



Socialförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2022-02-07

SN/2020:1

Socialnämndens årsredovisning 2021

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av årsredovisning 2021.

Sammanfattning

Den pågående pandemin har fortsatt inverkan på nämndens verksamhet och ställer höga krav på anpassningar. Fokus under året och fortsatt framåt är att identifiera de arbetssätt som varit framgångsrika och som kan leda till ett effektivare arbetssätt och en större tillgänglighet för medborgarna även efter pandemin.

I enlighet med nämndens strategiska plan för att motverka utestängning från bostadsmarknaden har nämnden genomfört en kartläggning av hemlösheten under september månad 2021.

Kartläggningen genomförs vartannat år och är en viktig del i nämndens arbete för att motverka utestängning från bostadsmarknaden. I jämförelse med 2019 års kartläggning hade hemlösheten ökat något, dock hade personer som befann sig i akut hemlöshet minskat.

Socialstyrelsens öppna jämförelser är ett årligt verktyg för att följa och utveckla socialtjänstens verksamheter på lokal, regional och nationell nivå. Indikationerna som används belyser olika kvalitetsaspekter och grundas i tillgänglig kunskap samt bidrar till verksamhetsutveckling. Syftet är att främja en jämlik socialtjänst med god kvalitet, att den enskilde får rätt insats utifrån dennes behov. Solna stad har ett generellt gott resultat inom samtliga områden och flera indikatorer har utvecklats under året.

Kommunfullmäktige beslutade i stadens verksamhetsplan och budget för 2021 om fyra mål för socialnämnden. Samtliga mål bedöms som uppfyllda.

Kommunfullmäktige beslutade i stadens verksamhetsplan och budget för 2021 om ett uppdrag för socialnämnden. Uppdraget är slutfört.

Verksamhetens nettokostnader uppgår till 204,4 mkr, vilket är en ökning med 1,5 mkr (0,7 %) jämfört med föregående år. Intäkterna har minskat med 2,6 mkr, vilket huvudsakligen förklaras av att statsbidragen för ensamkommande flyktingbarn har minskat.

Kostnaderna har minskat med 1,2 mkr, främst på grund av minskat behov av boendeplatser för ensamkommande flyktingbarn, minskade aktualiseringar vuxen, men även på grund av minskade kostnader för externa placeringar för vuxna samt barn. Däremot har insatserna för ungdom ökat i jämförelse med föregående år.



Periodens budgetavvikelse (25,4 mkr) förklaras huvudsakligen av lägre personalkostnader (6,2 mkr) för senarelagda tillsättningar av vakanser och av köp av verksamhet (8,7 mkr) avseende externa vårdplatser inom vuxenenheten och för flyktingmottagande samt övriga kostnader (6,9 mkr) främst på grund av lägre kostnader för försörjningsstöd.

Nämndens intäkter är 3,3 mkr högre än årets budget, vilket beror på återförda intäkter från tidigare period.

Handlingar

Tjänsteskrivelse daterad 2022-02-07

Årsredovisning 2021

Ann-Charlotte Fager
Socialchef



SOLNA STAD

Årsredovisning 2021

SOCIALNÄMNDEN

SN/2021:1, behandlas på socialnämndens sammanträde 21 februari 2022.

Innehållsförteckning

Förvaltningsberättelse.....	3
Sammanfattning.....	3
Händelser av väsentlig betydelse.....	3
Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten.....	4
Mål och uppdrag.....	5
Ekonomisk analys.....	9
Väsentliga personalförhållanden	10
Tvärsektoriella frågor	10
Förväntad utveckling.....	11
Konkurrensutsättning.....	12
Intern kontroll.....	13
Verksamhetsmått.....	15
Återrapportering av vissa nämndbeslut	18

Förvaltningsberättelse

Sammanfattning

Den pågående pandemin har fortsatt inverkan på nämndens verksamhet och ställer höga krav på anpassningar. Fokus under året och fortsatt framåt är att identifiera de arbetssätt som varit framgångsrika och som kan leda till ett effektivare arbetssätt och en större tillgänglighet för medborgarna även efter pandemin.

I enlighet med nämndens strategiska plan för att motverka utestängning från bostadsmarknaden har nämnden genomfört en kartläggning av hemlösheten under september månad 2021. Kartläggningen genomförs vartannat år och är en viktig del i nämndens arbete för att motverka utestängning från bostadsmarknaden. I jämförelse med 2019 års kartläggning hade hemlösheten ökat något, dock hade personer som befann sig i akut hemlöshet minskat.

Socialstyrelsens öppna jämförelser är ett årligt verktyg för att följa och utveckla socialtjänstens verksamheter på lokal, regional och nationell nivå. Indikationerna som används belyser olika kvalitetsaspekter och grundas i tillgänglig kunskap samt bidrar till verksamhetsutveckling. Syftet är att främja en jämlik socialtjänst med god kvalitet, att den enskilde får rätt insats utifrån dennes behov. Solna stad har ett generellt gott resultat inom samtliga områden och flera indikatorer har utvecklats under året.

Kommunfullmäktige beslutade i stadens verksamhetsplan och budget för 2021 om fyra mål för socialnämnden. Samtliga mål bedöms som uppfyllda.

Kommunfullmäktige beslutade i stadens verksamhetsplan och budget för 2021 om ett uppdrag för socialnämnden. Uppdraget är slutfört.

Verksamhetens nettokostnader uppgår till 204,4 mkr, vilket är en ökning med 1,5 mkr (0,7 %) jämfört med föregående år. Intäkterna har minskat med 2,6 mkr, vilket huvudsakligen förklaras av att statsbidragen för ensamkommande flyktingbarn har minskat.

Kostnaderna har minskat med 1,2 mkr, främst på grund av minskat behov av boendeplatser för ensamkommande flyktingbarn, minskade aktualiseringar vuxen, men även på grund av minskade kostnader för externa placeringar för vuxna samt barn. Däremot har insatserna för ungdom ökat i jämförelse med föregående år.

Periodens budgetavvikelse (25,4 mkr) förklaras huvudsakligen av lägre personalkostnader (6,2 mkr) för senarelagda tillsättningar av vakanser och av köp av verksamhet (8,7 mkr) avseende externa vårdplatser inom vuxenheten och för flyktingmottagande samt övriga kostnader (6,9 mkr) främst på grund av lägre kostnader för försörjningsstöd.

Nämndens intäkter är 3,3 mkr högre än årets budget, vilket beror på återförda intäkter från tidigare period.

Händelser av väsentlig betydelse

Den pågående pandemin har fortsatt inverkan på nämndens verksamhet och ställer höga krav på anpassningar. Fokus under året och fortsatt framåt är att identifiera de arbetssätt som varit framgångsrika och som kan leda till ett effektivare arbetssätt och en större tillgänglighet för medborgarna även efter pandemin.

I enlighet med nämndens strategiska plan för att motverka utestängning från bostadsmarknaden har nämnden genomfört en kartläggning av hemlösheten under september månad 2021. Kartläggningen genomförs vartannat år och är en viktig del i nämndens arbete för att motverka utestängning från bostadsmarknaden. I jämförelse med 2019 års kartläggning hade hemlösheten ökat något, dock hade antal personer som befann sig i akut hemlöshet minskat. Majoriteten av personerna som befann sig i hemlöshet var ensamstående män utan barn med långsiktiga boendelösningar genom socialnämnden, antingen i träningslägenhet eller socialt kontrakt. Främsta orsaken till hemlöshet var psykisk ohälsa och/eller missbruk eller att inte godkännas som hyresgäst på den ordinarie bostadsmarknaden. Av barnfamiljerna bodde majoriteten i träningslägenhet eller hade socialt kontrakt. Ingen av familjerna befann sig i akut hemlöshet.

Den lokala handlingsplanen för uppdrag Psykisk Hälsa 2021-2022 fortskrider. På grund av pandemin har inte alla aktiviteter kunnat genomföras som planerat. Under hösten har dock flera friskvårdsaktiviteter startat upp igen som till exempel badminton, pingis och dans för hälsa. Under året har en översyn har gjorts av rutin för akut suicidhot hos brukare och rutin för berörd medarbetare vid suicidalt beteende eller suicid hos brukare. Inom ramen för projektet pågår också ett arbete med att utveckla digitalt boendestöd.

Arbetet med nämndens handlingsplan för fortsatt arbete med hemmaplanslösningar pågår enligt plan och målet har uppnåtts under året. Mindre avvikelser i ett fåtal aktiviteter kan rapporteras på grund av den pågående pandemin.

Socialnämnden antog i april en ny handlingsplan/åtgärdsplan mot våld i nära relationer. Uppföljningen visar att både syfte och mål har uppnåtts under året.

Solna stad har ingått avtal med Stockholms stad för att kunna erbjuda medborgare insatser inom verksamheterna Mikamottagningen, som ger stöd att sluta leva i prostitution, och KAST som ger stöd till köpare av sexuella tjänster. Under året har digitala utbildningar hållits för medarbetare om människohandel, prostitution och sexköp.

Socialnämnden gör årligen uppföljningar och undersökningar där brukarens synpunkter på verksamhet, delaktighet och nöjdhet är i fokus. Arbetet skapar förutsättningar för kvalitets- och verksamhetsutveckling. Under hösten har uppföljningar gjorts av vuxenhetens friskvårdsaktiviteter och sysselsättningsinsatser samt med hjälp av FoU Nordväst, en uppföljning av familjehemsplacerade barns upplevelse av delaktighet. Resultaten redovisas särskilt för nämnden under våren 2022.

Socialstyrelsens öppna jämförelser är ett årligt verktyg för att följa och utveckla socialtjänstens verksamheter på lokal, regional och nationell nivå. Indikationerna som används belyser olika kvalitetsaspekter och grundas i tillgänglig kunskap samt bidrar till verksamhetsutveckling. Syftet är att främja en jämlik socialtjänst med god kvalitet, att den enskilde får rätt insats utifrån dennes behov. Solna stad har ett generellt gott resultat inom samtliga områden och flera indikatorer har utvecklats under året. Sedan föregående års öppna jämförelser har nämnden tecknat en skriftlig överenskommelse kring samverkan med polisen gällande våld i nära relation samt en överenskommelse om samverkan mellan ekonomi- och arbetsmarknadsenheten och Försäkringskassan.

Socialnämnden arbetar kontinuerligt med att upprätthålla sina åtaganden i kvalitetsdeklarationen och följer uppfyllelsen genom nyckeltal, intern kontroll och inkomna synpunkter och klagomål. Nämnden har en etablerad rutin för hantering av synpunkter och klagomål som samtliga nyanställda informeras om. Synpunkter och klagomål hanteras av närmaste chef som vid behov implementerar nya rutiner och arbetsätt utifrån identifierade brister. Under året har 30 synpunkter och klagomål registrerats och hanterats inom respektive enhet.

Tio rapporter enligt lex Sarah har upprättats under året varav sju har bedömts vara inom ramen för lex Sarah. Dessa sju har utretts inom nämnden och lett till vidareutveckling av verksamheten. En av rapporterna har anmälts till inspektionen för vård och omsorg (IVO) och IVO har beslutat att avsluta ärendet utan åtgärder.

Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten

Verksamheten inom Solna stad bedrivs inom stadens nämnder samt i form av aktieföretag, kommunalförbund och i stiftelseform. Styrningen i Solna stad utgår från ett system för samlad ekonomi- och verksamhetsstyrning samt gällande lagstiftning, föreskrifter och nationella mål för den kommunala verksamheten. Utgångspunkten är en sammanhållen målstyrning, där kommunfullmäktige anger inriktning och ekonomiska ramar för styrelse och nämnder. Det sker i Solna stads verksamhetsplan och budget, som är stadens främsta styrdokument. Den årliga verksamhetsplanen och budget kompletteras inom vissa områden med andra styrande dokument som policier, strategier, riktlinjer, planer och program.

Styrelse och nämnder ska, med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktning, precisera och fastställa en verksamhetsplan och budget utifrån föreslagna ekonomiska ramar. Hänsyn ska tas till viktiga förändringar i omvärlden såsom ändringar i lagstiftningen och förändringar i befolkningsstrukturen. Styrelse och nämnder ska till sin verksamhetsplan och budget besluta om internkontrollplan och konkurrensplan för verksamheten.

Utifrån styrelsens och nämndernas mål samt ekonomiska ramar ska förvaltningsledningen utarbeta verksamhetsplan och budget i dialog med sina enheter. Enheterna ska arbeta fram sina mål/aktiviteter, vilka i sin tur ska brytas ned till individuella mål/aktiviteter för varje medarbetare. Målen/aktiviteterna tydliggör medarbetarens ansvar och befogenhet i det gemensamma arbetet med att uppnå enhetens, nämndens och stadens mål.

I Solna stads styr- och uppföljningssystem ingår uppföljning och utvärdering. Styrelse och nämnder ansvarar för att verksamheten följs upp och utvärderas i den omfattning som krävs för att ha en god kontroll. Befarade avvikelser, som inte är ringa, ska omgående informeras om till kommunstyrelsen som har uppsikt över nämndernas verksamhet, uppföljning och utvärdering. Uppföljning och utvärdering för Solna stad behandlas av kommunstyrelsen och kommunfullmäktige per 30 april, 31 augusti (delårsrapport) och 31 december (årsredovisning). De övergripande målen, nämndmålen och uppdragen samt stadens finansiella mål följs främst upp i delårsrapporten och i årsredovisningen.

Solna stads verksamhet bedrivs i vissa delar i aktiebolag, kommunalförbund eller stiftelseform. Kommunfullmäktige utser ledamöter till bolagsstyrelser och stiftelser samt utser ledamöter till förbundsfullmäktige för kommunalförbunden. Kommunfullmäktige väljer också ägarombud till bolagsstämmor. Kommunstyrelsen ansvarar för att företagen sköter verksamheten på ett ändamålsenligt sätt och att tillräcklig samordning sker med övrig kommunal verksamhet. Stadens styrning utgår ifrån lagstiftning inom området och de styrdokument som särskilt utfärdats av kommunfullmäktige i form av företagspolicy, bolagsordningar, ägardirektiv, särskilda direktiv, avtal eller förbundsordningar och medlemsdirektiv.

Uppsiktsplikten fullgör kommunstyrelsen genom att krav ställs på företagen om att lämna löpande information från sin verksamhet enligt ett fastställt rapporteringssystem. Koncernredovisning upprättas per sista augusti och sista december. För stiftelser gäller särskilda stadgar. Ägarförhållandena varierar i de olika bolag/förbund som ingår i Solna stads koncern och därmed formerna för uppsikt.

Socialnämndens ansvarsområden





Socialnämnden ansvarar för att utifrån individens behov erbjuda skydd och social service i form av råd, stöd eller behandling, så att den enskildes eller familjens egna resurser kan utvecklas och tillvaratas. Nämnden ansvarar också för att personer med psykiska funktionsnedsättning får stöd och därmed ökade möjligheter att leva som andra i samhället. Nämnden har ansvar för myndighetsutövning och styrs i huvudsak av socialtjänstlagen (SoL).

Mål och uppdrag

Kommunfullmäktige har i Solna stads verksamhetsplan och budget 2021 med inriktning för 2022-2023 beslutat om nämndmål och uppdrag för nämnderna.

Nämndmål

Kommunfullmäktiges beslutade mål för nämnden följs främst upp i delårsrapport per augusti och i årsredovisningen. Måluppfyllelsen för nämndmålen bedöms genom en sammanvägning av genomförda aktiviteter och relevanta mått. Målen bedöms enligt:

-  Målet uppfylls i år
-  Målet uppfylls till stor del i år
-  Målet uppfylls delvis i år
-  Målet uppfylls inte i år

En sammanfattning av bedömningarna för nämndmålen ser ut så här:

Nämndmål
● Socialnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att motverka långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.
● Socialnämnden ska utveckla arbetet med hållbara lösningar på hemmaplan för personer med missbruk och/eller psykisk funktionsnedsättning med individen i fokus.
● Socialnämnden ska säkerställa att barn och ungdomar inte far illa.
● Socialnämnden ska säkerställa att insatser ges utifrån individernas behov med fokus på ett helhetsperspektiv, i bred samverkan med andra nämnder, myndigheter och frivilliga krafter.

Socialnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att motverka långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.

● Målet uppfylls i år

Måluppfyllelsen mäts dels genom ett antal nyckeltal, dels genom skriftliga beskrivningar av genomförda aktiviteter.

Antalet hushåll med ekonomiskt bistånd ligger på liknande nivå som föregående år med en marginell ökning, från 377 hushåll 2020 till 384 hushåll 2021. Medelbiståndet per månad har ökat från 8 591 kr till 9 384 kronor per månad. Antalet hushåll som haft utbetalning varje månad ligger på liknande nivå som föregående år med 41 under 2020 och 43 under 2021.

Under perioden har i genomsnitt 51 personer varje månad varit inskrivna i åtgärder (arbetsträning samt anställning i olika former, främst OSA), jämfört med 48 personer i snitt 2020. Fyra personer har gått från arbetsmarknadsgruppen till annan sysselsättning.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Nya rutiner för remittering av ärenden till komptensnämnden har upprättats vilket skapat en smidigare process för samverkan och möjlighet att hjälpa fler till egenförsörjning.
- En satsning på tätare kontakt med klienter som har långvarigt behov av försörjningsstöd och målsättning att göra hembesök i alla ärenden. Satsningen har gett ett gott resultat och fler långvariga ärenden har uppnått annan försörjning, genom bland annat sjukersättning.
- Fortsatt nära samverkan med konsultläkare och konsultpsykolog vilket har visat sig vara väldigt effektiva insatser som lett till att fler har uppnått egenförsörjning i form av sjukersättning.
-

Socialnämnden ska utveckla arbetet med hållbara lösningar på hemmaplan för personer med missbruk och/eller psykisk funktionsnedsättning med individen i fokus.

● Målet uppfylls i år

Måluppfyllelsen mäts dels genom ett antal nyckeltal, dels genom skriftliga beskrivningar av genomförda aktiviteter.

Antalet brukare i biståndsbedömd sysselsättning har minskat från 83 till 72 i jämförelse med föregående år. Antalet deltagare i öppenvårdsinsatser har ökat från 265 till 301. Ökningen är fördelad över missbruk, samsjuklighet och socialpsykiatri och över olika typer av öppenvårdsinsatser. Något tydligt mönster över ökningen kan inte identifieras men kan till viss del vara en effekt av att nämndens placeringar minskat.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Kontaktpersonerna för de boende på Trampolinen har haft regelbundna avstämningar med klienterna för att aktivt arbeta med målen i genomförandeplanen.
- Ett flertal klienter aktuella för boendestöd har avslutats då de uppfyllt målen och bedöms klara sig självständigt. Projektet digitalt boendestöd fortskrider enligt plan.
- Sex möten med brukarföreningen Inflytanderådet har genomförts under året. Inflytanderådet var delaktiga i planeringen för brukarundersökningen under 2021. Östervägens Aktivitetshus, Trampolins stödboende och Väntorp Rehab har lokala brukarföreningar som stödjer brukarinflytande.
- Samtliga utredningar på vuxenenheten görs enligt Individens behov i centrum (IBIC) och för att stärka och utveckla arbetet i IBIC har handläggarna regelbundet metodstöd. För klienter med beroendeproblematik används även Addiction Severity Index (ASI) och Uppföljning och beskrivning av åtgärder (UBÅT) som komplement.

Socialnämnden ska säkerställa att barn och ungdomar inte far illa.

- Målet uppfylls i år

Måluppfyllelsen mäts dels genom ett antal nyckeltal, dels genom skriftliga beskrivningar av genomförda aktiviteter.

Antalet orosanmälningar gällande barn och ungdomar har ökat från 1 903 till 2 077 i jämförelse med föregående år. Tendenserna är desamma som på nationell nivå. Socialstyrelsens nationella kartläggning visar att det har skett en stor ökning av antalet anmälningar de senaste tio åren, vilket förklaras av en ökad kunskap om anmälningsskyldigheten och medvetenhet om barns situation. Antalet barn och ungdomar aktuella för insats har minskat något, från 359 till 348.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Ett informationsmaterial för placerade barn har tagits fram i form av en minibok.
- En enkät för uppföljning av extern och intern öppenvård används vid avslutade uppdrag. Resultatet har sammanställts och redovisats för nämnden. Användandet av enkäten kommer att utvecklas framöver i syfte att öka svarsfrekvensen.
- Arbetet med Signs of Safety fortsätter att vidareutvecklas. Ett första ärende har påbörjats enligt Signs of Success (inriktning mot ungdomar) där ungdomen är i fokus för tidsplan och målsättning med stöd av sitt nätverk.
- FoU Nordväst ska på uppdrag av nämnden göra en uppföljning gällande familjehemsplacerade barn där barnens delaktighet ligger i fokus. Arbetet har påbörjats under året och kommer att fortsätta framöver.
- Insatsen stödboende i egen regi har prövats för fler ungdomar och insatsen fungerar väl för de ungdomar som bedömts passa i denna boendeform. En rutin har tagits fram för samverkan mellan barn- och ungdomsenheten och vuxenenheten för denna typ av insats.

Socialnämnden ska säkerställa att insatser ges utifrån individernas behov med fokus på ett helhetsperspektiv, i bred samverkan med andra nämnder, myndigheter och frivilliga krafter.

- Målet uppfylls i år

Måluppfyllelsen mäts genom skriftliga beskrivningar av genomförda aktiviteter.

För att kunna erbjuda en socialtjänst med god kvalitet behöver alla de insatser som ges av nämnden vara samordnade och utgå ifrån en helhetssyn av brukarens behov.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Årets uppföljning av samverkan mellan socialnämnden och omvårdnadsnämnden visar att kontinuerlig utveckling av samverkan sker genom att tillvarata varandras kompetenser. Under sommaren har en översyn gjorts av gemensamma riktlinjer och rutiner. En anvisning om samverkan mellan LSS och vuxenheten har tagits fram. Under den pågående pandemin har informationstillfällen för nyanställda om förvaltningarnas arbete hållits digitalt.
- Uppföljning av samverkansöverenskommelsen mellan socialnämnden och barn- och utbildningsförvaltningen visar att både syfte och mål har uppnåtts under året. Nämnden samverkar med skolnämnden gällande omfattande skolfrånvaro. Aktualiseringar gällande skolfrånvaro följs upp i verksamhetssystemet och återkopplas till skolnämnden för att utveckla samverkan kring barn och ungdomar i behov av stöd från båda nämnderna ytterligare.
- Den interna samverkan och ett familjeorienterat arbetssätt fortsätter att utvecklas. En rutin för att säkerställa att ungdomar med fortsatt vårdbehov efter 20-årsdagen får sina behov tillgodosedda har tagits fram och fungerar väl. Ett förvaltningsövergripande resurssamråd används i ärenden där det finns behov av kompetenser från olika enheter.
- Samtliga klienter som har kontakt med Region Stockholms psykiatri och beroendevård erbjuds en samordnad individuell plan (SIP).
- Nämnden har kontinuerlig samverkan med Arbetsförmedlingen och kompetensnämnden gällande deltagare i arbetsmarknadsåtgärder.

Uppdrag

Kommunfullmäktiges beslutade uppdrag för nämnden följs främst upp i delårsrapport per augusti och i årsredovisningen. Status för uppdragen bedöms enligt:

- ✓ Uppdraget är slutfört
- ▶ Uppdraget pågår enligt plan
- ⏸ Uppdraget pågår med avvikelse
- ! Uppdraget avbrutet eller har inte startat.

Uppdrag
✓ Socialnämnden får i uppdrag att säkerställa att erfarenheterna och lärdomarna från hanteringen av Coronapandemin tillvaratas i utvecklingen av verksamheterna.

Socialnämnden får i uppdrag att säkerställa att erfarenheterna och lärdomarna från hanteringen av Coronapandemin tillvaratas i utvecklingen av verksamheterna.

- ✓ Uppdraget är slutfört.

Uppdraget att tillvarata erfarenheter från hanteringen av pandemin i verksamheterna avrapporterades till kommunstyrelsen i december.

Arbetet med att genomföra uppdraget har skett i förvaltningschefsgruppen under stadsdirektörens ledning. Med utgångspunkt i de erfarenheter och lärdomar som stadens hantering av Coronapandemin har gett har fem fokusområden identifierats. Det handlar om prioritering av det kommunala uppdraget, samverkan med näringslivet och civilsamhället, samverkan och ledarskap inom staden, säkerställa att personalen används på rätt sätt och att tillvarata digitaliseringens möjligheter. Ett särskilt fokus har legat på att tillvarata digitaliseringens möjligheter.

Socialnämnden har efter pandemin startat ett projekt för att utveckla det digitala boendestödet i syfte att öka självständigheten i det dagliga livet för brukare av stöd för psykisk funktionsnedsättning. Utifrån en inventering av brukarnas behov som pågår kommer stöd och praktisk hjälp med att använda lämpliga digitala verktyg att erbjudas för att göra omgivningen mer tillgänglig. Erfarenheterna av projektet kommer senare användas för att underlätta vardagslivet för andra målgrupper inom nämndens område.

Nämnden har genomfört en inventering av vilka möten och utbildningar som hålls regelbundet och gjort en plan för vilka som framöver kommer vara digitalt respektive fysiskt.

Ekonomisk analys

Driftredovisning

Verksamhetens nettokostnader uppgår till 204,4 mkr, vilket är en ökning med 1,5 mkr (0,7%) jämfört med föregående år.

Intäkterna har minskat med 2,6 mkr, vilket huvudsakligen förklaras av att statsbidragen för ensamkommande flyktingbarn har minskat.

Kostnaderna har minskat med 1,2 mkr, främst på grund av minskat behov av boendeplatser för ensamkommande flyktingbarn, minskade aktualiseringar vuxen, men även på grund av minskade kostnader för externa placeringar för vuxna samt barn. Däremot har insatserna för ungdom ökat i jämförelse med föregående år.

Årets budgetavvikelse (25,4 mkr) förklaras huvudsakligen av lägre personalkostnader (6,2 mkr) för senarelagda tillsättningar av vakanser och av köp av verksamhet (8,7 mkr) avseende externa vårdplatser inom vuxenenheten och för flyktingmottagande samt övriga kostnader (6,9 mkr) främst på grund av lägre kostnader för försörjningsstöd.

Nämndens intäkter är 3,3 mkr högre än årets budget, vilket beror på återförda intäkter från tidigare period.

Resultaträkning (mkr)	2021	2020	% 21/20	Budget- avvikelse	Budget	Prognos	Prognos- avvikelse
Taxor och avgifter	3,6	3,9		0,0	3,6	3,3	-0,3
Hyror och arrenden	8,6	8,5		0,0	8,6	8,6	0,0
Bidrag	25,9	29,3		2,0	23,9	26,3	0,4
Försäljning av verksamhet	9,6	8,6		1,2	8,3	8,3	-1,3
Övriga intäkter	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Intern intäkt peng (kto 39)	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Summa intäkter	47,7	50,3	-5,2 %	3,3	44,4	46,5	-1,2
Personalkostnader	-128,8	-127,3		6,2	-135,0	-131,0	-2,2
Köp av verksamhet/tjänster	-72,4	-75,2		8,7	-81,0	-72,3	0,1
Lokalkostnader	-23,8	-24,6		0,6	-24,4	-24,6	-0,8
Kapitalkostnader	-0,1	-0,9		-0,1	0,0	-0,1	0,0
Övriga kostnader	-27,0	-25,3		6,9	-33,9	-27,0	0,0
Intern kostnad peng (kto 77)	-0,1	0,0		-0,1	0,0	0,0	0,1
Summa kostnader	-252,1	-253,3	-0,4 %	22,1	-274,2	-255,0	-2,9
Verksamhetens nettokostnader	-204,4	-202,9	0,7 %	25,4	-229,8	-208,5	-4,1

Verksamheter

Verksamheter (mkr)	2021	2020	% 21/20	Budget- avvikelse	Budget	Prognos	Prognos- avvikelse
Nämndverksamhet	-0,9	-0,8		0,2	-1	-1	-0,1
Barn och ungdom	-83,4	-83,9		3,5	-86,9	-86,9	-3,5
Vuxen	-62,3	-66,7		10,3	-72,6	-63,9	-1,6
Ekonomi och arbetsmarknad	-44,0	-39,6		9	-53	-44,2	-0,2
Förvaltningsgemensam verksamhet	-13,8	-11,9		2,4	-16,3	-12,5	1,3
Verksamhetens nettokostnader	-204,4	-202,9	0,7	25,4	-229,8	-208,5	-4,1

Investeringsredovisning

Investeringsbudgeten för nämnden har ej behövt användas under året.

Investeringsredovisning (mkr)	2021	2020	Differens 21/20	Återstår av årsbudget	Budget	Prognos	Prognos-avvikelse
Verksamhetens investeringar	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,2	-0,2

Väsentliga personalförhållanden

Nämnden bedriver ett väl fungerande organisatoriskt och systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM). Cheferna inom förvaltningen har en hög kunskap inom området och i samverkan med de fackliga organisationerna görs regelbundet riskbedömningar och händelseanalyser för att skapa en god arbetsmiljö. Nya chefer får en grundläggande utbildning i arbetsmiljö, utbildningen är obligatorisk.

Kompetensutveckling handlar om att rätt kompetens ska finnas på rätt plats vid rätt tidpunkt och utbildningar som kan nämnas är kriminalitet som livsstil, en tre dagars utbildning i Hela barn, en barnfokuserad samtalsmodell för föräldrar i konflikt. Rekryteringsläget har varit stabilt och vid nyrekryteringar av socialsekreterare har ansökningar från sökande med erfarenhet av socialt arbete inkommit. I samband med rekryteringen framkommer det ofta att socialtjänsten i Solna har ett gott rykte. Nya chefer får en inbjudan till stadens ledarutvecklingsprogram som ger en stabil grund för ledarskapet med gemensamma verktyg för att skapa motivation och engagemang hos medarbetarna.

Sjukfrånvaron för förvaltningens medarbetare har under perioden januari – december 2021 varit 8,1 procent jämfört med 8,2 procent samma period 2020. Cheferna har verktyg, mallar och rutiner vid sjukfrånvaro för att öka frisknärvaron för våra medarbetare. Per december uppgår antalet anställda till 226 medarbetare, vilket är en ökning med 7 medarbetare sedan 2020. Ökningen jämfört med föregående år beror dels på att tjänster som var vakanta föregående år har tillsatts samt projektjänster inom uppdrag psykisk hälsa.

Före årsskiftet redovisades förvaltningens resultat i medarbetarundersökningen och alla av förvaltningens medarbetare besvarade enkäten. Index i hållbart medarbetarengagemang, HME var 84,8 en ökning med 1,7 procentenheter jämfört med föregående år. Under våren kommer resultatet att diskuteras och analyseras på enheterna och handlingsplaner kommer att tas fram i bred samverkan med medarbetare.

Periodutfall	2021	2020	Förändring
Antal anställda	226	219	7
- varav kvinnor	169	165	4
- varav män	57	54	3
Antal årsarbetare i snitt	220,2	215,4	4,8
Sjukfrånvaro, %	8,1	8,2	-0,1
Hållbart medarbetarengagemang-index (HME)	84,8	83,1	1,7

Fotnoter:

Antal årsarbetare i snitt avser överenskommen sysselsättningsgrad.

Tväarsektoriella frågor

Solna stad har väl utvecklade metoder för att arbeta med de tvärasektoriella frågorna; internationellt arbete, likabehandlingsarbete och strategiskt miljö- och klimatarbete. Kommunstyrelsen, kommittéer och råd skapar tillsammans med stadsledningsförvaltningen förutsättningar för arbetet bland annat genom styrdokument, kunskapsuppbyggnad, erfarenhetsutbyte och samarbete. Nämnderna har uppdraget att använda de tvärasektoriella perspektiven för att utveckla den egna verksamheten och stödja nämndens måluppfyllelse. Det tvärasektoriella arbetet följs upp i delårsrapport och årsredovisning.

Internationellt

Nämndens internationella arbete används huvudsakligen som metod för verksamhets- och kvalitetsutveckling samt för att rusta barn och unga för en framtid i en värld med täta kontakter över nations- och kulturgränser. Nedan beskrivs det huvudsakliga internationella arbetet under året.

Med anledning av den pågående pandemin har det internationella arbetet under året varit begränsat. Inga studiebesök har tagits emot och ingen studieresa inom ramen för "Nyfiken på Europa" har kunnat genomföras. Planeringen för "Nyfiken på Europa" 2022 pågår och medarbetarna har under hösten haft möjlighet att ansöka om medel för en studieresa under kommande år.

Staden är medlem i Eurocitiesnätverket som under den pågående pandemin breddat sin digitala verksamhet med konferenser och arbetsgrupper online. Eurocities har även en särskild satsning med fokus på kunskaps- och erfarenhetsutbyte kring Covid-19.

Likabehandling

Nämndens likabehandlingsarbete syftar till att säkra att alla medborgare får likvärdigt bemötande och service. Det arbetet bidrar till att utveckla nämndens verksamhet och dess kvalitet. Likabehandlingsperspektivet genomsyrar det dagliga arbetet och ska finnas med i ärendedragning liksom i all handledning.

Med anledning av den pågående pandemin har inga utbildningar eller träffar inom likabehandlingsområdet kunnat genomföras. Fokus har istället varit att säkerställa att alla medborgare får det stöd de har rätt till även under pågående pandemi.

Ungdomsgruppen på barn- och ungdomsenheten beviljades i november 20 000 kr av Likabehandlingskommittén för att utvecklas i att arbeta mer inkluderande med HBTQI+ personer i utredningar. Ett internt utvecklingsarbete kommer genomföras med handledning av personer från RFSL. Målet är att alla, oavsett könsidentitet, ska bli bemötta på ett likvärdigt och respektfullt sätt i mötet med socialtjänsten.

Miljö och klimat

Nämndens miljöarbete utgår från den av kommunfullmäktige antagna miljöpolicy med tillhörande miljöstrategi samt nämndens mål. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom miljöområdet under perioden utifrån miljöpolicyens fokusområden.

På grund av den pågående pandemin har miljöaktiviteterna anpassats eller ställts in men förhoppningen är att under kommande år fortsätta miljöarbetet med nya tillfällen för miljöutbildning och information om miljöarbetet vid enheternas arbetsplatsträffar.

Socialnämnden införde i november 2020 en bilpool. Sedan bilpoolens införande har nämndens fordonsflotta minskats med två fordon. Arbetet med stadens mål om klimatneutrala transporter fortsätter genom att effektivisera och revidera rutiner kring bilpoolen och kontinuerligt se över möjligheten till fortsatt reducering av fordonsflottan.

För att främja en effektiv resursanvändning i staden har nämndens medarbetare tillgång till miljöklassade tjänstebilar, tjänstecyklar och cykelpool. Verksamheten fortsätter även att arbeta aktivt med källsortering och ett ökat återbruk i staden, bland annat genom att vissa verksamheter erbjuder andrahandsbutiker men även genom att återbruka befintliga möbler och inventarier inom staden.

Förväntad utveckling

Under pandemin har situationen på arbetsmarknaden varit ansträngd och arbetslösheten har varit på en högre nivå än vanligt. Enligt Arbetsförmedlingens prognos den 15 december 2021 är antalet inskrivna arbetslösa i Sverige tillbaka på samma nivå som före pandemin. Trots att arbetslösheten är tillbaka på samma nivåer som före pandemin är långtidsarbetslösheten kvar på en hög nivå. I slutet av november uppgick antalet inskrivna arbetslösa som varit utan arbete i tolv månader eller mer till 181 000 personer, vilket är 28 000 personer fler än innan pandemin. Läget på arbetsmarknaden är fortfarande osäkert och det är svårt att förutspå hur det påverkar behovet av ekonomiskt bistånd. Nämndens arbete med att erbjuda tidiga insatser till klienter som riskerar att hamna i ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd kommer att vara ett fortsatt fokusområde.

Regeringen har tillsatt en särskild utredare där uppdraget är att föreslå hur samordnade insatser när det gäller vård, behandling och stöd kan säkerställas för barn, unga och vuxna personer med samsjuklighet i form av missbruk och beroende, och annan psykiatrisk diagnos eller närliggande tillstånd. Samsjuklighetsutredningen

föreslår i ett delbetänkande en genomgripande reform av samhällets insatser till personer med samsjuklighet. Reformen förutsätter ett förändrat huvudmannaskap för vård och stöd till alla personer med skadligt bruk eller beroende. Ett tilläggsuppdrag har formulerats till den särskilda utredaren att lämna förslag på en hopslagning av Lag om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) med Lagen om psykiatrisk tvångsvård (LPT).

Aktualiseringar av barn och ungdomar fortsätter att öka och det syns fortfarande en trend med allvarligare ärenden där övervägande om barn och ungdomar kan bo hemma görs oftare. Barn- och ungdomsenheten kommer att fortsätta att vidareutveckla sitt arbete med säkerhetsplanering och nätverksarbete för att kunna ge barn och ungdomar möjlighet att växa upp inom sitt nätverk. Utbudet hos enhetens öppenvård kommer att breddas och behandlare kommer genomgå utbildning i Trygghetscirkeln och Funktionell Familjeterapi (FFT). Föräldrastödsprogrammet Trygghetscirkeln (COS-P) är ett relationsbaserat föräldraskapsprogram för föräldrar med barn i alla åldrar. Öppenvården erbjuder redan idag Funktionell Familjeterapi (FFT) men kommer att utbilda fler medarbetare i metoden. FFT är en manualbaserad familjeterapeutisk intervention som rekommenderas av Socialstyrelsen utifrån att insatsen har visat sig ha evidens gällande normbrytande beteende.

I mars 2021 presenterades regeringens utredning om Lex Lilla hjärtat sina förslag. Utredningen tillsattes i april 2020 för att stärka principen om barnets bästa i samband med upphörande av vård enligt lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga, LVU. Utredningen föreslår att lagen bör skärpas kring vad som ska krävas för att en pågående LVU-vård ska kunna upphöra. Bland annat föreslår utredningen att:

- Socialnämnden föreslås bli skyldig att överväga om det finns skäl att ansöka om flyttningsförbud och tvångsvården ska inte få upphöra förrän omständigheterna förändrats på ett varaktigt och genomgripande sätt.
- Socialnämnden föreslås kunna besluta att en vårdnadshavare eller förälder ska lämna drogtest vid umgänge och inför prövningen av om vården ska upphöra.
- Socialnämnden föreslås få en ökad uppföljningsskyldighet efter avslutad LVU-vård.
- Socialnämnden föreslås få en tidigare lagd skyldighet att överväga vårdnadsöverflyttning.

Nämnden kommer att fortsätta sitt arbete med digitala lösningar även framöver. En översyn har gjorts över vilka arbetssätt som varit framgångsrika under den pågående pandemin och vilka som är lämpliga att fortsätta med även efter pandemin utifrån respektive målgrupp. Nämnden arbetar aktivt med att ta tillvar digitaliseringens möjligheter och driver bland annat projektet "Digitalt boendestöd" som syftar till att öka vuxna brukares självständighet och delaktighet i samhället med hjälp av digitala hjälpmedel samt att erbjuda stöd till brukare mer resurseffektivt med hjälp av digitala alternativ till kontakt.

Barnets väg i den sociala barnvården är en studie över tid där cirka 2000 barn fördelat över åtta kommuner i nordvästra Stockholm kommer följas genom barnvårdssystemet med uppföljning ett respektive fem år efter avslutad utredning. Metodstödjare från barn- och ungdomsenheten ingår i referensgruppen som kommer utgöra en länk mellan forskning och praktik.

Ett nytt IT-stöd för utskrivning från slutna hälso- och sjukvård ska ersätta WebCare. Systemet kommer också att införas i verksamheter som tidigare inte har använt något IT-stöd för utskrivning från slutenvården. Det nya IT-stödet ska bidra till en trygg och säker utskrivningsprocess, med minskad manuell hantering för medarbetarna. Införandet är senarelagt och planeras att införas under 2022.

Konkurrensutsättning

Uppföljning av genomförda upphandlingar

Verksamhetsområde / Avtal	Uppföljning

Nämnden hade inga planerade upphandlingar under 2021.

Avrop på befintliga ramavtal görs kontinuerligt.

Avtalsuppföljning

Nämnden har i enlighet med årets plan för avtalsuppföljningar genomfört en ordinarie uppföljning av gruppboenden för psykiskt funktionsnedsatta och en förenklad uppföljning av boenden för ensamkommande flyktingbarn.

Sammantaget visar avtalsuppföljningarna att nämndens leverantörer bedriver en väl fungerande verksamhet och att gällande avtal följs.






Avtalsuppföljningarna redovisas separat för nämnden i början av 2022.

Intern kontroll



I enlighet med socialnämndens internkontrollplan har verksamheten genomfört ett antal kontrollmoment av hur nämndens riktlinjer och rutiner följs inom olika arbetsområden. Resultatet av genomförda kontroller visar på mindre avvikelser gällande förhandsbedömningar av barn- och ungdomar, kontroll av godkännande av jourhem, utredningstider, gemensamma handlingsplaner, barnkonsekvensanalyser och genomförandeplaner. Övriga områden som kontrollerats visar att gällande rutiner och riktlinjer följs.

Utifrån genomförda kontroller är den samlade bedömningen en god intern kontroll inom nämndens ansvarsområde.

Uppföljning av internkontrollplan

Kategori, intern kontroll	Process/Rutin	Kontrollmoment	Resultat av kontrollmoment
Medarbetare	Personalomsättning	Kontroll via stickprov att rutiner för att säkra kontinuitet följs.	 Ingen eller försumbar avvikelse En enkät har under hösten skickats ut till handläggare som tagit över ett ärende. 60 % uppger att de fått tillräcklig överlämning, 40 % har svarat delvis. 80 % har uppgett att tillräckliga åtgärder vidtog vid handläggbytet och 20 % har svarat delvis.
Verksamhet sprocesser	Handläggning av ärenden som rör tvångsvård enligt Lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU)	Kontroll av att berörda medarbetare har tillräcklig kunskap om aktuell lagstiftning och gällande rutiner	 Ingen eller försumbar avvikelse Inga avvikelser har identifierats.
		Kontroll genom stickprov att handläggning av ärenden gällande tvångsvård enligt LVU görs korrekt.	 Ingen eller försumbar avvikelse Inga avvikelser har identifierats.
	Förhandsbedömningar gällande barn och ungdomar	Kontroll av samtliga förhandsbedömningar att tidsfrist hålls samt att eventuella förlängningar har ett giltigt beslut.	 Lindrig avvikelse Kontroll av förhandsbedömningar har genomförts under vår- och hösttermin på barn- och ungdomsenheten. Under våren har 2,6 % av förhandsbedömningarna gått över tid utan ett giltigt förlängningsbeslut och under hösten 1,7% av förhandsbedömningarna. Majoriteten har gått över med en dag.
	Placering av barn och ungdomar i privata jourhem	Kontroll med berört företag att godkännande finns i samtliga aktuella/nyttillkomna ärenden.	 Kännbar avvikelse Kontroll av nyttillkomna jourhem har genomförts under vår- och hösttermin. Avvikelse finns gällande åtta jourhem. Ett jourhem var godkänt som familjehem men inte som jourhem, men är nu godkänt även som jourhem. Ett jourhem utreddes vid kontrolltillfället men var inte godkänt vid placeringstillfället. Tre jourhem saknade godkännande och användes i brist på godkända jourhem, placeringen var dock kortvarig och avslutades inom kort. Tre placeringar saknar information om jourhemmet var godkänt då placeringen gjordes av socialjouren. Även detta rör sig om korta, nu avslutade, placeringar.

Kategori, intern kontroll	Process/Rutin	Kontrollmoment	Resultat av kontrollmoment
	Utredningstider gällande barn och ungdomar	Kontroll av samtliga utredningar att tidsfrist hålls samt att eventuella förlängningar har ett giltigt beslut.	<p>◆ Lindrig avvikelse</p> <p>Kontroll att lagstadgade utredningstider hålls, samt att eventuella överskridanden har giltigt beslut om förlängd utredningstid, har genomförts vid två tillfällen på barn- och ungdomsenheten och för ensamkommande flyktingbarn. Resultatet redovisas i form av hur många procent av utredningarna som överskridit lagstadgad utredningstid utan ett giltigt förlängningsbeslut per kvartal. Resultatet för utredningsgruppen barn: Q1: 0 %, Q2: 3,6 %, Q3: 0,8%, Q4: 0% Resultatet för utredningsgruppen ungdom: Q1: 1,4 %, Q2: 4,9 %, Q3: 0%, Q4: 3,5% Resultatet för utredningsgruppen flyktingbarn: Q1: 0 %, Q2: 0 %, Q3: 22,2%, Q4: 0%</p>
	Skolgång för familjehemsplacerade barn	Kontroll av dokumentation att skolgången för familjehemsplacerade barn följs upp.	<p>● Ingen eller försumbar avvikelse</p> <p>Inga avvikelser har identifierats.</p>
	Handläggning av ärenden som rör tvångsvård enligt Lag (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall (LVM)	Kontroll av att berörda medarbetare har tillräcklig kunskap om aktuell lagstiftning och har god kännedom om regelverket	<p>● Ingen eller försumbar avvikelse</p> <p>Inga avvikelser har identifierats.</p>
		Kontroll via stickprov att handläggning av ärenden som rör tvångsvård görs i enlighet med gällande lagstiftning, riktlinjer och rutiner.	<p>● Ingen eller försumbar avvikelse</p> <p>Inga avvikelser har identifierats.</p>
	Förhandsbedömningar vid orosanmälningar gällande vuxna	Kontroll av dokumentation att förhandsbedömningar gällande vuxna med missbruk görs korrekt.	<p>● Ingen eller försumbar avvikelse</p> <p>Inga avvikelser har identifierats.</p>
	Resursplanering för vuxna med missbruk eller psykisk funktionsnedsättning	Kontroll av dokumentation att resursplanering genomförs inför beviljande av insatser.	<p>● Ingen eller försumbar avvikelse</p> <p>Inga avvikelser har identifierats.</p>
	Gemensamma handlingsplaner i ärenden där klienten är aktuell vid både Ekonomi- och Vuxenenheten.	Kontroll via stickprov att gemensamma handlingsplaner finns upprättade.	<p>◆ Lindrig avvikelse</p> <p>Kontroll har genomförts under vår- och höstterminen på ekonomi- och arbetsmarknadsenheten och vuxenenheten. Totalt 10 ärenden har kontrollerats och 8 av dessa har en gemensam handlingsplan. I ett av ärendena där det saknas en gemensam handlingsplan har en bedömning gjorts att en handlingsplan inte är aktuellt (kortvarigt behov av försörjningsstöd) den andra har inga pågående insatser hos vuxenenheten.</p>
	Samråd inför väsentliga beslut när klienter är aktuella på flera enheter.	Kontroll av dokumentation att samråd genomförts inför väsentliga beslut.	<p>● Ingen eller försumbar avvikelse</p> <p>Inga avvikelser har identifierats.</p>
	Barnkonsekvensanalyser	Kontroll via stickprov att barnkonsekvensanalys upprättats.	<p>◆ Lindrig avvikelse</p> <p>Kontroll av att barnkonsekvensanalyser upprättats vid avslag på ansökan om ekonomiskt bistånd har genomförts under vårterminen. Sammanlagt har 10 stickprov gjorts varav 5 saknar barnkonsekvensanalys. I dessa ärenden har det inte bedömts vara relevant att göra en barnkonsekvensanalys då det gäller delavslag om mindre belopp.</p>

Genomförandeplaner avseende verkställighet av biståndsbedömda insatser.	Kontroll via stickprov att genomförandeplaner finns upprättade.	 Lindrig avvikelse Kontroll har genomförts under vår- och höstterminen vid barn- och ungdomsenheten, vuxenenheten och ekonomienhetens utredningsgrupp för ensamkommande flyktingbarn. På barn- och ungdomsenheten finns genomförandeplaner i 10 av 20 insatser. På utredningsgruppen för ensamkommande flyktingbarn finns genomförandeplan i 18 av 20 insatser. På vuxenenheten finns genomförandeplan i 16 av 20 insatser.
Uppföljning av beslut från domstol som går nämnden emot.	Kontroll av att beslut från domstol som går nämnden emot följs upp inom verksamheten.	 Ingen eller försumbar avvikelse Kontroll har gjorts av samtliga domar som gått nämnden emot inom barn- och ungdomsenheten, vuxenenheten och ekonomi- och arbetsmarknadsenheten. Samtliga domar har följts upp och åtgärdats.

Verksamhetsmätt

Nedan redovisas ett urval av verksamhetsmätt, urvalet har skett utifrån vilka nyckeltal som är viktiga för nämnden att följa.

Ekonomiskt bistånd

Antal hushåll med utbetalningar

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	168	157	172	159	182	151	174	143	140	156	146	165
2020	148	156	178	151	151	148	159	162	142	149	138	167
2021	174	172	183	169	169	152	154	147	137	152	148	153

Snittbidrag per månad

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	8 427	8 363	8 505	8 481	8 909	8 256	8 502	8 556	9 063	8 792	8 987	9 787
2020	9 219	8 693	9 240	7 921	7 453	8 491	8 809	7 554	8 985	7 857	9 060	9 810
2021	8 163	9 481	10 161	10 315	10 697	9 015	9 655	9 097	8 521	8 028	8 731	10 743

Barn, 0-12 år

Familjehemsvård, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	38	33	36	30	29	29	28	27	27	25	26	28
2020	27	26	26	26	27	30	27	28	26	25	25	26
2021	31	26	28	30	26	26	25	30	31	28	28	26

Familjehemsvård, antal vårddygn

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	1 061	902	981	871	899	830	868	811	756	766	734	843
2020	807	719	747	684	741	808	841	813	752	775	747	777
2021	863	656	837	751	780	746	762	869	879	868	810	789

Dygnetruntplaceringar, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
2020	0	1	2	2	1	0	0	1	0	0	1	3
2021	3	3	2	0	0	0	0	1	1	1	1	1

Dygnetruntplaceringar, antal vård dygn

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	31	28	15	0	0	0	0	0	0	0	30	19
2020	0	7	8	30	3	0	0	15	0	0	27	61
2021	67	57	2	0	0	0	0	13	30	31	30	31

Ungdom, 13-20 år**Familjehemsvård, antal personer**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	18	18	24	24	25	26	23	20	22	22	21	22
2020	21	22	23	24	24	27	23	23	23	24	22	22
2021	23	23	24	28	30	35	29	27	22	23	24	28

Familjehemsvård, antal vård dygn

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	505	481	663	706	769	730	690	581	610	637	630	666
2020	651	627	685	665	717	673	666	693	688	741	660	682
2021	638	623	721	789	897	941	873	722	633	658	717	807

Dygnetruntplaceringar, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	11	10	12	11	10	10	12	12	11	9	9	8
2020	8	11	12	16	14	13	13	14	14	14	13	13
2021	13	13	12	12	14	11	12	11	12	11	11	10

Dygnetruntplaceringar, antal vård dygn

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	302	272	337	308	303	271	325	308	275	280	256	205
2020	256	287	347	400	392	361	371	402	433	379	376	403
2021	370	359	319	309	314	308	349	347	375	372	348	256

Ensamkommande flyktingbarn**Asylbarn (anvisade), antal personer**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	8	7	7	7	7	7	2	3	5	5	5	6
2020	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	6	7
2021	5	4	5	4	4	4	3	4	2	2	2	3

Barn med permanent uppehållstillstånd, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	16	14	14	8	8	8	8	7	7	7	7	6
2020	7	7	7	7	6	6	6	6	6	6	5	3
2021	3	3	4	6	10	9	9	10	9	9	9	10

Barn med tillfälligt uppehållstillstånd, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	0	0	0	0	0	0	3	3	3	3	3	3
2020	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
2021	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2

Vuxna**Dygnetruntplaceringar missbruk, antal personer**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	4	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2
2020	4	4	4	5	6	4	5	4	2	2	2	2
2021	1	3	3	5	4	3	3	1	1	1	1	1

Placering enligt LVM, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	1	1	0	0	0	0	2	1	1	2	2	1
2020	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0
2021	0	0	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2

Missbruk, antal vård dygn

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	130	77	62	42	60	30	68	62	75	82	65	50
2020	94	116	124	150	167	120	161	107	91	115	50	48
2021	31	48	104	119	111	94	61	62	75	62	86	93

Dygnetruntplaceringar socialpsykiatri, exkl. egna gruppboenden

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	12	12	12	12	12	13	13	13	13	13	13	13
2020	12	12	12	12	11	12	12	11	11	10	10	10
2021	10	10	10	10	10	10	11	11	11	10	10	10

Socialpsykiatri, antal vård dygn exkl. egna gruppboenden

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	372	336	372	360	372	373	403	403	390	403	390	389
2020	372	348	372	353	341	360	358	341	318	310	300	310
2021	310	280	310	300	310	300	324	341	310	310	300	310

Dygnetruntplaceringar samsjuklighet, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	6	7	7	8	9	9	8	7	5	5	6	7
2020	8	7	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4
2021	4	4	7	8	6	5	4	3	4	4	3	3

Samsjuklighet, antal vård dygn

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	186	172	217	173	200	257	233	194	154	126	165	187
2020	223	165	128	120	124	113	121	124	97	93	98	128
2021	100	111	145	217	169	141	106	93	115	99	90	93

Våld i nära relation**Pågående ärenden, antal personer**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	9	11	10	8	8	11	9	9	10	9	7	6
2020	3	7	8	9	6	5	4	9	12	10	18	19
2021	24	26	26	19	17	18	17	13	14	14	11	12

Pågående ärenden där det finns barn under 18 år, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	7	8	8	7	6	9	6	6	6	4	3	2
2020	0	1	2	3	4	3	3	5	8	7	13	10
2021	20	14	17	14	14	13	9	6	5	6	6	6

Placeringar på skyddat boende, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	0	2	0	0	0	0	0	2	1	1	1	1
2020	1	0	0	0	2	1	1	2	1	1	1	2
2021	3	7	6	6	2	0	0	0	0	0	0	1

Medföljande barn på skyddat boende, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	0	4	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
2020	0	0	0	0	6	3	3	6	2	2	2	3
2021	4	5	3	3	0	0	0	0	0	0	0	2

Placeringar i nordväst boendekedja, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Placeringar i egen jourlägenhet, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
2020	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1
2021	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0

Interna råd- och stödsamtal, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	3	3	7	6	2	6	1	4	3	5	2	0
2020	1	0	4	3	2	3	3	5	2	0	1	4
2021	5	4	1	2	1	2	3	1	0	0	0	3

Externa råd- och stödsamtal, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	0	2	0	0	0	0	0	2	1	1	1	1
2020	1	0	0	0	2	1	1	2	1	1	1	2
2021	3	7	6	6	4	0	0	0	0	0	0	1

Kontaktmannaskap, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	0	2	0	0	0	0	0	2	1	1	1	1
2020	1	0	0	0	2	1	1	2	1	1	1	2
2021	3	7	6	6	4	0	0	0	0	0	0	0

Pågående stöd och behandling till våldsutövare, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2019	3	4	4	2	2	1	1	2	2	2	2	2
2020	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	4
2021	5	4	5	2	2	1	2	1	1	2	3	3

Återrapportering av vissa nämndbeslut

I enlighet med nämndens rutin för återrapportering av beslut redovisas i samband med delårsrapporter och bokslut kortfattat verkställigheten av vissa beslut som fattats av nämnden under aktuell period. Under året har socialnämnden sammanträtt vid sex tillfällen och socialnämndens arbetsutskott tre gånger och tre beslut har fattats som ska återrapporteras. Ärenden som rör icke verkställda beslut följs upp och redovisas i särskild ordning.

SN 2021-02-15

Ärende: Samverkansavtal Jourhemspoolen Nordväst och Familjepoolen Nordväst (SN/2020:121)

Beslut: Socialnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att teckna samverkansavtal med berörda nordväst kommuner angående Jourhemspoolen Nordväst och Familjepoolen Nordväst avseende tiden 1 januari 2021 till 31 december 2026.

Återrapportering: Avtalet har undertecknats.

SN 2021-06-14

Ärende: Yttrande över motion av Elisabet Brolin (S) och Sara Kukka-Salam (S) om anhörigpolicy (SN/2021:46)

Beslut: Socialnämnden beslutar att som sitt yttrande till kommunstyrelsen överlämna förvaltningens tjänsteskrivelse.

Återrapportering: Yttrandet har överlämnats till kommunstyrelsen som behandlat ärendet 2021-06-21 som beslutade att föreslå att kommunfullmäktige, med hänvisning till vad som framförts av nämnderna, förklara motionen besvarad. Kommunfullmäktige har 2021-09-27 beslutat att med hänvisning till vad som framförts av nämnderna förklara motionen besvarad.

SN/2021-10-12

Ärende: Samverkan kring hälso-, sjuk- och tandvård för barn och unga som vårdas utanför det egna hemmet - Överenskommelse mellan Stockholms läns kommuner och Region Stockholm

Beslut: Socialnämnden beslutar att som sitt yttrande till kommunstyrelsen överlämna förvaltningens tjänsteskrivelse med en rekommendation att staden antar överenskommelsen.

Återrapportering: Kommunstyrelsen beslutade 2021-11-15 att anta överenskommelsen.



Socialförvaltningen Tillståndsgruppen

Tillståndsgruppens årsrapport för 2021

Tillstånds- och tillsynsverksamhet

Tillståndsgruppen handlägger ansökningar rörande serveringstillstånd enligt alkohollagen (2010:1622) och tobakstillstånd enligt lag (2018:2088) om tobak och liknande produkter (LTLP). Handläggningen innefattar även inre, yttre och förebyggande tillsyn av gällande tillstånd. Tillståndsgruppen utgörs av tre handläggare fördelat på 2,5 heltidstjänster. Gruppen ansvarar även för registrering och yttre tillsyn avseende försäljning av folköl, elektroniska cigaretter och receptfria läkemedel.

Serveringstillstånd

Vid utgången av 2021 fanns 173 serveringstillstånd i Solna, 155 tillstånd till allmänheten och 18 till slutna sällskap.

Tillsynen 2021

Vid den så kallade yttre tillsynen, dvs. den fysiska tillsynen ute på restaurangerna, har tillståndsgruppen under året bland annat kontrollerat ordning och nykterhet, serveringsytor, prissättning och eventuell servering till underåriga m.m.

Enligt tillsynsplanen för 2021 var tio tillsynsomgångar inplanerade. Under året genomfördes tillsyn vid 13 tillfällen varav ett tillsynsbesök med tillsammans med polisen. 4 tillsynsomgångar och totalt 8 tillsynsbesök har skett dagtid. Totalt genomfördes 110 tillsynsbesök på restauranger med alkoholförsäljning. Under 2021 uppgick antalet tillsynsbesök till 110 stycken. På grund av restriktioner kopplade till Coronapandemin genomförde tillståndsgruppen sin första tillsyn i maj.

Inre tillsyn genomförs på tillståndsgruppen initiativ som inleds med informationsinsamling från kreditupplysningsföretaget Creditsafe. Genom Creditsafe förmedlas uppgifter om bolagsförändringar och eventuella betalningsanmärkningar med kort eftersläpning. Tillståndsgruppen startar en inre tillsyn, slumpmässigt eller p.g.a. information om ekonomisk misskötsamhet. Remisser skickas till Skatteverket och Polismyndigheten. Vidare kontrolleras tillståndshavarnas ekonomiska och personliga lämplighet alltid i samband med nya ansökningar om serveringstillstånd eller vid anmälningar om betydande förändringar i verksamheten. Målsättningen enligt 2021 års tillsynsplan var att genomföra 100 inre tillsyner. Under 2021 genomfördes 96 inre tillsynsärenden.

Under 2021 återkallades inga serveringstillstånd på initiativ av tillståndsgruppen. två tillståndshavare meddelades en varning och en tilldelades en erinran.

Förebyggande tillsyn

Utbildning i ansvarsfull alkoholservice för krögare och serveringspersonal arrangerades under hösten. Utbildningen genomfördes digitalt. Under april månad genomfördes även en exklusiv utbildning för kadetterna på Karlberg. Under 2021 var utbildningen kostnadsfri för stadens tillståndshavare. Totalt deltog och genomförde ca 60 personer i utbildningen. Vanligtvis anordnas två utbildningstillfällen per år. Det utbildningstillfälle som skulle ha arrangerats under våren ställdes in med anledning av Coronapandemin.

I december har tillståndsgruppen skickat ut informationsbrev till alla tillståndshavare i staden.



Socialförvaltningen Tillståndsgruppen

Statistik

Ansökan, anmälan och andra händelser	2021	2020	2019
Nytt serveringstillstånd allmänheten	24	16	17
Nytt serveringstillstånd slutet sällskap	8	2	5
Återkallelse av serveringstillstånd	0	0	0
Varning	2	0	0
Erinran	1	1	3
Egen återkallelse av serveringstillstånd*	25	18	17
Godkända kunskapsprov	24	22	29
Anmälan ändrade ägarförhållanden PBI	47	41	30
Tillfälligt tillstånd allmänheten	6	8	10
Tillfälligt tillstånd slutet sällskap	5	7	32
Tillfälligt utökad serveringstid	7	3	11
Tillfälligt utökad serveringsyta	8	3	43
Inre tillsyn	96	67	54
Tillsynsbesök på restauranger	110	96	68

*Egna återkallelser sker i de flesta fall vid ägarbyten (restaurangen säljs vidare) och där tillståndshavaren av olika anledningar inte vill fortsätta bedriva verksamheten.

Serveringstillstånd	2021	2020	2019
Totalt antal tillstånd	173	163	166
Stadigvarande serveringstillstånd allmänheten	155	142	145
Stadigvarande serveringstillstånd slutet sällskap*	18	21	21

*Inkl. stadigvarande cateringtillstånd till slutna sällskap.

E-tjänst

För att kunna använda e-tjänsten krävs bank-id samt att tillståndsgruppen lägger in tillståndshavaren som användare. Genom e-tjänsten kan tillståndshavaren ansöka om utökad serveringstid, utökad serveringsyta, anmäla serveringsansvariga samt anmäla betydande förändringar i verksamheten.

Vid utgången av 2021 hade cirka 120 tillståndshavare i Solna stad begärt och fått tillgång till e-tjänsten. Nyansökningar av serveringstillstånd kan göras även utan användar-id.

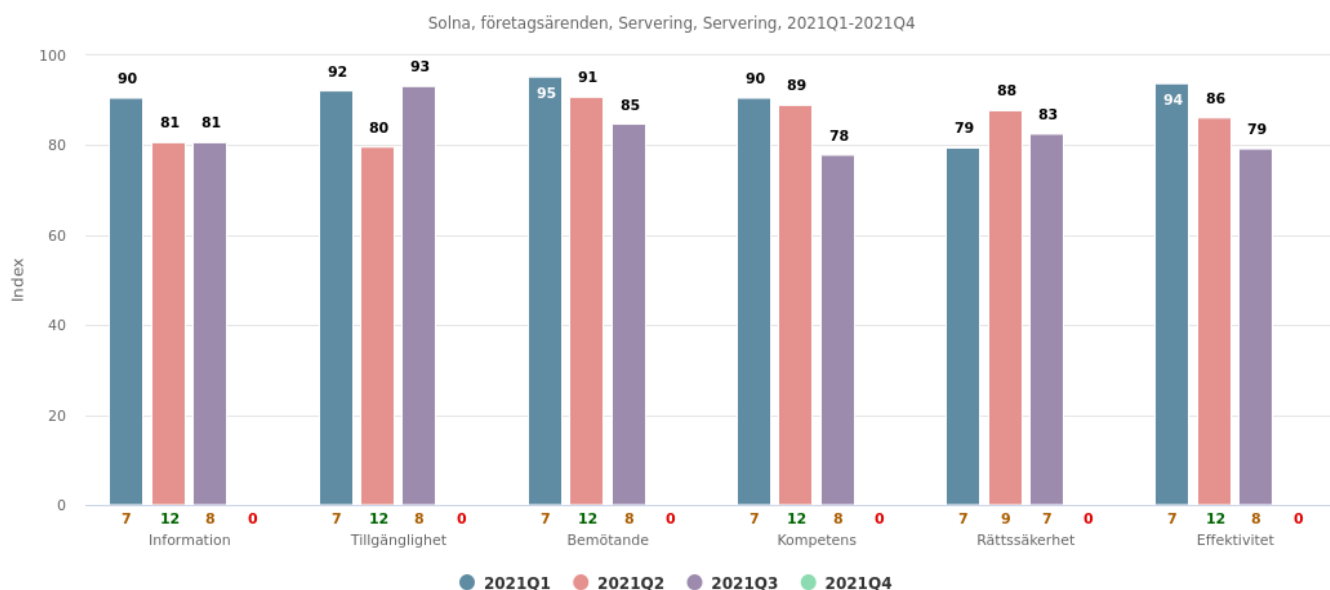
Nöjd kund index (NKI)

NKI-undersökningen i Solna stad genomförs av OrigoGroup. Tillståndsgruppen kan använda NKI-mätningen som ett led i att följa upp verksamheten och få svar på vad som fungerar bra och vilka områden som har utvecklingspotential. Nedanstående stapel i tabellen som visar år 2021 gäller för januari – juni/september, siffrorna är därför endast preliminära. Det slutliga resultatet för hela år 2021 redovisas i mars/april 2022.



Socialförvaltningen Tillståndsgruppen

Serviceområden



NKI



Enligt NKI-mätningen för år 2021 som inkluderar myndighetsområdena: bygglov, markupp-låtelse, miljö- och hälsoskydd, livsmedelskontroll och serveringstillstånd, hade serveringstillstånd högst resultat i Solna stad.



Socialförvaltningen Tillståndsgruppen

Tobak, folköl, e-cigarettor och receptfria läkemedel

Den 1 juli 2019 trädde den nya lag (2088:2018) om tobak och liknande produkter (LTLP), ikraft. Den nya lagen ersatte den tidigare tobakslagen samt lagen om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare. Lagen medförde bland annat tillståndsplikt för näringsidkare som vill sälja tobaksvaror till konsumenter. Tillståndsplikten innebar också att den som ska sälja tobak måste vara personligt och ekonomiskt lämplig enligt liknande förutsättningar som gäller för serverings-tillstånd. För att sälja elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare krävs dock endast en anmälan.

I Solna stad fanns vid utgången av år 2021 81 stycken försäljningsställen som sålde produkter som ingår i någon av varukategorierna tobaksprodukter, folköl, e-cigarettor och receptfria läkemedel. Flertalet försäljningsställen säljer flera av varukategorierna och 70 stycken tillståndshavare har detaljhandelstillstånd för försäljning av tobaksprodukter enligt LTLP.

Antal registrerade försäljningsställen: tobak, folköl, e-cigarettor och läkemedel	2021	2020	2019
Sammanlagt antal försäljningsställen	81	83	86
Tobak	70	71	73
Folköl	33	36	37
Receptfria läkemedel	42	43	44
E-cigarettor och påfyllningsbehållare	15	11	14

Butiker säljer oftast flera av varukategorierna samtidigt.

Tillsyn av försäljning av folköl, tobak, receptfria läkemedel samt e-cigarettor

Under 2021 har 55 yttre tillsynsbesök genomförts. På grund av restriktioner kopplade till Coronapandemin genomförde tillståndsgruppen sin första tillsyn i maj. Tillsynen har främst utförts dagtid. Vid de tillsynsbesök som genomförts har det kontrollerats att bestämmelserna i alkohollagen (folköl), LTLP samt lag om handel med vissa receptfria läkemedel efterlevs. Exempelvis kontrolleras att det finns ett upprättat egenkontrollprogram som är anpassat till verksamheten i butiken och att en kopia av detta varit insänt till förvaltningen. Vid tillsynen har även kontrollerats att det inte finns tobaksvaror med felaktiga hälsovarningar och att det finns bra rutiner för att försäljning inte sker till ungdomar under 18 år. Tillsynen har även innefattat rådgivning samt stöd och information som kan betraktas som förebyggande tillsyn. Vid några tillsynsbesök har mindre anmärkningar påträffats. Påpekade brister har på frivillig väg oftast åtgärdats direkt i samband med tillsynen eller annars kort därefter. Under 2021 har 69 inre tillsyner genomförts gällande de tillståndshavare som beviljats tobakstillstånd enligt LTLP.

Övrigt

Information om serveringstillstånd, tobak och folköl finns på stadens hemsida.

Tillståndsgruppens informationsmaterial avseende serveringstillstånd, tobak och folköl ses kontinuerligt över för eventuella förbättringar.