



## § 29

### Verksamhetsplan och budget 2019 (KN/2018:16)

#### Sammanfattning

Kommunstyrelsen har beslutat om planeringsunderlag inför Solna stads verksamhetsplan och budget 2019 med inriktning för 2020 - 2021. Utifrån kommunstyrelsens beslut har kompetensförvaltningen utarbetat kompetensnämndens verksamhetsplan och budget 2019 med inriktning för 2020 - 2021.

Kommunstyrelsen har i planeringsunderlaget beslutat om fyra övergripande mål för staden och följande tre nämndmål för kompetensnämnden:

- Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.
- Andelen solnabor som slutfört sina studier inom vuxenutbildningen med godkänt betyg ska ligga på en hög nivå.
- Kompetensnämnden ska säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för att starta sina nya liv i Solna.

I kommunstyrelsens beslut är den volymeräknade nettokostnadsramen för kompetensnämnden 40,6 mkr under 2019, vilket är en ökning med 727 tkr jämfört med föregående års budget. Nämndens investeringsbudget är 100 tkr, vilket innebär att investeringsbudgeten är oförändrad från föregående år.

#### Röstförklaring

Sophia Andersson anmäler att (S) inte deltar i beslutet enligt *bilaga 1*.

Erik Järvelä anmäler att (V) inte deltar i beslutet enligt *bilaga 2*.

#### Beslut

Kompetensnämnden fastställer förvaltningens förslag till verksamhetsplan och budget för 2019 med inriktning för 2020 – 2021 inklusive mål, ekonomiska ramar, internkontrollplan och konkurrensplan.

(S) och (V) deltar inte i beslutet.



**Kompetensnämnden 20181023**

**Ärende 6. Verksamhetsplan och budget 2019.**

**Röstförklaring**

Vi deltar inte i beslutet om kompetensnämndens verksamhetsplan och budget för 2019 utan inkommer till kommunfullmäktige i november med eget budgetförslag.

A handwritten signature in blue ink that reads "Sophia Andersson". The signature is written in a cursive, flowing style.

Sophia Andersson (S)

Handwritten initials in blue ink. The first set of initials is "SA" and the second set is "CE".

**Kompetensnämnden**

**Solna den 23 Oktober**

**Ärende 6, Verksamhetsplan och budget 2019**



**Röstförklaring**

Vi deltar inte i beslutet om kompetensnämndens verksamhetsplan och budget för 2019 utan inkommer till kommunfullmäktige i November med eget budgetförslag.

Erik Järvelä (V)



**FÖRHANDLINGSPROTOKOLL**

**MBL § 11**

**Ärende: Kompetensnämndens verksamhetsplan och budget för 2019 med inriktning för 2020 - 2021**

Datum: 2018-10-16

Plats: Solna stadshus

Parter: Solna stad  
Kompetensförvaltningen

LR  
Läraryrket  
Vision

Närvarande: Åsa Bergström KPF  
Monica Holm LR  
Marika Lindhagen Vision  
Cecilia Hallander Jusek

§ 1

Arbetsgivaren har kallat till förhandling gällande förslag till verksamhetsplan och budget för Kompetensnämnden 2019.

§ 2

Arbetsgivaren redovisar ärendet utifrån bilagt underlag.

§ 3

De fackliga organisationerna tar del.

Vision och Lärarnas Riksförbund ifrågasätter att den generella ramhöjningen på 1 procent till Kompetensförvaltningen räcker för att täcka de lönekostnadsökningar som följer av fackliga avtal.

§ 4

Förhandlingen avslutas.

Vid protokollet

Åsa Bergström

**Ärende: Kompetensnämndens verksamhetsplan och budget för 2019 med inriktning för 2020 – 2021**

För Solna stad



Åsa Bergström

För LR



Monica Holm

För Vision



Marika Lindhagen

För Jusek



Cecilia Hallander



## Verksamhetsplan och budget 2019

### Sammanfattning

Kommunstyrelsen har beslutat om planeringsunderlag inför Solna stads verksamhetsplan och budget 2019 med inriktning för 2020 - 2021. Utifrån kommunstyrelsens beslut har kompetensförvaltningen utarbetat kompetensnämndens verksamhetsplan och budget 2019 med inriktning för 2020 - 2021.

Kommunstyrelsen har i planeringsunderlaget beslutat om fyra övergripande mål för staden och följande tre nämndmål för kompetensnämnden:

- Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.
- Andelen solnabor som slutfört sina studier inom vuxenutbildningen med godkänt betyg ska ligga på en hög nivå.
- Kompetensnämnden ska säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för att starta sina nya liv i Solna.

I kommunstyrelsens beslut är den volymeräknade nettokostnadsramen för kompetensnämnden 40,6 mkr under 2019, vilket är en ökning med 727 tkr jämfört med föregående års budget. Nämndens investeringsbudget är 100 tkr, vilket innebär att investeringsbudgeten är oförändrad från föregående år.

### Förslag till beslut

Kompetensnämnden fastställer förvaltningens förslag till verksamhetsplan och budget för 2019 med inriktning för 2020 – 2021 inklusive mål, ekonomiska ramar, internkontrollplan och konkurrensplan.

### Beslutet ska expedieras till:

Kommunstyrelsen

Åsa Bergström  
Förvaltningschef

Leonard Winter  
Controller

# Verksamhetsplan och budget 2019

---

KOMPETENSNÄMNDEN



## Innehållsförteckning

Sammanfattning .....	3
Nämndens ansvarsområden .....	3
Solna stads styrning .....	3
Mål och uppdrag .....	3
Förutsättningar och framtida utmaningar.....	5
Organisation.....	8
Budget .....	9
Taxor och avgifter.....	10
Medarbetare .....	10
Verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete.....	11
Tvärssektoriella frågor .....	12
Konkurrensutsättning .....	12
Intern kontroll .....	13



## Sammanfattning

Kommunstyrelsen har beslutat om planeringsunderlag inför Solna stads verksamhetsplan och budget 2019 med inriktning för 2020 - 2021. Utifrån kommunstyrelsens beslut har kompetensförvaltningen utarbetat kompetensnämndens verksamhetsplan och budget 2019 med inriktning för 2020 - 2021.

Kommunstyrelsen har i planeringsunderlaget beslutat om fyra övergripande mål för staden och följande tre nämndmål för kompetensnämnden:

- Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.
- Andelen solnabor som slutfört sina studier inom vuxenutbildningen med godkänt betyg ska ligga på en hög nivå.
- Kompetensnämnden ska säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för att starta sina nya liv i Solna.

I kommunstyrelsens beslut är den volymeräknade nettokostnadsramen för kompetensnämnden 40,6 mkr under 2019, vilket är en ökning med 727 tkr jämfört med föregående års budget. Nämndens investeringsbudget är 100 tkr, vilket innebär att investeringsbudgeten är oförändrad från föregående år.

## Nämndens ansvarsområden

I kompetensnämndens ansvarsområde ingår arbetsmarknadsfrågor, vuxenutbildning samt mottagning av nyanlända enligt bosättningslagen. Verksamheterna samverkar för att höja utbildningsnivån, förbättra integrationen och sänka arbetslösheten.

## Solna stads styrning

Styrningen i Solna stad utgår från ett system för samlad ekonomi- och verksamhetsstyrning samt gällande lagstiftning, föreskrifter och nationella mål för den kommunala verksamheten. Utgångspunkten är en sammanhållen målstyrning, där kommunfullmäktige anger inriktning och ekonomiska ramar för styrelse och nämnder. Det sker i Solna stads verksamhetsplan och budget, som är stadens främsta styrdokument. Den årliga verksamhetsplanen och budget kompletteras inom vissa områden med andra styrande dokument som policyer, strategier, riktlinjer, planer och program.

Styrelse och nämnder ska, med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktning, precisera och fastställa en verksamhetsplan och budget utifrån föreslagna ekonomiska ramar. Hänsyn ska tas till viktiga förändringar i omvärlden såsom ändringar i lagstiftningen och förändringar i befolkningsstrukturen. Styrelse och nämnder ska till sin verksamhetsplan och budget besluta om internkontrollplan och konkurrensplan för verksamheten.

Utifrån styrelsens och nämndernas mål samt ekonomiska ramar ska förvaltningsledningen utarbeta verksamhetsplan och budget i dialog med sina enheter. Enheterna ska arbeta fram sina mål/aktiviteter, vilka i sin tur ska brytas ned till individuella mål/aktiviteter för varje medarbetare. De individuella målen/aktiviteterna tydliggör medarbetarens ansvar och befogenhet i det gemensamma arbetet med att uppnå enhetens, nämndens och stadens mål.

I Solna stads styr- och uppföljningssystem ingår uppföljning och utvärdering. Styrelse och nämnder ansvarar för att verksamheten följs upp och utvärderas i den omfattning som krävs för att ha en god kontroll. Befarade avvikelser, som inte är ringa, ska omgående informeras om till kommunstyrelsen som har uppsikt över nämndernas verksamhet, uppföljning och utvärdering. Uppföljning och utvärdering lämnas till kommunfullmäktige vid två tillfällen under året, per 30 april och 31 augusti. Dessutom lämnas en årsredovisning per 31 december.

Solna stads hel- och delägda bolag styrs och följs upp, enligt aktiebolagslagen, av bolagsordning och ägardirektiv. Stadens tillväxt och utveckling skapar behov av en utvecklad styrning och struktur för den verksamhet som bedrivs inom hela koncernen, för att den ska harmonisera med stadens årliga verksamhetsplan och budget.

## Mål och uppdrag

### Solna stads vision och övergripande mål

Den politiska viljeinriktningen för Solna stads framtida utveckling kommer till uttryck i *en vision* och fyra övergripande mål. Solna stads vision lyder på följande sätt:

*Solna ska vara en sammanhållen och levande stad, som växer och utvecklas hållbart för alla solnabor. Staden kännetecknas av trygghet*

och öppenhet, där allas potential tas tillvara. Vi erbjuder kunskap, kreativitet och upplevelser som ökar regionens attraktionskraft.

Visionen bryts ner i *fyra övergripande mål*, som lyder på följande sätt:

### **Solna stads verksamheter ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser.**

Alla verksamheter som Solna stad finansierar, oavsett utförare, ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser. Staden ska säkerställa att de insatta resurserna ger avsedda resultat i verksamheterna. Verksamheter inom välfärdens kärna ska prioriteras. Kvalitetsnivåer ska sättas och följas upp och utvärderas. Det ska vara ordning och reda i stadens ekonomi och verksamheterna ska hålla budget. Staden tar ansvar för framtidens välfärd genom att balansera kostnader för dagens verksamheter och behovet av att göra avsättningar för kommande investeringar.

### **Solna stad ska vara en stad som kännetecknas av mångfald, kreativitet och upplevelser.**

Solna ska vara en mångsidig och upplevelserik stad, som ökar regionens attraktionskraft. Här ska storstadens puls samspela med det lugn som närheten till natur och vatten ger. Staden ska ha en internationell prägel och vara en mötesplats för människor med olika bakgrund, en importhamn för nya idéer och ett centrum för upplevelser. Här ska alla ges möjlighet att förverkliga sina livsdrömmar och allas potential tas tillvara i stadens och regionens utveckling.

### **Solna ska vara en attraktiv och trygg stad att leva och verka i.**

Solna ska erbjuda en attraktiv och trygg miljö att leva och verka i. Här ska finnas tillgång till bra boende, stimulerande arbete och utbildningsmöjligheter, god service, trivsamma grönområden och goda kommunikationer. Stadsmiljön ska vara trygg och tillgänglig för alla, utan fysiska och sociala barriärer. Solnaborna ska kunna forma sina liv efter sina förutsättningar och trygga sin försörjning genom eget arbete. Den service som Solna stad finansierar ska finnas som ett naturligt stöd för de solnabor som behöver den under livets olika skeden.

### **Solna ska växa ihop och utvecklas på ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbart sätt.**

Solna ska möta efterfrågan på att leva, bo och verka i staden med ett stort utbud av bostäder, arbetsplatser och service. Staden ska växa hållbart i en takt som staden och solnaborna maktar med utifrån ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt perspektiv. De möjligheter som tillväxten skapar ska tillvaratas samtidigt som stadens framtida ekonomi tryggas, viktiga naturvärden säkras och jämlika livsvillkor skapas. Barriärer ska byggas bort och stadsdelarnas egna identiteter tas till vara och länkas ihop för att skapa en sammanhållen och levande stad.

## Nämndmål

Nämndmålen pekar ut kommunfullmäktiges övergripande prioriteringar och strategiska ställningstaganden för respektive nämnd. Nedan beskrivs nämndens huvudsakliga aktiviteter per respektive nämndmål under 2019.

### **Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.**

Aktiviteter	Beskrivning
Utveckla och driva arbetsmarknadsinsatser i samarbete med Arbetsförmedlingen och andra förvaltningar i Solna stad för ungdomar 18-25 år	Antalet ungdomar som har kort utbildningsnivå eller ingen erfarenhet från arbetslivet har synliggjorts. Solna samverkar med Arbetsförmedlingen för att utveckla arbetet genom lokala överenskommelser och för att få till stånd fler utbildningskontrakt.
Utveckla insatser för lågutbildade försörjningsstödstagare och personer med offentlig skyddad anställning (OSA) i samverkan med socialförvaltningen	Deltagare i Solnamodellen som uppbär försörjningsstöd och saknar slutbetyg från grundskolan ges möjlighet att studera med försörjningsstöd tills dess att de kan gå vidare i det ordinarie utbildningssystemet. Personer som avslutat en offentligt skyddad anställning (OSA) erbjuds stöd för att komma ut på den ordinarie arbetsmarknaden.
Utveckla arbetsmarknadsinsatser i samarbete med Arbetsförmedlingen för långtidsarbetslösa solnabor	Projektet Solnamodellen extra fortlöper, för att möjliggöra att arbetslösa solnabor kan komma ut i arbete. En förutsättning för detta är fortsatt samverkan med Arbetsförmedlingen.
Utveckla arbetsmarknadsinsatser i samarbete med Arbetsförmedlingen för nyanlända solnabor	Projektet Solnamodellen nyanlända fortlöper, för att möjliggöra att arbetslösa solnabor kan komma ut i arbete. En förutsättning för detta är fortsatt samverkan med Arbetsförmedlingen.
Utveckla metoder och verktyg för organisering av arbetsplatsförlagt lärande inom komvux i byggsektorn.	Nya verktyg kommer att tas fram för organisering och kvalitetssäkring av arbetsplatsförlagt lärande (APL) inom bygg- och anläggningsprogrammet. Detta inkluderar bland annat ett servicepaket för elever, lärare och handledare inom byggsektorn.
Utveckla arbetsgivarkontakter som vill ta ett socialt ansvar	För personer, som står längre från arbetsmarknaden, är det viktigt att knyta kontakt med arbetsgivare som tar ett socialt ansvar i lokalsamhället genom att anställa eller ta emot personer i praktik.

## Andelen solnabor som slutfört sina studier inom vuxenutbildningen med godkänt betyg ska ligga på en hög nivå.

Aktiviteter	Beskrivning
Utveckla metoder för att följa upp målpuppfyllelse och utbildningskvalitet inom kommunal vuxenutbildning.	Metoder för entreprenadstyrning kommer att tas fram för effektiv kvalitetsuppföljning hos auktoriserade leverantörer.
Utveckla och driva Lärcentrum med syfte att ge stöd till vuxenutbildningselever i sitt lärande.	Lärcentrum ska främja tillgång till utbildning och genomströmning i utbildningen. Lärcentrum är en verksamhet inom kommunal vuxenutbildning där elever får stöd i i sitt lärande från lärare och annan personal. Lärcentrum kommer att bedrivas med samverkan med 5 kommuner, Täby, Danderyd, Vallentuna, Vaxholm, Österåker.

## Kompetensnämnden ska säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för att starta sina nya liv i Solna.

Aktiviteter	Beskrivning
Bidra till att utveckla samarbeten och processer som leder till en effektiv bosättning av nyanlända.	För att bosättningen av nyanlända enligt Bosättningslagen ska fungera på ett effektivt sätt inom staden, med berörda hyresvärdar och andra aktörer behövs en kontinuerlig kommunikation och utveckling av rutiner.
Bidra till planering och processer för att de nyanlända ska få arbete	För att undvika att de nyanlända behöver söka försörjningsstöd efter avslutad etableringstid så har processer upprättats mellan staden och Arbetsförmedlingen bl.a. inom ramen för delegationen för unga och nyanlända till arbete (DUA). Detta arbete ska utvecklas vidare under året.
Utveckla och utöka insatser för att stödja nyanlända att söka bostad.	Då Solna erbjuder tillfälliga bostadslösningar för de nyanlända så behöver insatserna som stödjer den nyanlända att hitta en mer permanent bostad fortsätta att utvecklas och utökas. Antalet nyanlända vars kontrakt löper ut blir fler än tidigare under 2019.
Tillvarata civilsamhällets resurser med syfte att stärka nyanländas etablering och nätverk.	Solna har i samarbete med andra kommuner i närområdet utvecklat metoder som tillvaratar det civila samhällets initiativ och genom det stärker de nyanländas nätverk. Två verksamheter har implementerats och ska fortsätta följas upp och utvecklas under året.
Omvärldsbevaka och bevaka konsekvenser av förändrade regelverk etc som kan påverka bosättningsuppdraget.	Bevaka konsekvenserna av de nyanländas korttidskontrakt och nytt regelverk för etableringsplaneringen på Arbetsförmedlingen. Följa utvecklingen kring mottagandeutredningen - om hela eller delar kommer att förverkligas.

## Löpande verksamhet enligt reglemente

Vid sidan av nämndens verksamhet utifrån nämndens nämndmål, finns även en löpande verksamhet utifrån det av kommunfullmäktige beslutade reglementet för respektive nämnd. Nedan beskrivs nämndens huvudsakliga aktiviteter inom den löpande verksamheten under 2019.

Näringslivsenheten arbetar på uppdrag av kommunstyrelsen och genomförda aktiviteter bidrar till två av kommunstyrelsens nämndmål **Solna ska vara en trygg och serviceinriktad stad** och **Solna ska ta tillvara solnabornas och företagens engagemang i stadens utveckling**:

Aktiviteter	Beskrivning
Driva utvecklingen av service, tillgänglighet och bemötande.	Stärka stadens förmåga att leverera god och samordnad service till medborgare och företag genom att fortsatt utveckla effektiva processer och system bl.a. genom en ökad digitalisering. Genomföra utbildningen "Service i samverkan" för nya medarbetare och upprätthålla stadens nätverk för handläggare med företagskontakter.
Fördjupa dialogen med medborgare och företagare.	I samverkan med stadens verksamheter utveckla olika metoder för dialog och för hur synpunkter och förslag från medborgare och företag kan ligga till grund för verksamhetsutveckling. Samt utveckla företagsklimatet och bidra till en effektiv arbetsmarknad.
Utveckla samverkan med näringslivet.	Utveckla förvaltningarnas service till företag för att främja tillväxt och företagande. Säkra stadens näringslivsservice.

## Förutsättningar och framtida utmaningar

### Förutsättningar för 2019

Även om konjunkturen är god och sysselsättningen ökar finns fortfarande grupper som står utanför arbetsmarknaden. Ungdomar och vuxna med ofullständiga gymnasiebetyg, låg utbildningsbakgrund eller icke efterfrågad kompetens kommer att ha behov av kommunal vuxenutbildning och arbetsmarknadsinsatser framöver. Kommunal vuxenutbildning spelar en viktig roll för regionens tillväxt och kompetensförsörjning.

Studierande inom kommunal vuxenutbildning och deltagarna i *Solnamodellens* arbetsmarknadsprogram har blivit allt mer heterogen och allt fler har särskilda behov av stöd. Många deltagare och studerande har psykisk ohälsa eller låg självkänsla på grund av tidigare erfarenheter från grund- eller gymnasieskolan samt arbetslivet. Allt fler unga studerande söker sig till kommunal vuxenutbildning både när det gäller komplettering av sina ofullständiga gymnasieutbildningar eller för att få en yrkesutbildning. En del nyanlända med kort utbildningsbakgrund från sitt hemland behöver tillbringa en längre tid inom kommunal vuxenutbildning för att tillgodogöra sig de kunskaper, färdigheter och kompetenser som behövs för att komma vidare ut på arbetsmarknaden, eller för att kunna studera vidare på eftergymnasial nivå.

Behovet av tjänster som ger nyanlända en god start i Solna är fortsatt stort. Under 2019 ska Solna ska ta emot 126 nyanlända med uppehållstillstånd. Många av de nyanlända är kvotfamiljer med stora stödbehov. Samtidigt kommer de tvååriga lägenhetskontrakt för nyanlända som togs emot under 2017 att löpa ut. Bostadssökstödet kommer att utökas och intensifieras så att dessa kan hitta annat boende.

Auktorisationssystemet för kommunal vuxenutbildning fortsätter att utvecklas. Under 2019 införs auktorisationssystemet för resten av kommunal vuxenutbildning. Effektiva och ändamålsenliga arbetsmetoder för att styra och följa upp auktoriserade utbildningsanordnare av kommunal vuxenutbildning är ett prioriterat arbete. *Vux norrort*, samverkansorganisationen mellan Solna och åtta andra kommuner som gemensamt driver auktorisationssystemet, kan också komma att utökas med fler kommuner. Ytterligare förändring kan komma om en regionalisering av yrkesinriktad gymnasial vuxenutbildning, yrkesvux, aktualiseras på nytt. Yrkesvux anses vara särskilt viktig för att råda bot på kompetensbristen i länet.

Goda samarbetspartners och olika typer av statsbidrag, som historiskt sett har finansierat en stor del av verksamheten, är viktigt. Inför 2019 är förutsättningarna oklara vad gäller vissa samarbeten. Arbetsförmedlingens pågående omorganisation försvårar möjligheten till långsiktig gemensam verksamhetsplanering för att säkerställa att nyanlända och långtidsarbetslösa i Solna uppnår egen försörjning. Vad gäller statsbidrag så är det ännu otydligt exakt vilka statsbidragen är, hur ansökningskraven ser ut och hur mycket som kan tillfalla Solna. Kraven på kommunsamverkan och medfinansiering kvarstår sannolikt vid ansökandet av riktade statsbidrag för kommunal vuxenutbildning.

## Framtida utmaningar

Arbetsmarknadens utveckling

*Sysselsättningsstillväxt och utvecklingen av efterfrågan på arbetskraft*

Stockholmsregionen är en tillväxtmotor och under de senaste åren har Stockholmsekonomi konsekvent utvecklats starkare jämfört med övriga riket. Trots att konjunkturen förväntas försvagas de kommande åren fortsätter Stockholms län att växa ur flera aspekter. Länet bedöms ha landets högsta jobbtillväxt och både antalet sysselsatta och antalet arbetade timmar ökar. Även om flera näringsgrenar indikerar dämpad framtidstro är konjunkturläget fortsatt starkt och efterfrågan på arbetskraft är god.

Generellt kommer utvecklingen med omvandling från varu- till tjänsteproduktion fortsätta, vilket ställer tydliga krav på kompetensförsörjningen. Bristen på arbetskraft tilltar både bland privata och offentliga tjänstenärings. Inom offentligt drivna verksamheter är nivån uppe på rekordhöga nivåer. I Stockholms län beräknas efterfrågan på utbildad arbetskraft år 2020 överstiga tillgången för de med utbildning inom framförallt vårdområdet och pedagogik och lärarutbildning men även inom tjänsteområdet (främst gymnasiala utbildningar inom hotell och restaurang samt transport) och teknik och tillverkning. Utpekade bristyrken är bland annat kockar, undersköterskor, barnskötare, lärare, lastbilsförare, bussförare och diverse yrken inom bygg – och anläggning.

På längre sikt kommer utvecklingen av ny digital teknik förändra både sammansättningen av yrken på arbetsmarknaden och innehållet i yrken. Tekniken påverkar efterfrågan på arbetskraft genom att fungera både som substitut och som komplement i olika arbetsuppgifter. Regelstyrda och repetitiva arbetsuppgifter som tex bokföring, administration, kassaregistrering kan komma att ersättas av maskiner medan andra arbetsuppgifter kommer kräva en högre grad av interaktion av människa och maskin.

Ny teknologi stimulerar även framväxten av nya sätt att organisera arbetsmarknaden. Allt fler företag söker idag uppdragstagare istället för arbetstagare vilket utökar "gig-ekonomi" där eget företagande/egen-anställning blir ett alternativ för många på arbetsmarknaden.

Det råder delade meningar om vilken effekt ny teknik kommer att ha på sysselsättningen. De som tror på en mer positiv bild lyfter ofta fram det faktum att teknisk utveckling hittills alltid inneburit nya möjligheter för människan att lösa nya uppgifter, vilket i sin tur skapat efterfrågan och därmed sysselsättning. Samtidigt finns de som spår en minskad sysselsättning. En mycket uppmärksam studie beräknar att nästan hälften av de jobb som finns idag

kan komma att försvinna inom 10-20 år. Även om framtiden är svår att sia om så är det tydligt att de flesta på arbetsmarknaden kommer att påverkas på något sätt och att kraven på individens flexibilitet, omställningsförmåga och digitala kompetens kommer att öka.

#### *Befolkningstillväxt och förändringar i utbudet av arbetskraft*

Att långsiktigt öka arbetskraftsutbudet och förbättra de demografiska förutsättningarna är en av Stockholmsregionens största utmaningar och helt avgörande för den framtida kompetensförsörjningen. De kommande åren väntas fortsatt stora pensionsavgångar. De som går i pension kommer att behöva ersättas av fler än vad som motsvaras av de unga som kommer upp i den ålder när de vanligtvis träder in på arbetsmarknaden. Nya svenskar är ett välkommet tillskott till arbetskraftsutbudet förutsatt att utbildningsnivå och kompetens matchar det som efterfrågas.

Ur ett kompetensförsörjningsperspektiv är det tydligt att Stockholmsregionen särskiljer sig från övriga riket genom en polarisering vad gäller befolkningens utbildningsnivå. Regionen attraherar och har en högutbildad befolkning men det finns också många som inte avslutar sina gymnasie studier eller avslutar dem utan högskolebehörighet.

Till 2021 förväntas Solnas befolkning att öka till ca 87 000 invånare, vilket är en befolkningsökning med ca 5 600 personer. Målgruppen vuxna i yngre verksamma åldrar (20-44 år) och unga på väg ut på arbetsmarknaden (16-19 år) utgör knappt 50 procent av befolkningstillväxten.

En stor förbättringspotential som kan stärka kompetensförsörjningen är att fler uppnår en gymnasial eller eftergymnasial utbildningsnivå, samt att äldre och utrikes föddas kompetenser tillvaratas.

#### *Arbetslöshet, matchningsproblem samt fortsatta svårigheter för vissa grupper*

Arbetslösheten i Stockholms län har haft en nedåtgående trend. Trots det finns fortfarande stora problem för vissa grupper att ta sig in på arbetsmarknaden. Kompetensbristen inom många yrken är större än någonsin, samtidigt som andelen av de arbetssökande som har en utsatt ställning på arbetsmarknaden har ökat.

Långtidsarbetslösheten ökar främst för personer med utsatt ställning. Ju längre tid en person är utan arbete desto sämre blir dennes chanser att komma ut på arbetsmarknaden, som i sin tur ökar risken att fastna i utanförskap. Eftersom Stockholmsregionen har en högre andel jobb med krav på teoretisk specialistkompetens än i riket som helhet står sig individer med låg utbildningsnivå, relativt andra grupper, sämre på arbetsmarknaden.

Särskilt utsatta grupper är:

- Arbetslösa med endast förgymnasial utbildning, särskilt unga
- Arbetslösa födda utanför Europa
- Arbetslösa med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga
- Arbetslösa i åldrarna 55-64 år

I framtiden kan vi se nya grupper som ställs utanför arbetsmarknaden i takt med att ny teknik på allvar påverkar arbetsmarknaden.

#### **Statliga satsningar, utredningar och förändringar i lagar och förordningar**

Ett antal satsningar som syftar till att stärka särskilda gruppers ställning på arbetsmarknaden på kort och lång sikt har aviserats. Samtidigt har en mängd stora statliga utredningar genomförts eller kommer att genomföras under 2019. Nedan beskrivs några av de satsningar och förslag till lagförändringar som kan komma att påverka vissa Solnabors etablering på arbetsmarknaden och därmed också ha stor påverkan på nämndens verksamhet 2020 och framåt. I vilken grad särskilda satsningar kommer genomföras och vilka av utredningarnas förslag till förändringar i lagar och förordningar som kommer att införas beror på valresultatet 2018.

#### *Komvuxutredningen*

Komvuxutredningen, som presenterades september 2018, visar att kraven på vuxenutbildningen att möta och kunna hantera allt fler politikområdets behov har ökat. Det handlar om att vuxenutbildningen inte bara ses som ett utbildningspolitiskt instrument med syfte att ge individer en andra chans och personlig utveckling, utan om att i allt högre grad även kunna fungera som stöd i etableringen av nyanlända, som komplement i arbetsmarknadspolitikens stärkande av individens jobbchanser och som näringspolitiskt verktyg för att bredda kompetensförsörjningen. En stor del i denna utveckling är att elevgruppen i komvux har blivit allt mer heterogen och att allt fler har särskilda behov av stöd. För att vuxenutbildningen ska kunna följa utvecklingen av samhällets och individens behov och både möta de utmaningar som finns och skapa nya möjligheter föreslår utredningen en mängd förändringar: nya urvalsregler, nytt betygssystem, nya utbildningsprogram, ökade krav på privata utförare, ökad samverkan vid regional yrkesvux, kompetensutveckling av lärare etc.



### Arbetsmarknadsutredningen

I Arbetsmarknadsutredningen, som publicerades i maj 2017, var regeringens åtgärder för förbättrade resultat hos Arbetsförmedlingen bland annat att förbättra möjligheterna för kommunerna att medverka i arbetsmarknadspolitiken. I det tilläggsdirektiv som regeringen gett Arbetsmarknadsutredningen ska den statliga utredaren analysera och lämna förslag om hur arbetsmarknadsutbildningarna bättre fyller sitt syfte, om Arbetsförmedlingens utvecklingsarbete ger resultat samt hur Arbetsförmedlingens samarbete med andra relevanta aktörer kan förbättras. Dessutom ska utredaren se över om delar av Arbetsförmedlingens uppdrag, som inte innebär myndighetsutövning, kan läggas ut på andra aktörer och hur det statliga åtagandet i övrigt i så fall bör organiseras samt hur kommunernas roll i arbetsmarknadspolitiken bör förtydligas, och hur enskilda kommuner, i de fall det är effektivt, i högre grad ska kunna medverka i genomförandet av arbetsmarknadspolitiken. Slutredovisning ska ske senast den 31 januari 2019.

### Mottagandeutredningen

Mottagandeutredningen vars betänkande presenterades i mars 2018, menar att mottagandesystemet måste reformeras i grunden. För att säkerställa att asylsökande får en snabb etablering eller återvändande föreslås en rad förändringar som påverkar kommunens ansvarsområde. Kommuner föreslås bland annat att få ett utökat ansvar för att bosätta och sysselsätta asylsökande redan under perioden de söker uppehållstillstånd. Om den asylsökande får uppehållstillstånd stannar personen i kommunen. Föreslagna förändringar kan bli realitet först 2020.

## Organisation

Kompetensförvaltningen består av en arbetsmarknadsavdelning, en avdelning för vuxenutbildning, en enhet för etablering och integration samt en stab/näringslivsenhet. Verksamheterna samverkar för att höja utbildningsnivån, förbättra integrationen och sänka arbetslösheten i Solna.

Kompetensförvaltningens gemensamma och systematiska arbete med att få solnabor att gå från bidrag till egen försörjning via arbete, studier eller eget företagande går under benämningen *Solnamodellen*. Modellen grundar sig på ett individanpassat arbetssätt, coachning, matchning, studie- och yrkesvägledning, utbildning, god omvärldsbevakning samt på goda relationer med arbetsgivare, samarbetspartners och utbildningsleverantörer.

Förvaltningschefen har ett övergripande ansvar för förvaltningens verksamhet, resultat och utveckling, samt för att nämndens beslut verkställs och följs upp. Förvaltningschefen har också, på uppdrag av kommunstyrelsen, ett övergripande ansvar för stadens strategiska näringslivsarbete.

*Staben* har en förvaltningsstödjande roll och huvuduppgift är samordning, ekonomistyrning, administration, kommunikation och projektledning. Staben är också stadens näringslivsenhet och fungerar som övergripande företagslots genom att ansvara för samordning av stadens operativa näringslivsarbete. Förbättringar i företagsklimatet förbättrar integrationen samt minskar utanförskap och arbetslöshetsrelaterade kostnader för Solna stad och samhället i stort. Solna stads näringslivsarbete fungerar också som en dörröppnare för nya samarbeten mellan förvaltningen och arbetsgivare inom privat och offentlig sektor.

*Arbetsmarknadsavdelningens* verksamhet riktar sig till solnabor som har försörjningsstöd eller deltar i arbetsmarknadspolitiska program. Arbetet bygger på god kännedom om varje deltagares kompetens och arbetslivserfarenhet, coachning och uppföljning av varje deltagare utifrån behov och efterfrågan samt goda kontakter med både privata och offentliga arbetsgivare. Omsorgsfull matchning av behoven hos både arbetssökande och arbetsgivare är en framgångsfaktor. Avdelningen ansvarar även för planering och genomförande av stadens sommarjobb/feriepraktik samt erbjuder arbetsmarknadsrådgivning till Solnas medborgare.

Sedan 2017 leder arbetsmarknadsavdelningen två samverkansprojekt mellan Solna stad och Arbetsförmedlingen som syftar till att stödja solnabor att komma ut på arbetsmarknaden. *Solnamodellen extra* fokuserar på långtidsarbetslösa solnabor och *Solnamodellen nyanlända* fokuserar på nyanlända solnabor. Båda projekten ger individuellt stöd till deltagarna, finner lämpliga arbetsplatser samt matchar rätt person till rätt arbetsplats.

*Avdelningen för vuxenutbildning* ansvarar för kommunal vuxenutbildning och särskild utbildning för vuxna. Avdelningen erbjuder studie- och yrkesvägledning samt handlägger antagning till utbildningen med tillhörande administration och betygshantering. Avdelningen ansvarar också för uppsökande verksamhet i syfte att informera solnabor om möjligheter till vuxenutbildning samt om stöd för sökande med funktionsvariationer. All vuxenutbildning utförs på entreprenad genom ett auktorisationssystem. Auktorisationssystemet drivs och utvecklas i samarbete med åtta andra kommuner. Nämnden är huvudman och avdelningen ansvarar för auktorisation och entreprenadstyrning samt säkerställer att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs i enlighet med gällande styrdokument.

Avdelningen för vuxenutbildning leder även ESF-projektet *Sverige bygger ut*. Projektet utvecklar metoder och verktyg

för organisering och kvalitetssäkring av arbetsplatsförlagt lärande inom kommunal vuxenutbildning samt yrkesvalidering i byggsektorn. Solna stad är projektägare och samverkanspartners är Nacka, Sundbyberg, Värmdö, Byggnadsindustris yrkesnämnd, Svenska Byggnadsarbetareförbundet och Arbetsförmedlingen.

*Enheten för etablering och integration* ansvarar för logistik kring bostäder och praktiskt stöd vid bosättning för nyanlända vuxna med uppehållstillstånd, samhällsorientering för vissa nyanlända invandrare samt stöd i att söka bostad. Arbetet sker i samarbete med Migrationsverket som anvisar nyanlända för bosättning, Arbetsförmedlingen som har huvudansvaret för arbetsmarknadsetableringen, tekniska förvaltningen och bostadsstiftelsen Signalisten som ansvarar för bostäder och barn- och utbildningsförvaltningen i frågor gällande förskola/skola m.fl.

För att kunna bosätta nyanlända med god kvalitet och på ett sätt som gör att människor får en bra start upphandlar Solna praktiskt stöd på modersmål vid bosättning av de nyanlända som anvisas från staten.

## Budget

### Driftbudget

Nämndens budgetram för 2019 uppgår till 40,6 mkr, en ökning med 0,7 mkr jämfört med 2018.

Nämndens ram för investeringar uppgår likt föregående år till 100 tkr.

Under 2019 har intäkterna och kostnaderna ökat. Nämnden har ett nystartat externt finansierat projekt inom avdelningen för vuxenutbildning - *Lärcentrum*. Kostnader för hyror inom etableringsenheten är budgeterade från och med 2019, dessa hyreskostnader motsvaras av intäkter från Migrationsverket. För att möta kostnadsökningen som uppstår av ökad efterfrågan på vuxenutbildning och utbildning i svenska för invandrare för nyanlända, budgeteras även ett tillskott till avdelningen för vuxenutbildning på 3 mkr från Migrationsverkets ersättning under 2019. Projektet *Sverige bygger ut*, som finansieras av medel från Europeiska socialfonden, har budgeterats för första gången 2019.

### Driftbudget, nettokostnad

Tkr	Budget 2018	Budget 2019	Förändring %
Intäkter	30 034	44 929	49,6
Kostnader	-69 936	-85 558	22,3
<b>Nettokostnader</b>	<b>-39 902</b>	<b>-40 629</b>	<b>1,8</b>

### Driftbudget per verksamhet, nettokostnader

Tkr	Budget 2018	Budget 2019	Förändring %
Stab (inkl. sommarjobsprojekt)	-7 736	-7 736	0
Arbetsmarknadsavdelningen	-4 028	-4 028	0
Avdelningen för vuxenutbildning	-28 138	-28 865	2,6
Enheten för etablering och integration	0	0	
<b>Summa, driftram</b>	<b>-39 902</b>	<b>-40 629</b>	<b>1,8</b>

### Driftbudget per verksamhet

#### Budget (tkr)

Stab (inkl. sommarjobsprojekt)	Budget 2018	Budget 2019	Förändring %
Intäkter	2 750	2 750	0
Kostnader	-10 486	-10 486	0
<b>Nettokostnader</b>	<b>-7 736</b>	<b>-7 736</b>	<b>0</b>

#### Budget (tkr)

Arbetsmarknadsavdelningen	Budget 2018	Budget 2019	Förändring %
Intäkter	3 945	3 945	0
Kostnader	-7 973	-7 973	0
<b>Nettokostnader</b>	<b>-4 028</b>	<b>-4 028</b>	<b>0</b>

**Budget (tkr)**

Etableringsenheten	Budget 2018	Budget 2019	Förändring %
Intäkter	14 109	17 609	24,8
Kostnader	-14 109	-17 609	24,8
Nettokostnader	0	0	

**Budget (tkr)**

Avdelningen för vuxenutbildning	Budget 2018	Budget 2019	Förändring %
Intäkter	9 230	14 625	58,5
Kostnader	-37 368	-43 490	16,4
Nettokostnader	-28 138	-28 865	2,6

**Budget (tkr)**

ESF-projekt Sverige Bygger Ut	Budget 2019
Intäkter	6 000
Kostnader	-6 000
Nettokostnader	0

**Investeringsbudget**

Nämndens investeringsbudget för 2019 är oförändrad från föregående år och uppgår till 100 tkr.

**Investeringsbudget för nämnden, tkr**

	Budget 2018	Budget 2019	Förändring %
Kapitalinventarier, arbetsmiljöåtgärder m.m.	-100	-100	0
<b>Summa</b>	<b>-100</b>	<b>-100</b>	<b>0</b>

**Taxor och avgifter****Nämndens taxor och avgifter**

Taxor och avgifter	Beslutad	Status	Datum för nytt beslut	Gäller från och med
Prövning vuxenutbildning	KPN 2011-05-18	Oförändrad		2012-01-01

**Medarbetare****Bemanning och kompetensförsörjning**

Kompetensförvaltningen består av 31 personer varav 23 medarbetare är tillsvidareanställda. Åtta personer är visstidsanställda och knutna till projekten *Solnamodellen extra*, *Solnamodellen nyanlända*, *Sverige bygger ut* och *Lärcentrum*. Vid särskilda behov anlitar förvaltningen konsulter för att hantera kompetens- och resursbehov utifrån stadens utveckling och tillväxt.

Alla vakanta tjänster utlyses genom ett öppet rekryteringsförfarande. De rekryteringar som planeras genomförs utifrån en kompetensbaserad rekryteringsmetodik med könsneutrala kravprofiler. Förvaltningen upplever inte att kompetensförsörjning är en utmaning.

**Kompetensutveckling**

Kompetensförvaltningen arbetar för att vara en viktig, meningsfull och attraktiv arbetsgivare inom välfärdssektorn - en arbetsgivare med uppdrag att ge Solnas medborgare god service inom förvaltningens olika verksamhetsområden. En framgångsfaktor för att förverkliga stadens vision och uppfylla målen är att ha motiverade medarbetare som både vill och kan ta såväl ansvar som att skapa goda resultat. Medarbetarsamtal är fortsatt ett viktigt verktyg för att både följa upp och identifiera individuella kompetensutvecklingsbehov.

Förvaltningen kommer att fortsätta att satsa på kompetenshöjande aktiviteter inom förvaltningen strategiskt viktiga kompetensområden så som service och bemötande, medarbetarskap och ledarskap, projektledning samt coaching och samtalsmetodik. Utöver dessa planeras följande förvaltningsövergripande



kompetensutvecklingsaktiviteter genomförs under 2019:

- Utveckla medarbetarnas verktygslåda genom att fortsätta satsningen på positiv psykologi och uppskattande förhållningssätt som påbörjades 2015. Medarbetarnas professionella förhållningssätt är avgörande för att uppfylla nämndmål, en lärande organisation, hållbara partnerskap och den psykosociala arbetsmiljön.
- Utveckla medarbetarnas verktygslåda att samverka över organisationsgränser och etablera hållbara partnerskap med interna eller externa aktörer för att bidra till att lösa Solna stads utmaningar.
- Öka medarbetarnas förståelse om framtidens arbetsmarknad och vilka krav som kan ställas på framtidens arbetstagare för att konkurrera på arbetsmarknaden.

### **Arbetsmiljö - hållbart medarbetarengagemang (HME) och hälsofrämjande arbete**

En framgångsfaktor för att förverkliga stadens vision och uppnå målen är att ha motiverade medarbetare som både vill och kan ta ansvar att skapa goda resultat.

2018 års HME -undersökning visade att ledning och medarbetare har förtroende för varandra och att arbetsmiljön kännetecknas av ett öppet klimat och gott samarbete för verksamhetens bästa. Förvaltningen kommer att fortsätta arbeta för en god fysisk och psykosocial arbetsmiljö som bidrar till bra förutsättningar att uppnå samtliga nämndmål. Förvaltningen kommer ha särskild uppmärksamhet på grupputvecklingsfasers effekt på psykosocial arbetsmiljö samt hur lokalerna anpassas till ett ökat och eventuellt utvidgat uppdrag.

## **Verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete**

Kompetensförvaltningens kvalitetsarbete utgår ifrån de krav som ställs i lagar och förordningar. Verksamheten, oavsett om den är upphandlad eller sker i egen regi, styrs genom systematisk uppföljning av mål och mätetal som på olika sätt beskriver strukturkapital, processkvalitet och prestation. Detta kompletteras med brukarundersökningar som mäter upplevd kvalitet.

Avvikelse inom verksamhet som drivs i egen regi utvärderas kontinuerligt i förvaltningen. Avvikelse som sker i en upphandlad eller auktoriserad verksamhet diskuteras med leverantören. För att skapa ett forum för förbättringsarbete genomförs löpande dialogmöten med leverantörer. Ett leverantörsavtal kan avslutas om leverantören efter en begäran på åtgärdsplan inte åtgärdar kvalitetsbristerna.

### **Systemet för entreprenadstyrning och kvalitetssäkring inom vuxenutbildning**

**För vuxenutbildning sker uppföljningen av auktoriserade leverantörer i samarbete med åtta kommuner enligt det gemensamma systemet för entreprenadstyrning och kvalitetssäkring. Systemet innehåller bland annat följande obligatoriska aktiviteter:**

- Avtalsuppföljning
- Resultatuppföljning – ekonomi, struktur, process, prestation
- Verksamhetsbesök på leverantörers skolor vid behov
- Uppföljning av leverantörer som har kvalitetsbrister i form av åtgärdsplaner.
- Brukarundersökning med alla elever

Studieresultat, brukarundersökningar och verksamhetens processer analyseras och sammanställs i en årlig kvalitetsredovisning.

**För att säkerställa kvalitet och effektivisering kommer nämnden under 2019 utreda och/eller genomföra följande utvecklingsinsatser:**

Utvärdera möjligheten och nyttan med att automatisera vissa delar av antagningsarbetet till vuxenutbildning.

Utveckla och implementera arbetsmetoder, stödjande verktyg och kompetensutvecklingsinsatser för studie- och yrkesvägledare, sfi lärare och yrkeslärare med syfte att öka kvalitet och flexibilitet inom vuxenutbildningen.

Fortsätta att förbättra service till medborgare och företagare genom att utveckla tillgänglighet och bemötande via kanalen kontaktcenter.

- Se över och utveckla nämndens erbjudande och serviceleverans till unga 16-24 år.
- Se över och utveckla nämndens erbjudande och serviceleverans till nyanlända och utrikesfödda solnabor.
- Se över och utveckla nämndens erbjudande och serviceleverans till långtidsarbetslösa solnabor.
- Se över och utvärdera hur digitala verktyg kan användas för att utveckla och effektivisera service till solnabor samt stödja och effektivisera verksamheten.

## Nämndens kvalitetsdeklarationer

Kvalitetsdeklarationer	Beslutsdatum	Status
Insatser för arbetssökande	2013-12-04	Oförändrad
Insatser för nyanlända med uppehållstillstånd	2017-01-24	Oförändrad
Vuxenutbildning	2017-01-24	Oförändrad

## Tvärsektoriella frågor

### Internationellt

Nämndens internationella arbete används huvudsakligen som metod för verksamhets- och kvalitetsutveckling. Omvärldsbevakning sker på internationella likväl som på lokala, regionala och nationella arenor.

Europeiska socialfondens syfte är att bidra till en väl fungerande arbetsmarknad i Sverige, vilket ligger i linje med EU:s mål för unionen som helhet. Strukturfondspartnerskapet i Stockholms län beslutat att Europeiska socialfonden i huvudsak ska inriktas mot etablering och inkludering i syfte att förstärka och vidareutveckla insatser för nyanlända personer på arbetsmarknaden. Förvaltningen söker finansiering och driver ESF-projekt då det stärker ordinarie verksamhet. Kompetensförvaltningen är projektägare till ESF-projektet *Sverige bygger ut*. Projektet ska utveckla metoder och verktyg för organisering och kvalitetssäkring av arbetsplatsförlagt lärande inom kommunal vuxenutbildning samt yrkesvalidering i byggsektorn. Projektet löper tom 30 juni 2020.

### Likabehandling

Nämndens likabehandlingsarbete syftar till att utveckla nämndens verksamhet och måluppfyllelse samt att säkra likvärdigt bemötande och service. Nedan beskrivs det huvudsakliga likabehandlingsarbetet under 2019.

Kompetensnämnden agerar utifrån en gemensam värdegrund och förhållningssätt. I arbetet med att stödja människor på vägen ut till arbete eller utbildning strävar nämnden efter att varje individ ska få samma möjligheter, ett gott bemötande och en god service. För att identifiera och åtgärda eventuella avsteg från ambitionen analyserar nämnden verksamheten utifrån mätetal uppdelat på kvinnor och män samt genomför uppföljning med deltagare och elever inom verksamheten.

Kompetensnämnden följer även upp att utbildningsleverantörerna har en likabehandlingsplan för sin verksamhet och att den förnyas årligen i samverkan med eleverna.

Kompetensutveckling inom service och bemötande är avgörande för förvaltningens förmåga att leverera god och likvärdig service. Liksom tidigare år är detta ett prioriterat kompetensutvecklingsområde.

### Miljö

Nämndens miljöarbete utgår från den av kommunfullmäktige antagna miljöpolicyen med tillhörande miljöstrategi samt nämndens nämndmål. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom miljöområdet under 2019 utifrån miljöpolicyens fokusområden (hållbar stadsbyggnad, effektivt resursanvändande, god livsmiljö).

- Förvaltningen sorterar för återvinning där också matavfall ingår samt har energieffektiviserande insatser i åtanke vid utvecklingen av lokalerna.
- Det praktiska stöd som ges till de nyanlända som anvisas till Solna innehåller information om sopsortering och varför det är viktigt med att bidra till en effektiv resursanvändande och god livsmiljö i Solna.
- För att bidra till att Solna har en effektiv resursanvändning är förvaltningen, inom ramen för näringslivsuppdraget, engagerad i ett EU-finansierat projekt, *Coacher för miljö och klimat - stöd för energieffektivisering i små och medelstora företag*.

### Konkurrensutsättning

I samband med planeringsarbetet har en genomgång gjorts av alla avtal som kompetensförvaltningen ansvarar för. I konkurrensplanen finns en sammanställning av befintliga avtal, nya upphandlingsbehov och avrop där beloppsnivåerna är sådana att nämnden ska fatta beslut om förfrågningsunderlag och tilldelning. Under 2019 planeras inga upphandlingar inom kompetensnämndens verksamheter att genomföras.

## Befintliga avtal som ska upphandlas på nytt

Avtalsbeteckning	Diarienummer
------------------	--------------

## Nya upphandlingsbehov samt större avrop på befintliga ramavtal

### Nya upphandlingsbehov / Avrop på befintliga avtal

## Intern kontroll

Varje nämnd ansvarar för intern kontroll inom sitt verksamhetsområde enligt kommunfullmäktiges reglemente. En god intern kontroll bidrar till att säkerställa att verksamheten bedrivs ändamålsenligt, kostnadseffektivt och säkert.

I samband med verksamhetsplan och budget ska varje nämnd ta fram en internkontrollplan för nästa år som beskriver väsentliga risker i verksamheten. Riskerna sorteras in i en av fyra kategorier: styrning, verksamhetsprocesser, medarbetare och ekonomi. Riskerna kopplas sedan till en process eller rutin. Verksamheten ska bedöma sannolikheten för och konsekvensen av om en risk skulle inträffa. Bedömningen redovisas som ett riskindex 1-16, där 16 är hög risk. Internkontrollplanen beskriver kontrollmoment för hur verksamheten ska kontrollera att risken inte har inträffat. Internkontrollplanen följs upp i samband med delårsrapport och årsredovisning.

## Internkontrollplan

Kategori	Process/Rutin	Riskindex	Risker	Kontrollmoment
Styrning	Policies och riktlinjer - kontinuerlig uppföljning	3	Att nämnden inte följer stadens policies och riktlinjer	Kontroll av attestförteckning
				Kontroll av delegationsordning
				Kontroll av rättvisande räkenskaper
	Efterlevnad av lagar och förordningar	8	Att nämnden inte följer de lagar och förordningar samt fullföljer sin plikt som huvudman	Genomföra tillsyn för att se att utbildningen genomförs i enlighet med bestämmelserna i skollagen
	ESF-projekt - styrning, ledning uppföljning	6	Att projektet ej når uppsatta mål	Uppföljning enligt stadens och ESF-styrssystem
Verksamhetsprocesser	IT- och verksamhetssystem	4	Att förvaltningen inte har en systemförvaltningsplan samt att IT-systemen inte stödjer verksamheten	Användarmöten, löpande sammanställning
	Informationsutbyte	3	Att förvaltningen inte uppdaterar KC-information	Avdelningsmöten med förvaltningskommunikatör, utbildning av KC-personal
	Samverkan	4	Att nämnden inte följer stadens samverkansstrategier samt samverkar med andra aktörer (offentliga och privata) på ett sätt som går i linje med stadens styrande dokument	Uppföljning av samverkansavtal i årsuppföljning samt vid tecknandet av nytt samverkansavtal.
		4	Att nämnden inte följer stadens samverkansstrategier för näringslivsutveckling	Uppföljning av samverkansavtal och relevans för måluppfyllnad
Auktoriserade utbildningsanordnare	8	Att nämnden inte kontrollerar att utbildningsanordnaren	Ta hjälp av auktorisationskansli Vux Norrort	

Kategori	Process/Rutin	Riskindex	Risker	Kontrollmoment
			a följer lagar och regler	