande

Mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt språk



Vårdnadshavare Förskola (10 svar, 33%)

<sup>1</sup>Inget resultat



SOLNA STAD

# BMA Solna Enskilda förskola

## Normer och värden



Vårdnadshavare Förskola (10 svar, 33%)

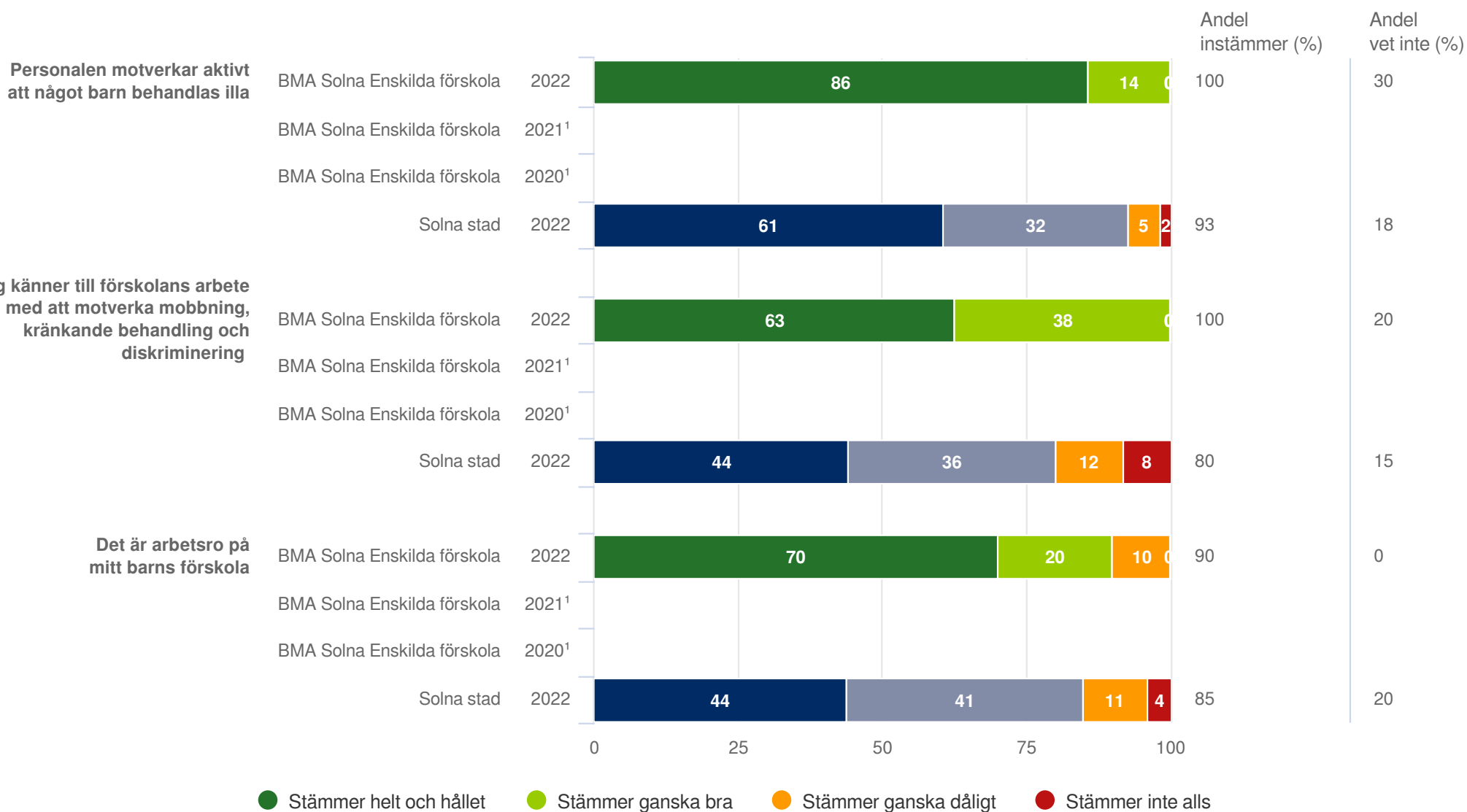
<sup>1</sup>Inget resultat



SOLNA STAD

# BMA Solna Enskilda förskola

## Normer och värden



Vårdnadshavare Förskola (10 svar, 33%)

<sup>1</sup>Inget resultat

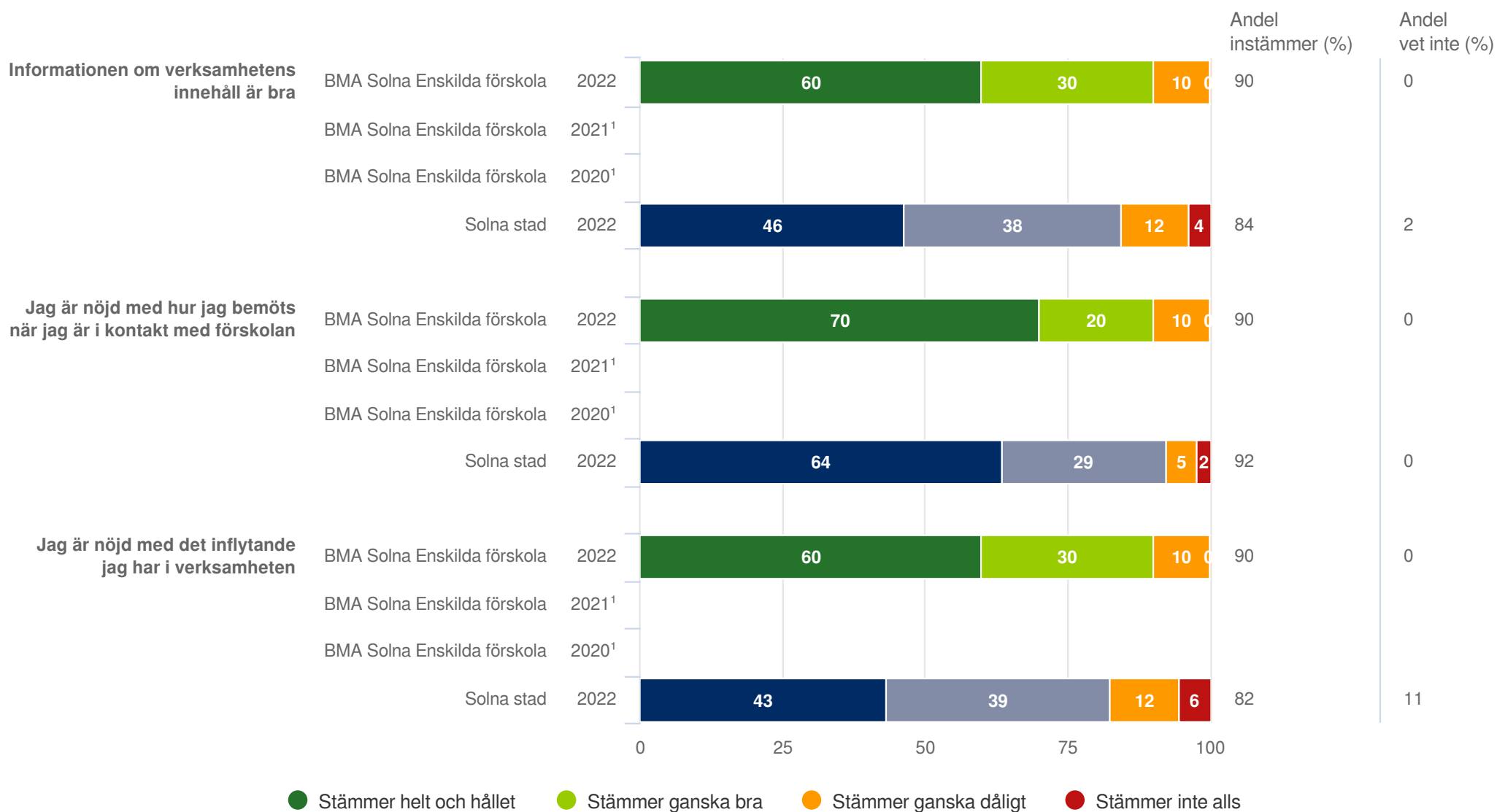


SOLNA STAD



# BMA Solna Enskilda förskola

Förskola och hem



Vårdnadshavare Förskola (10 svar, 33%)

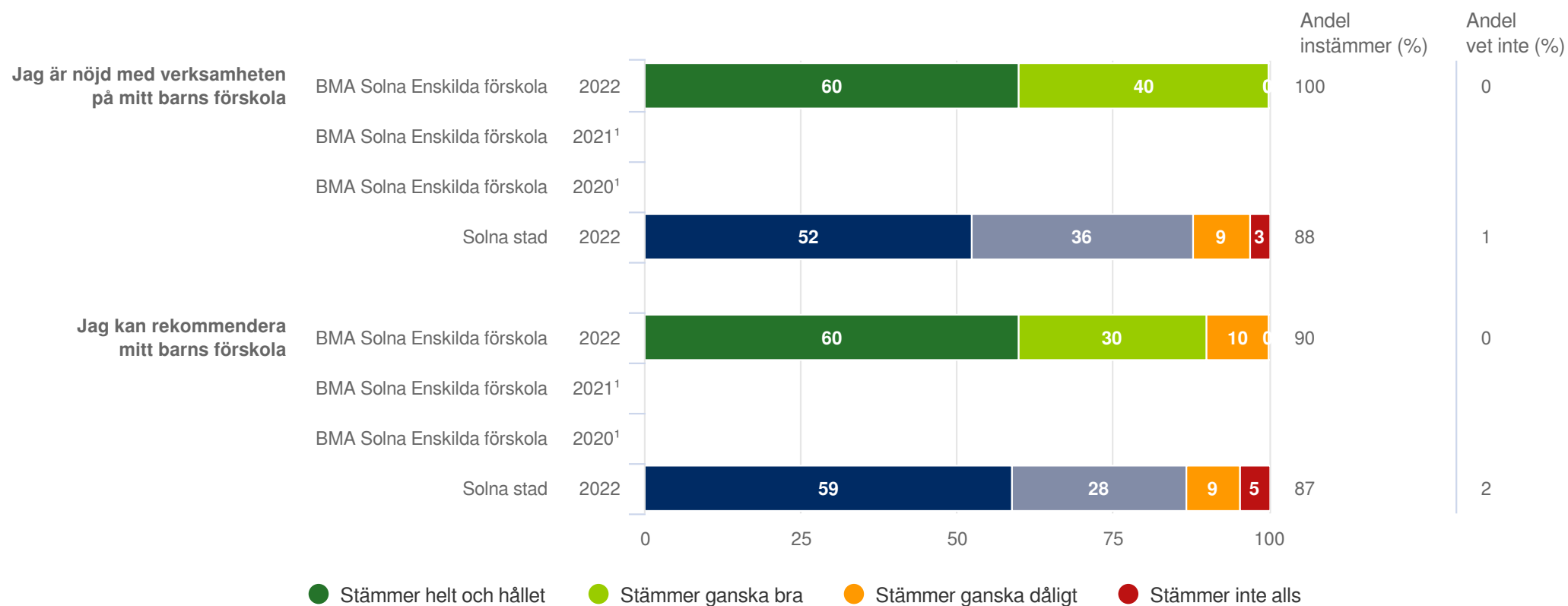
<sup>1</sup>Inget resultat



SOLNA STAD

# BMA Solna Enskilda förskola

## Sammanfattande omdöme



Vårdnadshavare Förskola (10 svar, 33%)

<sup>1</sup>Inget resultat



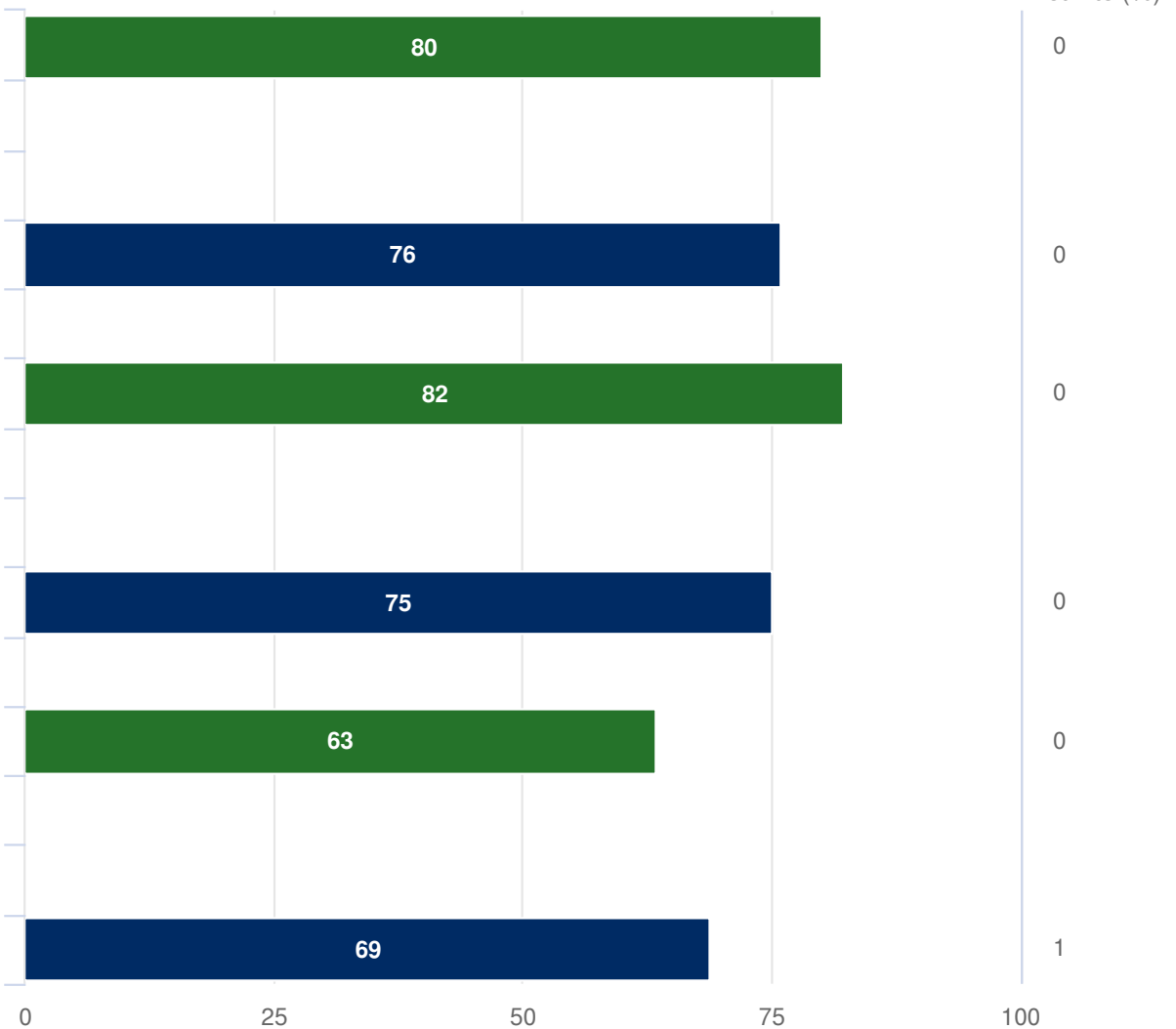
SOLNA STAD

# Nöjd kund-index

Om du tänker på ditt barns förskola i sin helhet - hur nöjd är du då med den?

BMA Solna Enskilda förskola 2022  
BMA Solna Enskilda förskola 2021<sup>1</sup>  
BMA Solna Enskilda förskola 2020<sup>1</sup>

Solna stad 2022



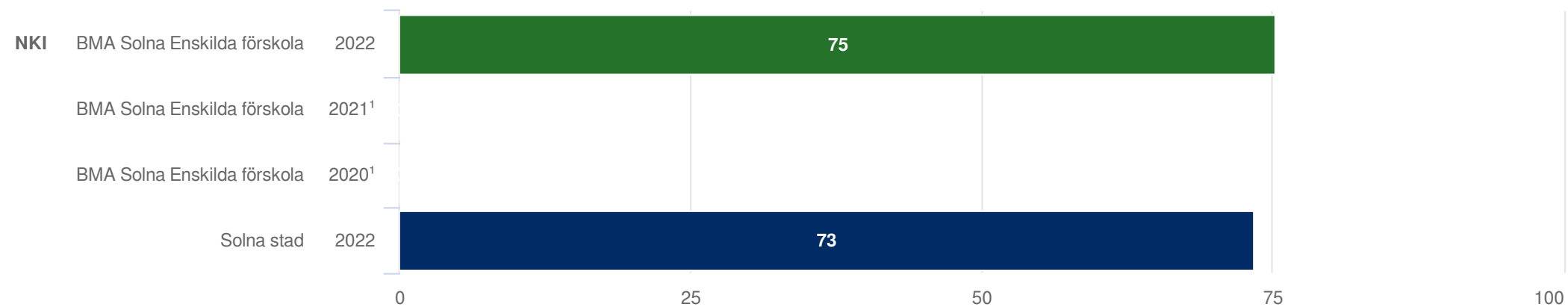
Vårdnadshavare Förskola (10 svar, 33%)

<sup>1</sup>Inget resultat



SOLNA STAD

# Nöjd kund-index



Vårdnadshavare Förskola (10 svar, 33%)

<sup>1</sup>Inget resultat



SOLNA STAD