

Verksamhetsplan och budget 2020

KOMPETENSNÄMNDEN



Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Nämndens ansvarsområden	3
Solna stads styrning	3
Mål och uppdrag	3
Framtida utmaningar och förutsättningar.....	5
Organisation.....	8
Budget	9
Taxor och avgifter.....	10
Medarbetare	10
Verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete.....	11
Tvärsektoriella frågor	12
Konkurrensutsättning	13
Intern kontroll	13

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har beslutat om planeringsunderlag inför Solna stads verksamhetsplan och budget 2020 med inriktning för 2021 - 2022. Utifrån kommunstyrelsens beslut har kompetensnämnden utarbetat verksamhetsplan och budget 2020.

Kommunstyrelsen har i planeringsunderlaget beslutat om fyra övergripande mål för staden och följande tre nämndmål för kompetensnämnden:

- Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.
- Andelen solnabor som slutfört sina studier inom vuxenutbildningen med godkänt betyg ska ligga på en hög nivå.
- Kompetensnämnden ska säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för att starta sina nya liv i Solna.

I kommunstyrelsens beslut är den volymeräknade nettokostnadsramen för kompetensnämnden 40,6 mkr under 2020, vilket är en oförändrad nettobudget som resultat av att delar av interndebiteringen tas bort under 2020. Den faktiska uppräkningsbudgeten ligger därmed på 0,7 mkr, eftersom kostnaderna med interndebitering försvinner med samma summa. Nämndens investeringsbudget är 0,1 mkr, vilket innebär att investeringsbudgeten är oförändrad från föregående år.

Nämndens ansvarsområden

I kompetensnämndens ansvarsområde ingår arbetsmarknadsfrågor, vuxenutbildning samt mottagning av nyanlända enligt bosättningslagen. Verksamheterna samverkar för att höja utbildningsnivån, förbättra integrationen och sänka arbetslösheten.

Solna stads styrning

Styrningen i Solna stad utgår från ett system för samlad ekonomi- och verksamhetsstyrning samt gällande lagstiftning, föreskrifter och nationella mål för den kommunala verksamheten. Utgångspunkten är en sammanhållen målstyrning, där kommunfullmäktige anger inriktning och ekonomiska ramar för styrelse och nämnder. Det sker i Solna stads verksamhetsplan och budget, som är stadens främsta styrdokument. Den årliga verksamhetsplanen och budget kompletteras inom vissa områden med andra styrande dokument som policyer, strategier, riktlinjer, planer och program.

Styrelse och nämnder ska, med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktning, precisera och fastställa en verksamhetsplan och budget utifrån föreslagna ekonomiska ramar. Hänsyn ska tas till viktiga förändringar i omvärlden såsom ändringar i lagstiftningen och förändringar i befolkningsstrukturen. Styrelse och nämnder ska till sin verksamhetsplan och budget besluta om internkontrollplan och konkurrensplan för verksamheten.

Utifrån styrelsens och nämndernas mål samt ekonomiska ramar ska förvaltningsledningen utarbeta verksamhetsplan och budget i dialog med sina enheter. Enheterna ska arbeta fram sina mål/aktiviteter, vilka i sin tur ska brytas ned till individuella mål/aktiviteter för varje medarbetare. De individuella målen/aktiviteterna tydliggör medarbetarens ansvar och befogenhet i det gemensamma arbetet med att uppnå enhetens, nämndens och stadens mål.

I Solna stads styr- och uppföljningssystem ingår uppföljning och utvärdering. Styrelse och nämnder ansvarar för att verksamheten följs upp och utvärderas i den omfattning som krävs för att ha en god kontroll. Befarade avvikelser, som inte är ringa, ska omgående informeras om till kommunstyrelsen som har uppsikt över nämndernas verksamhet, uppföljning och utvärdering. Uppföljning och utvärdering lämnas till kommunfullmäktige vid två tillfällen under året, per 30 april och 31 augusti. Dessutom lämnas en årsredovisning per 31 december.

Solna stads hel- och delägda bolag styrs och följs upp, enligt aktiebolagslagen, av bolagsordning och ägardirektiv. Stadens tillväxt och utveckling skapar behov av en utvecklad styrning och struktur för den verksamhet som bedrivs inom hela koncernen, för att den ska harmonisera med stadens årliga verksamhetsplan och budget.

Mål och uppdrag

Solna stads vision och övergripande mål

Den politiska viljeinriktningen för Solna stads framtida utveckling kommer till uttryck i *en vision* och fyra övergripande mål. Solna stads vision lyder på följande sätt:

Solna ska vara en sammanhållen och levande stad, som växer och utvecklas hållbart för alla solnabor. Staden kännetecknas av trygghet och öppenhet, där allas potential tas tillvara. Vi erbjuder kunskap, kreativitet och upplevelser som ökar regionens attraktionskraft.

Visionen bryts ner i *fyra övergripande mål*, som lyder på följande sätt:

Solna stads verksamheter ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser.

Alla verksamheter som Solna stad finansierar, oavsett utförare, ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser. Staden ska säkerställa att de insatta resurserna ger avsedda resultat i verksamheterna. Verksamheter inom välfärdens kärna ska prioriteras. Kvalitetsnivåer ska sättas och följas upp och utvärderas. Det ska vara ordning och reda i stadens ekonomi och verksamheterna ska hålla budget. Staden tar ansvar för framtidens välfärd genom att balansera kostnader för dagens verksamheter och behovet av att göra avsättningar för kommande investeringar.

Solna stad ska vara en stad som kännetecknas av mångfald, kreativitet och upplevelser.

Solna ska vara en mångsidig och upplevelserik stad, som ökar regionens attraktionskraft. Här ska storstadens puls samspela med det lugn som närheten till natur och vatten ger. Staden ska ha en internationell prägel och vara en mötesplats för människor med olika bakgrund, en importhamn för nya idéer och ett centrum för upplevelser. Här ska alla ges möjlighet att förverkliga sina livsdrömmar och allas potential tas tillvara i stadens och regionens utveckling.

Solna ska vara en attraktiv och trygg stad att leva och verka i.

Solna ska erbjuda en attraktiv och trygg miljö att leva och verka i. Här ska finnas tillgång till bra boende, stimulerande arbete och utbildningsmöjligheter, god service, trivsamma grönområden och goda kommunikationer. Stadsmiljön ska vara trygg och tillgänglig för alla, utan fysiska och sociala barriärer. Solnaborna ska kunna forma sina liv efter sina förutsättningar och trygga sin försörjning genom eget arbete. Den service som Solna stad finansierar ska finnas som ett naturligt stöd för de solnabor som behöver den under livets olika skeden.

Solna ska växa ihop och utvecklas på ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbart sätt.

Solna ska möta efterfrågan på att leva, bo och verka i staden med ett stort utbud av bostäder, arbetsplatser och service. Staden ska växa hållbart i en takt som staden och solnaborna maktar med utifrån ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt perspektiv. De möjligheter som tillväxten skapar ska tillvaratas samtidigt som stadens framtida ekonomi tryggas, viktiga naturvärden säkras och jämlika livsvillkor skapas. Barriärer ska byggas bort och stadsdelarnas egna identiteter tas till vara och länkas ihop för att skapa en sammanhållen och levande stad.

Nämndmål

Nämndmålen pekar ut kommunfullmäktiges övergripande prioriteringar och strategiska ställningstaganden för respektive nämnd. Nedan beskrivs nämndens huvudsakliga aktiviteter per respektive nämndmål under 2020.

Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.

Aktiviteter	Beskrivning
Utveckla och driva arbetsmarknadsinsatser i samarbete med Arbetsförmedlingen och andra förvaltningar i Solna stad för ungdomar och unga vuxna 16-30 år, nyanlända och långtidsarbetslösa.	Kompetensförvaltningen samverkar med Arbetsförmedlingen och andra förvaltningar i Solna stad för att utveckla arbetet genom lokala överenskommelser för att möjliggöra att arbetslösa solnabor kommer i arbete. Utvecklingen av arbetsmarknadsområdet följs så att Solnamodellen kan anpassas utifrån förändrade förutsättningar.
Utveckla och driva insatser för lågutbildade försörjningsstödstagare och personer med skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA) i samverkan med socialförvaltningen.	Deltagare i Solnamodellen som uppstår försörjningsstöd och saknar slutbetyg från grundskolan ges möjlighet att studera med försörjningsstöd tills dess att de kan gå vidare i det ordinarie utbildningssystemet. Personer som har 6-12 månader kvar på sin anställning med skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA) erbjuds stöd för att komma ut på den ordinarie arbetsmarknaden.
Utveckla möjligheterna att tillvarata företagets engagemang i stadens hållbara utveckling och få till fler samarbeten med offentliga och privata arbetsgivare för att ge fler möjligheter för arbetssökande solnabor.	För personer som står längre från arbetsmarknaden är det viktigt att knyta kontakt med arbetsgivare som vill ta ett socialt ansvar i lokalsamhället genom att anställa eller ta emot arbetssökande solnabor i praktik. För att stärka förmågan att hantera interaktionen och kommunikationen med företag och organisationer ska förvaltningen undersöka behovet av att upphandla och implementera ett digitalt kundhanteringssystem (CRM-system).
Utveckla metoder och verktyg för organisering av arbetsplatsförlagt lärande inom komvux i byggsektorn.	Nya verktyg kommer att tas fram för organisering och kvalitetssäkring av arbetsplatsförlagt lärande (APL) inom bygg- och anläggningsprogrammet. Detta inkluderar bland annat ett servicepaket för elever, lärare och handledare inom byggsektorn.

Aktiviteter	Beskrivning
Öka den digitala kompetensen hos förvaltningens målgrupper.	Utreda behov och testa metoder för att öka den digitala kompetensen hos kompetensförvaltningens målgrupper så att de lättare kan uppnå egen försörjning. Utvärdera utbildning i digital kompetens enligt Skolverkets orienteringskurs inom ramen för auktorisationssystemet.

Andelen solnabor som slutfört sina studier inom vuxenutbildningen med godkänt betyg ska ligga på en hög nivå.

Aktiviteter	Beskrivning
Utveckla metoder för att effektivisera uppföljningen av auktorisationsavtal och utbildningskvalitet inom kommunal vuxenutbildning.	Metoderna för entreprenadstyrning och kvalitetsuppföljning hos auktoriserade leverantörer ska fortsätta vidareutvecklas i samarbete med Vux Norrort och andra auktorisationskluster i länet. Utveckla samarbetet med anordnarna och skapa forum för kontinuerlig dialog och verksamhetsutveckling.
Utveckla formerna för samverkan med auktoriserade utbildningsanordnare inom områdena vägledning, administration och särskilt stöd.	Genom att kartlägga behovet hos anordnarna och vid behov genomföra gemensamma utvecklingsinsatser säkerställer vi en effektiv och relevant vuxenutbildning.
Ökad automatisering av administrativa processer.	Genomföra kravspecifikation och upphandla ett nytt administrativt verktyg för vuxenutbildningen som möjliggör en ökad automatisering av tex antagningsprocessen. Ökad automatisering av administrativa processer frigör resurser som möjliggör ytterligare stöd till solnaborna.
Utveckla utbildning i svenska för invandrare.	Bidra till utveckling av utbildning i svenska för invandrare genom fortlöpande dialog med utbildningsanordnare.

Kompetensnämnden ska säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för att starta sina nya liv.

Aktiviteter	Beskrivning
Bidra till utveckling av samarbeten och processer.	För att bosättningen av nyanlända enligt Bosättningslagen ska fungera på ett effektivt sätt behövs en kontinuerlig kommunikation och utveckling av rutiner både externt och internt.
Se över stödet till nyanlända.	Kartlägga och se över stödet till nyanlända med uppehållstillstånd, som anvisats till Solna från Migrationsverket, för att se om stödet går att utforma mer relevant och kostnadseffektivt.
Utveckla insatser kring att söka bostad.	Då Solna erbjuder tillfälliga bostadslösningar för de nyanlända så behöver insatserna som stödjer den nyanlände att hitta en mer permanent bostad fortsätta att utvecklas och utökas. Antalet nyanlända vars kontrakt löper ut under 2020 är på en fortsatt hög nivå.

Löpande verksamhet enligt reglemente

Vid sidan av nämndens verksamhet utifrån nämndens nämndmål, finns även en löpande verksamhet utifrån det av kommunfullmäktige beslutade reglementet för respektive nämnd.

Aktiviteter	Beskrivning
Driva utvecklingen av service, tillgänglighet och bemötande.	Stärka stadens förmåga att leverera god och samordnad service till företag genom att fortsatt utveckla effektiva processer och system bl.a. genom en ökad digitalisering. Näringslivsenheten ska fortsätta samordna NKI-mätningen, tillhandahålla utbildningen/ nätverket Service i samverkan och vidareutveckla tillståndsguiden.
Stödja utvecklingen av entreprenörskap och nyföretagande i Solna.	Näringslivsenheten ska tillsammans med prioriterade samarbetspartners som t. ex. Nyföretagarcentrum, planera och arrangera aktiviteter som främjar entreprenörskap och stödjer nyföretagande i Solna.
I samverkan med samarbetspartners utveckla företagsklimatet i Solna.	Näringslivsenheten ska arrangera eller delta i utvecklingsdialoger med olika samarbetspartners och branscher för att stärka företagsplatsen och företagsklimatet i Solna.
Utveckla medarbetarnas digitala mognad.	Genom systematisk omvärldsbevakning och utbildningsinsatser ska medarbetarnas digitala mognad och framtidsberedskap öka.

Framtida utmaningar och förutsättningar

Förutsättningar för 2020

Arbetsförmedlingens senaste prognos visar på en något dämpad efterfrågan på arbetskraft under 2020. Samtidigt fortsätter bristen på utbildad arbetskraft att begränsa jobbtillväxten på bred front. Arbetsförmedlingen bedömer att arbetslösheten kommer att öka under 2020. Den fortsatta ökningen av arbetskraften, en svagare ekonomisk aktivitet i Sverige och färre subventionerade anställningar är bidragande faktorer.

En lågkonjunktur tillsammans med den pågående strukturomvandling som digitaliseringen medför kan förstärka den jobbpolarisering som råder på arbetsmarknaden idag. Ungdomar och vuxna med låg utbildningsbakgrund eller icke efterfrågad kompetens kommer att ha behov av kommunal vuxenutbildning och arbetsmarknadsinsatser framöver. Kommunal vuxenutbildning spelar en viktig roll för Stockholmregionens tillväxt och kompetensförsörjning.

Studier inom kommunal vuxenutbildning och deltagarna i Solnamodellens arbetsmarknadsprogram har blivit allt mer heterogen och allt fler har särskilda behov av stöd. Många deltagare och studerande har psykisk ohälsa eller låg självkänsla på grund av tidigare erfarenheter från grund- eller gymnasieskolan samt arbetslivet. Allt fler unga studerande söker sig till kommunal vuxenutbildning både när det gäller komplettering av sina ofullständiga gymnasieutbildningar eller för att få en yrkesutbildning. En del nyanlända med kort utbildningsbakgrund från sitt hemland behöver tillbringa en längre tid inom kommunal vuxenutbildning för att tillgodogöra sig de kunskaper, färdigheter och kompetenser som behövs för att komma vidare ut på arbetsmarknaden, eller för att kunna studera vidare på eftergymnasial nivå.

Behovet av tjänster som ger nyanlända en god start i Solna minskar troligtvis något under 2020. Prognosen är att Solna ska ta emot något färre nyanlända med uppehållstillstånd under 2020 jämfört med 2019. En stor andel av de nyanlända är dock fortsatt kvotfamiljer med stora stödbehov. De tvååriga lägenhetskontrakt för nyanlända som togs emot under 2018 kommer att löpa ut. Detta tillsammans med effekterna av ändrade regler kring familjeåterförening gör att behovet av systematiskt och tidigt bostadsstöd kommer vara på en fortsatt hög nivå. I budgetpropositionen för 2020 (prop 2019/20:1) aviseras att statsbidraget för nyanlända kommer att minska något, grundersättningen kommer att tas bort och schablonersättningen kommer inte att indexregleras för 2020.

Auktorisationssystemet för kommunal vuxenutbildning fortsätter att utvecklas. Effektiva och ändamålsenliga arbetsmetoder för att styra och följa upp auktoriserade utbildningsanordnare av kommunal vuxenutbildning är ett fortsatt prioriterat arbete. Vux Norrort, samverkansorganisationen mellan Solna och åtta andra kommuner som gemensamt driver auktorisationssystemet, kan också komma att utökas med fler kommuner. Ytterligare förändring kan komma om en regionalisering av yrkesinriktad gymnasial vuxenutbildning, yrkesvux, aktualiseras på nytt. Yrkesvux anses vara särskilt viktig för att råda bot på kompetensbristen i länet.

Goda samarbetspartners och olika typer av statsbidrag, som historiskt sett har finansierat en stor del av verksamheten, är viktigt. Inför 2020 är förutsättningarna oklara vad gäller vissa samarbeten. Reformeringen av Arbetsförmedlingen påverkar möjligheten till långsiktig gemensam verksamhetsplanering för att säkerställa att nyanlända och långtidsarbetslösa i Solna uppnår egen försörjning. Vad gäller statsbidrag så är det ännu otydligt exakt vilka statsbidragen är, hur ansökningskraven ser ut och hur mycket som kan tillfalla Solna. Kraven på kommunsamverkan och medfinansiering kvarstår vid ansökandet av riktade statsbidrag för yrkesvux. Solna kommer under 2020 att samsöka om riktade statsbidrag tillsammans med Sollentuna, Upplands Väsby och Sigtuna.

Eventuella förändrade regleringar på grund av pågående eller nyligen presenterade statliga utredningar kan komma att påverka förutsättningarna för verksamheten rejält. Mottagningsutredningen föreslår en stor förändring av organisationen kring mottagandet av asylsökande och nyanlända i Sverige. Komvuxutredningen föreslår bland annat förändrade urvalsregler, nytt betygssystem och ändrat utbildningsinnehåll för kommunal vuxenutbildning. Arbetsmarknadsutredningen och reformeringen av Arbetsförmedlingen kommer att påverka ansvarsfördelningen mellan stat, kommuner och fristående aktörer vad gäller arbetsmarknadsinsatser. Eventuella förändringarna påverkar troligen verksamheten först under 2021. Under 2020 kommer därför förvaltningen fokusera på omvärldsbevakning och förberedelser för eventuella förändringar.

Framtida utmaningar

Sysselsättningstillväxt och utvecklingen av efterfrågan på arbetskraft

Stockholmregionen är en tillväxtmotor och under de senaste åren har Stockholmsekonomi konsekvent utvecklats starkare jämfört med övriga riket. Stockholmskonjunkturen vände dock nedåt under 2019 vilket betyder att konjunkturen nu befinner sig på den lägsta nivån sedan 2013. Arbetsförmedlingens senaste prognos visar på en fortsatt stark men något dämpad efterfrågan på arbetskraft under 2020. Samtidigt fortsätter bristen på utbildad arbetskraft att begränsa jobbtillväxten på bred front.

Generellt kommer utvecklingen med omvandling från varu- till tjänsteproduktion fortsätta, vilket ställer tydliga krav på kompetensförsörjningen. Bristen på arbetskraft tilltar både bland privata och offentliga tjänstenärings. Inom offentligt drivna verksamheter är nivån uppe på rekordhöga nivåer. I Stockholms län beräknas efterfrågan på utbildad arbetskraft år 2020 överstiga tillgången för de med utbildning inom framförallt vårdområdet och pedagogik och lärarutbildning men även inom tjänsteområdet (främst gymnasiala utbildningar inom hotell och restaurang samt transport) och teknik och tillverkning. Utpekade bristyrken är bland annat kockar, undersköterskor, barnskötare, lärare, lastbilsförare, bussförare och diverse yrken inom bygg- och anläggning.

På längre sikt kommer utvecklingen av ny digital teknik förändra både sammansättningen av yrken på arbetsmarknaden och innehållet i yrken. Tekniken påverkar efterfrågan på arbetskraft genom att fungera både som substitut och som komplement i olika arbetsuppgifter. Regelstyrda och repetitiva arbetsuppgifter som tex bokföring, administration, kassaregistrering kan komma att ersättas av maskiner medan andra arbetsuppgifter kommer kräva en högre grad av interaktion av människa och maskin.

Ny teknologi stimulerar även framväxten av nya sätt att organisera arbetsmarknaden. Allt fler företag söker idag uppdragstagare istället för arbetstagare vilket utökar "gig-ekonomin" där eget företagande/egen-anställning blir ett alternativ för många på arbetsmarknaden.

Det råder delade meningar om vilken effekt ny teknik kommer att ha på sysselsättningen. De som tror på en mer positiv bild lyfter ofta fram det faktum att teknisk utveckling hittills alltid inneburit nya möjligheter för människan att lösa nya uppgifter, vilket i sin tur skapat efterfrågan och därmed sysselsättning. Samtidigt finns de som spår en minskad sysselsättning. Även om framtiden är svår att sia om så är det tydligt att de flesta på arbetsmarknaden kommer att påverkas på något sätt och att kraven på individers flexibilitet, omställningsförmåga och digitala kompetens kommer att öka.

Befolkningstillväxt och förändringar i utbudet av arbetskraft

Att långsiktigt öka arbetskraftsutbudet och förbättra de demografiska förutsättningarna är en av Stockholmsregionens största utmaningar och helt avgörande för den framtida kompetensförsörjningen. De kommande åren väntas fortsatt stora pensionsavgångar. De som går i pension kommer att behöva ersättas av fler än vad som motsvaras av de unga som kommer upp i den ålder när de vanligtvis träder in på arbetsmarknaden. Nya svenskar är ett välkommet tillskott till arbetskraftsutbudet förutsatt att utbildningsnivå och kompetens matchar det som efterfrågas.

Ur ett kompetensförsörjningsperspektiv är det tydligt att Stockholmsregionen särskiljer sig från övriga riket genom en polarisering vad gäller befolkningens utbildningsnivå. Regionen attraherar och har en högutbildad befolkning men det finns också många som inte avslutar sina gymnasiestudier eller avslutar dem utan högskolebehörighet.

En stor förbättringspotential som kan stärka kompetensförsörjningen är att fler uppnår en gymnasial eller eftergymnasial utbildningsnivå, samt att äldre och utrikes föddas kompetenser tillvaratas.

Arbetslöshet, matchningsproblem samt fortsatta svårigheter för vissa grupper

Trots att arbetslösheten i Solna och Stockholms län är lägre än rikssnittet finns fortfarande stora problem för vissa grupper att ta sig in på arbetsmarknaden. Kompetensbristen inom många yrken är större än någonsin, samtidigt som andelen av de arbetsökande som har en utsatt ställning på arbetsmarknaden har ökat. Arbetsförmedlingen bedömer att arbetslösheten kommer att öka under 2020. Den fortsatta ökningen av arbetskraften, en svagare ekonomisk aktivitet i Sverige och färre subventionerade anställningar är bidragande faktorer

Långtidsarbetslösheten ökar främst för personer med utsatt ställning. Ju längre tid en person är utan arbete desto sämre blir dennes chanser att komma ut på arbetsmarknaden, som i sin tur ökar risken att fastna i utanförskap. Eftersom Stockholmsregionen har en högre andel jobb med krav på teoretisk specialistkompetens än i riket som helhet står sig individer med låg utbildningsnivå, relativt andra grupper, sämre på arbetsmarknaden. Särskilt utsatta grupper är arbetslösa med endast förgymnasial utbildning, arbetslösa födda utanför Europa, arbetslösa med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga och arbetslösa i åldrarna 55-64 år. I framtiden kan vi se nya grupper som ställs utanför arbetsmarknaden i takt med att ny teknik på allvar påverkar arbetsmarknaden.

Statliga satsningar, utredningar och förändringar i lagar och förordningar

Ett antal satsningar som syftar till att stärka särskilda gruppers ställning på arbetsmarknaden på kort och lång sikt har aviserats. Samtidigt har en mängd stora statliga utredningar genomförts eller kommer att genomföras under 2019-2020. Nedan beskrivs några av de satsningar och förslag till lagförändringar som kan komma att påverka vissa solnabors etablering på arbetsmarknaden och därmed också ha stor påverkan på nämndens verksamhet 2020 och framåt.

Komvuxutredningen

Komvuxutredningen, som presenterades september 2018, visar att kraven på vuxenutbildningen att möta och kunna hantera allt fler politikområdets behov har ökat. Det handlar om att vuxenutbildningen inte bara ses som ett utbildningspolitiskt instrument med syfte att ge individer en andra chans och personlig utveckling, utan om att i allt högre grad även kunna fungera som stöd i etableringen av nyanlända, som komplement i arbetsmarknadspolitikens stärkande av individens jobbchanser och som näringspolitiskt verktyg för att bredda kompetensförsörjningen. En stor del i denna utveckling är att elevgruppen i komvux har blivit allt mer heterogen och att allt fler har särskilda

behov av stöd. För att vuxenutbildningen ska kunna följa utvecklingen av samhällets och individens behov och både möta de utmaningar som finns och skapa nya möjligheter föreslår utredningen en mängd förändringar: nya urvalsregler, nytt betygssystem, nya utbildningsprogram, ökade krav på privata utförare, ökad samverkan vid regional yrkesvux, kompetensutveckling av lärare etc.

Utredningen om planering och dimensionering av komvux och gymnasieskola

Utredningens uppdrag är att föreslå hur utbildning inom gymnasieskolan, gymnasiesärskolan, kommunal vuxenutbildning (komvux) och särskild utbildning för vuxna (särvux) bättre kan planeras och dimensioneras utifrån regionala och nationella kompetensbehov. Syftet med utredningen är bl.a. att trygga den regionala och nationella kompetensförsörjningen, effektivisera resursutnyttjandet och förbättra tillgången till ett allsidigt brett utbud av utbildningar av hög kvalitet. Syftet är även att främja en likvärdig utbildning och minska segregationen inom gymnasieskolan. Utredningen beräknas slutföra sitt uppdrag senast den 3 februari 2020.

Betygsutredningen

Utredningen föreslår hur ämnesbetyg kan införas i gymnasieskolan och gymnasiesärskolan. Utredningen ska även lämna förslag på justeringar i betygssystemet för alla skolformer. Syftet är att främja elevers, såväl flickors som pojkars, kunskapsutveckling och att betygen bättre ska spegla elevers kunskaper.

Uppdraget ska redovisas senast den 30 november 2019.

Arbetsmarknadsutredningen och reformering av Arbetsförmedlingen

I Arbetsmarknadsutredningens slutredovisning i januari 2019 redovisades förslag på vilka åtgärder som behövde vidtas för förbättrade resultat hos Arbetsförmedlingen och hur det skulle möjliggöras för kommunerna och andra relevanta aktörer att medverka i arbetsmarknadspolitiken. I januariavtalet kom regering och samarbetspartier överens om att en viktig uppgift i Arbetsförmedlingens reformarbete är att utveckla former för det nya valfrihetssystem där fristående aktörer ska matcha och rusta arbetssökande mot jobb. Regeringen har gett Arbetsförmedlingen i uppdrag att utveckla och förbereda matchningstjänster, i form av fristående aktörer som kan prövas under 2020 men som planeras träda i kraft 2021. Det är oklart om kommuner kommer att kunna vara fristående aktörer och bidra till att matcha arbetssökande till utbildning och jobb.

Mottagandeutredningen

Mottagandeutredningen vars betänkande presenterades i mars 2018, menar att mottagandesystemet måste reformeras i grunden. För att säkerställa att asylsökande får en snabb etablering eller återvändande föreslås en rad förändringar som påverkar kommunens ansvarsområde. Kommuner föreslås bland annat att få ett utökat ansvar för att bosätta och sysselsätta asylsökande redan under perioden de söker uppehållstillstånd. Om den asylsökande får uppehållstillstånd stannar personen i kommunen. Föreslagna förändringar kan bli realitet under 2020, men det finns inga indikationer på att Mottagandeutredningens alla reformer kommer att sjösättas 2020.

Organisation

Kompetensförvaltningen består av en arbetsmarknadsavdelning, en avdelning för vuxenutbildning, en enhet för etablering och integration samt en stab/näringslivsenhet. Verksamheterna samverkar för att höja utbildningsnivån, förbättra integrationen och sänka arbetslösheten i Solna.

Kompetensförvaltningens gemensamma och systematiska arbete med att få solnabor att gå från bidrag till egen försörjning via arbete, studier eller eget företagande går under benämningen *Solnamodellen*. Modellen grundar sig på ett individanpassat arbetssätt, coachning, matchning, studie- och yrkesvägledning, utbildning, god omvärldsbevakning samt på goda relationer med arbetsgivare, samarbetspartners och utbildningsleverantörer.

Förvaltningschefen har ett övergripande ansvar för förvaltningens verksamhet, resultat och utveckling, samt för att nämndens beslut verkställs och följs upp. Förvaltningschefen har också, på uppdrag av kommunstyrelsen, ett övergripande ansvar för stadens strategiska näringslivsarbete.

Staben har en verksamhetsstödande roll och huvuduppgift är samordning, ekonomistyrning, administration, kommunikation och projektledning. Staben är också stadens näringslivsenhet och fungerar som övergripande företagslots genom att ansvara för samordning av stadens operativa näringslivsarbete. Förbättringar i företagsklimatet förbättrar integrationen samt minskar utanförskap och arbetslöshetsrelaterade kostnader för Solna stad och samhället i stort. Solna stads näringslivsarbete fungerar också som en dörröppnare för nya samarbeten mellan förvaltningen och arbetsgivare inom privat och offentlig sektor.

Arbetsmarknadsavdelningens verksamhet riktar sig till solnabor som har försörjningsstöd eller deltar i

arbetsmarknadspolitiska program. Arbetet bygger på god kännedom om varje deltagares kompetens och arbetslivserfarenhet, coaching och uppföljning av varje deltagare utifrån behov och efterfrågan samt goda kontakter med både privata och offentliga arbetsgivare. Omsorgsfull matchning av behoven hos både arbetssökande och arbetsgivare är en framgångsfaktor. Avdelningen ansvarar även för planering och genomförande av stadens sommarjobb/feriepraktik samt erbjuder arbetsmarknadsrådgivning till Solnas medborgare.

Arbetsmarknadsavdelningen har, under två respektive tre år, haft två samverkansprojekt med Arbetsförmedlingen som syftar till att stödja solnabor att komma ut på arbetsmarknaden. *Solnamodellen extra* har fokuserat på långtidsarbetslösa solnabor och *Solnamodellen nyanlända* på nyanlända solnabor. Båda projekten har gett individuellt stöd till deltagarna, funnit lämpliga arbetsplatser samt matchat rätt person till rätt arbetsplats. Det är oklart om dessa samverkansprojekt kommer att fortsätta under 2020.

Avdelningen för vuxenutbildning ansvarar för kommunal vuxenutbildning och särskild utbildning för vuxna. Avdelningen erbjuder studie- och yrkesvägledning samt handlägger antagning till utbildningen med tillhörande administration och betygshantering. Avdelningen ansvarar också för uppsökande verksamhet i syfte att informera solnabor om möjligheter till vuxenutbildning samt om stöd för sökande med funktionsvariationer. All vuxenutbildning utförs på entreprenad genom ett auktorisationssystem. Auktorisationssystemet drivs och utvecklas i samarbete med åtta andra kommuner. Nämnden är huvudman och avdelningen ansvarar för auktorisation och entreprenadstyrning samt säkerställer att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs i enlighet med gällande styrdokument.

Avdelningen för vuxenutbildning leder även ESF-projektet *Sverige bygger ut*. Projektet utvecklar metoder och verktyg för organisering och kvalitetssäkring av arbetsplatsförlagt lärande inom kommunal vuxenutbildning samt yrkesvalidering i byggsektorn. Solna stad är projektägare och samverkanspartners är Nacka, Sundbyberg, Värmdö, Byggnadsindustris yrkesnämnd, Svenska Byggnadsarbetareförbundet och Arbetsförmedlingen.

Enheten för etablering och integration ansvarar för logistik kring bostäder och praktiskt stöd vid bosättning för nyanlända vuxna med uppehållstillstånd, samhällsorientering för vissa nyanlända invandrare samt stöd i att söka bostad. Arbetet sker i samarbete med Migrationsverket som anvisar nyanlända för bosättning, Arbetsförmedlingen som har huvudansvaret för arbetsmarknads-etableringen, tekniska förvaltningen och bostadsstiftelsen Signalisten som ansvarar för bostäder och barn- och utbildningsförvaltningen i frågor gällande förskola/skola m.fl.

För att kunna bosätta nyanlända med god kvalitet och på ett sätt som gör att människor får en bra start upphandlar Solna praktiskt stöd på modersmål vid bosättning av de nyanlända som anvisas från staten.

Budget

Driftbudget, nämnd

Nämndens budgetram för 2020 uppgår till 40,6 mkr, vilket är oförändrat jämfört med 2019. Under 2020 försvinner dock interndebering med 0,7 mkr till Stadsledningsförvaltningen, vilket gör att kompetensnämndens budget minskar med samma nivå. Utöver detta har nämnden fått en årlig uppräknings av budget, som tillsammans med avdraget för interndebering resulterar i en nettobudget på 40,6 mkr. Kompetensnämnden har med andra ord fått en ökad budget med 0,7 mkr, som dock inte syns eftersom kostnaderna och intäkterna för interndebering försvinner med lika mycket.

mkr	Budget 2020	Budget 2019	Förändring
Intäkter	44,1	44,1	0,0
Kostnader	-84,7	-84,7	0,0
Nettokostnader	-40,6	-40,6	0,0

Driftbudget, per verksamhet

Interndebering har tidigare varit budgeterad på stabsenheten, därför minskar stabens nettobudget inför 2020 och budgetuppräknings budgeteras på avdelningen för vuxenutbildning som i dagsläget redovisar ett underskott som resultat av stor efterfrågan på vuxenutbildning inom bland annat grundläggande vuxenutbildning samt svenska för invandrare.

mkr	Budget 2020	Budget 2019	Förändring
Stab (inkl. sommarjobsarbetet)	-7,0	-7,7	-0,7
Arbetsmarknadsavdelningen	-4,0	-4,0	0,0
Avdelningen för vuxenutbildning	-29,6	-28,9	0,7
Enheten för etablering och integration	0	0	0
Summa, driftram	-40,6	-40,6	0,0

Investeringsbudget

Nämndens investeringsbudget för 2020 är oförändrad från föregående år och uppgår till 0,1 mkr.

mkr	Budget 2020	Budget 2019	Förändring
Kapitalinventarier, arbetsmiljöåtgärder m.m.	-0,1	-0,1	0,0
Summa	-0,1	-0,1	0,0

Taxor och avgifter

Nämndens taxor och avgifter

Taxor och avgifter	Beslutad	Status	Datum för nytt beslut	Gäller från och med
Prövning vuxenutbildning	KPN 2011-05-18	Oförändrad		2012-01-01

Medarbetare

Nämnden bedriver kontinuerligt utvecklingsarbete för att säkra kompetensförsörjningen och vara en bra arbetsgivare med engagerade medarbetare. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom medarbetarperspektivet under 2020 utifrån fokusområden.

Kompetensförsörjning

Kompetensförvaltningen består av 30 personer varav 27 medarbetare är tillsvidareanställda. Tre personer är visstidsanställda och knutna till projektet *Sverige bygger ut och bosökningsstöd*. Vid särskilda behov anlitar förvaltningen konsulter för att hantera kompetens- och resursbehov utifrån stadens utveckling och tillväxt.

Alla vakanta tjänster utlyses genom ett öppet rekryteringsförfarande. De rekryteringar som planeras genomförs utifrån en kompetensbaserad rekryteringsmetodik med könsneutrala kravprofiler. Förvaltningen upplever inte att kompetensförsörjning är en utmaning.

Kompetensutveckling

Kompetensförvaltningen arbetar för att vara en viktig, meningsfull och attraktiv arbetsgivare inom välfärdssektorn - en arbetsgivare med uppdrag att ge Solnas medborgare god service inom förvaltningens olika verksamhetsområden. En framgångsfaktor för att förverkliga stadens vision och uppfylla målen är att ha motiverade medarbetare som både vill och kan ta såväl ansvar som att skapa goda resultat. Medarbetarsamtal är fortsatt ett viktigt verktyg för att både följa upp och identifiera individuella kompetensutvecklingsbehov.

Förvaltningen kommer att fortsätta att satsa på kompetenshöjande aktiviteter inom förvaltningen strategiskt viktiga kompetensområden så som service och bemötande, medarbetarskap och ledarskap, projektledning samt coaching och samtalsmetodik. Utöver dessa planeras följande förvaltningsövergripande kompetensutvecklingsaktiviteter genomföras under 2020:

- Utveckla medarbetarnas verktygslåda genom att fortsätta satsningen på positiv psykologi och uppskattande förhållningssätt som påbörjades 2015. Medarbetarnas professionella förhållningssätt är avgörande för att uppfylla nämndmål, en lärande organisation, hållbara partnerskap och den psykosociala arbetsmiljön.
- Utveckla medarbetarnas verktygslåda att samverka över organisationsgränser och etablera hållbara partnerskap med interna eller externa aktörer för att bidra till att lösa Solna stads utmaningar.
- Öka medarbetarnas förståelse om framtidens arbetsmarknad och vilka krav som kan ställas på framtidens arbetstagare för att konkurrera på arbetsmarknaden.
- Öka medarbetarnas digital mognad.

Arbetsmiljö - hållbart medarbetarengagemang (HME) och hälsofrämjande arbete

En framgångsfaktor för att förverkliga stadens vision och uppnå målen är att ha motiverade medarbetare som både vill och kan ta ansvar att skapa goda resultat.

2019 års HME-undersökning visade att ledning och medarbetare har förtroende för varandra och att arbetsklimatet kännetecknas av ett öppet klimat och gott samarbete för verksamhetens bästa. Förvaltningen kommer att fortsätta arbeta för en god fysisk och psykosocial arbetsmiljö som bidrar till bra förutsättningar att uppnå samtliga nämndmål. Förvaltningen kommer ha särskild uppmärksamhet på grupputvecklingsfasers effekt på psykosocial arbetsmiljö samt hur lokalerna anpassas till ett ökat och eventuellt utvidgat uppdrag.

Verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete

Nämnden bedriver kontinuerligt verksamhetsutveckling för att svara upp mot solnabornas förväntningar på nämndens tjänster och service. Nämnden deltar också i den stadsövergripande satsningen Solna 2025 för att möta de ökade välfärdsbehoven. Nedan beskriver nämnden vad som planeras inom verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete på en övergripande nivå 2020.

Kompetensförvaltningens kvalitetsarbete utgår ifrån de krav som ställs i lagar och förordningar. Verksamheten, oavsett om den är upphandlad eller sker i egen regi, styrs genom systematisk uppföljning av mål och mätetal som på olika sätt beskriver strukturkapital, processkvalitet och prestation. Detta kompletteras med brukarundersökningar som mäter upplevd kvalitet.

Nämndens kvalitetsdeklarationer tydliggör vilka krav och förväntningar en solnabo kan ha på förvaltningens tjänster. Inkomna synpunkter och klagomål hanteras i enlighet med förvaltningens rutiner.

Tillsammans med omvärldsbevakning utgör det systematiska kvalitetsarbetet grunden för förvaltningens kontinuerliga förbättrings- och utvecklingsarbete. För att skapa ett positivt klimat för förbättring och utveckling genomförs löpande dialogmöten med leverantörer.

Entreprenadstyrning och kvalitetsarbete

Vissa delar av nämndens verksamhet bedrivs på entreprenad. Detta gäller bland annat samhällsorientering och praktiskt bostättningsstöd. Samhällsorienteringen upphandlas i samverkan med länets övriga kommuner.

All vuxenutbildning i Solna erbjuds via ett auktorisationssystem som drivs i samverkan med åtta andra kommuner, Vux Norrort (Täby, Danderyd, Vaxholm, Vallentuna, Österåker, Sollentuna, Upplands Väsby, Sigtuna och Solna). Auktorisationssystemet består i oktober 2019 av 37 utbildningsanordnare. Ett gemensamt auktorisationskansli ansvarar för auktorisationssystemet, auktorisationen och avtalsuppföljningen. Kommunerna och auktorisationskansliet samarbetar kring avtals- och kvalitetsuppföljning men varje kommun är som huvudman ansvarig för att säkerställa att kommunens vuxenutbildning är av god kvalitet och bedrivs i enlighet med lagar och förordningar.

Det gemensamma systemet för entreprenadstyrning och kvalitetssäkring består bland annat av följande obligatoriska aktiviteter:

- Avtalsuppföljning
- Resultatuppföljning – ekonomi, struktur, process, prestation
- Verksamhetsbesök på leverantörers skolor vid behov
- Uppföljning av leverantörer som har kvalitetsbrister i form av åtgärdsplaner.
- Brukarundersökning med alla elever
- Studieresultat, brukarundersökningar och verksamhetens processer analyseras och sammanställs i en årlig kvalitetsredovisning.

Verksamhetsutveckling

För att säkerställa kvalitet och effektivisering kommer nämnden under 2020 utreda och/eller genomföra utvecklingsinsatser som tex:

- Utvärdera möjligheten och nyttan med att automatisera vissa delar av antagningsarbetet till vuxenutbildning.
- Utvärdera möjligheten och nyttan med att digitalisera de auktoriserade anordnarnas årsrapporter och systematiska kvalitetsarbete.
- Utveckla och implementera arbetsmetoder, stödjande verktyg och kompetensutvecklingsinsatser för studie- och yrkesvägledare, sfi-lärare och yrkeslärare med syfte att öka kvalitet och flexibilitet inom vuxenutbildningen.
- Fortsätta att förbättra service till medborgare och företagare genom att utveckla tillgänglighet och bemötande via kanalen kontaktcenter (KC).
- Se över och utveckla nämndens erbjudande och serviceleverans till unga 16-24 år.
- Se över och utveckla nämndens erbjudande och serviceleverans till nyanlända och utrikesfödda solnabor.
- Se över och utveckla nämndens erbjudande och serviceleverans till långtidsarbetslösa solnabor.
- Se över och utvärdera hur digitala verktyg kan användas för att effektivisera verksamheten och utveckla servicen till solnaborna.

Nämndens kvalitetsdeklarationer

Nämndens kvalitetsdeklarationer tydliggör vilka krav och förväntningar en solnabo kan ha på förvaltningens tjänster. Inför arbetet med verksamhetsplan och budget 2020 har kvalitetsdeklarationerna setts över och bedömts vara fortsatt ändamålsenliga.

Kvalitetsdeklarationer	Beslutsdatum	Status
Insatser för arbetssökande	2013-12-04	Oförändrad
Insatser för nyanlända med uppehållstillstånd	2017-01-24	Oförändrad
Vuxenutbildning	2017-01-24	Oförändrad

Tvärsektoriella frågor

Internationellt

Nämndens internationella arbete används huvudsakligen som metod för verksamhets- och kvalitetsutveckling. Nedan beskrivs det huvudsakliga internationella arbetet under 2020

Omvärldsbevakning sker på internationella likväl som på lokala, regionala och nationella arenor.

Europeiska socialfondens syfte är att bidra till en väl fungerande arbetsmarknad i Sverige, vilket ligger i linje med EU:s mål för unionen som helhet. Förvaltningen söker finansiering och driver ESF-projekt då det stärker ordinarie verksamhet. Kompetensförvaltningen är projektägare till ESF-projektet *Sverige bygger ut*. Projektet ska utveckla metoder och verktyg för organisering och kvalitetssäkring av arbetsplatsförlagt lärande inom kommunal vuxenutbildning samt yrkesvalidering i byggsektorn. Projektet löper tom 30 juni 2020.

Solna stad deltar i EU:s regionkommittés initiativ ”Cities and Regions for Integration” där nämndens arbete med att stödja nyanlända till arbete har uppmärksammats som ett gott exempel i flera sammanhang. Solna är ett av tre goda exempel från Sverige på hur medelstora europeiska städer kan arbeta för snabb integration av flyktingar och migranter i samhället.

Likabehandling

Nämndens likabehandlingsarbete syftar till att utveckla nämndens verksamhet och måluppfyllelse samt att säkra likvärdigt bemötande och service. Nedan beskrivs det huvudsakliga likabehandlingsarbetet under 2020.

Kompetensnämnden agerar utifrån en gemensam värdegrund och förhållningssätt. I arbetet med att stödja människor på vägen ut till arbete eller utbildning strävar nämnden efter att varje individ ska få samma möjligheter, ett gott bemötande och en god service. För att identifiera och åtgärda eventuella avsteg från ambitionen analyserar nämnden verksamheten utifrån mätetal uppdelat på kvinnor och män samt genomför uppföljning med deltagare och elever inom verksamheten.

Kompetensnämnden följer även upp att utbildningsleverantörerna har en likabehandlingsplan för sin verksamhet och att den förnyas årligen i samverkan med eleverna.

Kompetensutveckling inom service och bemötande är avgörande för förvaltningens förmåga att leverera god och likvärdig service. Liksom tidigare år är detta ett prioriterat kompetensutvecklingsområde.

Miljö

Nämndens miljöarbete utgår från den av kommunfullmäktige antagna miljöpolicy med tillhörande miljöstrategi samt nämndens nämndmål. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom miljöområdet under 2020 utifrån miljöpolicyens fokusområden (hållbar stadsbyggnad, effektivt resursanvändande, god livsmiljö).

- Förvaltningen sorterar för återvinning där också matavfall ingår samt har energieffektiviserande insatser i åtanke vid utvecklingen av lokalerna.
- Det praktiska stöd som ges till de nyanlända som anvisas till Solna innehåller information om sopsortering och varför det är viktigt med att bidra till en effektiv resursanvändande och god livsmiljö i Solna.
- För att bidra till att Solna har en effektiv resursanvändning är förvaltningen, inom ramen för näringslivsuppdraget, engagerad i ett EU-finansierat projekt, *Coacher för miljö och klimat - stöd för energieffektivisering i små och medelstora företag*.

Konkurrensutsättning

Befintliga avtal som ska upphandlas på nytt

Avtalsbeteckning	Diarienummer
------------------	--------------

Nya upphandlingsbehov samt större avrop på befintliga ramavtal

Nya upphandlingsbehov / Avrop på befintliga avtal
Studie- och elevadministrativt verktyg för vuxenutbildningen
Relationshanteringssystem

Intern kontroll

Varje nämnd ansvarar för intern kontroll inom sitt verksamhetsområde enligt kommunfullmäktiges reglemente. En god intern kontroll bidrar till att säkerställa att verksamheten bedrivs ändamålsenligt, kostnadseffektivt och säkert.

I samband med verksamhetsplan och budget ska varje nämnd ta fram en internkontrollplan för nästa år som beskriver väsentliga risker i verksamheten. Riskerna sorteras in i en av fyra kategorier: styrning, medarbetare, ekonomi och verksamhetsprocesser. Riskerna kopplas sedan till en process eller rutin. Verksamheten ska bedöma sannolikheten för och konsekvensen av om en risk skulle inträffa. Bedömningen redovisas som ett riskindex 1-16, där 16 är hög risk. Internkontrollplanen beskriver kontrollmoment för hur verksamheten ska kontrollera att risken inte har inträffat. Internkontrollplanen följs upp i samband med delårsrapport och årsredovisning.

Internkontrollplan

Kategori	Process/Rutin	Riskindex	Risker	Kontrollmoment
Styrning	Policies och riktlinjer - kontinuerlig uppföljning	3	Att nämnden inte följer stadens policies och riktlinjer	Kontroll av atestförteckning
				Kontroll av delegationsordning
				Kontroll av rättvisande räkenskaper
	Kontroll av god redovisningssed inkl representation			
	Efterlevnad av lagar och förordningar	8	Att nämnden inte följer de lagar och förordningar samt fullföljer sin plikt som huvudman	Genomföra tillsyn för att se att utbildningen genomförs i enlighet med bestämmelserna i skollagen
	ESF-projekt - styrning, ledning uppföljning	6	Att projektet ej når uppsatta mål	Uppföljning enligt stadens och ESF-styrssystem
Verksamhetsprocesser	IT- och verksamhetssystem	4	Att förvaltningen inte har en systemförvaltningsplan samt att IT-systemen inte stödjer verksamheten	Användarmöten, löpande sammanställning
	Informationsutbyte	3	Att förvaltningen inte uppdaterar KC-information	Avdelningsmöten med förvaltningskommunikatör, utbildning av KC-personal
	Samverkan	4	Att nämnden inte följer stadens samverkansstrategier samt samverkar med andra aktörer (offentliga och privata) på ett sätt som går i linje med stadens styrande dokument	Uppföljning av samverkansavtal i årsuppföljning samt vid tecknandet av nytt samverkansavtal.
		4	Att nämnden inte följer stadens samverkansstrategier för näringslivsutveckling	Uppföljning av samverkansavtal och relevans för måluppfyllnad
Auktoriserade utbildningsanordnare	8	Att nämnden inte kontrollerar att	Ta hjälp av auktorisationskansli Vux Norrort	

Kategori	Process/Rutin	Riskindex	Risker	Kontrollmoment
			utbildningsanordnarna följer lagar och regler	