



SOLNA STAD

Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

Vård- och omsorgsboende

Personer som har stora omvårdnadsbehov som inte kan tillgodoses i hemmet kan ansöka om särskilt boende, så kallat vård- och omsorgsboende. Beslut fattas utifrån socialtjänstlagen och kommunala riktlinjer.

Vi lovar att

- Du får ett gott bemötande av personal.
- Du får en kontaktman med övergripande ansvar för ditt stöd. Du har rätt att byta kontaktman om du önskar.
- Du får stöd i kontakten med anhöriga och vänner utifrån dina önskemål.
- Du får stöd att leva så självständigt som möjligt.
- Du har inflytande över hur ditt stöd ska utformas.
- Dina behov och önskemål skrivs ner i en genomförandeplan, som följs upp minst två gånger per år.
- Du och din kontaktman följer tillsammans upp dina mål.
- Du får information om förändringar som du berörs av.
- Din funktionsförmåga bedöms av sjukgymnast/fysioterapeut och arbetsterapeut och att du får stöd i att bevara dina funktioner och får de hjälpmedel du bedöms behöva för att klara vardagen.
- Du får en patientansvarig sjuksköterska, en god hälso- och sjukvård, säker läkemedelshantering och vi samverkar med andra vårdgivare utifrån dina behov.
- Dina anhöriga får anhörigstöd om de så önskar.
- Måltiden ska vara en trivsamt stund där helger och högtider avspeglas och etniska, kulturella och religiösa aspekter respekteras.
- Du får stöd till en meningsfull tillvaro och möjlighet att komma ut utifrån dina önskemål.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av omvårdnadsnämnden 2021-10-27 och gäller från och med 2021-11-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.

Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.