



SOLNA STAD

Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning som bor i bostad med särskild service

Personer med funktionsnedsättning och som till följd av denna har behov av individuellt anpassad hjälp i vardagen kan ansöka om bostad med stöd och service. Rätten till att bo i sådan bostad regleras i lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Vi lovar att

- Du får ett gott bemötande av personal.
- Du får en kontaktman med övergripande ansvar för ditt stöd. Du har rätt att byta kontaktman om du önskar.
- Du får stöd i kontakten med anhöriga och vänner utifrån dina önskemål.
- Du får stöd att leva så självständigt som möjligt, när du är redo för det.
- Du har inflytande över hur ditt stöd ska utformas.
- Dina behov och önskemål skrivs ner i en genomförandeplan, som följs upp minst två gånger per år.
- Du och din kontaktman följer tillsammans upp dina mål.
- Du får stöd till en meningsfull tillvaro utifrån dina önskemål.
- Du får stöd i din vardag och hjälp med det du behöver.
- Samverka med andra vård- och omsorgsaktörer utifrån dina behov.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av omvårdnadsnämnden 2021-10-27 och gäller från och med 2021-11-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.

Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.