



SOLNA STAD

# Solna Brukarundersökning 2023

April 2023

I ur och skur Järvastaden - Vårdnadshavare Förskola

78 svar, 89%

# Om undersökningen

## Bakgrund

Solna stad genomför regelbundet en brukarundersökning i förskola och grundskola. Syftet är att underlag till kvalitetsutvecklingen av verksamheten.

Undersökningen har genomförts av Origo Group

## Metod

Undersökningen genomfördes med enkäter som innehöll påståenden som föräldrar fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes där "Instämmer helt" var det ena ytteralternativet och "Instämmer inte alls" var det andra. Det gick även att svara vet ej. Dessa frågor kompletterades med tre NKI-frågor på en tiogradig skala.

Föräldrarna fick enkäten via e-post medans eleverna använde klasskoder.

Enkäten kunde besvaras mellan den 3 april och den 26 april 2023

## Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående.

Andelen som instämmer dvs. svarat "Stämmer helt och hållet" eller "Stämmer ganska bra" samt andelen som svarat "Vet inte" på frågan finns till höger om diagrammet.

Frågorna som är basen för Nöjd kund-index visas som ett medelvärde mellan 0 och 100.

Spindeldiagram visar genomsnittlig andel som instämmer i frågorna i respektive målområde, för förskolor visas även ett NKI-värde.

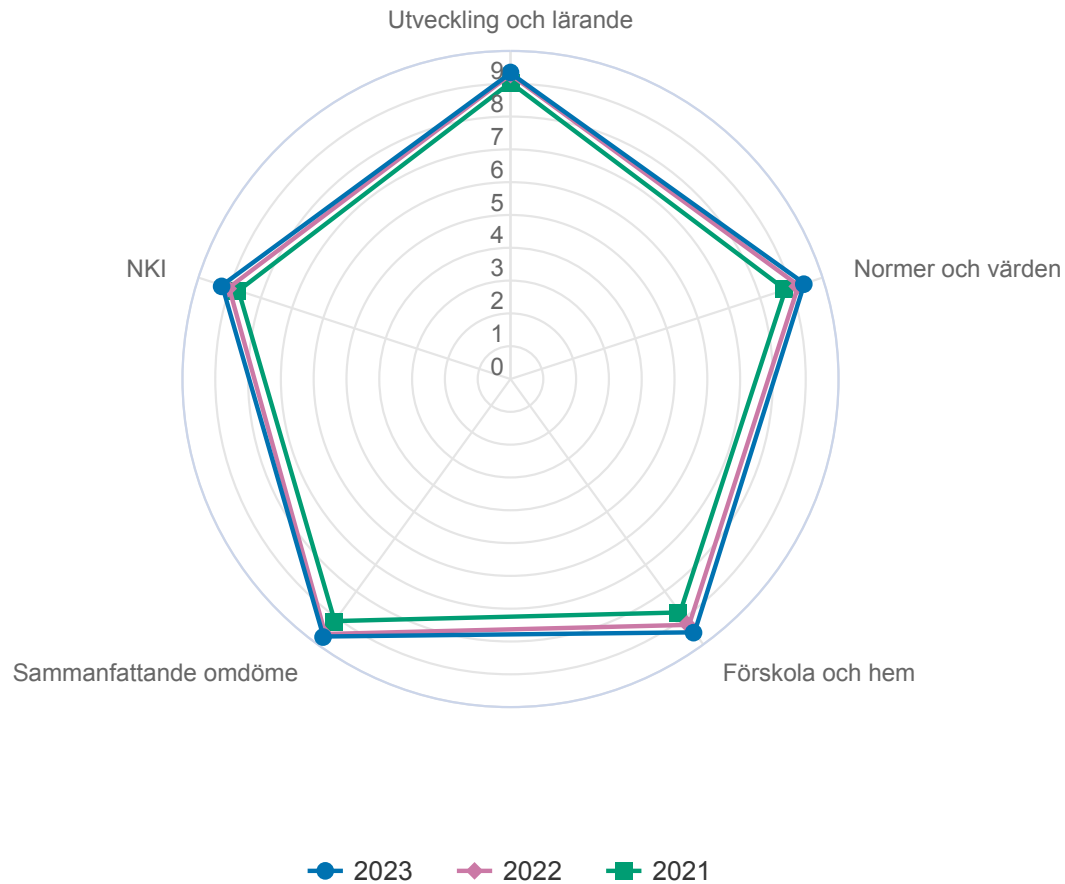
Bas för diagrammen anges på varje sida längs ned i det orange fältet.



# I ur och skur Järvastaden

## Målområdessammanställning

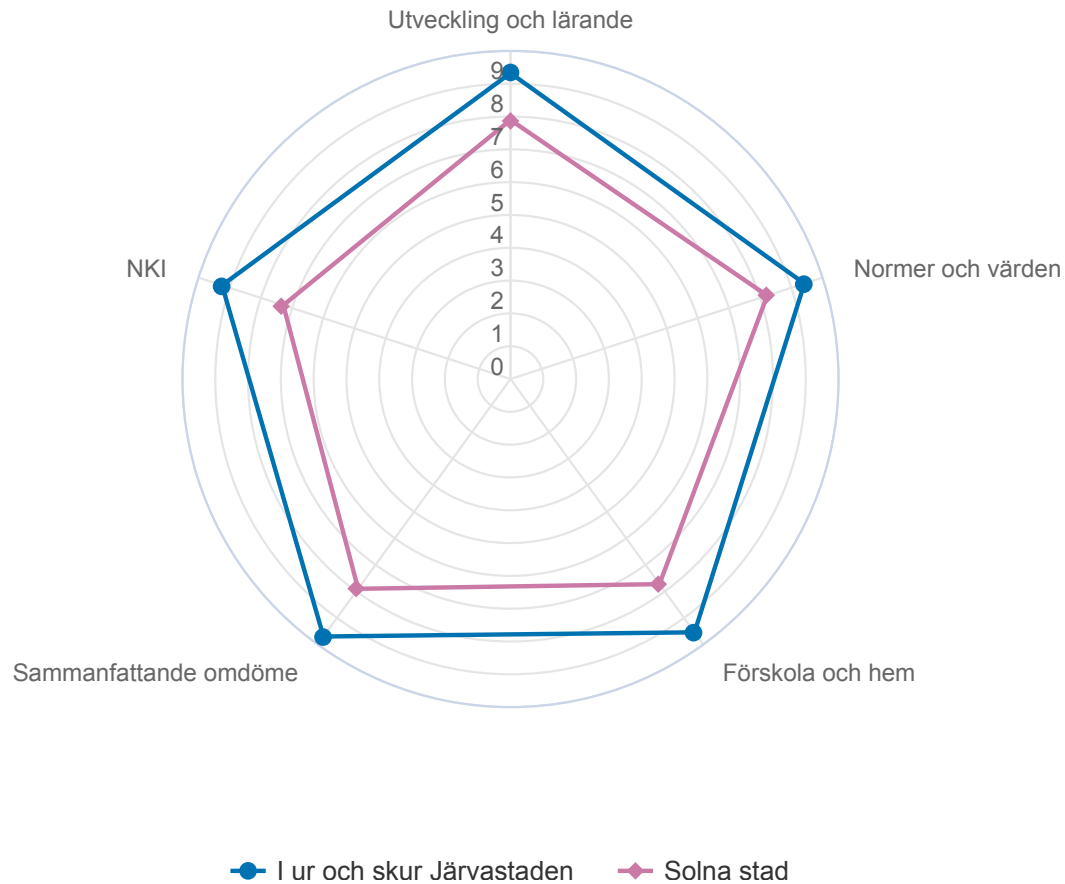
Diagrammet visar indexerat medelvärde omräknat till 0-10 på frågorna inom respektive målområde



# I ur och skur Järvastaden

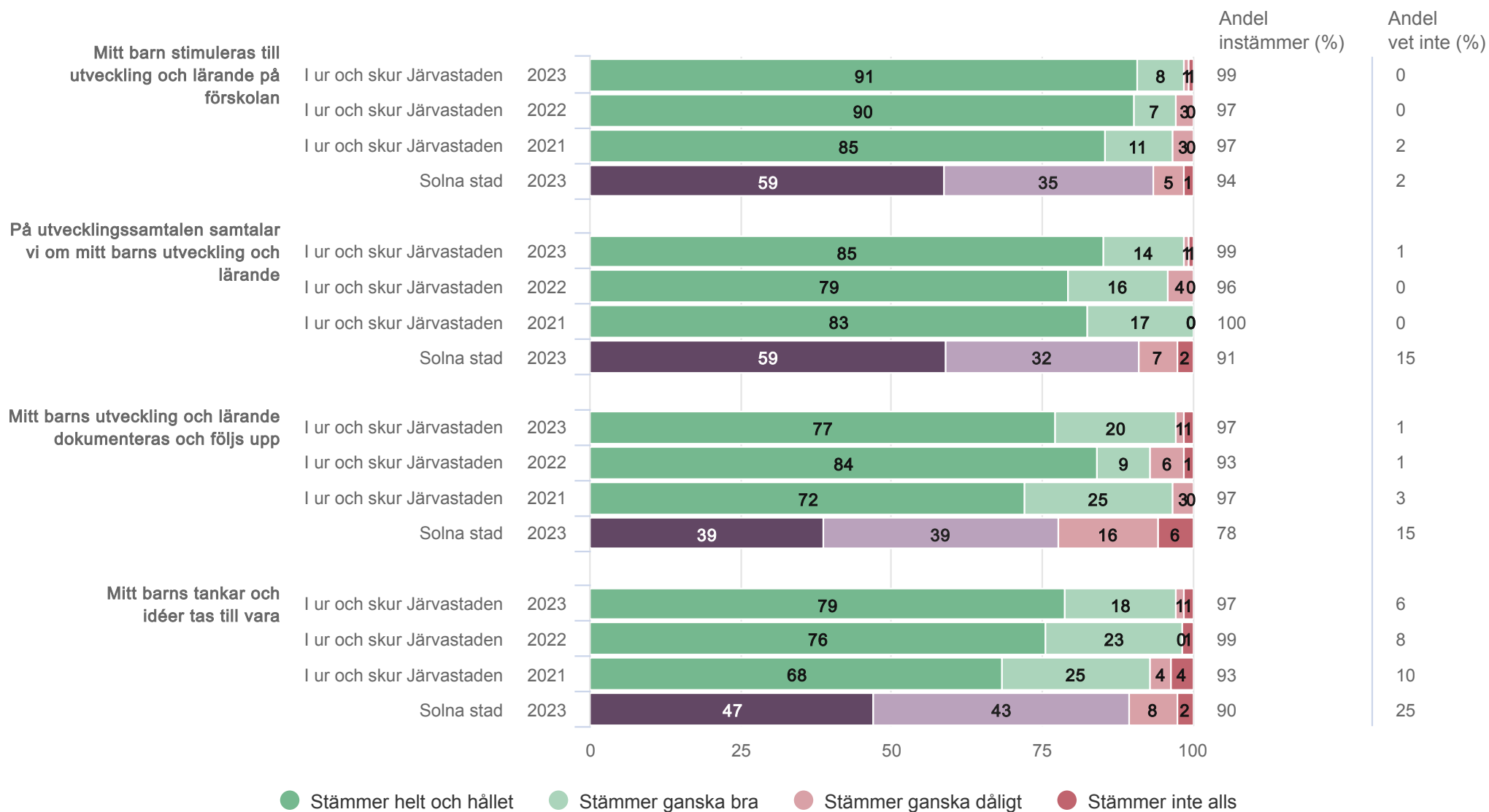
## Målområdessammanställning

Diagrammet visar indexerat medelvärde omräknat till 0-10 på frågorna inom respektive målområde



# I ur och skur Järvastaden

## Utveckling och lärande



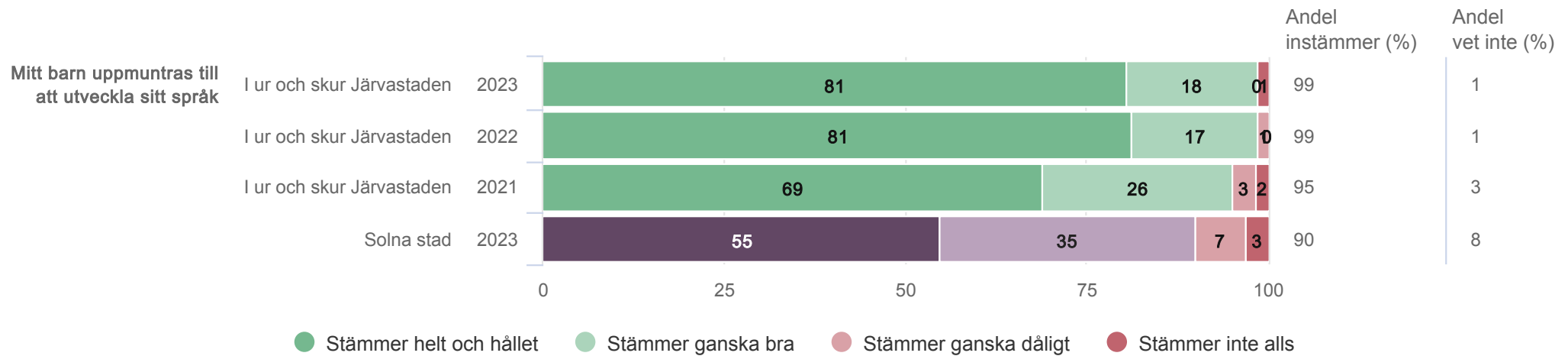
Vårdnadshavare Förskola (78 svar, 89%)



SOLNA STAD

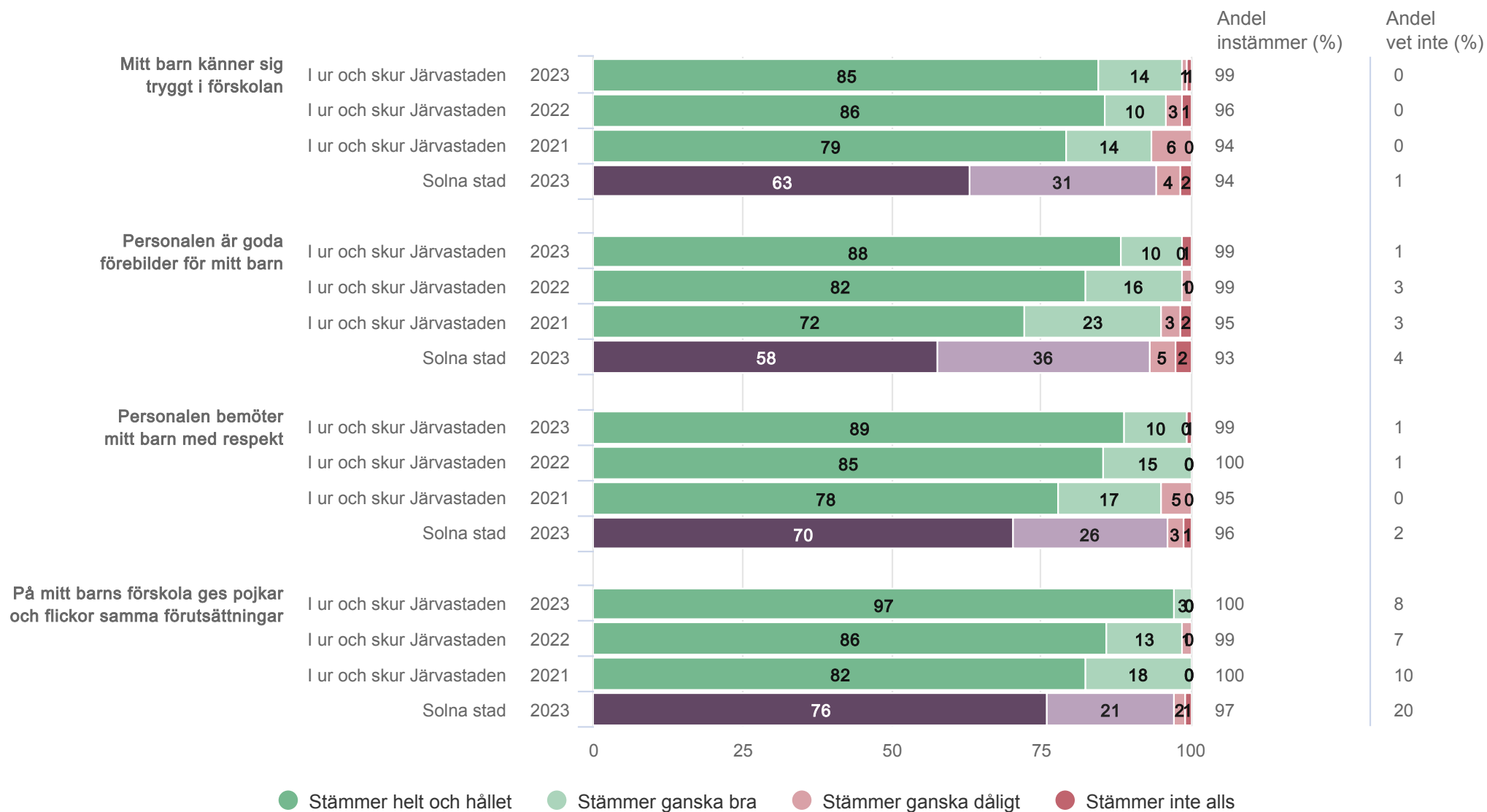
# I ur och skur Järvastaden

## Utveckling och lärande



# I ur och skur Järvastaden

## Normer och värden



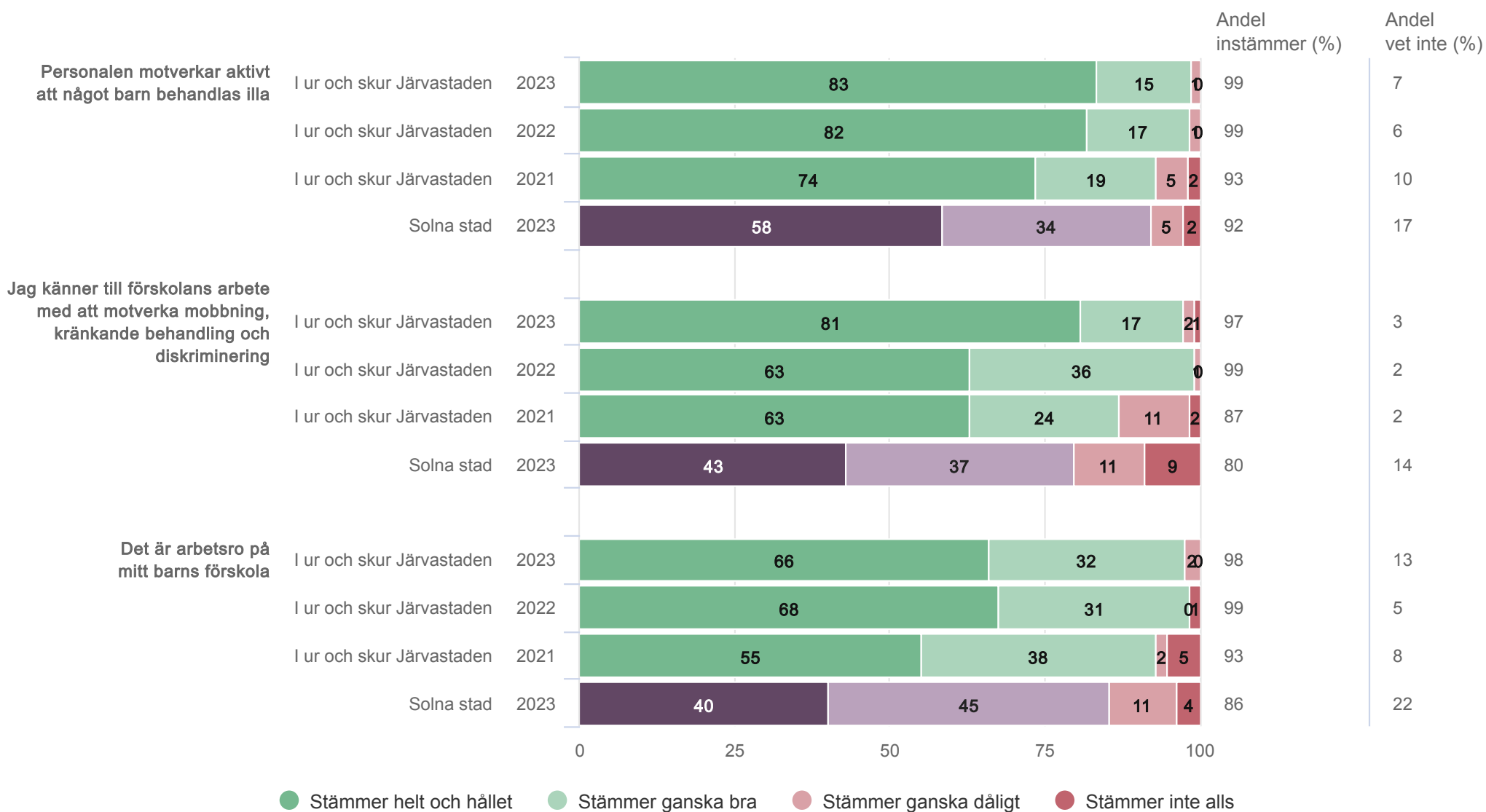
Vårdnadshavare Förskola (78 svar, 89%)



SOLNA STAD

# I ur och skur Järvastaden

## Normer och värden



Vårdnadshavare Förskola (78 svar, 89%)

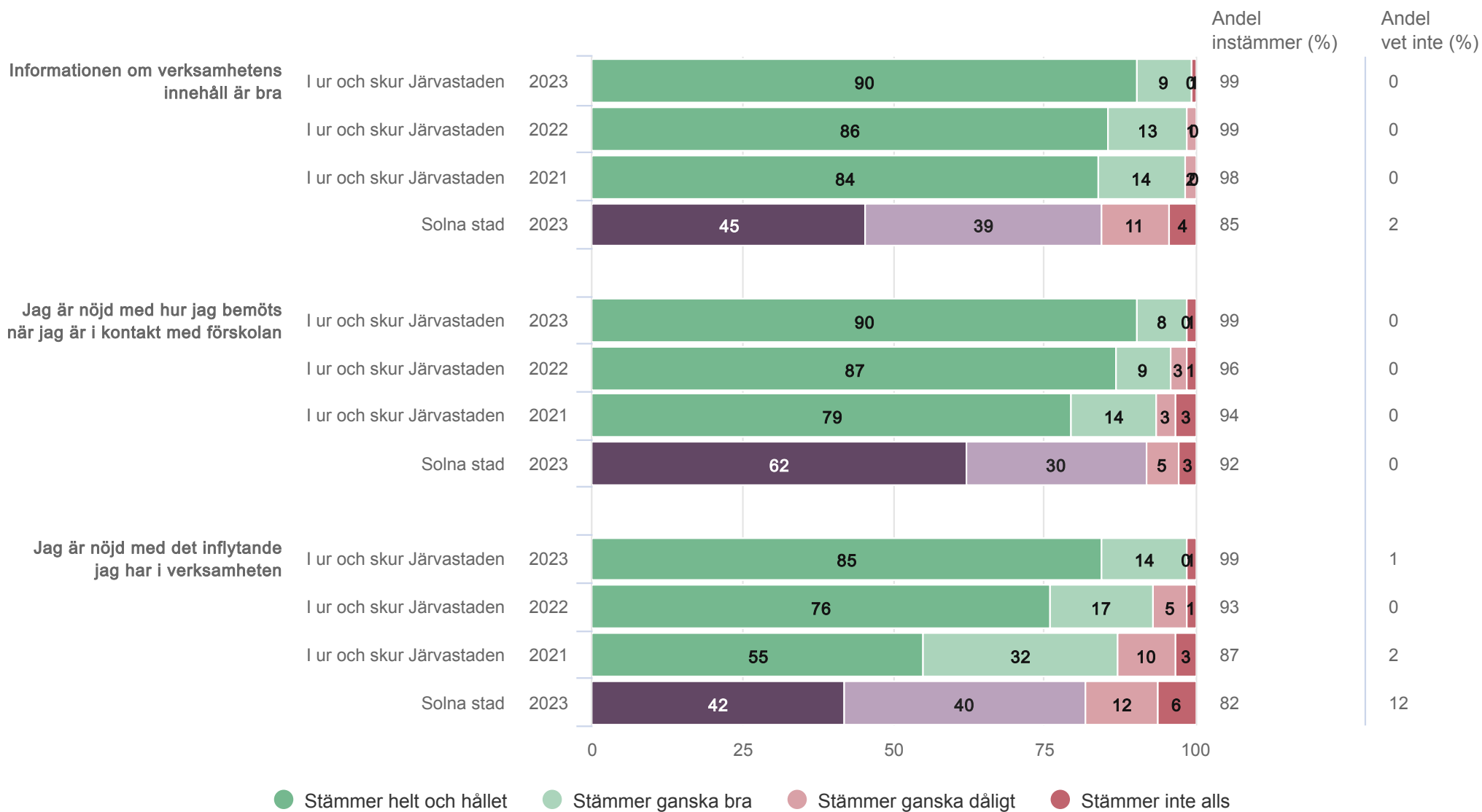


SOLNA STAD



# I ur och skur Järvastaden

Förskola och hem



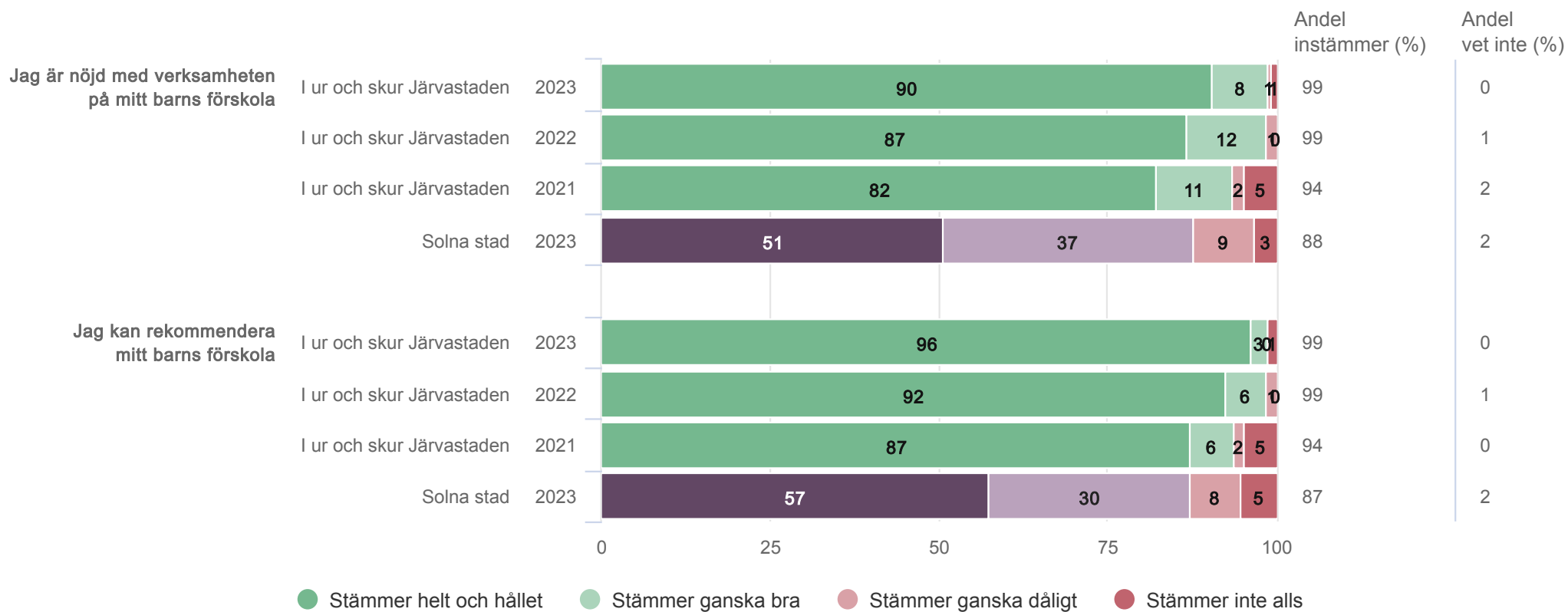
Vårdnadshavare Förskola (78 svar, 89%)



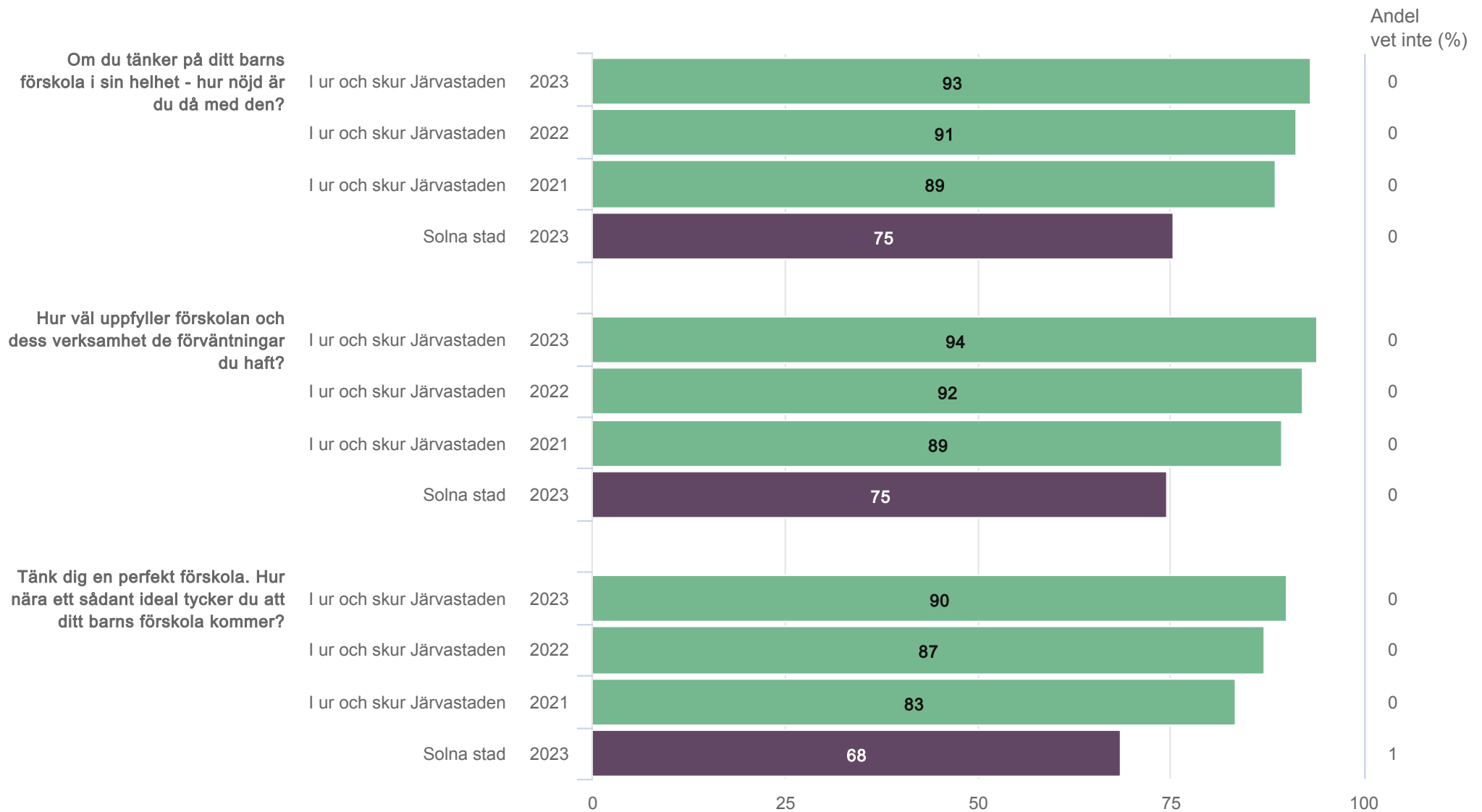
SOLNA STAD

# I ur och skur Järvastaden

## Sammanfattande omdöme



# Nöjd kund-index

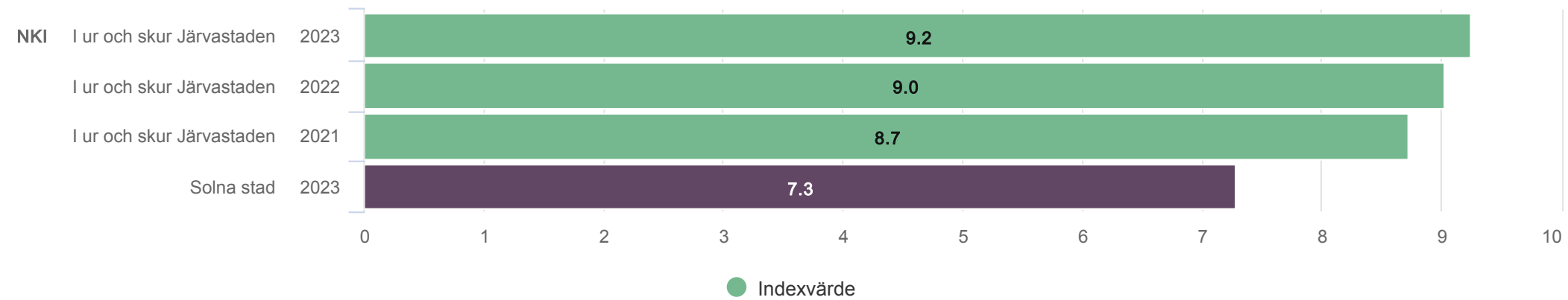


Vårdnadshavare Förskola (78 svar, 89%)



SOLNA STAD

# Nöjd kund-index



Vårdnadshavare Förskola (78 svar, 89%)



SOLNA STAD