



SOLNA STAD

Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

Ekonomiskt bistånd

Ekonomiskt bistånd kan du söka när du inte kan försörja dig genom egen inkomst eller på annat sätt. Det är en tillfällig hjälp och målet är att du ska kunna leva ett självständigt liv och klara din egen försörjning. För att utreda rätten till ekonomiskt bistånd behöver vi veta hur din situation ser ut när det gäller ekonomi, boende, sysselsättning, arbete, hälsa och familjesituation. Besluten fattas utifrån Socialtjänstlagen och kommunala riktlinjer.

Vi lovar att

- Ge dig råd och stöd samt när behov finns samverka med andra aktörer och myndigheter så att du ska kunna klara din egen försörjning.
- Du under vardagar kan komma i kontakt via telefon med en socialsekreterare för rådgivning och information.
- Erbjud dig som är arbetssökande och berättigad till ekonomiskt bistånd kompetenshöjande insatser i samverkan med Arbetsförmedlingen och Solna stads arbetsmarknadsavdelning.
- Ge dig information om dina rättigheter och skyldigheter samt om villkoren för ekonomiskt bistånd.
- Ge dig information om hur du ansöker och vid behov erbjuda hjälp att fylla i ansökan
- Fatta beslut inom 7 arbetsdagar från det att du lämnat en komplett ansökan om ekonomiskt bistånd.
- Ge dig tydlig information om varför vi beviljat eller avslagit din ansökan och vid behov erbjuda hjälp med att överklaga avslagsbeslut.
- I bedömningen uppmärksamma barns behov i familjen.
- Din kontakt med socialtjänsten ska präglas av kontinuitet och helhetssyn.

Du har rätt att överklaga beslut som rör dig och ta del av all som skrivs om dig. Vi har tystnadsplikt och uppgifter om dig får inte lämnas ut till obehöriga. Tolk anlitas vid behov.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av socialnämnden 2017-11-14 och gäller från och med 2017-12-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.

Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.