



Miljö- och
byggnadsförvaltningen

Tjänsteskrivelse

Datum 2021-01-20
MHN/2020:30 (Lex)

Miljö- och hälsoskyddsnämndens årsredovisning 2021

Förslag till beslut

Miljö- och hälsoskyddsnämnden godkänner årsredovisningen för 2021.

Sammanfattning

Precis som resten av samhället har miljö- och hälsoskyddsnämnden påverkats av den pågående pandemin (Covid-19). För nämndens del har det inneburit att de tillsyns- och kontrollplaner som antagits inte kunnat följas fullt ut. Anläggningar som haft besöksförbud eller tillfälligt stängt sin verksamhet har haft stor påverkan. Där det har varit möjligt har tillsyn och kontroll skett på distans.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden höll under året en hög takt för att säkerställa efterlevnad av lagstiftningen och möjliggöra att Solna ska utvecklas på ett miljömässigt hållbart sätt. Exempelvis har arbetet med åtgärder för god vattenstatus haft stort fokus liksom att bevaka miljö- och hälsoaspekter i den fysiska planeringen. Miljöskyddsenheten har prioriterat tillsynen av de stora infrastruktur- och exploateringsprojekten som pågår i staden. Inom hälsoskyddstillsynen har fokusområdet inom den planerade tillsynen varit inomhusmiljö och hur verksamhetsutövare bedriver sin egenkontroll i lokaler där barn och unga vistas. Den planerade livsmedelskontrollen har under året varit inriktad på redlighet, avfall och skadedjur. Miljö- och hälsoskyddsnämndens enheter för tillsyn har under året genomfört 261 tillsynsbesök på serveringsställen med fokus på trängsel.

För att uppnå nämndmål, ta tillvara på lärdomar från pandemin samt förbereda för en förändrad lagstiftning och behov av verksamhetsutveckling har nämnden fokuserat på att optimera användandet av ärendehanteringssystemet samt kvalitetssäkra och effektivisera administrativa processer.

Två av nämndens fyra mål bedöms uppfyllas helt under året. Ett mål uppfylls delvis och ett mål uppfylls till stor del.

Nämnden visar ett resultat i nivå med budget, vilket förklaras av både ökade intäkter och ökade kostnader. Intäkterna är 13,9 mkr, vilket är 0,6 mkr högre än budget. Kostnaderna är 24,4 mkr, vilket är 0,6 mkr högre än budget. Nämnden har inga investeringsutgifter under 2021 och har därmed inte använt sin investeringsbudget om 0,1 mkr.

Åsa Bergström
Förvaltningschef

Karolina Ernarp
Bitr förvaltningschef



SOLNA STAD

Årsredovisning 2021

MILJÖ- OCH HÄLSOSKYDDSNÄMNDEN

MHN 2020:30. Behandlas av miljö- och hälsoskyddsnämnden den 1 februari 2022.

Innehållsförteckning

| | |
|---|----|
| Förvaltningsberättelse..... | 3 |
| Sammanfattning..... | 3 |
| Händelser av väsentlig betydelse..... | 3 |
| Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten..... | 4 |
| Mål och uppdrag..... | 5 |
| Ekonomisk analys..... | 10 |
| Väsentliga personalförhållanden..... | 11 |
| Tvärsektoriella frågor..... | 12 |
| Förväntad utveckling..... | 14 |
| Konkurrensutsättning..... | 15 |
| Intern kontroll..... | 15 |

Förvaltningsberättelse

Sammanfattning

Precis som resten av samhället har miljö- och hälsoskyddsnämnden påverkats av den pågående pandemin (Covid-19). För nämndens del har det inneburit att de tillsyns- och kontrollplaner som antagits inte kunnat följas fullt ut. Anläggningar som haft besöksförbud eller tillfälligt stängt sin verksamhet har haft stor påverkan. Där det har varit möjligt har tillsyn och kontroll skett på distans.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden höll under året en hög takt för att säkerställa efterlevnad av lagstiftningen och möjliggöra att Solna ska utvecklas på ett miljömässigt hållbart sätt. Exempelvis har arbetet med åtgärder för god vattenstatus haft stort fokus liksom att bevaka miljö- och hälsoaspekter i den fysiska planeringen.

Miljöskyddsenheten har prioriterat tillsynen av de stora infrastruktur- och exploateringsprojekten som pågår i staden. Inom hälsoskyddstillsynen har fokusområdet inom den planerade tillsynen varit inomhusmiljö och hur verksamhetsutövare bedriver sin egenkontroll i lokaler där barn och unga vistas. Den planerade livsmedelskontrollen har under året varit inriktad på redlighet, avfall och skadedjur. Miljö- och hälsoskyddsnämndens enheter för tillsyn har under året genomfört 261 tillsynsbesök på serveringsställen med fokus på trängsel.

För att uppnå nämndmål, ta tillvara på lärdomar från pandemin samt förbereda för en förändrad lagstiftning och behov av verksamhetsutveckling har nämnden fokuserat på att optimera användandet av ärendehanteringssystemet samt kvalitetssäkra och effektivisera administrativa processer.

Två av nämndens fyra mål bedöms uppfyllas helt under året. Ett mål uppfylls delvis och ett mål uppfylls till stor del.

Nämnden visar ett resultat i nivå med budget, vilket förklaras av både ökade intäkter och ökade kostnader. Intäkterna är 13,9 mkr, vilket är 0,6 mkr högre än budget. Kostnaderna är 24,4 mkr, vilket är 0,6 mkr högre än budget. Nämnden har inga investeringsutgifter under 2021 och har därmed inte använt sin investeringsbudget om 0,1 mkr.

Händelser av väsentlig betydelse

Anmälningsplikt för hygienisk behandling

Från den 1 juli 2021 har förändringar skett gällande anmälningsplikten för yrkesmässig hygienisk behandling. Lagförändringarna innebär att även stickande skärande verksamhet, där det finns risk för annan smitta än bara blodsmitta blir anmälningspliktiga. Detta innebär även att verksamheter som sedan tidigare bedriver en sådan verksamhet behövde anmäla sin verksamhet till miljö- och hälsoskyddsnämnden senast den 1 september 2021.

Ändringar i livsmedelskontrollen

Kontrollmyndigheterna inom livsmedelskontrollen har från och med den 1 april 2021 möjligheten att genomföra anonyma inköp när så är nödvändigt, det vill säga när konventionella kontrollmetoder inte bedöms fungera. Utgångspunkten för myndigheternas arbete är transparens och öppenhet. Livsmedelskontroll och olika former av tillsyn ska ske öppet och inte i det fördolda. Ibland finns det dock behov av att myndigheten inte ger sig tillkänna vid inköp till exempel via näthandel när misstanke finns om att uppsåtliga bedrägerier förekommer.

Från och med juli i 2021 har livsmedelslagens tillämpningsområde utvidgats till att även gälla kontaktmaterial. Kommunerna är kontrollmyndighet med ansvar för att bedriva operativ kontroll av verksamheter som tillverkar, förädlar, importerar och distribuerar material och produkter avsedda att komma i kontakt med livsmedel.

Myndigheten har, jämfört med tidigare år, hanterat en större mängd ärenden gällande återkallelse av livsmedel. Flertalet ärenden har handlat om livsmedel som innehåller bekämpningsmedlet etylenoxid. Ämnet används av några länder som bekämpningsmedel för frön, kryddor livsmedelstillsatser och kosttillskott, men i EU får den inte finnas i livsmedel. De små mängder man eventuellt får i sig via enskilda livsmedel innebär inte någon akut hälsorisk. Etylenoxid kan däremot vid långvarig exponering ha negativa effekter på hälsan och det är därför

återkallelserna utförs.

Tillsyn av smittskyddsåtgärder på serveringsställen

Lagen om tillfälliga smittskyddsåtgärder på serveringsställen som trädde i kraft den 1 juli 2020 gav kommunerna utökat ansvar för tillsynen samt befogenhet att meddela förelägganden och förbud. Från och med att föreskriften trädde i kraft har miljöavdelningens personal bedrivit så kallad trängseltillsyn genom informationsinsatser och tillsynsbesök. Reglerna har ändrats flera gånger varför informationsmaterial och interna anvisningar har behövt omarbetas. I mars trädde en regel i kraft om att det fick sitta max en person per bord när serveringsställen tillhörde en handelsplats och inte hade tillgång till en egen ingång. Denna regel var svår att följa för verksamheterna och det ställde höga krav på informations- och tillsynsinsatser under mars och april. Lättnader i restriktioner resulterade under hösten i en högre efterlevnadsgrad på serveringsställena och mindre behov av tillsyn.

Verksamhetsutveckling

Precis som resten av samhället har miljö- och hälsoskyddsnämnden påverkats av den pågående pandemin. För nämndens del har det främst inneburit arbete på distans för att begränsa smittspridningen och att tillgängligheten har upprätthållits med hjälp av digitala arbetsformer.

För att uppnå nämndmål, ta tillvara på lärdomar från pandemin samt förbereda för en förändrad lagstiftning har nämnden fokuserat på tre utvecklingsområden: tillvarata digitaliseringens möjligheter, upprätthålla en god servicenivå i myndighetsutövningen och kvalitetssäkra och effektivisera administrativa processer.

Organisationsutvecklingen av administrativa avdelningen och arbetet med att effektivisera administrativa processer som inleddes under 2020 har fortsatt. För att minska sårbarhet och öka effektivitet har nämnden under perioden inlett ett samarbete med stadsledningsförvaltningen vad gäller ekonomisk planering och uppföljning. Nämndens controllerfunktion tillhandahålls framöver av stadsledningsförvaltningen. Ytterligare en genomförd organisationsutveckling med samma syfte är skapandet av en gemensam registratur för miljö- och hälsoskyddsnämnden och byggnadsnämnden. Samtidigt har nämndprocesser setts över och en omarbetning av nämndernas dokumenthanteringsplaner har påbörjats med syfte att säkerställa att handlingar hanteras effektivt och lagenligt. Enhetliga och uppdaterade dokumenthanteringsplaner är ett viktigt led i att förbereda verksamheten för ett införande av ett stadsgemensamt e-arkiv. Införandet av ett e-arkiv kommer att skapa förutsättningar att ta ytterligare steg i en ökad service till medborgarna och en effektivare verksamhet.

Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten

Verksamheten inom Solna stad bedrivs inom stadens nämnder samt i form av aktiebolag, kommunalförbund och i stiftelseform. Styrningen i Solna stad utgår från ett system för samlad ekonomi- och verksamhetsstyrning samt gällande lagstiftning, föreskrifter och nationella mål för den kommunala verksamheten. Utgångspunkten är en sammanhållen målstyrning, där kommunfullmäktige anger inriktning och ekonomiska ramar för styrelse och nämnder. Det sker i Solna stads verksamhetsplan och budget, som är stadens främsta styrdokument. Den årliga verksamhetsplanen och budget kompletteras inom vissa områden med andra styrande dokument som policyer, strategier, riktlinjer, planer och program.

Styrelse och nämnder ska, med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktning, precisera och fastställa en verksamhetsplan och budget utifrån föreslagna ekonomiska ramar. Hänsyn ska tas till viktiga förändringar i omvärlden såsom ändringar i lagstiftningen och förändringar i befolkningsstrukturen. Styrelse och nämnder ska till sin verksamhetsplan och budget besluta om internkontrollplan och konkurrensplan för verksamheten.

Utifrån styrelsens och nämndernas mål samt ekonomiska ramar ska förvaltningsledningen utarbeta verksamhetsplan och budget i dialog med sina enheter. Enheterna ska arbeta fram sina mål/aktiviteter, vilka i sin tur ska brytas ned till individuella mål/aktiviteter för varje medarbetare. Målen/aktiviteterna tydliggör medarbetarens ansvar och befogenhet i det gemensamma arbetet med att uppnå enhetens, nämndens och stadens mål.

I Solna stads styr- och uppföljningssystem ingår uppföljning och utvärdering. Styrelse och nämnder ansvarar för att verksamheten följs upp och utvärderas i den omfattning som krävs för att ha en god kontroll. Befarade

avvikelser, som inte är ringa, ska omgående informeras om till kommunstyrelsen som har uppsikt över nämndernas verksamhet, uppföljning och utvärdering. Uppföljning och utvärdering för Solna stad behandlas av kommunstyrelsen och kommunfullmäktige per 30 april, 31 augusti (delårsrapport) och 31 december (årsredovisning). De övergripande målen, nämndmålen och uppdragen samt stadens finansiella mål följs främst upp i delårsrapporten och i årsredovisningen.

Solna stads verksamhet bedrivs i vissa delar i aktieföretag, kommunalförbund eller stiftelseform. Kommunfullmäktige utser ledamöter till bolagsstyrelser och stiftelser samt utser ledamöter till förbundsfullmäktige för kommunalförbunden. Kommunfullmäktige väljer också ägarombud till bolagsstämmor. Kommunstyrelsen ansvarar för att företagen sköter verksamheten på ett ändamålsenligt sätt och att tillräcklig samordning sker med övrig kommunal verksamhet. Stadens styrning utgår ifrån lagstiftning inom området och de styrdokument som särskilt utfärdats av kommunfullmäktige i form av företagspolicy, bolagsordningar, ägardirektiv, särskilda direktiv, avtal eller förbundsordningar och medlemsdirektiv.

Uppsiktsplikten fullgör kommunstyrelsen genom att krav ställs på företagen om att lämna löpande information från sin verksamhet enligt ett fastställt rapporteringssystem. Koncernredovisning upprättas per sista augusti och sista december. För stiftelser gäller särskilda stadgar. Ägarförhållandena varierar i de olika bolag/förbund som ingår i Solna stads koncern och därmed formerna för uppsikt.

Miljö- och hälsoskyddsnämndens ansvarsområden





Miljö- och hälsoskyddsnämnden ansvarar för tillsyn enligt miljöbalken, livsmedelslagen, smittskyddslagen, vissa delar av tobakslagen (platser med rökförbud) samt strålskyddslagen avseende strålskydd i solarier. Nämnden är även kommunstyrelsen behjälplig med kommunens övergripande miljöarbete samt bistår tekniska nämnden med utvecklingen av avfallsfrågorna i staden.

Mål och uppdrag





Kommunfullmäktige har i Solna stads verksamhetsplan och budget 2021 med inriktning för 2022-2023 beslutat om nämndmål och uppdrag för nämnderna.

Nämndmål

Kommunfullmäktiges beslutade mål för nämnden följs främst upp i delårsrapport per augusti och i årsredovisningen. Måluppfyllelsen för nämndmålen bedöms genom en sammanvägning av genomförda aktiviteter och relevanta mått. Målen bedöms enligt:

-  Målet uppfylls i år
-  Målet uppfylls till stor del i år
-  Målet uppfylls delvis i år
-  Målet uppfylls inte i år

En sammanfattning av bedömningarna för nämndmålen ser ut så här:

| Nämndmål | |
|---|--|
|  | Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska utöva god tillsyn och säkerställa efterlevnad av lagstiftningen inom nämndens verksamhetsområde. |
|  | Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska öka nämndens självfinansieringsgrad för nämndens tillsyn och kontroll. |
|  | Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska hålla hög kvalitet på service och myndighetsutövning och bidra till nöjda solnabor och företagare. |
|  | Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska verka för att Solna ska utvecklas på ett miljömässigt hållbart sätt. |

Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska utöva god tillsyn och säkerställa efterlevnad av lagstiftningen inom nämndens verksamhetsområde.

 Målet uppfylls till stor del i år

Måluppfyllelsen mäts dels genom ett antal nyckeltal, dels genom beskrivningar av genomförda aktiviteter.

På grund av den pågående pandemin har de tillsyns- och kontrollplaner som antagits av nämnden inte kunnat följas fullt ut. Det beror bland annat på att anläggningar har haft besöksförbud eller tillfälligt stängt sin verksamhet. Skrivbordstillsyn eller digitalt tillsynsmöte har i vissa fall ersatt fysiska besök för att minska risken för smittspridning. Utfallet för måttet Antal tillsynsbesök och kontroller inom miljö- och hälsoskyddsområdet per årsarbetare är 59 stycken. Motsvarande mått saknas för föregående år.

Viktiga aktiviteter som bidragit till måluppfyllelse är:

Miljöskydd

- Något färre miljöfarliga verksamheter än planerat har fått tillsyn. Bland de miljöfarliga verksamheter som inte är tillstånds- eller anmälningspliktiga har tillsyn bedrivits på fordonsverksamheter, fordonstvättar, reservkraftsanläggningar, parkeringsytor och dagvattenanläggningar.
- Miljöskyddsenheten har deltagit i Kemikalieinspektionens tillsynsprojekt om bekämpningsmedel där granskning av biocidprodukter och platsbesök ingick. En uppföljning av tillsyn på konstgräsplaner har genomförts och tillsynsmöten med fokus på genomförda och planerade skyddsåtgärder samt att minska spridningen av mikroplast vid vinterdrift har hållits.
- De mätningar som genomfördes under 2020 i syfte att få reda på vilka otillåtna metaller som finns på båtskroven på Solnas båtklubbar har följts upp. Samtliga båtklubbar har lämnat in handlingsplaner och en har under året sanerat sina båtar. Under året har även översiktlig miljöteknisk markundersökning vid Solnas båtuppställningsplatser genomförts. Slutrapporten väntas i början av 2022.
- Ett flertal stora infrastruktur- och exploateringsprojekt pågår i staden. Tillsynen av dessa är prioriterad. Exempelvis har tunnelbanans gula linje där byggnation av arbetstunnel pågår fått tillsyn liksom utbyggnaden av Mälarbanan där det reviderade kontrollprogrammet för omgivningspåverkan granskats.
- Under året har en informationsinsats om de nya kraven på rapportering vid transport av farligt avfall och sortering av bygg- och rivningsavfall genomförts.

Hälsoskydd

- Den planerade tillsynen av skolor har ägt rum under hösten med fokus på ventilation och städning samt uppföljning av tidigare års tillsyn. Fokus vid årets planerade tillsyn av förskolor och familjedaghem har varit ventilation och städning. Även fritidsverksamheter har besökts. Under sommaren kontrollerade hälsoskyddsenheten att förskolegårdar har tillräckligt skydd mot solen. Uppföljning av brister kommer att följas upp under 2022.
- Tillsyn av fotvårdare och akupunktörer har varit inriktad mot smittspridningsrutiner och skriftlig egenkontroll. Hos tatueringsverksamheter har fokus varit hantering och kunskap om tatueringsfärger.
- Tillsynen av plaskdammar, strand- och utomhusbad har slutförts, då inga brister kvarstår. Inomhusbaden besöktes under hösten som en del av Miljösamverkan Stockholm läns projekt om legionellaprovtagning i bassänger och duschar.
- Vid årets början pågick 305 radonärenden i bostäder och offentliga lokaler, under perioden kunde 191 av dessa avslutas efter handläggning. Under 2021 inkom 61 anmälningar om olägenhet i bostad. Enheten har även handlagt 11 anmälningar av offentlig lokal samt 29 lokaler för yrkesmässig hygienisk behandling. Det är en ökning orsakad av ändrad anmälningsplikt från 1 juli 2021.

Livsmedelskontroll

- Den planerade kontrollen av livsmedelsanläggningar har under året ett särskilt fokus på redlighet och rutiner för avfallshantering och skadedjur. Gällande avfall och skadedjur har det förekommit brister men väldigt få som bedömts så allvarliga att uppföljande kontroller behövde göras. När det gäller redlighet finns det fortsatt en del avvikelser vad gäller korrekt information på menyer och liknande, vilket gör att konsumenterna kan vilseledas.
- Cirka 600 kontroller har utförts, vilket motsvarar cirka 85 procent av årets planerade kontroll. En risk- och erfarenhetsbaserad prioritering har utförts där exempelvis anläggningar med sämre lagefterlevnad har prioriterats. De flesta anläggningar har fått minst en kontroll. Under året har 15 nya anläggningar tillkommit.
- Myndigheten har under året utfört kontroller kopplade till de olika nationella operativa målen. Målen om spårbarhet för kött i butik, provtagning av tungmetaller och mykotoxin i mjöl samt provtagning och kontroll av saffran har slutförts. I samtliga fall har resultaten varit utan avvikelser. Hanteringen av kebabskött har kontrollerats ur ett hygieniskt och livsmedelssäkert perspektiv. Brister förekom men de provtagningar som gjordes för att kontrollera att kebabskött som säljs innehåller 100 procent nötkött var utan anmärkningar.
- Under året har cirka 100 återkallanden av livsmedel från marknaden på grund av hälsofara hanterats vilket är en ökning jämfört med tidigare år. En bidragande orsak är återkommande återkallelser av livsmedel som innehåller bekämpningsmedlet etylenoxid.

Tillsyn av smittskyddsåtgärder på serveringsställen

- Miljö- och hälsoskyddsnämndens enheter för tillsyn har under året genomfört 261 tillsynsbesök på serveringsställen med fokus på trängsel. Av dessa har 39 haft avvikelser. Under året fattades beslut om sju förelägganden förenade med vite gällande bristande smittspridningsåtgärder och trängsel. Föreläggandena har främst handlat om att fler antal personer suttit vid samma bord än som varit tillåtet. Inget vite har behövt dömas ut.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska öka nämndens självfinansieringsgrad för nämndens tillsyn och kontroll.

◆ Målet uppfylls delvis i år

Riksdagen har beslutat att kommunens kostnader för myndighetsutövning i möjligaste mån ska vara avgiftsfinansierad. Självfinansieringsgraden är ett mått på hur stor del av intäkterna som kommer från avgifter. Arbetet med att öka kostnadstäckningsgraden pågår, dels genom att öka antalet debiterbara timmar, dels genom ett effektivare arbetssätt.

Det ekonomiska utfallet 2021 visar att självfinansieringsgraden för nämndens tillsyns- och kontrollverksamhet har minskat från 99 procent till 91 procent jämfört med föregående år. I beräkningen inkluderas tillkommande uppdrag och kostnader för covid-relaterade trängselåtgärder samt statsbidraget för detta område.

Beaktat att 2020 och 2021 varit exceptionellt inom även detta verksamhetsområde utifrån den pågående pandemin och de tillkommande tillsynsuppgifterna, bedöms målet som delvis uppfyllt.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Nämnden har under perioden arbetat med att effektivisera och förenkla handläggningen samt ärendehantering. Det har främst gjorts genom att använda nya arbetsmetoder och genom samverkan, samt genom att förtydliga information, mallar och webbtexter.

- Taxorna har reviderats. Timmar och tillsynsintervall har justerats utifrån tidigare erfarenhet av faktiskt nedlagd tillsynstid.
- För att säkerställa att faktureringsprocessen sker på ett rättssäkert och effektivt sätt har kontroller genomförts av att fakturering görs enligt upprättade rutiner och beslut.
- Avstämning av att ärenden löpande debiteras har genomförts samt uppföljning av att debiterbar tid löpande läggs in i ärendehanteringssystemet.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska hålla hög kvalitet på service och myndighetsutövning och bidra till nöjda solnabor och företagare.

- Målet uppfylls i år

Servicemätningen Löpande Insikt undersöker kundernas upplevelse av kommunens service. Serviceupplevelsen presenteras i form av ett Nöjd Kund-Index (NKI) där kundnöjdhet mäts på en skala från 0-100. Ett resultat över 70 anses som högt. Resultatet i servicemätningen för myndighetsområdet miljö- och hälsoskydd 2020 som presenterades under 2021 var 80 jämfört med föregående år då det var 74. Resultatet för livsmedelskontroll blev ett NKI på 75 jämfört med förra mätningen då det var 80. Nämndens prioritering har varit att behålla den tidigare höga nivån. Resultatet för 2021 års ärenden kommer under våren 2022.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Introduktionen av nyanställda är omfattande och innebär både genomgång av interna rutiner och gemensamma kontroller/inspektioner. Detta leder till en tydlighet gentemot företag och skapar samsyn bland medarbetarna.
- Alla medarbetare har deltagit på kompetensutveckling i medveten kommunikation. Ett arbete har påbörjats med att se över beslutsmallar så att de blir lättare att förstå. Kvalitetsarbete bedrivs med fokus på att förenkla och effektivisera för verksamhetsutövare och medborgare. Det finns 27 e-tjänster för nämndens verksamheter.
- Skyndsam hantering av kontaktcenterärenden och snabb återkoppling efter kontroll/inspektion samt vid begäran om handlingar.
- Deltagit i flera av Miljösamverkan Stockholms län operativa tillsynsprojekt vars syfte är att effektivisera tillsyn och kontroll genom att samutnyttja kompetens och resurser samt säkra en likvärdig bedömningsgrund.
- En gemensam registratur för miljö- och hälsoskyddsnämnden och byggnadsnämnden har skapats och arbete för att ta fram en ny dokument- och informationshanteringsplan samt förbereda för e-arkiv har påbörjats.
- Arbetet med att utveckla administrativa processer har fortsatt. Under perioden har bland annat processen för nämndhantering dokumenterats och kvalitetssäkrats.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska verka för att Solna ska utvecklas på ett miljömässigt hållbart sätt.

- Målet uppfylls i år

Måluppfyllelsen mäts genom skriftliga beskrivningar av genomförda aktiviteter av vilka aktiviteter nämnden genomfört för att bidra till att Solna ska utvecklas på ett miljömässigt hållbart sätt.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Miljöövervakning av stadens recipienter har haft hög prioritet. Samverkan har skett med omkringliggande kommuner. Arbetet med att projektleda framtagandet av det kommungemensamma lokala åtgärdsprogrammet (LÅP) för Igelbäcken är i sitt slutskede och skickades under perioden ut på remiss till övriga berörda kommuner. I december antog kommunstyrelsen den uppdaterade versionen av ”Solna stads åtgärdsprogram för Igelbäcken, Edsviken och Lilla Värtan” inklusive nya föreslagna åtgärder.
- Fytofiltreringsprojektet i Igelbäcken där inplanterade starrväxters förmåga att rena vattnet från PFAS-föreningar undersöks har pågått enligt plan.
- Sammanvägningen av tidigare utförda analyser och data avseende flora och fauna i Solna har slutförts.
- Samverkan med tekniska nämnden har skett inom flera områden, bland annat för att bidra till en skötsel av stadens naturområden som gynnar ett rikt växt- och djurliv samt skapandet av en naturlig sjötröskel vid Råstasjöns utlopp.
- För att uppnå miljöstrategins intention om en god livsmiljö har nämnden under 2021 lämnat samrådsyttranden över sex detaljplaner: arbetsplatser i kvarteren Tygeln 1 och 3 vid Gårdsvägen, ny skola i kvarteret Blåmesen i Huvudsta, bostäder och arbetsplatser intill Mälarsebanan och ombyggnad av spårområdet, bostäder och arbetsplatser i kvarteren Gelbgjutaren och Instrumentet i Hagalunds arbetsplatsområde, kontor i kvarteret Sliparen i Solna Business Park samt förskoleverksamhet, bostäder och studentbostäder i befintliga byggnader i kvarteret Logementet.
- Under året har fem miljökonsekvensbeskrivningar, sju dagvattenutredningar (med tillhörande skyfallsutredningar), tre separata skyfallsutredningar, sex undersökningar om betydande miljöpåverkan, fjorton naturutredningar, fyra bullerutredningar, fem luftutredningar, en strålningsutredning och sex miljöprogram granskats. Enheten har underhandskontakter med planhandläggarna och deltar även på en del möten tillsammans med exploitörerna.
- En groddjursinventering i Södra Bergshamra har genomförts. Resultatet var en kraftig ökning jämfört med motsvarande inventering 2016 och bekräftar att anläggandet av våtmarken vid Tivoli gynnat groddjuren.
- Inom ramen för energi- och klimatrådgivning håller ett nätverk för bostadsrättsföreningar och villor på att startas upp. 25 rådgivningar har genomförts liksom möten om solenergi och om elbilsaddning. Dessutom har cykelkurser för vuxna genomförts.
- Nämnden har under perioden bistått kommunstyrelsen i det miljöstrategiska arbetet.

Uppdrag

Kommunfullmäktiges beslutade uppdrag för nämnden följs främst upp i delårsrapport per augusti och i årsredovisningen. Status för uppdragen bedöms enligt:

- ✓ Uppdraget är slutfört
- ▶ Uppdraget pågår enligt plan
- ⏸ Uppdraget pågår med avvikelser
- ! Uppdraget avbrutet eller har inte startat.

| Uppdrag |
|--|
| ✓ Miljö- och hälsoskyddsnämnden får i uppdrag att säkerställa att erfarenheterna och lärdomarna från hanteringen av Coronapandemin tillvaratas i utvecklingen av verksamheterna. |

Miljö- och hälsoskyddsnämnden får i uppdrag att säkerställa att erfarenheterna och lärdomarna från hanteringen av Coronapandemin tillvaratas i utvecklingen av verksamheterna.

✓ Uppdraget är slutfört.

Uppdraget att tillvarata erfarenheter och lärdomar från hanteringen av pandemin i verksamheterna har avrapporterats till kommunstyrelsen i december.

I arbetet att analysera hanteringen av pandemin har ett antal fokusområden identifierats; prioritering av det kommunala uppdraget, samverkan med civilsamhället och näringslivet, samverkan inom staden, säkerställande av att medarbetarnas kunskap och kompetens används på bästa möjliga sätt och tillvaratagande av digitaliseringens möjligheter.

Prioritering av det kommunala uppdraget handlar om att identifiera vad som utgör det kritiska samhällsuppdraget i förhållande till kommuninvånarna. Genom prioritering kunde nämnden hantera löpande verksamhet och nya uppdrag trots en osäker omvärld. Prioritering kommer fortsatt vara viktigt för verksamheten för att säkerställa att resurserna kommer till största möjliga nytta.

Genom prioritering och snabb omställning kunde nämnden bistå andra nämnder i deras prioriterade samhällsuppdrag. Genom ökad samverkan i staden stärktes verksamhetens förmåga att leverera goda resultat och nämnden ska därför fortsätta ta tillvara på den kraft som finns i en utvecklad samverkan och ett starkt ledarskap i nämnden och i staden.

Hanteringen av pandemin visade på vikten av att använda medarbetarnas kunskap och kompetens på bästa möjliga sätt. Med hjälp av digitala verktyg möjliggjordes nya och mer effektiva arbetssätt under pandemin. Nämnden kommer fortsätta att tillvarata digitaliseringens möjligheter för att på så vis utveckla verksamheten samt erbjuda en modern och attraktiv arbetsplats.

Ekonomisk analys

Driftredovisning

Verksamhetens nettokostnader har ökat med 0,7 mkr (7,1 %) jämfört med föregående år. Förändringen förklaras i huvudsak av ökade personalkostnader (2,3 mkr).

Nämnden visar ett resultat i nivå med budget, vilket förklaras av både ökade intäkter och ökade kostnader. Intäkter för den statliga ersättningen för trängseltillsynen (1,6 mkr), motsvaras av kostnader för personal som utfört trängseltillsyn samt konsulter. Intäkter för taxor och avgifter har minskat (0,9 mkr), vilket beror på omprioriteringar under året, inom framförallt verksamheterna hälsoskydd och miljöskydd, som delvis är kopplat till den pågående pandemin.

| Resultaträkning (mkr) | 2021 | 2020 | % 21/20 | Budget- avvikelse | Budget | Prognos | Prognos- avvikelse |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|-----------------------|
| Taxor och avgifter | 11,7 | 11,5 | | -0,9 | 12,6 | 12,5 | 0,8 |
| Hyror och arrenden | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Bidrag | 2,2 | 1,4 | | 1,5 | 0,7 | 2,2 | 0,0 |
| Försäljning av verksamhet | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Övriga intäkter | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Intern intäkt peng (kto 39) | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Summa intäkter | 13,9 | 12,8 | 7,9 % | 0,6 | 13,3 | 14,7 | 0,8 |
| Personalkostnader | -19,9 | -17,7 | | -0,4 | -19,6 | -19,0 | 0,9 |
| Köp av verksamhet/tjänster | -2,1 | -2,7 | | -0,3 | -1,8 | -2,1 | 0,0 |
| Lokalkostnader | -1,2 | -1,2 | | 0,0 | -1,2 | -1,2 | 0,0 |
| Kapitalkostnader | 0,0 | -0,1 | | 0,1 | -0,1 | -0,1 | -0,1 |
| Övriga kostnader | -1,2 | -1,0 | | 0,0 | -1,1 | -1,0 | 0,2 |
| Intern kostnad peng (kto 77) | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Summa kostnader | -24,4 | -22,7 | 7,5 % | -0,6 | -23,8 | -23,4 | 1,0 |

| Resultaträkning (mkr) | 2021 | 2020 | % 21/20 | Budget- avvikelse | Budget | Prognos | Prognos- avvikelse |
|---------------------------------|-------|------|---------|----------------------|--------|---------|-----------------------|
| Verksamhetens nettokostnader | -10,5 | -9,8 | 7,1 % | 0,0 | -10,6 | -8,7 | 1,8 |

För en god ekonomisk styrning är det viktigt att nämndernas prognossäkerhet är hög. I årsredovisningen jämförs därför årets utfall med nämndens prognoser under året.

Nämndens helårsprognos i delårsbokslutet per augusti var ett överskott mot budget på 1,9 mkr. Det slutliga utfallet är i nivå med budget, vilket ger en differens mellan resultat och prognos. Prognosavvikelsen beror på lägre intäkter samt högre kostnader för personal, vilka inte var kända i delårsbokslutet.

Investeringsredovisning

Nämnden har inga investeringsutgifter 2021 och har inte använt sin investeringsbudget om 0,1 mkr. Under 2020 hade nämnden investeringsutgifter om 0,1 mkr.

| Investeringsredovisning (mkr) | 2021 | 2020 | Differens 21/20 | Återstår av årsbudget | Budget | Prognos | Prognos- avvikelse |
|----------------------------------|------|------|--------------------|-----------------------------|--------|---------|-----------------------|
| Verksamhetens investeringar | 0,0 | 0,1 | -0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,0 | 0,0 |

Väsentliga personalförhållanden

Solna stads styrdokument "Plan för lika rättigheter och möjligheter på arbetsplatsen 2020-2022" gäller för samtliga medarbetare, inhyrd personal samt i relevanta delar arbetssökande. För några av åtgärderna inom områdena arbetsförhållanden, kompetensutveckling, förvärvsarbete och föräldraskap, lön, rekrytering samt trakasserier ligger ansvaret på nämnderna.

Hälsa och välbefinnande

Sjukfrånvaron för Miljö- och byggnadsförvaltningen som helhet är 5,9 procent (2020: 6,2) vilket innebär en minskning med 0,3 procentenheter från föregående år. Helhetsresultatet påverkas främst av den långa sjukfrånvaron, som har ökat något under året.

Arbetsmiljön följs upp kontinuerligt och vid större förändringar genomförs riskbedömningar och medföljande handlingsplaner för att förebygga ohälsa och olycksfall. Under våren har en anvisning för riskbedömning vid arbete utanför ordinarie arbetsplats tagits fram. Särskilda insatser har också genomförts för att förebygga ohälsa som orsakats direkt eller indirekt av den pågående pandemin. För att motverka arbetsskador vid distansarbete har till exempel alla medarbetare via datorn erbjudits tillgång till en ergonomisk pausgympa. Särskilda riskbedömningar för medarbetare i riskgrupp har också genomförts. Under hösten har fokus varit att förbereda organisationen för hybridarbete dvs att kombinera arbete på huvudarbetsplatsen med arbete i fält eller på distans från hemmet. Arbetsmiljöcertifierade chefer och ett kontinuerligt och nära samarbete med Solna stads HR-stab säkerställer nämndens långsiktiga och hälsofrämjande arbete.

Nämndens systematiska arbetsmiljöarbete följs upp årligen och det sammanfattande resultatet från uppföljningen av arbetsmiljöarbetet under 2020 visar att det systematiska arbetsmiljöarbetet fungerar bra.

Kompetensutveckling

Kompetensutveckling är en viktig fråga både vad gäller att upprätthålla rätt kompetens inom förvaltningens områden men även som en del i att vara en attraktiv arbetsgivare. Samtliga medarbetare erbjuds möjlighet till kompetensutveckling. Medarbetarsamtalet ligger till grund för en individuell utvecklingsplan.

Nämnden har under året haft särskilt fokus på kompetensutveckling inom service, bemötande och medveten kommunikation. Kompetens inom medveten kommunikation är inte bara en satsning för en ökad servicenivå utan också bra för att skapa bättre förutsättningar för en lärande organisation, hållbara partnerskap och en god psykosocial arbetsmiljö.

Under året har ett antal medarbetare erbjudits att delta i programmet "Leda utan att vara chef". Genom att

utveckla deltagarnas ledarskapsförmågor är förhoppningen att de dels stärks i sina yrkesroller och ökar sina förmågor att skapa hållbara partnerskap men också att fler blir intresserade av att vidareutvecklas i en ledarroll i framtiden

Kompetensförsörjning

Fokus i nämndens arbete med kompetensförsörjning är att skapa en hållbar arbetsmiljö och en kultur som gynnar såväl nämndens effektiva genomförande av verksamhet men också medarbetarnas egen utveckling.

Under perioden har vakanser främst uppstått på grund av sjukdom eller föräldraledighet. Alla vakanta tjänster har utlysts och tillsatts med hjälp av en kompetensbaserad rekryteringsmetodik med könsneutrala kravprofiler. Miljö- och byggnadsförvaltningen har per 31 december 63 medarbetare, vilket är en ökning från 56 medarbetare i december 2020.

Medarbetarengagemang

Förvaltningen anordnar månadsvis förvaltningsövergripande informationsmöten där frågor som bland annat personal, arbetsmiljö, organisationsförändringar, måluppfyllelse och ekonomi behandlas. För att bibehålla en god sammanhållning och hög motivation även när majoriteten av förvaltningens medarbetare under perioden har arbetat på distans har verksamhetens enheter haft dagliga eller veckovisa avstämningsmöten via Teams. Föräldralediga och sjukskrivna medarbetare erbjuds alltid medarbetarsamtal och löneöversyn samt bjuds in till planeringsdagar.

För att öka medarbetares engagemang och känsla av samhörighet har förvaltningens verksamhetsplaneringsprocess under perioden samordnats så att alla medarbetare ges möjlighet att vara delaktiga i processen. Att ta tillvara på den samlade kompetensen i verksamheten ger dessutom bättre planeringsunderlag.

HME, hållbart medarbetarengagemang, är en årlig undersökning av miljö- och byggnadsförvaltningens medarbetarengagemang. Årets mätning resulterade i ett HME index som uppgick till 83,6 (2020: 82,5). Resultatet är över lag högt och konstant över tid, vilket indikerar en sund arbetsplats med kompetenta och engagerade medarbetare.

| Periodutfall | 2021 | 2020 | Förändring |
|--|------|------|------------|
| Antal anställda | 63 | 56 | 7 |
| - varav kvinnor | 45 | 41 | 4 |
| - varav män | 18 | 15 | 3 |
| Antal årsarbetare i snitt | 62,5 | 55,3 | 7,2 |
| Sjukfrånvaro, % | 5,9 | 6,2 | -0,3 |
| Hållbart medarbetarengagemang-index (HME) | 83,6 | 82,5 | 1,1 |
| Fotnoter: | | | |
| Antal årsarbetare i snitt avser överenskommen sysselsättningsgrad. | | | |

Tvärsektoriella frågor

Solna stad har väl utvecklade metoder för att arbeta med de tvärsektoriella frågorna; internationellt arbete, likabehandlingsarbete och strategiskt miljö- och klimatarbete. Kommunstyrelsen, kommittéer och råd skapar tillsammans med stadsledningsförvaltningen förutsättningar för arbetet bland annat genom styrdokument, kunskapsuppbyggnad, erfarenhetsutbyte och samarbete. Nämnderna har uppdraget att använda de tvärsektoriella perspektiven för att utveckla den egna verksamheten och stödja nämndens måluppfyllelse. Det tvärsektoriella arbetet följs upp i delårsrapport och årsredovisning.

Internationellt

Solna stad har tillsammans med Stockholms stad och flera grannkommuner deltagit i en stor ansökan om ett projekt inom EU:s program för forskning och innovation med fokus på att bidra till den europeiska gröna given som är EU:s övergripande strategi för att uppnå målet att bli världens första klimatneutrala kontinent till 2050. Fokus för det delprojekt Stockholm ansökte om var att utveckla naturvärden och sociala värden i Järvakilen. Ansökan genomfördes i ett konsortium med flera deltagande EU-länder, där Stockholm var en part. Ansökan var

av mycket god kvalitet och fick höga poäng. Konkurrenten var ovanligt hög detta år, vilket gjorde att ansökan ändå avslogs. De idéer och förslag till förbättringsåtgärder som togs fram och den samverkan som utvecklades har ändå ett värde som kan komma att tas tillvara i andra projekt.

Likabehandling

Nämndens likabehandlingsarbete syftar till att säkra att alla medborgare får likvärdigt bemötande och service. Arbetet bidrar till att utveckla nämndens verksamhet och dess kvalitet. Nedan beskrivs likabehandlingsarbetet under året.

Verksamhetens medarbetare möter ofta medborgare och företagare med annan kulturell bakgrund än den svenska i sin dagliga verksamhet. Andelen solnabor som är födda i ett annat land är stor och det finns en mångfald bland boende, företagare och medarbetare. Det är därför viktigt att det finns förståelse för andra kulturer och insikt om vikten av tydlighet i kommunikationen bland medarbetarna. Under året har medarbetarna deltagit i kompetensutvecklingsinsatser som till exempel *Medveten kommunikation* för att utveckla service och bemötande samt utbildningen *Att skriva enkelt och begripligt*.

I samband med att den nya webbplatsen www.solna.se lanserades 2019 gjordes ett stort arbete för att kvalitetssäkra information samt säkerställa efterlevnad av nya lagkrav på digital tillgänglighet. Detta arbete har fortsatt och miljöavdelningen har nu 27 färdiga e-tjänster.

Verksamheten har fortsatt att delta i olika samverkansgrupper såsom SILK (Samverkan inom livsmedelskontroll), Nationella huvudkontorsgruppen, SPAT (nätverk för kommuner som ingår i Norrvatten) samt olika projektgrupper inom miljösamverkan. För att alla handläggare ska göra likartade bedömningar läggs stor vikt vid samsyn.

En stor del av myndighetsutövningens moment finns beskrivna i rutiner och anvisningar. Skrivelser och beslut utgår från gemensamma mallar, vilket gör handläggningen både effektiv och likvärdig. Under hösten har en genomgång av dessa mallar påbörjats med syfte att göra dem mer tillgängliga och begripliga för mottagaren.

Miljö och klimat

Miljö- och hälsoskyddsnämnden arbetar för att uppfylla stadens övergripande mål om att Solna ska växa ihop och utvecklas på ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbart sätt. Arbetet med nämndens ansvarsområden i miljöstrategin fortsätter:

Solna ska ha en hållbar stadsutveckling

En sammanvägd analys av Solnas gröna infrastruktur har genomförts under 2021, efter komplettering och uppdatering av landskapsekologiska analyser för Solnas biotoper (2020–2021), baserat på Solnas nya biotopdatabas (2020).

Miljöövervakningsenheten har medverkat i Trafikverkets arbetsgrupp som genomför en vägvalsstudie för de statliga vägarna runt Brunnsviken, där frågor om biologiska spridningsvägar, luftkvalitet, trafikbuller, vattenkvalitet med mera belyses.

Solna ska ha en effektiv resursanvändning genom en fortsatt utbyggnad av kollektivtrafiken och åtgärder för att minska andelen biltrafik

Solna stad ska arbeta för en energieffektivisering och öka andelen förnyelsebar energi. Staden erbjuder i samarbetet med 26 andra kommuner i Stockholmsområdet kostnadsfri och oberoende energi- och klimatrådgivning till privatpersoner, organisationer och företag. Under året har 25 rådgivningar genomförts. Två webinarium om solenergi och ett om laddplatser har anordnats. Tre cykelkurser för vuxna med totalt 45 deltagare har genomförts.

Under våren deltog energi- och klimatrådgivningen i ett forskningsprojekt finansierat av Energimyndigheten som handlar om energieffektivitet och kulturvärden samt hur väl styrmedel fungerar på lokal nivå.

Solna ska ha en god livsmiljö för solnabornas hälsa och välbefinnande

För att uppnå miljöstrategins intention om en god livsmiljö har nämnden under 2021 lämnat samrådsyttranden över sex detaljplaner: arbetsplatser i kvarteren Tygeln 1 och 3 vid Gårdsvägen, ny skola i kvarteret Blåmesen i Huvudsta, bostäder och arbetsplatser intill Mälarbanan och ombyggnad av spårområdet, bostäder och arbetsplatser i kvarteren Gelbgjutaren och Instrumentet i Hagalunds arbetsplatsområde, kontor i kvarteret Sliparen i Solna Business Park samt förskoleverksamhet, bostäder och studentbostäder i befintliga byggnader i kvarteret Logementet.

Under året har fem miljökonsekvensbeskrivningar, sju dagvattenutredningar (med tillhörande skyfallsutredningar), tre separata skyfallsutredningar, sex undersökningar om betydande miljöpåverkan, fjorton naturutredningar, fyra bullerutredningar, fem luftutredningar, en strålningsutredning och sex miljöprogram granskats. Enheten har underhandskontakter med planhandläggarna och deltar även på en del möten tillsammans med exploatörerna.

Förväntad utveckling

Tillväxt och utveckling under pandemi

Den pågående pandemin har fått globalt omfattande effekter på hälsa, levnadsförhållanden, utbildning och ekonomi. Återhämtningen har dock varit snabb som en följd av effekter av tillväxtfrämjande återhämtningspaket i kombination med att allt fler blivit vaccinerade. I många delar av ekonomin råder det högtryck med en ökad produktion och en snabb återhämtning av arbetsmarknaden. Komponent- och kompetensbrist är det som delvis håller utvecklingen tillbaka.

I motsats till vad som förutspåddes under pandemins startskede har inte antalet verksamheter inom nämndens ansvarsområde minskat. Tvärtom har det tillkommit verksamheter men pandemin har haft en tydlig effekt. En högre grad av distansarbete, ett fortsatt behov av att begränsa smittspridning och trängsel samt önskemål om att minska den ekonomiska risken har resulterat i att nyttillkomna verksamheter i hög utsträckning utgörs av e-handel eller bedrivs ifrån hemmet.

Utvecklingen av framtidens stad kommer vara klimatdriven. Många av de stimulanspaket som tillkommit som en följd av pandemin innehåller förändringar som syftar till en grön omställning, minskad klimatpåverkan och ökad klimatanpassning av staden. Det ställer krav på långsiktig planering, att staden ska växa hållbart och att biologiska spridningssamband ska stärkas. Utbyggnaden av tunnelbanan och Mälarbanan får stor betydelse för Solna under kommande år och kommer innebära ett större tillsyns- och kontrollbehov.

Till följd av pandemin har allt fler sökt sig till stadens grönområden. Naturen har stor betydelse för rekreation, social samvaro, motion samt minskad klimatpåverkan och intressen behöver ofta vägas mot varandra. Flera naturreservat finns i direkt angränsning till befintliga och framväxande stadsdelar. Antalet dispensärenden har ökat och avvägningarna kring vad som kan och får göras i reservaten är många gånger svåra. Nämndens verksamheter kräver arbetssätt där samverkan är en viktig framgångsfaktor.

Ökad grad av komplexitet och föränderlig lagstiftning

Sedan en tid tillbaka bedriver Livsmedelsverket ett arbete med att se över och göra om den befintliga riskklassningsmodellen som tillämpas av livsmedelskontrollen. Syftet är att öka förståelsen för den kontroll som utförs och avgifterna kopplade till denna kontroll samt att skapa förutsättningar för en enhetligare tillämpning av modellen. Målsättningen är att en ny riskklassning ska gälla från och med 2024. Enligt ett första förslag som nu är under omarbetning kommer det totala kontrollbehovet för Solnas del grovt uppskattat minska med cirka 25-30 procent samtidigt som det finns ett ökat behov under övergångsåret 2023 då alla befintliga verksamheter behöver klassas om.

Regeringen beslutade tidigare i år om en ny förordning om avgifter inom livsmedelskontrollen där obligatorisk efterhandsdebitering införs. Det innebär att livsmedelsföretagen får betala sin kontrollavgift efter genomförd kontrollbesök istället för som nu, i början av varje kalenderår. På det sättet blir det en tydligare koppling mellan utförd kontroll och betalning vilket ökar legitimiteten för avgiften och bidrar till att kontrollen upplevs som mer likvärdig. Att ersätta förhandsdebiteringssystemet med ett efterhandsdebiteringssystem innebär att helt nya kommunala taxebestämmelser behöver arbetas fram och beslutas. Nämndens intäkter för kontrollen kommer inte att kunna förespås på samma sätt som nu vilket gör att personalplaneringen blir svårare. Därutöver behöver

en smidig övergång från det ena avgiftssystemet till det andra säkerställas, både utifrån livsmedelsföretagarnas och kontrollmyndigheternas perspektiv.

Förändrad förväntan på service och myndighetsutövning

Den växande, hållbara och uppkopplade staden innebär fler ärenden och ändrade förväntningar på vad som är god kvalitet i service- och myndighetsutövningen. Nämnden ska möta förväntningarna på samhällsservice från solnaborna och övriga samhället. Det ska vara enkelt att komma i kontakt med nämnden och handläggningen ska vara rättssäker och effektiv. Nämnden behöver därför fortsätta arbetet att utveckla servicen genom att effektivisera processer, ta tillvara på digitaliseringens möjligheter och kompetensutveckla inom området service och bemötande.

Tuffare ekonomiska förutsättningar och ökad konkurrens om nyckelkompetens

För att utveckla en växande och hållbar stad och samtidigt hantera kommunsektorns ekonomiska utmaningar behöver samverkan inom och mellan stadens nämnder utvecklas. Genom framgångsrik samverkan kan nämnden förbättra måluppfyllelse, minska kostnader och frigöra ekonomiska och personella resurser. Det är också bra ur ett kvalitets- och utvecklingsperspektiv då det stärker kompetensen och bidrar till att säkra kompetensförsörjningen. Detta blir allt viktigare när arbetskraften minskar och konkurrensen om nyckelkompetens hårdnar.

Många huvudkontor för livsmedel, omfattande infrastrukturprojekt och komplexa exploateringsområden ställer stora krav på att rätt specialistkompetens kan attraheras och behållas. Rörligheten för inspektörer i Stockholmsområdet är dessutom stor varför det är viktigt att upplevas som en attraktiv arbetsgivare.

För att attrahera och behålla medarbetare är det viktigt att staden och nämnden upplevs som en attraktiv arbetsgivare. För att säkra kompetensförsörjningen behöver nämnden därför prioritera ledarskap- och medarbetarskapsåtgärder och kompetensutveckling. Ett meningsfullt arbetsinnehåll, kontinuerligt lärande, ett gott arbetsklimat, delaktighet, moderna arbetssätt, konkurrenskraftig lön och möjlighet att distansarbeta är viktiga faktorer för att uppnå målet om att vara en attraktiv arbetsgivare.

Konkurrensutsättning

Uppföljning av genomförda upphandlingar

| Verksamhetsområde / Avtal | Uppföljning |
|---------------------------|---|
| Markprovtagning | Avrop från avtalet Tekniska konsulter har gjorts för markprovtagning av båtuppställningsytor. |
| | |
| | |
| | |

Inga av de befintliga avtal som upphandlats uppnådde ett avtalsvärde över beloppsgränsen i nämndens delegationsordning.

Avtalsuppföljning

Nämnden har identifierat vilket uppföljningsbehov som finns och planerat avtalsuppföljningen utifrån stadens anvisningar. Miljö- och hälsoskyddsnämndens relativt små avtal har ett mindre behov av uppföljning jämfört andra avtal i staden. Samtliga avtal har följts upp genom leverans- och fakturakontroll. Avtal med speciellt viktiga leverantörer och tekniska konsulter har följts upp kontinuerligt genom avstämningsmöten med aktuell leverantör samt genom kontroll av fakturerade belopp.

Intern kontroll


Nämnden har inom ramen för verksamhetsplanerings- och budgetarbetet analyserat och identifierat behovet av internkontroll. Detta har sedan beslutats i nämndens internkontrollplan. Miljö- och hälsoskyddsnämnden har genom en risk- och väsentlighetsanalys identifierat ett kontrollmoment.

Risken som har identifierats innebär att allmänna handlingar inte registreras på rätt sätt. Organisationen har lysts igenom för att identifiera möjliga åtgärder för att minska riskerna. Under året har ett arbete med att uppdatera nämndens dokumenthanteringsplan pågått.

Organisationen kring registratorerna på förvaltningen har varit sårbar. Mot bakgrund av detta har ytterligare resurser allokerats till registraturen, en tydligare funktion byggts upp och rutiner uppdaterats. Detta minskar sårbarheten och bidrar till högre kvalitet vid registrering av handlingar.

En reviderad dokumenthanteringsplan och ett nytt arbetssätt kommer innebära att stora delar av de risker som tidigare fanns kommer att ha eliminerats under 2021.

Uppföljning av internkontrollplan

| Kategori, intern kontroll | Process/Rutin | Kontrollmoment | Resultat av kontrollmoment |
|---------------------------|---------------|----------------------|---|
| Verksamhet sprrocesser | Registrering | Korrekt registrering |  Ingen eller försumbar avvikelse |